

Policydokument

Detta är en frivillig grupp försäkring som täcker oavsiktlig skada och stöld av din försäkrade vara. Försäkringen baseras på ett gruppavtal mellan SquareTrade (grupprepresentanten), försäkringsgivaren och återförsäljaren (som grupprepresentant). Försäkringsavtal regleras av gruppavtalet. Denna försäkring är ett avtal mellan dig och försäkringsgivaren. Där dessa villkor hänvisar till SquareTrade, agerar SquareTrade på uppdrag av försäkringsgivaren.

1. ALLMÄNT

Tack för att du köpt denna försäkring. Detta policydokument förklarar bland annat:

- vilka vi är (se avsnitt 1.2 och 1.3);
- hur du kontaktar oss (se avsnitt 3.1);
- hur man gör ett klagomål (se avsnitt 3.1(c) och 14);
- Ditt försäkringsskydd (se avsnitt 6.1, 6.3 och 6.4);
- undantagen från ditt försäkringsskydd (se avsnitt 6.2 och 6.5);
- denna policys giltighetstid (se avsnitt 6.3);
- hur man gör en skadeanmälan (se avsnitt 7);
- de servicealternativ vi erbjuder när det gäller den försäkrade artikeln (se avsnitt 8);
- Dina rättigheter att avbryta och säga upp denna policy (se avsnitt 10.2); och
- hur vi använder dina personuppgifter och dina rättigheter i avseende dessa (se avsnitt 15).

Ta dig tid att läsa igenom detta policydokument så att du förstår villkoren och förvara det på en säker plats.

Detta försäkringsdokument täcker följande försäkringar för bärbar elektronik och vitvaror som erbjuds av oss:

Försäkringskategori	Försäkringsprodukt	Typ
Vitvaror och bärbar elektronik	SureThing 1 år	1 år mot oavsiktlig skada från hantering och i förskott
Vitvaror och bärbar elektronik	SureThing	Oavsiktlig skada från hantering och stöld, varje månad

1.1 Vilka vi är

Denna policy tillhandahålls genom försäkringsförmedlaren SquareTrade Europe Limited, ett privat aktiebolag organiserat enligt Maltas lagar, med sitt registrerade kontor på 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425 registrerat hos den svenska finansinspektionen (SFSA) under nummer 58884 under friheten att tillhandahålla tjänster och auktoriserad av Malta Financial Services Authority (MFSA) under registreringsnummer C 90216 som agerar som mandat försäkringsgivare för försäkringsgivaren. SquareTrade Europe Limited är en del av den amerikanska försäkringsgruppen Allstate Corporation.

1.2 Försäkringsgivare

Försäkringsgivaren är Starr Europe Insurance Limited, vars adress är Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta, auktoriserad enligt Malta Insurance Business Act och under registreringsnummer C85380 under överinseende av MFSA belägen på Triq l-Imdina, Zon 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Starr Europe Insurance Limited är registrerat hos Finansinspektionen under nummer 47038 med friheten att tillhandahålla tjänster. SFSA är beläget på Brunngatan 3, 111 38 Stockholm 1000 Brussels, www.fi.se.

2. DEFINITIONER

Detta policydokument använder ord och fraser som har specifika betydelser. Följande definierade ord visas i "fetstil" varhelst de förekommer i detta policydokument:

- "Oavsiktlig skada från hantering"** avser alla plötsliga och oförutsedda skador på det försäkrade föremålet som hindrar det försäkrade föremålet från att uppfylla dess avsedda funktion, av skäl som inte på annat sätt är utesluta enligt villkoren i denna policy;
Exempel på oavsiktlig skada från hantering som omfattas av denna policy inkluderar spruckna eller skadade skärmar, skador på portar eller högtalare, skador på grund av brand, explosion, implosion eller överspänning, fall, spill, vätskeskador eller sandskador i samband med hantering och användning av Försäkrad vara. Din försäkring ger inte skydd mot otillåten användning av den försäkrade varan;
- "Försäkringsbevis"** avser det dokument som skickas till dig vid köptillfället av din försäkring som definierar din valda försäkringsprodukt, försäkringsperioden, den försäkrade varan, premien och, om tillämpligt, självriskan;
- "Startdatum"** betyder det datum då du köper din försäkring och du betalar din premie eller, om tillämpligt, din första månatliga premie;
- "Kosmetisk skada"** betyder skador som inte påverkar användningen av det försäkrade föremålet såsom bucklor, repor, skärmsprickor som inte skymmer visningspanelen eller skador på bakpanelen som inte påverkar den försäkrade föremålets funktionalitet;
- "Händelse som omfattas av försäkringen"** betyder de omständigheter som anges i avsnitt 6.1 nedan;
- "Slutdatum"** betyder det datum då skyddet för denna försäkring upphör, i enlighet med detta försäkringsdokument;
- "Självrisk"** avser det belopp som du ska betala som en del av ett krav enligt försäkringen, som anges i ditt försäkringsbevis. Om inte annat uttryckligen anges kräver endast policier som omfattar Android-mobiltelefoner och drönare en självrisk;
- "Koncernavtal"** denna policy styrs av ett koncernavtal mellan återförsäljaren och försäkringsgivaren. Koncernavtalet bestämmer försäkringens omfattning, vem som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringen träder i kraft, hur försäkringen

administreras, koncernavtalets giltighetstid och uppsägningsrätt m.m. Koncernavtalet kan sägas upp av SquareTrade eller försäkringsgivaren. Om koncernavtalet sägs upp upphör alla försäkringar som utfärdats på grundval av koncernavtalet att gälla.

- "Koncernrepresentant"** avser den person som representerar den försäkringsberättigade koncernen gentemot försäkringsgivaren, d.v.s. Återförsäljaren;
- "Försäkringsprodukt"** betyder antingen Sure Thing 1 år eller Sure Thing (månadsvis);
- "Försäkrad"** avser den person som anges i försäkringsbeviset som drar nytta av det valda försäkringspaketet;
- "Försäkrad artikel"** avser den eller de artiklar som anges i Ditt försäkringsbevis som omfattas av denna försäkring och köps från återförsäljaren. Enligt denna försäkring ska en försäkrad artikel antingen vara bärbar elektronik eller vitvara;
- "Försäkringsgivare"** betyder Starr Europe Insurance Limited;
- "Mekaniskt eller elektriskt fel"** avser oväntat och plötsligt fel på någon del av den försäkrade varan, efter utgången av tillverkarens och återförsäljarens rättsliga och/eller kommersiella garanti eller fel som återförsäljaren ansvarar för enligt den svenska konsumentköplagen (2022:260), till följd av permanent mekaniskt, elektriskt eller elektroniskt fel som inte annars undantas enligt villkoren i denna försäkring, vilket gör att den försäkrade varan slutar att fungera och innebär att den försäkrade varan behöver repareras.
- "MFSA"** betyder Malta Financial Services Authority. MFSA:s webbplats kan konsulteras på www.mfsa.mt/;
- "Månadsförsäkring"** avser en försäkring där premierna ska betalas av dig månadsvis, i enlighet med avsnitt 5.3 nedan.
- "Försäkringsperiod"** har den innebörd som anges i avsnitt 6.3 nedan;
- "Policy"** avser den försäkring som regleras av detta Policydokument;
- "Policydokument"** betyder dessa policyvillkor;
- "Bärbar elektronik"** avser bärbara och/eller bärbara elektroniska ljudenheter, Android-smarttelefon/mobiltelefon, bärbara datorer, fotograferingsenheter, surfplattor, bärbara enheter, bil- och navigeringsenheter, konsoler, drönare och icke-portabla IT-enheter, bärbara dator, bärbar och /eller bärbara elektroniska enheter inklusive men inte begränsat till bärbara datorer, ljudutrustning, surfplattor och bärbara enheter.
- "Premium"** avser summan som betalas antingen varje månad (för månatliga försäkringar) eller i förskott (för förskotts försäkringar) av dig som anges i försäkringsbeviset för försäkringsskydd enligt denna försäkring och (tillsammans med eventuell självrisk) representerar de enda belopp som du måste betala för täckning enligt denna policy, inklusive alla tillämpliga skatter;
- "Återförsäljare"** betyder POWER Retail Sweden AB, Scheelegatan 28, 112 28 Stockholm, Sverige;
- "Återförsäljarens webbplats"** betyder www.power.se/;
- "Finansinspektionen"** betyder den svenska Finansinspektionen. Finansinspektionens webbplats finns på <https://fi.se/>;
- "SquareTrade, vi, oss, vår, administratör"** betyder SquareTrade Europe Limited;
- "Stöld"** avser en situation där du förlorar besittningen av det försäkrade föremålet som en konsekvens av rån eller någon annan form av avlägsnande med hjälp av hot eller våld eller fickstölder där det försäkrade föremålet tas från din person utan din vetskap eller av någon anledning som inte på annat sätt är utesluten under villkoren i denna policy, och sådan stöld rapporteras utan dröjsmål till både polisen och SquareTrade, i enlighet med procedurerna som anges i avsnittet 7.1 i detta policydokument;
- "Förskovsförsäkring"** avser en försäkring som föreskriver betalning av månatliga premier enligt vad som ytterligare klargörs i avsnitt 5.2 nedan;
- "Vitvaror"** betyder tvättmaskin, tortkumlare, torkskåp, diskmaskin, kyl, frys, spis eller ugn; och
- "Du, Din"** betyder den försäkrade som anges på försäkringsbeviset.

3. KONTAKTA OSS

3.1 Kontakt

Om du vill kontakta oss, vänligen gör det på www.squaretrade.eu. Du kan också kontakta oss med allmänna frågor eller skadeanmälan på följande sätt:

Skriftligt (brev adresserade till relevant avdelning enligt nedan):

För allmänna frågor: Kundtjänstavdelning

För skadeanmälan: Skadeavdelningen

Adress: SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425

Online (för att göra en skadeanmälan 24/7): www.squaretrade.eu/se

Via telefon: +46 852 500 968, linjerna är öppna från 9:00 till 21:00 måndag till fredag och från 10:00 till 17:00 lördag. För att kunna förbättra kvaliteten på våra tjänster spelar vi in alla telefonsamtal för utvärdering.

Via e-post: kundservice@squaretrade.se

3.2 Klagomål

För eventuella klagomål föreslår vi att du använder klagomålsinformationen som anges i avsnitt 14 nedan.

4. BEHÖRIGHET FÖR DENNA POLICY

Denna försäkring ska köpas samtidigt som köpet av den försäkrade varan, eller senast tjugotått (28) dagar efter köpet av den försäkrade varan, hos en återförsäljare i Sverige eller från återförsäljarens webbplats.

Denna försäkring gäller endast för varor köpta från återförsäljare som uppfyller kriterierna för en försäkrad vara.

Om du är en individ måste du vara 18 år eller äldre för att teckna denna försäkring.

Denna policy är endast tillgänglig för invånare i Sverige och företag som är registrerade i Sverige.

5. PREMIE

5.1 Allmänt

Försäkringspremien för den försäkrade varan anges vid försäljningstillfället. Vi kommer att bekräfta din premie och, om tillämpligt, självrisk i ditt försäkringsbevis. Premien du betalar inkluderar skatt på försäkringspremie ("IPT"). Beroende på vilken försäkringsprodukt som avses betalas premierna antingen i förskott eller månadsvis.

5.2 Förskottspremier

Om din försäkring är en förskottsförsäkring, debiteras din premie för hela försäkringsperioden på dagen för din försäkrings startdatum. Om försäkringen förnyas i tolv (12) månader kommer erbjudandet att ange det senaste datumet för betalning av premien för förnyelseperioden.

Betalningen av förskottspremier kommer att ge dig ett skydd i tolv (12) månader och ditt skydd kommer att förnyas för ett efterföljande år om du inte har sagt upp eller sagt upp försäkringen före början av en ny period på ett (1) år i enlighet med avsnitt 10 i detta policydokument.

5.3 Månatliga premier

Om din försäkring är en månatlig period, debiteras din månatliga premie i förskott av återförsäljaren för den första månaden och därefter på samma datum varje månad. Varje efterföljande premie som betalas kommer att ge dig skydd för en (1) kalendermånad och ditt skydd kommer automatiskt att fortsätta under efterföljande månader om du inte har sagt upp eller sagt upp försäkringen före början av följande månad i enlighet med avsnitt 10 i detta försäkringsdokument.

Om du inte betalar din premie när den förfaller kommer återförsäljaren att kontakta dig för att uppbära det förfallna beloppet och om du inte har betalat din förfallna premie inom trettio (30) dagar eller någon annan förlängd tidsram som överenskommit med dig, kommer din försäkring att sägas upp och ditt försäkrade föremål kommer inte längre att vara försäkrat.

5.4 Uppbörd av premie

Premien uppbärs av återförsäljaren på uppdrag av försäkringsgivaren. Återbetalning görs av återförsäljaren på uppdrag av försäkringsgivaren. När återförsäljaren skickar premien till oss håller vi den på försäkringsgivarens vägnar och alla betalningar som uppbärs och återbetalningar som görs av oss enligt försäkringen uppbärs eller återbetalas på försäkringsgivarens vägnar.

6. FÖRSÄKRINGSSKYDD OCH UNDANTAG

6.1 Händelser som omfattas av försäkringen

Denna försäkring omfattar följande skador och omständigheter med avseende på det försäkrade föremålet i samband med dess hantering och användning:

SureThing och SureThing 1 år
Spruckna skärmar eller skadade skärmar (andra än kosmetiska skador)
Skador på portarna eller högtalarna
Katastrofal skada
Skador på grund av brand, explosion, implosion eller överspänning
Skador orsakade av tredje part på enheten (barn, djur, andra personer)
Vatten-, fukt- och sandskador
Mekaniskt eller elektriskt haveri (efter utgången av tillverkarens och återförsäljarens lagliga garanti enligt den svenska konsumentköplagen (2022:260) och/eller kommersiell garanti)
Batteriprestanda under 50 % av originalprestandan
Stöld av försäkrat föremål
Skadade tillbehör som medföljde i den försäkrade varans originalförpackning

För godkända anspråk för någon av de händelserna som omfattas av försäkringen som anges ovan, kommer SquareTrade att täcka hela kostnaderna för reparation och eventuella frakt-/logistikostnader, upp till högst försäkringsbeloppet enligt definitionen i avsnitt 6.5 nedan. Reparationskostnader inkluderar kostnaden för reservdelar, reparatörens arbetskostnader, om nödvändigt, och/eller faktiska kostnader.

6.2 Allmänna undantag

Din försäkrade vara täcks inte för:

SureThing och SureThing 1 år
Förlust av den försäkrade artikeln eller tillbehör (som medföljer i kartongen)
Stöld som inte anmäls till polisen inom sjuttio två (72) timmar efter upptäckten och registreras så att ett diarienummer för anmälan finns tillgängligt i polisregistret
Kostnaden för obehörigt samtal/data där incidenten inte rapporteras till nätoperatören inom tjugofyra (24) timmar efter det att det obehöriga samtalet/datatrafiken upptäckts eller där stödbevis för kostnaderna inte kan tillhandahållas
Kostnaden för obehörig samtal/datatrafik där incidenten inte rapporteras till nätoperatören inom tjugofyra (24) timmar efter att det obehöriga samtalet/datatrafiken upptäckts eller där stödbevis för kostnaden inte kan presenteras
Förskingring där det försäkrade föremålet lämnas utan tillsyn och/eller lämnas utan att nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits för att skydda och förhindra stöld av skada
Beslag av det försäkrade föremålet från en fastighet där inga brytmärken kan visas på utgång-, ingången eller fönstret till lokalen

Beslag från oövekat motorfordon om det inte stuvats undan på rätt sätt
Förskingring av tillbehör som inte är stulna tillsammans med den försäkrade varan.
Skador orsakade av olycksfall eller försvinnande av den försäkrade varan utan förklaring.
Kostnader som orsakats av att det försäkrade föremålet inte kan användas.
Fel som orsakats av en yttre händelse eller annan skada som kan ersättas enligt tillverkarens garanti eller fel som återförsäljaren ansvarar för enligt konsumentköplagen (2022:260)
Skada på det försäkrade föremålet där den försäkrade inte kan beskriva omständigheterna kring skadan.
Skador som består av, eller är en följd av, korrosion, slitage, försumligt underhåll och skötsel samt felaktig hantering enligt tillverkarens anvisningar och anvisningar
Smärre kosmetisk skada eller annan typ av skada på det försäkrade föremålet, som inte påverkar möjligheten att använda det försäkrade föremålet på avsett sätt, till exempel slitage
Kostnad för rutinunderhåll, justering, undersökning, modifiering, service, skador orsakade av felaktig installation eller reparation
Skador på förbrukningsartiklar som minne eller SIM-kort, batterier, filter, lampor, bälten, kylvätskor eller hörlursskydd och skador på extra utrustning.
Skador som orsakats av felaktig användning, förskingring eller bedrägeri.
Skada eller fel som är relaterade till virus eller programvarurelaterade fel eller skador
Skador som består av eller är ett resultat av defekter i utrustning på grund av felaktig konstruktion, material eller utförande eller skada som uppstår från, eller på grund av, bearbetning, reparation av begäran från någon annan än försäkringsgivaren, underhåll eller installation.
Kostnader för förlorad data lagrad i produkten, minnet eller SIM-kortet.
För transportskador som uppstår under transporten till den plats där den försäkrade tagit emot produkten
För transportskador som uppstår när den försäkrade transporterar varan och den inte är förpackad på ett sätt som motsvarar originalförpackningen.
För transportkostnader till återförsäljarens reparatör.
När den försäkrade använder en annan verkstad än den som försäkringsgivaren anvisar.
Skador till följd av obehörigt ingrepp i produkten, även om skadan inte är relaterad till ngreppet.
Skada på det försäkrade föremålet där den beskrivning som anges i skadeanmälan inte stämmer överens med skadan på det försäkrade föremålet. Skadorna valideras utifrån en service-tekniikers åsikt. I förekommande fall kommer produkten att returneras utan att ha reparerats och skadan kan inte anmälas på nytt eller ersättas enligt denna försäkring.
Kostnaden för den självrisk som gäller för din skada och som anges i ditt intyg.
Personuppgifter om det försäkrade föremålet (foton, e-postmeddelanden, kontakter, trådar, videor, musik osv.) eller kostnaden för att återställa densamma.
Krig, terrorism, utländska fiendtligheter (oavsett om krig förklarats eller inte), social oro eller kontaminering genom kärnkraftsstrålning

6.3 Försäkringsperiod

Beroende på den berörda försäkringsprodukten och, som också anges i ditt försäkringsbevis, gäller följande försäkringsperiod:

Försäkringsprodukt	Försäkringsperiod
SureThing 1 år	Såvida den inte sägs upp tidigare i enlighet med avsnitt 10nedan, är försäkringsperioden tolv (12) månader i följd efter startdatumet, vilket underförstått kommer att förnyas för på varandra följande perioder om tolv (12) månader. Försäkringens maximala totala löptid är 60 månader efter startdatumet ("Maximal försäkringsperiod").
SureThing	Såvida den inte sägs upp tidigare i enlighet med avsnitt 10nedan, är försäkringsperioden en (1) månad som tyst förnyas för på varandra följande perioder om en (1) månad. Försäkringens maximala totala löptid är 60 månader efter startdatumet ("Maximal försäkringsperiod").

6.4 Geografisk täckning

Du är försäkrad när du reser utanför Sverige. I den mån händelsen som omfattas av försäkringen inträffar utanför Sverige bör du meddela oss om ditt krav så snart som möjligt. Om ditt anspråk godkänns kommer vi att stödja dig när du återvänder till Sverige som ytterligare förtydligas i denna policy och mer i synnerhet i avsnitt 7 och 8nedan.

6.5 Maximal täckning

Täckningen enligt denna försäkring är begränsad till värdet av 20 000 SEK om det försäkrade föremålet är en mobiltelefon och 60 000 SEK för andra försäkrade föremål.

7. HUR SERVICEN FUNGERAR

7.1 Att göra en skadeanmälan

Under försäkringsperioden kan du göra en skadeanmälan avseende en händelse som omfattas av försäkringen genom att kontakta oss så snart som rimligen är möjligt och utan onödigt dröjsmål, med hjälp av våra kontaktuppgifter i avsnitt 3 i detta policydokument.

För att vi ska kunna överväga ditt krav kan vi be dig att tillhandahålla den ursprungliga köpefakturan för det försäkrade föremålet samt alla dokument i allmänhet som är nödvändiga för att bedöma om kravet är berättigat och för att bekräfta och tillhandahålla bevis på din identitet, till exempel genom att tillhandahålla en kopia av dina identitetshandlingar och/eller skicka i ett foto, video eller röstinspelning av dig själv.

Om du har det försäkrade föremålet, när vi har bekräftat att du har en aktiv försäkring, kommer vi initialt att försöka felsöka händelsen som omfattas av försäkringen som du upplever. Om vi inte kan lösa ditt problem genom felsökning kommer vi att bekräfta detaljerna i din aktiva policy och omständigheterna kring incidenten. Vi kommer att sträva efter att fatta ett beslut om ditt anspråk vid denna tidpunkt. Om vi behöver ytterligare information kommer vi att informera om det.

I händelse av en stöld av ditt försäkrade föremål, och där stöld är täckt enligt ditt försäkringsbevis, kommer vi så snart som möjligt att kräva en kopia av polisannmälan och, om det försäkrade föremålet är en ansluten enhet, bevis från din kommunikationsoperatör på att SIM-kortet har spårats. Polisannmälan bör åtminstone innehålla en beskrivning av det försäkrade föremålet med, i förekommande fall, dess IMEI-nummer (International Mobile Equipment Identity Number), en beskrivning av händelsen samt uppgift om datum, tid och plats för händelsen.

7.2 Betalning av självrisk

Om det försäkrade föremålet enligt din försäkring är en mobiltelefon eller en drönare, kommer en sådan försäkring att kräva betalning av en självrisk för att göra anspråk på det försäkrade föremålet. I sådana fall kan Ditt krav inte godkännas förrän betalningen av den relevanta Självrisk, som anges på Ditt försäkringsbevis, har betalats (om tillämpligt). Detta måste betalas vid skadetillfället med ett betalkort. Om ersättningsobjektets värde är mindre än självrisk kommer vi att minska självrisken till ett belopp som inte överstiger kostnaden för ersättningen.

För mobiltelefoner och drönare gäller följande:

- Om köpeskillingen för telefonen var lägre än 3 001 kr är självrisk 499 kr.
- Om köpeskillingen för telefonen var mellan 3 001 kr och 4 000 kr är självrisk 599 kr.
- Om köpeskillingen för telefonen var mellan 4 001 och 5 000 kr är självrisk 999 kr.
- Om köpeskillingen för telefonen var 5 001 kr eller mer är självrisk 1 099 kr.
- Om köpeskillingen för drönaren var mindre än 2 000 kr är självrisk 399 kr.
- Om köpeskillingen för drönaren var mellan 2 001 kr och 5 000 kr är självrisk 699 kr.
- Om köpeskillingen för drönaren var mellan 5 001 kr och 9 000 kr är självrisk 999 kr.
- Om köpeskillingen för drönaren var mellan 9 001 kr och 13 000 kr är självrisk 1 099 kr.
- Om köpeskillingen för drönaren var mellan 13 001 kr och 18 000 kr är självrisk 1 299 kr.
- Om köpeskillingen för drönaren var mellan 18 001 kr och 23 000 kr är självrisk 1 499 kr.

För övriga försäkrade föremål är självrisk 0 kr per skada.

8. SERVICEALTERNATIV - HUR VI SERVAR DITT KRAV

8.1 Allmänt

Beroende på typen av ditt anspråk erbjuder vi följande servicealternativ (efter SquareTrades gottfinnande) ("Servicealternativen"):

- Depåreparation
- Byte av försäkrad vara

Beroende på vilka händelser som omfattas av din försäkring (se avsnittet 6.1 ovan), kommer följande servicealternativ att vara tillgängliga för följande typer av anspråk:

Typ av anspråk	Depåreparation	Byte av försäkrad vara
Mekaniskt eller elektriskt haveri t.ex. programvaran slutar fungera	✓	✓
Oavsiktlig skada på en försäkrad vara som kan repareras	✓	✓
Oavsiktlig skada på enheten som inte kan repareras (t.ex. enheten är helt krossad)	✗	✓
Stöldanspråk	✗	✓

8.2 Depåreparation

Om en reparation godkänns av vår skadeavdelning kommer vi att vidta nödvändiga åtgärder för att din försäkrade vara ska repareras utan extra kostnad för dig.

För depåreparation kommer du att bli ombedd att ta den försäkrade varan till valfri återförsäljare i ditt hemland. Men för smartphones, bärbar elektronik och vitvaror kan du skicka den försäkrade varan till oss via en pakettleveransstjänst. I vissa fall, för vitvaror, där tillverkarens servicetimer medger hemservice från serviceverkstad, kan detta anses vara en skäligen kostnad som arbetsgivaren står för om det på grund av varans storlek är orimligt att du själv transporterar den försäkrade varan till verkstaden. I vissa fall kan det vara möjligt att ordna med en hemreparatörstekniker för att reparera det försäkrade föremålet i ditt hem eller på platsen för det försäkrade föremålet. Där hemreparatörsservice är tillgänglig kommer SquareTrade att informera dig när du gör en reklamation. SquareTrade bestämmer i vilka fall hemservice kommer att vara tillgänglig och erbjudas till dig.

Om din försäkrade vara kan repareras av en depåreparatör, kommer vi att ordna transport till depåreparatören från återförsäljaravdelningen där du lämnade in den försäkrade varan, utan extra kostnad för dig och informera dig om proceduren vid skadetillfället.

När det gäller försäkrade föremål som är anslutna enheter, måste du se till att alla åtkomstbegränsningar på ditt försäkrade föremål har tagits bort (t.ex. lösenord, hitta min iPhone eller motsvarande aktiveringslås) innan du lämnar in enheten. Om felet omfattas av denna försäkring reparerar vi den försäkrade varan. Underlåtenhet att inaktivera några åtkomstbegränsningar (t.ex. lösenord, hitta min iPhone eller motsvarande aktiveringslås) kommer att resultera i en avgift som motsvarar kostnaden för enheten som kommer att faktureras dig.

Om vi inte kan reparera ditt försäkrade föremål och ditt anspråk omfattas av denna försäkring, kommer vi att ersätta ditt försäkrade föremål med en produkt med likvärdiga specifikationer och pris och det ursprungliga försäkrade föremålet får inte returneras till dig (efter vårt gottfinnande), dvs genom att överlämna den försäkrade varan till återförsäljarbutik. I den mån vi har tillgång till föremålet, samtycker du till att äganderätten till den försäkrade varan övergår till oss i händelse av att det försäkrade föremålet bedöms vara omöjligt att reparera.

Om depåreparationservice fastställer att defekten eller skadan som har uppstått inte överensstämmer med detaljerna i kravet, eller om depåreparationen inte kan få åtkomst till den försäkrade varan på grund av lösenord eller andra åtkomstbegränsningar, kommer den försäkrade varan att returneras utan att ha reparerats till dig, eller förstörs på din begäran. Vi tar inte ansvar för lagring eller radering av data, inklusive dina personuppgifter, som lagras på din försäkrade artikel under reparation. Du måste rensa och skapa din egen säkerhetskopior av all personlig information innan du tillhandahåller din försäkrade vara till oss

8.3 Byte av försäkrad vara

Om ett krav godkänns av vår skadeavdelning men det inte är möjligt att reparera det försäkrade föremålet (efter vårt absoluta gottfinnande) eller i fallet med ett godkänt krav för stöld av en försäkrad vara, kommer vi att reglera ditt krav genom att ge dig med en ersättningsprodukt av samma fabrikat och modell eller, om sådan produkt inte är tillgänglig, en produkt med den specifikation som ligger närmast den försäkrade varan (vilket kan inkludera en produkt som har renoverats till tillverkarens standard). Försäkringen täcker belopp upp till det ursprungliga försäljningspriset för den försäkrade varan. Ersättning av den försäkrade varan kan göras genom att reparera produkten. Om den försäkrade varan ersätts med en ersättningsprodukt, blir den ersätta produkten försäkringsgivarens egendom.

Kontant ersättning kan lämnas vid ersättningsminskning eller efter obehörig användning av den försäkrade varan. Kontantbetalningar är endast möjliga under särskilda omständigheter och beslutas av försäkringsgivaren. Kontant betalning innebär betalning av försäkringsersättning till ett bankkonto som du anger, eller via ett presentkort från återförsäljaren enligt försäkringsgivarens val.

Ersättning av en försäkrad vara måste ske inom sex (6) månader från dagen för skadeanmälan, annars kan försäkringsgivaren ändra ersättningen om villkoren för utbyte av produkten inte längre är desamma. Efter skadeanmälan fortsätter försäkringsvillkoret att gälla för den reparerade/ersättningsprodukten fram till premieperiodens slut. Det görs inget avdrag för värdeminskning på grund av ålder och användning.

För försäkrade föremål som är bärbara produkter med abonnemang omfattas även obehörig samtal/datatrafik om försäkrad vara använts av obehörig person i samband med försäkring, upp till ett belopp om högst 3 000 kr. Återbetalning sker endast om det finns bevis som styrker försäkring, händelsen ska ha rapporterats till nätoperatören så snart som möjligt och i alla händelser inom tjugofyra (24) timmar från det att det obehöriga samtalet/datatrafiken upptäckts. Ersättning utgår endast i de fall då dokumentation av samtalskostnaden kan tillhandahållas.

För Vitvaror ersätts även skadat innehåll i Vitvaran i samband med ersättningsbar skada upp till ett maximalt belopp om 3 000 SEK. Du ska normalt kunna styrka det skadade innehållet med ett originalkvitto.

I vissa fall kan försäkringen ge kontant ersättning, upp till maxbeloppet av produktens försäljningspris. Kontant ersättning innebär betalning av försäkringsersättning till ett bankkonto som anges av den försäkrade, eller via presentkort från återförsäljaren efter SquareTrades val. Eventuell minskning på grund av att kontrollkraven inte har uppfyllts kommer att dras av från den ersättning som ska betalas till en försäkrad. När ersättning har betalats tar försäkringsgivaren över och övertar den försäkrades rätt till ersättning från den som orsakat skadan och rätten till den ersatta produkten.

Om säkerhets- eller verifikationskravet inte är uppfyllt kan ersättningen sänkas eller dras in helt eller delvis (ersättningen minskas normalt med 50 %). Vid grov vårdslöshet kan ersättningen dras in helt (reduktion med 100 %). Eftersom återförsäljaren är ett momsregistrerat företag ersätter försäkringen inte kostnaden för moms.

Förlikningsbeloppet kommer att fastställas av oss baserat på den ursprungliga köpeskillingen för din försäkrade vara och den typ av försäkring du köpt enligt följande:

8.4 Ej reparerbara varor

För försäkrade föremål som inte kan repareras och ett presentkort har tillhandahållits för att köpa en ersättningsvara, där de finns i en depå, kommer SquareTrade inte att returnera dessa föremål.

9. ÄNDRING AV DENNA FÖRSÄKRING

9.1 När

Försäkringsgivaren kan ändra eller avstå från denna försäkring för att:

- förbättra ditt försäkringskydd;
- följa alla tillämpliga lagar eller förordningar;
- korrigera eventuella typografiska eller formateringsfel som kan uppstå.

9.2 Underrättelse

Du kommer att meddelas skriftligt minst trettio (30) dagar i förväg om eventuella ändringar av villkoren för täckning enligt denna policy om inte ändringen beror på lagstiftning eller myndighetskrav till den senast kända adress som vi har för dig i registret eller den senast kända e-postadress som du har angett till oss (enligt vårt gottfinnande). Om ditt kydd ändras på grund av lag- eller regulatoriska ändringar som ligger utanför försäkringsgivarens kontroll, kan vi kanske inte ge dig trettio (30) dagars varsel. I sådana fall kommer vi att informera dig så snart som möjligt.

9.3 Annullering

Trots allt annat i denna försäkring kan du säga upp försäkringen om försäkringsgivaren ändrar eller avstår från din försäkring och du inte vill fortsätta med din försäkring. Om din policy är en förskottspolicy kommer du att vara berättigad till en proportionell återbetalning.

Det är enbart ditt ansvar att informera oss i god tid om eventuella ändringar i informationen som du gett oss enligt denna policy.

10. UPSÄGNING

10.1 Allmänna grunder för uppsägning

Försäkringsperioden börjar på startdatumet som anges i ditt försäkringsbevis. Din försäkring upphör tidigast av följande:

- det datum du informerar oss om att du inte längre är bosatt i Sverige;
 - det datum då du säger upp din försäkring i enlighet med avsnitt 10.2 i detta policydokument;
 - det datum då försäkringsgivaren säger upp din försäkring i enlighet med avsnitt 10.3 i detta försäkringsdokument;
 - det datum då du returnerar den försäkrade artikeln oanvänd till återförsäljaren och den har godkänts av återförsäljaren för full återbetalning;
 - det datum då det försäkrade föremålet inte längre är i din besittning på grund av överlåtelse till en annan person, annat än i fallet med punkt 8.2;
 - annars och om tillämpligt; vid slutet av den maximala försäkringsperioden.
- Du kommer inte att täckas för några nya anspråk som uppstår på eller efter slutdatumet.

10.2 Din rätt att avsluta och säga upp

i. Annullering

Du har rätt att säga upp denna försäkring med omedelbar verkan inom sextio (60) dagar från köpet av din försäkring eller det datum då du har mottagit din försäkringsdokumentation (om du får sådan försäkringsdokumentation vid ett senare tillfälle). Om du ångrar att du köpte din försäkring, kan du antingen (i) återvända till återförsäljarens butik där du köpte försäkringen med ditt kvitto eller (ii) kontakta återförsäljarens kundtjänst genom att besöka <https://www.power.se/kundservice/kontakta-oss/> inom sextio (60) dagar från köpet av din försäkring. Återförsäljaren kommer att ge dig full återbetalning av alla premier som du har betalat under den relevanta försäkringsperioden, förutsatt att du inte har gjort ett anspråk som har godkänts enligt denna försäkring före den tidpunkten.

ii. Uppsägning

Efter de första sextio (60) dagarna från köpet av din försäkring har du rätt att säga upp denna försäkring när som helst under försäkringsperioden. Så här säger du upp din policy:

- En månatlig policy: Du måste kontakta Återförsäljaren genom att besöka <https://www.power.se/kundservice/kontakta-oss/>.
- En förhandspolicy: Du måste kontakta SquareTrade antingen genom att
 - skicka ett rekommenderat brev till, eller
 - ringa till följande nummer +46 852 500 968.

Om du säger upp din policy i enlighet härmed och din policy är:

- En månatlig policy: Kommer du inte att få någon återbetalning och din försäkringsperiod upphör i slutet av månaden efter den månad då du meddelade uppsägningen och, för att undvika tvivel, återstår premierna för sådan månad att betala;
- En förskottspolicy: Du kommer att ha rätt till en proportionell återbetalning för den återstående betalda försäkringsperioden, förutsatt att du inte har gjort några anspråk som har godtagits. Om din försäkring sågs upp kommer ditt skydd att upphöra och du kommer inte att kunna återuppta ditt försäkringskydd.

10.3 SquareTrades och försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringen

i. Grunder för uppsägning

- I enlighet med tillämplig lag kan vi stänga av och/eller avsluta din policy:
 - om du lämnar information som är osann eller vilseledande när du tecknar försäkring enligt denna policy eller om det kan påvisas från relevanta omständigheter att du inte vidtog rimliga åtgärder för att säkerställa att de uttalanden du gjorde var sanna, oavsett om det var avsiktligt eller oavsiktligt;
 - där det finns bevis för oärlighet eller bedrägligt beteende från din sida (eller från någon som agerar för din räkning) i förhållande till försäkringskyddet som tillhandahålls under denna policy;
 - när det är nödvändigt för att följa tillämpliga lagar eller förordningar; eller
 - om du inte har betalat din premie när den förfaller (inklusive förfalldatum för förnyelse) och underlåter att åtgärda detta i enlighet med avsnitt 5 i detta policydokument.

ii. Konsekvenser av uppsägning

Om försäkringsgivaren säger upp din försäkring till följd av detta avsnitt 10.310.3(a)(i)(a)(ii), eller (a)(iv), kommer vi inte att returnera någon premie du har betalat. Om försäkringsgivaren säger upp din försäkring som ett resultat av detta avsnitt 10.3(a)(iii) kommer vi att beräkna din premieåterbetalning proportionellt för den period som du har varit försäkrad och återbetala saldott förutsatt att du inte har gjort ett anspråk som har godkänts enligt detta Policy dessförinnan.

Eventuella beslut att säga upp din försäkring kommer inte att fattas på individuell nivå och kommer inte att baseras på om du har gjort ett anspråk, förutom där avsnitt 10.310.3(a)(i)(a)(ii), eller (a)(iv) är tillämpligt.

Uppsägning av din försäkring kommer inte att påverka din rätt att göra anspråk på någon händelse som inträffar före uppsägningens datum, förutom där avsnitt 10.310.3(a)(i)(a)(ii), eller (a)(iv) är tillämpligt.

Om inte annat uttryckligen anges träder en uppsägning enligt vad som anges häri i kraft i slutet av den månad som följer på den månad då du meddelade uppsägningen.

SquareTrade kan ändra försäkringsgivaren som tillhandahåller denna policy till dig men kommer endast att göra det genom att skicka ett skriftligt meddelande till dig till din senaste kända adress eller e-postadress som du har tillhandahållit oss (efter vårt gottfinnande). Det skriftliga meddelandet kommer att utfärdas minst trettio (30) dagar innan bytet av försäkringsgivare träder i kraft.

Om din försäkring sågs upp kommer du inte att kunna återuppta ditt försäkringskydd

11. BEDRÄGERI

Du måste svara årligt på varje begäran om information vi gör när du tecknar skydd enligt denna policy, ansöker om att ändra ditt skydd enligt denna policy eller gör ett anspråk enligt denna policy. I händelse av att något faktapåstående du gör är avsiktligt osant eller vilseledande, kan vi säga upp policyn. I händelse av att något faktapåstående du gör är oavsiktligt felaktigt eller utelämnas, kan vi begära att policyn ändras i enlighet med tillämplig lag. Under alla omständigheter kan tillhandahållande av felaktigt eller vilseledande information påverka giltigheten av din försäkring, eventuella anspråk som tidigare betalats av oss och om det är möjligt för dig att göra ett senare anspråk.

Försäkringsgivaren har en laglig skyldighet att förhindra bedrägerier. I händelse av ett anspråk kan all information som du har lämnat som är relevant för denna försäkring tillsammans med annan information som rör anspråket delas med andra försäkringsbolag för att förhindra bedrägliga anspråk.

Om vi misstänker bedrägeri kan vi be dig om ytterligare information för att validera detaljerna i ditt anspråk. Om vi gör några betalningar av anspråk till följd av oärlighet eller bedrägligt beteende från din sida (eller från någon som agerar för din räkning), kommer du inte längre att ha rätt till några förmåner enligt denna försäkring och försäkringsgivaren kan kräva återbetalning av kontantersättning eller annan ersättning. Försäkringsgivaren kan vidta rättsliga åtgärder mot dig för återlämnande av presentkort eller annan ersättning och kan kräva ersättning för uppkomna kostnader.

12. TILLÄMPLIG LAG OCH VAL AV DOMSTOL

Denna policy styrs av Sveriges lagar. Tvister som rör information, utformning, genomförande, tillämpning, uppsägning, hävning eller tolkning av denna policy ska uteslutande omfattas av svensk domstols jurisdiktion, i den utsträckning det är tillåtet enligt lag.

13. DUBBELFÖRSÄKRING

Om det intresse som är försäkrat enligt detta försäkringsbrev också är försäkrat enligt ett annat försäkringsbrev och det finns förbehåll i det andra försäkringsbrevet, gäller vid dubbelersättning samma förbehåll också för denna försäkring. Den försäkrade kan ansöka om ersättning hos vilken som helst av försäkringsgivarna. Det totala ersättningsbeloppet som kan återkrävas enligt alla relevanta försäkringsavtal får dock inte överstiga det belopp som motsvarar skadorna på ett försäkrade föremålet eller det belopp som kan återkrävas vid stöld av det försäkrade föremålet.

Du ska informera försäkringsgivaren om förekomsten av andra försäkringar som omfattar det försäkrade föremålet och som tecknats med olika försäkringsbolag som kan ha lämnat skydd till dig för samma skadehändelser.

14. KLAGOMÅL

Vi strävar efter att alltid tillhandahålla högsta kvalitet på servicen till våra kunder. Vi förstår att saker och ting inte alltid går som planerat och det kan finnas tillfällen då du känner att vi har svikit dig. Om detta händer kommer vi att göra vårt bästa för att rätta till detta snabbt och rättvist.

14.1 Klagomål riktade till SquareTrade

För eventuella klagomål, vänligen kontakta oss genom att använda följande kontaktuppgifter:

Skriftligt - Brev adresseras till: Direktör - Kundtjänst

Adressen är: SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

Via telefon: +46 852 500 968

Via e-post: complaintseu@squaretrade.com

Vi kommer att bekräfta ditt klagomål inom fem (5) arbetsdagar efter mottagandet. Vi kommer att hålla dig uppdaterad om ditt klagomål och inom tjugo (20) arbetsdagar kommer du att få ett skriftligt slutgiltigt svar.

14.2 Klagomål

När du har fått ditt slutgiltiga svar från oss, och om du fortfarande inte är nöjd, har du rätt att hänskjuta ditt klagomål till antingen Office of the Arbitrator for Financial Services (OAFS) (Kontoret för skiljedomaren för finansiella tjänster) i Malta, eller The National Board for Consumer Disputes (Sw. Allmänna reklamationsnämnden) i Sweden varav nedanstående:

Kontoret för skiljedomaren för finansiella tjänster (OAFS)

Du kan hänskjuta klagomålet direkt till OAFS. OAFS är medlem i FIN-NET, ett nätverk av nationella organisationer som ansvarar för att lösa konsumentklagomål inom området finansiella tjänster.

Kontaktuppgifter kommer alltid att finnas i vårt slutgiltiga svar till dig. De anges också nedan.

Skriftligt: First Floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta

Via telefon: Telefon: (+356) 21 249 245

E-post: complaint.info@asf.mt

Webbplats: www.financialarbitrator.org.mt

Allmänna reklamationsnämnden:

Skriftligt: Till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, Sverige

Via telefon: +468 508 860 00

E-post: arn@arn.se

Webbplats: www.arn.se

En broschyr som beskriver det fullständiga förfarandet för klagomålshantering finns tillgänglig på begäran.

15. DATASKYDD

15.1 Personuppgiftsansvariga

Både försäkringsgivaren och SquareTrade Europe agerar som personuppgiftsansvariga med avseende på information som vi har om dig i samband med försäkringspolicyn. Återförsäljaren kommer att agera som registerförare för och på uppdrag av oss. För att granska relevanta meddelanden om dataskydd, se <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta> eller <https://www.squaretrade.eu/se/integritetspolicy/>.

15.2 Personuppgifter vi samlar in

Vi samlar in, lagrar och använder följande personuppgifter som tillhandahålls av dig under utformningen och genomförandet av din försäkring:

- Ditt namn, personnummer och kontaktuppgifter;
- Information om din försäkring;
- Information om eventuella anspråk som du gör enligt din försäkring;
- Information om det försäkrade föremålet som omfattas av din försäkring;
- Feedback om de tjänster vi tillhandahåller till dig; och
- Register över korrespondens eller uppgifter om konversationer mellan dig och oss.

15.3 Rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter

Vi är skyldiga att ha en "rättslig laglig grund" för att använda dina personuppgifter, vilket innebär att vi måste ha en juridisk motivering för att samla in, använda och lagra Dina personuppgifter. Vi behöver hantera och använda din personliga information för att kunna förse dig med och administrera din policy; därför är vår behandling av dina personuppgifter nödvändig för att de tjänster som anges under din policy ska kunna utföras. Vi kommer också att använda dina personuppgifter där det är nödvändigt för våra legitima intressen eller andras legitima intressen. Våra berättigade intressen är att utföra försäkringsadministration, kundservice, skadereglering

och bedrägeribekämpning. Vi kan också använda din personliga information om det behövs för att uppfylla våra juridiska skyldigheter.

15.4 Vem kommer att ta emot dina personuppgifter och dataöverföringar

I samband med ovanstående syften kommer vi att dela din personliga information med försäkringsgivaren <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>, våra entreprenörer och underleverantörer och andra tredje parter som hjälper oss att administrera din försäkring. Du kan välja om du vill tillhandahålla ovanstående information eller inte, men om du väljer att inte göra det kan vi kanske inte tillhandahålla tjänsterna enligt din försäkring. Vi kommer att behålla informationen om dig som vi har under den tidsperiod som krävs och tillåts enligt lag och försäkringsgivaren, i den mån det är nödvändigt för dessa ändamål.

Vi kan komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Där vi gör det kommer vi att se till att liknande skyddsstandarder ges till den. Detta kan göras på flera olika sätt, till exempel:

- i. endast överföra dina personuppgifter till länder som har ansetts ge en adekvat skyddsnivå för personuppgifter av Europeiska kommissionen; eller
- ii. använda specifika avtal som godkänts av Europeiska kommissionen med mottagare som ger personuppgifter samma skydd som det har i Europa.

Du kan begära information om alla internationella överföringar av personuppgifter från oss utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet genom att kontakta oss med hjälp av uppgifterna nedan.

15.5 Dina rättigheter

Du har ett antal juridiska rättigheter avseende den information vi har om dig, inklusive rätt till meddelande, tillgång, dataportabilitet, rättelse, begränsning av behandling, radering och en invändningsrätt. Du kan åberopa dessa rättigheter när som helst genom att skicka din begäran skriftligen till Legal Department, SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425, eller genom att skicka ett e-postmeddelande till privacy@squaretrade.com.

Du har också rätt att klaga till relevant dataskyddsmyndighet, men vi uppmanar dig att kontakta oss först. Observera att rättigheterna inte är absoluta och omfattas av begränsningarna i lokal tillämplig lag. Om vi inte kan efterleva din begäran kommer vi att förklara varför så är fallet.

16. UPPDRAG

Du har inte rätt att överlåta denna försäkring utan vårt skriftliga medgivande i förväg.

Försäkringstagaren:

Datum:

STARR
COMPANIES