

## Policydokument

Detta är en obligatorisk grupp försäkring som täcker mekaniskt eller elektriskt haveri av din försäkrade vara (i den utsträckning som inte täcks av tillverkarens eller återförsäljarens juridiska och/eller kommersiella garanti). Försäkringen baseras på ett koncernavtal mellan SquareTrade (koncernrepresentanten), återförsäljaren och försäkringsgivaren. Försäkringsavtal regleras av koncernavtalet. Denna försäkring är ett avtal mellan dig och försäkringsgivaren. När dessa villkor hänvisar till SquareTrade agerar SquareTrade på uppdrag av försäkringsgivaren. Din försäkring kan gälla i fem (5) år. Ditt försäkringsbevis kommer att ange din försäkringsperiod.

### 1. ALLMÄN

Tack för att du köpt denna försäkring. Detta policydokument förklarar bland annat:

- vilka vi är (se avsnitt 1.2 och 1.3);
- hur du kontaktar oss (se avsnitt 3.1);
- så lämnar du in ett klagomål (se avsnitt 3.1(c) och 14);
- Ditt försäkringsskydd (se avsnitt (se avsnitt 6.1 och 6.4) ;
- undantagen från ditt försäkringsskydd (se avsnitt 6.2och 6.5);
- denna policys giltighetstid (se avsnitt 6.3);
- hur man gör ett anspråk (se avsnitt 7);
- de servicealternativ vi erbjuder när det gäller den försäkrade artikeln (se avsnitt 8);
- Dina rättigheter att avbryta och säga upp denna policy (se avsnitt 10.2); och
- hur vi använder dina personuppgifter och dina rättigheter avseende dessa (se avsnitt 15).

Ta dig tid att läsa detta policydokument så att du förstår dess villkor och förvara det på en säker plats.

Detta försäkringsdokument omfattar följande försäkringar för bärbar elektronik och vitvaror som erbjuds av oss:

Försäkringskategori	Försäkringsprodukt	Typ
Vitvaror och bärbar elektronik	PlusGaranti 5 år	5 år mekaniskt eller elektriskt haveri

#### 1.1 Vilka vi är

Denna policy tillhandahålls genom försäkringsförmedlaren SquareTrade Europe Limited, ett privat aktieföretag organiserat enligt Maltas lagar, med säte på 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425, Malta, registrerat hos den svenska finansinspektionen (SFS) under nummer 58884 med rätt att tillhandahålla tjänster och auktoriserad av Malta Financial Services Authority (MFSA) under registreringsnummer C90216 som agerar som en befullmäktigad underwriter för försäkringsgivaren. SquareTrade Europe Limited är en del av den amerikanska försäkringskoncernen Allstate Corporation.

#### 1.2 Försäkringsgivare

Försäkringsgivaren är Starr Europe Insurance Limited, vars adress är Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta, auktoriserad enligt Malta Insurance Business Act och under registreringsnummer C85380 under överinseende av MFSA belägen på Triq l-Imdina, Zon 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Starr Europe Insurance Limited är registrerat hos Finansinspektionen under nummer 47038 med rätt att tillhandahålla tjänster. SFS är belägen på Brunnsgatan 3, 111 38 Stockholm1000 Brussels, www.fi.se.

### 2. DEFINITIONER

Detta policydokument använder ord och fraser som har specifika betydelser. Följande definierade ord visas i "fetstil" varhelst de förekommer i detta policydokument:

- "Oavsiktlig skada från hantering"** avser varje plötslig och oförutsedd skada på den försäkrade varan som hindrar det försäkrade föremålet från att uppfylla sin avsedda funktion. Din försäkring täcker inte oavsiktlig skada från hantering;  
Exempel på oavsiktlig skada vid hantering är sprucken eller skadad skärm, skada på portar eller högtalare, skada på grund av brand, explosion, implosion eller överspänning, fall, spill, vätskeskada eller sandskada i samband med hantering och användning av det försäkrade föremålet. Din försäkring ger inte skydd mot otillåten användning av den försäkrade varan;
- "Försäkringsbevis"** avser det dokument som skickas till dig vid köptillfället av din försäkring som definierar din valda försäkringsprodukt, försäkringsperioden, den försäkrade varan, premien och, om tillämpligt, självriskan;
- "Startdatum"** betyder det datum då du köper din försäkring och du betalar din premie;
- "Kosmetisk skada"** betyder skador som inte påverkar användningen av det försäkrade föremålet såsom bucklor, repor, skärmsprickor som inte skymmer visningspanelen eller skador på bakpanelen som inte påverkar funktionaliteten hos det försäkrade föremålet. Din försäkring täcker inte kosmetisk skada;
- "Händelse som täcks"** betyder de omständigheter som anges i avsnitt 6.1 nedan;
- "Slutdatum"** betyder det datum då skyddet för denna försäkring upphör, i enlighet med detta försäkringsdokument;
- "Självrisk"** avser det belopp som du ska betala som en del av ett krav enligt försäkringen, som anges i ditt försäkringsbevis. Om inte annat uttryckligen anges kräver endast policier som täcker Android-mobiltelefoner och drönare en självrisk;
- "Gruppvaktal"** denna policy styrs av ett gruppavtal mellan SquareTrade, återförsäljaren och försäkringsgivaren. Gruppvaktal bestämmer försäkringens omfattning, vem som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringen träder i kraft, hur försäkringen administreras, gruppavtalets giltighetstid och uppsägningsrätt m.m. Gruppvaktal kan sägas upp av SquareTrade eller försäkringsgivaren. Om Gruppvaktal sägs upp upphör alla försäkringar som utfärdats på grundval av Gruppvaktal att gälla;

- "Grupprepresentant"** avser den person som representerar gruppen som är berättigad till försäkring gentemot försäkringsgivaren, d.v.s. SquareTrade;
- "Försäkringsprodukt"** betyder antingen PlusGaranti 5 år;
- "Försäkrad"** avser den person som anges i försäkringsbeviset som drar nytta av det valda försäkringspaketet;
- "Försäkrad vara"** avser den eller de föremål som anges i Ditt försäkringsbevis som täcks enligt denna försäkring och köps från återförsäljaren. Enligt denna försäkring ska en försäkrad vara antingen vara bärbar elektronik eller vitvaror;
- "Försäkringsgivare"** betyder Starr Europe Insurance Limited;
- "Mekaniskt eller elektriskt haveri"** betyder det oväntade och plötsliga felet i någon del av den försäkrade varan, efter utgången av tillverkarens och återförsäljarens lagliga och/eller kommersiella garanti eller fel som återförsäljaren är ansvarig för enligt den svenska konsumentköplagen (2022) :260), som ett resultat av permanenta mekaniska, elektriska eller elektroniska fel som inte på annat sätt är uteslutna enligt villkoren i denna försäkring, vilket gör att den försäkrade artikeln slutar fungera och innebär att den försäkrade artikeln behöver repareras;
- "MFSA"** betyder Malta Financial Services Authority. MFSA:s webbplats kan konsulteras på <https://www.mfsa.mt/>;
- "Täckningsperiod"** har den innebörd som anges i avsnitt 6.3 nedan;
- "Policy"** avser den försäkring som regleras av detta Policydokument;
- "Policydokument"** betyder dessa policyvillkor;
- "Bärbar elektronik"** avser bärbara och/eller bärbara elektroniska ljudenheter, smartphone/mobiltelefon, bärbara datorer, fotoenheter, surfplattor, bärbara enheter, bil- och navigationsenheter, konsoler, drönare och icke-portabla IT-enheter, bärbara datorer, bärbar och/eller bärbara elektroniska enheter inklusive men inte begränsat till bärbara datorer, ljudutrustning, surfplattor och bärbara enheter;
- "Premie"** avser det belopp som du ska betala i förskott enligt försäkringsbeviset för försäkringsskydd under denna försäkring och (tillsammans med eventuellt självrisk) representerar de enda belopp som du måste betala för täckning enligt denna försäkring, inklusive alla tillämpliga skatter;
- "Återförsäljare"** betyder POWER Retail Sweden AB, Scheelegatan 28, 112 28 Stockholm, Sverige;
- "Återförsäljarens webbplats"** betyder [www.power.se](http://www.power.se);
- "Finansinspektionen (SFS)"** avser Finansinspektionen. Finansinspektionens webbplats finns på [www.fi.se](http://www.fi.se);
- "SquareTrade, vi, oss, vår, administratör"** betyder SquareTrade Europe Limited;
- "Förskotts försäkring"** avser en försäkring som tillhandahåller betalning av premier i förskott som ytterligare förtydligas i avsnitt 5.2 nedan;
- "Vitvaror"** betyder en tvättmaskin, torktumlare, torkskåp, diskmaskin, kyl, frys, spis eller ugn; och
- "Du, Din"** betyder den försäkrade som anges på försäkringsbeviset.

### 3. KONTAKTA OSS

#### 3.1 Kontakt

Om du vill kontakta oss, vänligen gör det på [www.squaretrade.eu](http://www.squaretrade.eu). Du kan också kontakta oss med allmänna frågor eller anspråk på följande sätt: Skriftligt (brev adresserade till relevant avdelning enligt nedan):

För allmänna frågor: Kundtjänstavdelning

För anspråk: Skadeavdelningen

Adress: SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425

Online (för att lämna in ett krav 24/7): [www.squaretrade.eu/se](http://www.squaretrade.eu/se).

Via telefon: +46 852 500 968, linjerna är öppna från 9:00 till 21:00 måndag till fredag och från 10:00 till 17:00 på lördagar. För att förbättra kvaliteten på vår tjänst spelar vi in alla telefonsamtal för utvärdering.

Via e-post: [kundservice@squaretrade.se](mailto:kundservice@squaretrade.se)

#### 3.2 Klagomål

För eventuella klagomål föreslår vi att du använder klagomålsinformationen som anges i avsnitt 14 nedan.

### 4. BEHÖRIGHET FÖR DENNA POLICY

Denna försäkring ska köpas samtidigt som köpet av den försäkrade varan, eller senast trettio (30) dagar efter köpet av den försäkrade varan, hos en återförsäljare i Sverige eller från återförsäljarens webbplats.

- Denna försäkring gäller endast för varor köpta från återförsäljare som uppfyller kriterierna för en försäkrad vara.
- Om du är en individ måste du vara 18 år eller äldre för att teckna denna policy.
- Denna policy är endast tillgänglig för invånare i Sverige och företag som är registrerade i Sverige.

## 5. PREMIE

### 5.1 Allmänt

Försäkringspremien för den försäkrade varan anges vid försäljningstillfället. Vi kommer att bekräfta din premie och, om tillämpligt, självriskan i ditt försäkringsbevis. Premien du betalar inkluderar skatt på försäkringspremie ("IPT"). Premierna betalas i förskott.

### 5.2 Förskottspremier

Försäkringen är en förskotts försäkring, din premie för hela försäkringsperioden debiteras på dagen för din försäkrings startdatum. Om försäkringen förnyas i tolv (12) månader kommer erbjudandet att ange det senaste datumet för betalning av premien för förnyelseperioden.

Förskottspremien kommer att ge dig ett skydd i tolv (12) månader och ditt skydd kommer att förnyas för ett efterföljande år om du inte har sagt upp eller sagt upp försäkringen före början av en ny period på ett (1) år i enlighet med avsnittet 10 i detta policydokument.

Om du inte har betalat förskottspremien inom fjorton (14) dagar från det datum då den förfaller (inklusive förfalldagen för förnyelse) och inte åtgärdar detta, har försäkringsgivaren rätt att säga upp din försäkring.

### 5.3 Uppbörd av premie

Premien uppbärs av återförsäljaren på uppdrag av försäkringsgivaren. Återbetalning görs av återförsäljaren på uppdrag av försäkringsgivaren. När återförsäljaren skickar premien till oss håller vi den på försäkringsgivarens vägnar och alla betalningar som uppbärs och återbetalningar som görs av oss enligt försäkringen uppbärs eller återbetalas på försäkringsgivarens vägnar.

## 6. TÄCKNING OCH UNDANTAG

### 6.1 Händelser som täcks

Denna försäkring täcker mekaniskt eller elektriskt haveri på den försäkrade varan.

För godkända anspråk för någon av de täckta händelserna som anges ovan, kommer SquareTrade att täcka hela kostnaderna för reparation och eventuella frakt-/logistik kostnader, upp till ett maximum av försäkringsbeloppet enligt definitionen i avsnitt 6.5 nedan. Reparationskostnader inkluderar kostnaden för reservdelar, reparatörens arbetskostnader, om nödvändigt, och/eller faktiska kostnader.

### 6.2 Allmänna undantag

Din försäkrade vara täcks inte av:

PlusGaranti 5 år
Kostnad för självrisk som anges i försäkringsbeviset
Kostnad för att ersätta eller återställa data, programvara, information eller musik som finns lagrad på det försäkrade föremålet
Oavsiktlig skada från hantering
Kosmetisk skada
Mekaniskt eller elektriskt haveri orsakat av (i) felaktig användning, uppsåtlig användning eller brist på rimlig skötsel av det försäkrade föremålet; (ii) hårt väder som blixtnedslag, översvämningar och starka vindar, (iii) tillbehör eller delar som inte var en integrerad del av den ursprungliga installationen; (iv) programvara eller programmering; eller (v) någon form av elektroniskt virus
Förlust eller stöld av det försäkrade föremålet
Kostnad eller förlust som uppkommit till följd av att man inte kan använda den försäkrade föremålet eller andra kostnader eller förluster än återanskaffningskostnaden för det försäkrade föremålet
Skada som inte påverkar möjligheten att använda det försäkrade föremålet på avsett sätt
Skador orsakade av slitage
Kostnader för rutinunderhåll, modifiering, service, inspektion eller rengöring av den försäkrade artikeln
Mekaniskt eller elektriskt haveri som omfattas av tillverkarens eller återförsäljarens juridiska och/eller kommersiella garanti eller som återförsäljaren ansvarar för enligt konsumentköplagen (2022:260)
Krig, terrorism, utländska fiendigheter (oavsett om krig ska förklaras eller inte), social störning eller kontaminering av kärnkraftsstrålning
Skador eller förstörelse som resulterar i att serienumret tas bort eller ändras
Alla anspråk på mekaniskt eller elektriskt haveri som du deklarerar utanför den täckta perioden
Ersättningskostnader på grund av förlust av det försäkrade föremålet

### 6.3 Täckningsperiod

Beroende på den berörda försäkringsprodukten och, som också anges i Ditt försäkringsbevis, gäller följande försäkringsperiod:

Försäkringsprodukt	Täckningsperiod
PlusGaranti 5 år	Såvida den inte sägs upp tidigare i enlighet med avsnitt 10 nedan, är försäkringsperioden sextio (60) månader i följd efter startdatumet.

### 6.4 Geografisk täckning

Du är täckt när du reser utanför Sverige. I den mån den täckta händelsen inträffar utanför Sverige bör du meddela oss om ditt krav så snart som möjligt. Om ditt anspråk godkänns kommer vi att stödja dig när du återvänder till Sverige som ytterligare förtydligas i denna policy och mer i synnerhet i avsnitt 7 och 8 nedan.

### 6.5 Maximal täckning

Täckningen enligt denna försäkring är begränsad till ett värde av 60 000 SEK.

## 7. HUR TJÄNSTEN FUNGERAR

### 7.1 Att göra ett anspråk

Under täckningsperioden kan du göra anspråk på en täckt händelse genom att kontakta oss så snart som rimligen är möjligt och utan onödigt dröjsmål, med hjälp av våra kontaktuppgifter i avsnitt 3 i detta policydokument.

För att vi ska kunna överväga ditt anspråk kan vi be dig att tillhandahålla den ursprungliga köpeakturan för det försäkrade föremålet samt alla dokument i allmänhet som är nödvändiga för att bedöma anspråkets meriter och för att bekräfta och tillhandahålla bevis på din identitet, till exempel genom att tillhandahålla en kopia av dina identitetshandlingar och/eller skicka in ett foto, video eller röstinspelning av dig själv.

Om du har det försäkrade föremålet, när vi har bekräftat att du har en aktiv försäkring, kommer vi initialt att försöka felsöka den täckta händelsen du upplever. Om vi inte kan lösa ditt problem genom felsökning kommer vi att bekräfta detaljerna i din aktiva policy och omständigheterna kring incidenten. Vi kommer att sträva efter att fatta ett beslut om ditt anspråk vid denna tidpunkt. Om vi behöver ytterligare information kommer vi att informera om det.

### 7.2 Betalning av självriskan

Om betalning av en självrisk krävs för att väcka ett krav kan ditt krav inte godkännas förrän betalningen av den relevanta självrisk som anges på ditt försäkringsbevis, har betalats. Detta måste betalas vid skadetillfället med ett betalkort. Om ersättningsobjektets värde är mindre än självriskan kommer vi att minska självriskan till ett belopp som inte överstiger kostnaden för ersättningen.

## 8. Servicealternativ - Hur vi hanterar ditt anspråk

### 8.1 Allmänt

Beroende på typen av ditt anspråk erbjuder vi följande servicealternativ (efter SquareTrades gottfinnande) ("Servicealternativen"):

- Depåreparation
- Byte av försäkrad vara
- Annan uppgörelse

### 8.2 Depåreparation

Om en reparation godkänns av vår skadeavdelning kommer vi att vidta nödvändiga åtgärder för att din försäkrade vara ska repareras utan extra kostnad för dig. I vissa fall kan det vara möjligt att ordna med en tekniker som utför en reparation i hemmet för att reparera det försäkrade föremålet i ditt hem eller på platsen för det försäkrade föremålet. Där reparation i hemmet är tillgänglig kommer SquareTrade att informera dig när du gör en reklamation. SquareTrade bestämmer i vilka fall hemservice kommer att vara tillgänglig och erbjudas till dig. Annars kommer du att bli ombedd att skicka den försäkrade varan till oss. Vi kommer att ordna transport av det försäkrade föremålet från ditt hem till och från oss utan extra kostnad och informera dig om processen vid skadetillfället.

När det gäller försäkrade föremål som är anslutna enheter, måste du se till att alla åtkomstbegränsningar på ditt försäkrade föremål har tagits bort (t.ex. lösenord, Hitta min iPhone eller motsvarande aktiveringslås) innan du lämnar in enheten. Om felet omfattas av denna försäkring reparerar vi den försäkrade varan. Underlåtenhet att inaktivera några åtkomstbegränsningar (t.ex. lösenord, Hitta min iPhone eller motsvarande aktiveringslås) kommer att resultera i en avgift som motsvarar kostnaden för enheten som kommer att faktureras dig.

Reparationstjänsten tar inte mer än åtta (8) arbetsdagar inklusive transporttid (högst fyra (4) arbetsdagar för mobiltelefoner), såvida inte den försäkrade artikeln är en Apple-enhet som kan ta längre tid. Vi kommer att informera dig om vi förväntar oss att reparationen tar längre tid än så när du anmäler reklamationen.

Om vi inte kan reparera din försäkrade vara eller om det inte är ekonomiskt försvarbart att göra det, kommer vi att informera dig inom en (1) arbetsdag och vi kommer att erbjuda dig att ersätta din försäkrade vara med en ersättningsprodukt med motsvarande specifikation och pris, kontanter eller ett presentkort (efter eget gottfinnande). Om så är fallet kommer den försäkrade varan inte att levereras tillbaka till dig.

Om depåreparationstjänsten fastställer att defekten eller skadan som har uppstått inte överensstämmer med detaljerna i kravet, eller om depåreparationen inte kan komma åt det försäkrade föremålet på grund av lösenord eller andra åtkomstbegränsningar, kommer det försäkrade föremålet att returneras utan att ha reparerats. till dig, eller förstöras på din begäran.

För alla reparationer erbjuder vi en standardgaranti på sex (6) månader. Du måste försäkra dig om att den reparerade försäkrade föremålet fungerar när du tar emot det reparerade försäkrade föremålet och meddela oss omedelbart om den inte fungerar.

Vi tar inte ansvar för lagring eller radering av data inklusive dina personuppgifter som lagras på din försäkrade vara under reparation. Du måste rensa och skapa din egen säkerhetskopia av all personlig information innan du tillhandahåller din försäkrade vara till oss

### 8.3 Byte av försäkrad vara

Om ett krav godkänns av vår skadeavdelning men det inte är möjligt att reparera det försäkrade föremålet (efter vårt gottfinnande), kommer vi att reglera ditt krav genom att förse dig med en ersättningsprodukt av samma fabrikat och modell eller, om en sådan produkt är inte tillgänglig, en produkt med motsvarande specifikation för den försäkrade artikeln (vilket kan inkludera en produkt som har renoverats till tillverkarens standard).

Om reklamationen godkänns skickas ersättningsprodukten till din hemadress i Sverige. Vi kommer att informera dig om leveransdetaljerna.

Om vi begär det måste du returnera din originalenhet till oss inom fjorton (14) dagar efter att du har mottagit ersättningsprodukten. I det här fallet blir den ursprungliga enheten vår egendom. Om du inte gör detta på begäran kommer priset på ersättningsprodukten att dras från ditt betalkort eller faktureras till dig.

Om du skickar en trasig enhet till oss som en del av ett anspråk kommer vi att radera all personlig information från enheten.

Vi ger två (2) års garanti för en ersättningsprodukt

### 8.4 Annan uppgörelse

För alla försäkrade föremål som inte kan repareras eller som inte kan ersättas, kan ersättning göras genom betalning av försäkringsersättningen till ett bankkonto som specificerats av den försäkrade, eller via återförsäljarpresentkort efter SquareTrades val.

## 9. ÄNDRING AV DENNA POLICY

### 9.1 När

Försäkringsgivaren kan ändra eller avstå från denna försäkring för att:

- förbättra ditt försäkringskydd;

- ii. följa alla tillämpliga lagar eller förordningar;
- iii. korrigera eventuella typografiska eller formateringsfel som kan uppstå.

## 9.2 Underrättelse

Du kommer att meddelas skriftligt minst trettio (30) dagar i förväg till den senast kända adress som vi har till dig i fil eller senast kända e-postadress som du har tillhandahållit oss (efter eget gottfinnande) om eventuella ändringar av villkoren och villkoren för täckning enligt denna försäkring såvida inte ändringen beror på lagar eller myndighetskrav. Om ditt försäkringskydd ändras på grund av lag- eller regulatoriska ändringar som ligger utanför försäkringsgivarens kontroll, kan vi kanske inte ge dig trettio (30) dagars varsel. I sådana fall kommer vi att informera dig så snart som möjligt.

## 9.3 Annullering

Om försäkringsgivaren ändrar eller avstår från att teckna försäkringen och du inte vill fortsätta att omfattas av försäkringen kan du, trots vad som sägs i denna försäkring, säga upp försäkringen. Under sådana omständigheter kommer du att vara berättigad till en proportionell återbetalning.

Det är uteslutande ditt ansvar att informera oss i god tid om eventuella ändringar i informationen som du gett oss enligt denna policy.

## 10. UPPSÄGNING

### 10.1 Allmänna grunder för uppsägning

Försäkringsperioden börjar på startdatumet som anges i ditt försäkringsbevis. Din försäkring upphör tidigast av följande:

- i. det datum du informerar oss om att du inte längre är bosatt i Sverige;
- ii. det datum då du säger upp din försäkring i enlighet med avsnitt 10.2i detta försäkringsdokument;
- iii. det datum då försäkringsgivaren säger upp din försäkring i enlighet med avsnitt 10.3i detta försäkringsdokument;
- iv. det datum då du returnerar den försäkrade artikeln oanvänd till återförsäljaren och den har godkänts av återförsäljaren för full återbetalning;
- v. det datum då det försäkrade föremålet inte längre är i din besittning på grund av överlåtelse till en annan person, annat än i fallet med punkt 8.2;
- vi. annars och om tillämpligt; vid slutet av den maximala täckningsperioden.

Du kommer inte att tackas för några nya anspråk som uppstår på eller efter slutdatumet.

### 10.2 Din rätt att säga upp och avsluta

#### i. Annullering

Du har rätt att säga upp denna försäkring med omedelbar verkan inom sextio (60) dagar från köpet av din försäkring eller det datum då du har mottagit din försäkringsdokumentation (om du får sådan försäkringsdokumentation vid ett senare tillfälle). Om du ångrar att du köpte din försäkring, antingen (i) återvända till återförsäljarens butik där du köpte försäkringen med ditt kvitto eller (ii) kontakta återförsäljarens kundtjänst genom att besöka <https://www.power.se/kundservice/kontakta-oss/> inom sextio (60) dagar från köpet av din försäkring. Återförsäljaren kommer att ge dig en full återbetalning av eventuell premie du har betalat under den relevanta skyddsperioden, förutsatt att du inte har gjort ett krav som har godkänts enligt denna policy före den tidpunkten.

#### ii. Uppsägning

Efter de första sextio (60) dagarna från köpet av din försäkring har du rätt att säga upp denna försäkring när som helst under försäkringsperioden. För att säga upp din försäkring måste du kontakta återförsäljaren genom att besöka <https://www.power.se/kundservice/kontakta-oss/>.

Om du säger upp din försäkring i enlighet härmed kommer du att ha rätt till en proportionell återbetalning för den återstående betalda försäkringsperioden, förutsatt att du inte har gjort några anspråk som har godtagits. Om din försäkring sägs upp kommer ditt skydd att upphöra och du kommer inte att kunna återuppta ditt försäkringskydd.

### 10.3 SquareTrades och försäkringsgivarens rätt att säga upp

#### i. Grunder för uppsägning

##### a. I enlighet med tillämplig lag kan vi stänga av och/eller avsluta din policy:

- där du tillhandahåller information som är osann eller vilseledande när du tecknar skydd enligt denna försäkring eller det kan påvisas från relevanta omständigheter att du inte vidtog rimlig noggrannhet för att säkerställa att påståendena du gjorde var sanna, vare sig det var avsiktligt eller oavsiktligt;
- där det finns bevis för oärlighet eller bedrägligt beteende från din sida (eller från någon som agerar för din räkning) i förhållande till skyddet som tillhandahålls under denna policy;
- när det är nödvändigt för att följa tillämpliga lagar eller förordningar; eller
- om du inte har betalat din premie när den förfaller (inklusive förfalldatum för förnyelse) och underlåter att åtgärda detta i enlighet med avsnitt 5i detta policydokument.

#### ii. Konsekvenser av uppsägning

Om försäkringsgivaren säger upp din försäkring till följd av detta avsnitt 10.310.3(a)(i), (a)(ii) eller (a)(iv), kommer vi inte att returnera någon premie du har betalat. Om försäkringsgivaren säger upp din försäkring som ett resultat av detta avsnitt 10.3(a)(iii) kommer vi att beräkna din premieåterbetalning proportionellt för den period som du har varit försäkrad och återbetala saldot förutsatt att du inte har gjort ett krav som har godkänts enligt detta Policy innan dess.

Eventuella beslut att säga upp din försäkring kommer inte att fattas på individuell nivå och kommer inte att baseras på om du har gjort ett anspråk, förutom där avsnitt 10.310.3(a)(i), (a)(ii) eller (a)(iv) gäller.

Uppsägning av din försäkring kommer inte att påverka din rätt att göra anspråk på någon händelse som inträffar före uppsägningsdatumet, förutom där avsnitt 10.310.3(a)(i), (a)(ii) eller (a)(iv) gäller.

Om inte annat uttryckligen anges träder en uppsägning enligt vad som anges häri i kraft i slutet av den månad som följer på den månad då du meddelade uppsägningen.

SquareTrade kan ändra försäkringsgivaren som tillhandahåller denna policy till dig men kommer endast att göra det genom att skicka ett skriftligt meddelande till dig till din senast kända adress eller e-postadress som du har tillhandahållit oss (efter eget gottfinnande). Det skriftliga meddelandet kommer att utfärdas minst trettio (30) dagar innan bytet av försäkringsgivare träder i kraft.

Om din försäkring sägs upp kommer du inte att kunna återuppta ditt försäkringskydd.

## 11. BEDRÅGERI

Du måste svara ärligt på varje begäran om information vi gör när du tecknar skydd enligt denna policy, ansöker om att ändra ditt skydd enligt denna policy eller gör ett anspråk enligt denna policy. I händelse av att någon faktapåstående du gör är avsiktligt osant eller vilseledande, kan vi säga upp policyn. I händelse av att någon faktaförklaring du gör är oavsiktligt felaktig eller utelämnad, kan vi begära att policyn ändras i enlighet med tillämplig lag. Under alla omständigheter kan tillhandahållandet av felaktig eller vilseledande information påverka giltigheten av din försäkring, eventuella anspråk som tidigare betalats av oss och om det är möjligt för dig att göra ett senare anspråk.

Försäkringsgivaren har en laglig skyldighet att förhindra bedrägerier. I händelse av ett anspråk kan all information som du har tillhandahållit relevant för denna försäkring tillsammans med annan information som hänför sig till anspråket delas med andra försäkringsbolag för att förhindra bedrägliga anspråk.

Om vi misstänker bedrägeri kan vi be dig om ytterligare information för att validera detaljerna i ditt anspråk. Om vi gör några betalningar av anspråk som ett resultat av oärlighet eller bedrägligt beteende från din sida (eller från någon som agerar för din räkning), kommer du inte längre att ha rätt till några förmåner enligt denna försäkring och försäkringsgivaren kan kräva återbetalning av kontantersättningar eller annan ersättning. Försäkringsgivaren kan vidta rättsliga åtgärder mot dig för återlämnande av presentkort eller annan ersättning och kan kräva ersättning för uppkomna kostnader.

## 12. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOLVAL

Denna policy styrs av Sveriges lagar. Alla tvister som rör information, utformning, genomförande, tillämpning, uppsägning, hävning eller tolkning av denna policy ska uteslutande omfattas av svensk domstols jurisdiktion, i den utsträckning det är tillåtet enligt lag.

## 13. DUBBELFÖRSÄKRING

Om det intresse som är försäkrat enligt detta försäkringsbrev också är försäkrat enligt ett annat försäkringsbrev och det finns förbehåll i det andra försäkringsbrevet, gäller vid dubbelersättning samma förbehåll också för denna försäkring. Den försäkrade kan ansöka om ersättning hos vilken som helst av försäkringsgivarna.

Du ska informera försäkringsgivaren om förekomsten av andra försäkringar som täcker det försäkrade föremålet som avtalats med olika försäkringsbolag som kan ha gett dig täckning för samma skadehändelser.

## 14. KLAGOMÅL

Vi strävar efter att alltid tillhandahålla högsta kvalitet till våra kunder. Vi förstår att saker och ting inte alltid går som planerat och det kan finnas tillfällen då du känner att vi har svikit dig. Om detta händer kommer vi att göra vårt bästa för att rätta till detta snabbt och rättvist.

### 14.1 Klagomål riktade till SquareTrade

För eventuella klagomål, vänligen kontakta oss genom att använda följande kontaktuppgifter:

Skriftligt - Brev adresseras till: Direktör - Kundtjänst

Adressen är: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

Via telefon: + 46 852 500 968

Via e-post: [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com)

Vi kommer att bekräfta ditt klagomål inom fem (5) arbetsdagar efter mottagandet. Vi kommer att hålla dig uppdaterad om ditt klagomål och inom tjugo (20) arbetsdagar kommer vi att ge dig ett skriftligt slutgiltigt svar.

### 14.2 Klagomål

När du har fått ditt slutliga svar från oss, och om du fortfarande inte är nöjd, har du rätt att hänskjuta ditt klagomål till antingen Office of the Arbitrator for Financial Services (Kontoret för skiljedomaren för finansiella tjänster) (OAFS) i Malta, eller National Board for Consumer Disputes (Sw. Allmänna reklamationsnämnden) i Sverige, information nedan:

#### Kontoret för skiljedomaren för finansiella tjänster (The Office of the Arbitrator for Financial Services) (OAFS)

Du kan hänvisa klagomålet direkt till OAFS. OAFS är medlem i FIN-NET, ett nätverk av nationella organisationer som ansvarar för att lösa konsumentklagomål inom området finansiella tjänster.

Kontaktuppgifter kommer alltid att finnas i vårt slutliga svar till dig. De anges också nedan.

Skriftligt: First Floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta

Via telefon: Telefon: (+356) 21 249 245

E-post: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt)

Webbplats: [www.financialarbitrator.org.mt](http://www.financialarbitrator.org.mt)

#### Allmänna reklamationsnämnden:

Skriftligt: På: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, Sverige

Via telefon: +468 508 860 00

E-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Webbplats: [www.arn.se](http://www.arn.se)

En broschyr som beskriver den fullständiga förfarandet för klagomålshantering finns tillgänglig på begäran.

## 15. DATASKYDD

### 15.1 Personuppgiftsansvariga

Både försäkringsgivaren och SquareTrade fungerar som personuppgiftsansvariga med avseende på information som vi har om dig i samband med försäkringen. Återförsäljaren kommer att agera som registerförare för och på uppdrag av oss. För att granska relevanta dataskyddsmeddelanden, se <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta> eller <https://www.squaretrade.eu/se/integritetspolicy/>.

### 15.2 Personuppgifter vi samlar in

Vi samlar in, lagrar och använder följande personliga information som tillhandahålls av dig under bildandet och genomförandet av din policy:

- i. Ditt namn, personnummer och kontaktuppgifter;
- ii. Information avseende din policy;
- iii. Information om eventuella anspråk du gör under din policy;
- iv. Information om det försäkrade föremålet som omfattas av din försäkring;
- v. Feedback om de tjänster vi tillhandahåller till dig; och
- vi. Register över korrespondens eller detaljer om eventuell konversation mellan dig och oss.

### 15.3 Rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter

Vi är skyldiga att ha en "rättslig laglig grund" för att använda Dina personuppgifter, vilket innebär att vi måste ha en juridisk grund för att samla in, använda och lagra Dina personuppgifter. Vi behöver hantera och använda din personliga information för att kunna förse dig med och administrera din policy; därför är vår behandling av dina personuppgifter nödvändig för att de tjänster som anges under din policy ska kunna utföras. Vi kommer också att använda dina personuppgifter där det är nödvändigt för våra legitima intressen eller andras legitima intressen. Våra legitima intressen är att utföra policyadministration, kundservice, skadehantering och bedrägeriförebyggande. Vi kan också använda din personliga information om det behövs för att uppfylla våra juridiska skyldigheter.

### 15.4 Vem kommer att ta emot dina personuppgifter och dataöverföringar

I samband med ovanstående syften kommer vi att dela din personliga information med försäkringsgivaren <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>, våra entreprenörer och

underleverantörer och andra tredje parter som hjälper oss att administrera din försäkring. Du kan välja om du vill tillhandahålla ovanstående information eller inte, men om du väljer att inte göra det kan vi kanske inte tillhandahålla tjänsterna i enlighet med din policy. Vi kommer att behålla informationen om dig som vi har under den tidsperiod som krävs och tillåts enligt lag och försäkringsgivaren, i den mån det är nödvändigt för dessa ändamål.

Vi kan komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Där vi gör det kommer vi att se till att liknande skyddsstandarder ges till den. Detta kan göras på flera olika sätt, till exempel:

- i. endast överföra dina personuppgifter till länder som har ansetts ge en adekvat skyddsnivå för personuppgifter av Europeiska kommissionen; eller
- ii. använda specifika avtal som godkänts av Europeiska kommissionen med mottagare som ger personuppgifter samma skydd som det har i Europa.

Du kan begära information om alla internationella överföringar av personuppgifter från oss utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet genom att kontakta oss med hjälp av uppgifterna nedan.

### 15.5 Dina rättigheter

Du har ett antal juridiska rättigheter avseende den information vi har om dig, inklusive rätt till meddelande, åtkomst, dataportabilitet, rättelse, begränsning av behandling, radering och en invändningsrätt. Du kan utöva dessa rättigheter när som helst genom att skicka din begäran skriftligen till Legal Department, SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425, eller genom att skicka ett e-postmeddelande till [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com).

Du har också rätt att klaga till relevant dataskyddsmyndighet, men vi uppmanar dig att kontakta oss först. Observera att rättigheterna inte är absoluta och omfattas av begränsningarna i lokal tillämplig lag. Om vi inte kan följa din begäran kommer vi att förklara varför så är fallet.

### 16. UPPDRAG

Du har inte rätt att överlåta denna policy utan vårt skriftliga medgivande i förväg.

---

Försäkringstagaren:

Datum: