

# Extensión de garantía +3

## Documento de información del producto de seguro

**Empresa: Starr Europe Insurance Limited (número de empresa: C85380). Domicilio social: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3141, Malta. Starr Europe Insurance Limited está autorizada por la Autoridad de Servicios Financieros de Malta (C 85380) y está autorizada para realizar operaciones de seguros en España en virtud de las disposiciones de libre prestación de servicios, con número de registro de la Dirección General de Fondos de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) L1320.**

**Producto: Extensión de garantía +3**

Este documento proporciona un resumen de la información clave relacionada con el producto Extensión de garantía +3. Esta información no contiene la totalidad de las condiciones del contrato. Estas se pueden consultar en la documentación de la póliza.

### ¿Qué cubre este tipo de seguro?

La póliza de seguro cubre su equipo frente a averías mecánicas, fallos eléctricos y fallos debidos al desgaste después de que haya expirado la garantía del fabricante. Esencialmente, su propósito es reparar el equipo dañado o proporcionar una tarjeta regalo en caso de que el equipo no pueda repararse. En caso de tarjeta regalo, el importe se calculará cogiendo de referencia el valor de un dispositivo disponible en MediaMarkt con unas especificaciones iguales o superiores a su dispositivo asegurado.



#### ¿Qué cubre el seguro?

##### Principales coberturas del seguro

- ✓ Avería mecánica.
- ✓ Fallo eléctrico.
- ✓ Fallo debido al desgaste.
- ✓ Repuestos, mano de obra, transporte y/o traslado de los técnicos.
- ✓ Accesorios originales de fábrica incluidos en el embalaje original en el momento de la compra, en caso de fallo.



#### ¿Qué no cubre el seguro?

##### Principales riesgos excluidos

- ✗ Daños accidentales.
- ✗ Robo, atraco, hurto o pérdida.
- ✗ Daños estéticos.
- ✗ Negligencia, uso indebido, daños intencionados.
- ✗ Daños por incumplimiento de las instrucciones del fabricante.
- ✗ Los daños no estarán cubiertos si el tomador del seguro no entrega el equipo a la Aseguradora para que pueda verificar los mismos.



#### ¿Hay restricciones en la cobertura?

##### Principales restricciones de la cobertura

- ! El importe máximo cubierto para cada caso de daño informado será el importe de compra del equipo asegurado.
- ! Cuando reciba una tarjeta regalo por el siniestro, la vigencia de la póliza finalizará de inmediato.
- ! Este seguro solo se aplica a equipos electrónicos de consumo nuevos comprados en MediaMarkt.



#### ¿Dónde recibo cobertura?

- ✓ La cobertura es internacional, pero para reparar el equipo asegurado, este deberá encontrarse en España.



### ¿Cuáles son mis obligaciones?

- Pagar el precio del seguro.
- Comunicar a la Aseguradora cualquier daño en el plazo de 14 días desde que ha tenido conocimiento de este.
- Aportar toda la documentación o información adicional que sea necesaria para que la Aseguradora pueda comprobar los daños denunciados.
- Comunicar a la Aseguradora cualquier cambio de domicilio del equipo asegurado.



### ¿Cuándo y cómo pago?

El precio del seguro se abonará en el momento de la compra, en un único pago, en efectivo o con tarjeta.



### ¿Cuándo comienza y termina la cobertura?

La cobertura comienza después de que haya expirado la garantía del fabricante del equipo asegurado. Consulte el "periodo de cobertura" dentro de las condiciones.



### ¿Cómo cancelo la póliza?

Si desea cancelar su seguro, deberá dirigirse a un punto de venta de MediaMarkt. Si cancela la póliza en un plazo de treinta (30) días desde la contratación del seguro, recibirá un reembolso completo de cualquier prima que haya abonado, siempre que no haya declarado un siniestro (salvo que devuelva el equipo asegurado en un plazo de 60 días desde su compra). Transcurridos 30 días, no se realizará ningún reembolso. Para resolver cualquier duda sobre cancelaciones, comuníquese con MediaMarkt en [mm.spain.servicioalclientesuscripciones@mediamarkt.es](mailto:mm.spain.servicioalclientesuscripciones@mediamarkt.es)

## Nota informativa previa a la venta

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 96 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, y los artículos 122 y siguientes de su normativa de implementación (Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras), le informamos de lo siguiente:

### NUESTRO SERVICIO

No recibirá recomendaciones de nuestra parte, ya que nuestro servicio se ofrece sin asesoramiento y solo le proporcionaremos información. Por lo tanto, es importante que lea toda la información proporcionada para asegurarse de que la oferta de productos se ajusta a sus necesidades.

### EXIGENCIAS Y NECESIDADES

La póliza de seguro Extensión de garantía +3 cubre sus exigencias y necesidades si desea, en el futuro, tener el equipo cubierto frente a averías mecánicas, fallos eléctricos o mal funcionamiento una vez que la garantía del fabricante haya expirado.

### SEGURO PARA EQUIPOS ELECTRÓNICOS

Este documento contiene información resumida sobre seguros para equipos electrónicos adquiridos en MediaMarkt ("MediaMarkt"). Tiene derecho a recibir esta información antes de contratar el seguro. La totalidad de las condiciones de esta póliza de seguro se pueden consultar en [www.mediamarkt.es](http://www.mediamarkt.es) y [www.squaretrade.es](http://www.squaretrade.es). Este seguro es opcional, y no está obligado a adquirirlo junto con ningún equipo. Lea las condiciones que figuran a continuación para asegurarse de que este seguro se ajusta a sus necesidades.

### LA COMPAÑÍA ASEGURADORA

La compañía aseguradora es Starr Europe Insurance Limited (número de empresa: C 85380), autorizada por la Autoridad de Servicios Financieros de Malta (Malta Financial Services Authority, MFSA).

Domicilio social: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3141 Malta. Starr Europe Insurance Limited está autorizada para ejercer la actividad aseguradora en España bajo el régimen de libre prestación de servicios, y se encuentra inscrita en la Dirección General de Fondos de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) bajo el número L1159.

La ley española no se aplicará en caso de insolvencia de Starr Europe Insurance Limited.

Puede encontrar información sobre el estado financiero y de solvencia de Starr Europe Insurance Limited en: <http://www.starrcompanies.co.uk/policiesandregulations>

### ¿QUÉ CUBRE ESTE SEGURO?

Este seguro cubre su equipo en caso de avería mecánica, fallo eléctrico o mal funcionamiento hasta el valor actual del equipo asegurado. Intentaremos reparar el equipo dañado o proporcionar una tarjeta regalo en caso de que el equipo no pueda repararse. El importe de la tarjeta regalo se calculará cogiendo de referencia el valor de un dispositivo disponible en MediaMarkt con unas especificaciones iguales o superiores a su dispositivo asegurado.

### PRIMA DE SEGURO

El valor del seguro depende del precio del equipo. El precio del seguro se abonará en el momento de la compra, en un único pago, en efectivo o con tarjeta.

Consulte el Anexo 1 para obtener el desglose de la prima del seguro, que dependerá del rango de precios y de la categoría del equipo electrónico asegurado.

### ¿QUIÉN PUEDE CONTRATAR ESTE SEGURO?

Personas físicas o jurídicas que hayan adquirido equipos electrónicos en una tienda MediaMarkt o por Internet. Condiciones de elegibilidad para personas físicas:

- Deberá tener al menos 18 años de edad;
- Deberá ser residente en España;

El equipo electrónico deberá haberse comprado nuevo en MediaMarkt.

- Condiciones de elegibilidad para empresas;
- La empresa deberá tener su domicilio situado en España.

Puede contratar el seguro después de comprar el equipo electrónico, pero solo dentro de los **34 meses** posteriores a la compra, en cuyo caso se le pedirá que muestre un comprobante de compra y que lleve el equipo a una tienda MediaMarkt para verificar que este no se encuentra dañado.

### ¿CUÁNDO ENTRA EN VIGOR EL SEGURO?

La cobertura comienza después de que haya expirado la garantía del fabricante del equipo asegurado.

### ¿CUÁL ES EL PERIODO DE COBERTURA DEL SEGURO?

El periodo de cobertura del seguro será de 3 años, después de que haya expirado la garantía del fabricante.

### ¿CÓMO PAGO LA PRIMA?

El precio del seguro se abonará en el momento de la compra, en un único pago, en efectivo o con tarjeta.

### PERIODO DE DESISTIMIENTO Y CANCELACIÓN

Tendrá derecho a cancelar la póliza dentro de los 30 días posteriores a su contratación. Cancelaremos la póliza de seguro y le reembolsaremos la prima pagada. Si ha declarado un siniestro, no le reembolsaremos la prima de seguro.

Devolución del equipo asegurado: En caso de que devuelva el equipo asegurado a un punto de venta de MediaMarkt dentro del periodo de devolución de 60 días, podrá cancelar el seguro y recibirá un reembolso completo de cualquier prima que haya pagado, siempre que no haya declarado un siniestro.

Después del periodo de desistimiento, podrá cancelar la póliza en cualquier momento, aunque la cobertura continuará vigente hasta el final del periodo abonado y no se realizará ningún reembolso. Para cualquier pregunta sobre cancelaciones, comuníquese con MediaMarkt en el correo electrónico [mm.spain.servicioalclientesuscripciones@mediamarkt.es](mailto:mm.spain.servicioalclientesuscripciones@mediamarkt.es)

### EJEMPLOS DE EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

La póliza no cubre

- Robo, atraco, hurto o pérdida.
- Daños accidentales.
- Daños estéticos.
- Negligencia, uso indebido, daños intencionados.
- Daños por incumplimiento de las instrucciones del fabricante. Los daños no estarán cubiertos si el tomador del seguro no entrega el equipo a la Aseguradora para que pueda verificar los mismos.

Para obtener más información sobre exclusiones y limitaciones, consulte las condiciones en [www.mediamarkt.es](http://www.mediamarkt.es) o [www.squaretrade.es](http://www.squaretrade.es).

### ¿CÓMO PUEDO NOTIFICAR UN SINIESTRO?

Póngase en contacto con nosotros dentro de los 14 días posteriores a la fecha en que se ha percatado de que el equipo asegurado presenta una avería mecánica o un fallo eléctrico. Puede comunicarse con nosotros a través de [www.squaretrade.es](http://www.squaretrade.es).

Intentaremos reparar el equipo dañado o proporcionar una tarjeta regalo en caso de que el equipo no pueda repararse. En caso de tarjeta regalo, el importe se calculará cogiendo de referencia el valor de un dispositivo disponible en MediaMarkt con unas especificaciones iguales o superiores a su dispositivo asegurado.

### ¿CUÁNDO TERMINA LA VIGENCIA DEL SEGURO?

El seguro termina cuando ocurre uno de los siguientes supuestos:

- Si nos informa de que no reside en España.
- Cuando reciba una tarjeta regalo por el siniestro, la vigencia de la póliza finalizará de inmediato.

Para ver la lista completa de limitaciones, consulte las condiciones.

### LEGISLACIÓN APLICABLE

El contrato de seguro se rige por la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro; por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, y su normativa de implementación (Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras); por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales; por cualquier norma que resulte de aplicación durante la vigencia de la presente póliza; y por las condiciones generales y particulares de la póliza. El contrato de seguro se regirá por la legislación española y los tribunales del domicilio de la parte asegurada serán competentes para el conocimiento de las acciones derivadas del presente contrato de seguro.

### ¿CÓMO TRATAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

La información personal proporcionada a la aseguradora o a nosotros se trata de acuerdo con las obligaciones establecidas en el contrato de seguro o en la legislación. La aseguradora y el mediador son responsables de que sus datos personales sean tratados correctamente. Para los fines establecidos anteriormente, la información personal podrá compartirse con cualquier empresa o grupo en el que participen la aseguradora o el mediador, o con los accionistas de esta sociedad o con cualquier otra, dentro o fuera de la UE y el EEE, si dicha sociedad es parte del mismo grupo que el accionista involucrado. Podremos grabar o documentar de algún otro modo las llamadas entre usted, como persona física, y nosotros.

Toda la información personal se trata con especial cuidado para proteger la integridad personal de todas las personas físicas. Por lo tanto, la información personal solo es accesible para aquellos que la necesitan en el transcurso de su trabajo.

Además de lo anterior, nos aseguramos de que la información proporcionada solo sea accesible en la medida en que sea necesaria para cumplir con los objetivos indicados anteriormente. Si como tomador del seguro, desea obtener información sobre sus datos personales, o si desea corregirlos, comuníquese con el mediador o con la aseguradora.

## Anexo 1

### ¿CÓMO PUEDO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN?

**SquareTrade** tiene como objetivo brindar la más alta calidad de servicio a **nuestros** clientes en todo momento. Entendemos que las cosas no siempre salen según lo previsto y puede haber ocasiones en las que sienta **que lo hemos** defraudado. Si esto sucede, **contáctenos** en la siguiente dirección:

SquareTrade Europe Limited  
9, Pope Urbanus VIII Street,  
Birkirkara, Malta, BKR1425

Por correo electrónico: [atencionalcliente@squaretrade.es](mailto:atencionalcliente@squaretrade.es), o a través de nuestro sitio web:  
<https://www.squaretrade.es>

### ¿Qué ocurre luego?

Acusaremos recibo de su queja en el plazo de 1 día hábil a partir de su recepción. Le mantendremos informado sobre su reclamación y en quince (15) días hábiles le proporcionaremos una respuesta final por escrito.

Una vez que haya recibido la respuesta final de nuestra parte, si aún no está satisfecho, tendrá derecho a remitir la reclamación ante la Oficina Arbitral de Servicios Financieros (Office of the Arbitrator for Financial Services, OAFS) en Malta, o ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), cuyos datos son los siguientes:

#### La Oficina Arbitral de Servicios Financieros (OAFS)

Puede remitir la reclamación directamente a la OAFS. OAFS es miembro de FIN-NET, una red de organizaciones nacionales encargadas de resolver las reclamaciones de los consumidores en el área de los servicios financieros.

Los datos de contacto siempre se proporcionarán en **nuestra** respuesta final. También se indican a continuación.

The Office of the Arbitrator for Financial Services  
First Floor  
St Calcedonius Square  
Floriana  
FRN1530  
Malta  
Teléfono: (+356) 21 249 245

Correo electrónico: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt)

Sitio web: [www.financialarbitrator.org.mt](http://www.financialarbitrator.org.mt)

#### Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP)

Si no está satisfecho con la respuesta final o no la ha recibido en el plazo de un mes, tendrá derecho a presentar una reclamación por escrito mediante cualquiera de las siguientes vías:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), Paseo de la Castellana, 44 28046 Madrid

A través del sitio web de la DGSFP: <https://dgsfp.mineco.gob.es/es/Consumidor/Reclamaciones/Paginas/InformacionProcedimiento.aspx>

También puede ponerse en contacto con la DGSFP para cualquier asunto llamando al: 952 24 99 82

Categoría de equipos	Coste de los equipos electrónicos en EUROS, IVA incluido	Coste del seguro (pago único) en EUROS
Grandes electrodomésticos, pequeños electrodomésticos	<200	40,99 €
	201 - 300	50,99 €
	301 - 500	81,99 €
	501 - 800	92,99 €
	801 - 1200	102,99 €
	1201 - 1800	133,99 €
	1801 - 2500	154,99 €
TI PORTÁTIL	2501 - 5000	185,99 €
	< 200	62,99 €
	201 - 400	83,99 €
	401 - 600	117,99 €
	601 - 800	128,99 €
	801 - 1200	159,99 €
	1201 - 1800	212,99 €
TI NO PORTÁTIL	1801 - 2500	287,99 €
	2501 - 5000	317,99 €
	< 200	51,99 €
	201 - 400	72,99 €
	401 - 600	83,99 €
	601 - 800	95,99 €
	801 - 1200	105,99 €
FOTOGRAFÍA	1201 - 1800	191,99 €
	1801 - 2500	211,99 €
	2501 - 5000	286,99 €
	< 300	40,99 €
	301 - 500	61,99 €
	501 - 800	92,99 €
	801 - 1200	102,99 €
AUDIO DE AUTOMÓVIL DE ALTA FIDELIDAD	1201 - 1800	133,99 €
	1801 - 2500	144,99 €
	2501 - 5000	196,99 €
	< 200	40,99 €
	201 - 300	50,99 €
	301 - 500	81,99 €
	501 - 800	92,99 €
TV	801 - 1200	102,99 €
	1201 - 1800	133,99 €
	1801 - 2500	154,99 €
	2501 - 5000	185,99 €
	5001 - 7500	394,99 €
	7501 - 10 000	498,99 €
	< 150	42,99 €
	151 - 250	52,99 €
	251 - 400	63,99 €
	401 - 600	73,99 €
ACCESORIOS	601 - 800	84,99 €
	801 - 1200	107,99 €
	1201 - 1800	138,99 €
	1801 - 2500	159,99 €
	2501 - 5000	202,99 €
	601 - 800	96,99 €
	801 - 1200	106,99 €
	1201 - 1800	139,99 €
CARGADORES ELÉCTRICOS	1801 - 2500	159,99 €
	2501 - 5000	212,99 €
	< 300	41,99 €
	301 - 600	47,99 €
	601 - 900	129,99 €
CARGADORES ELÉCTRICOS	901 - 1200	149,99 €
	1201 - 1800	179,99 €

# Nota Informativa de los Mediadores

Los distribuidores del seguro Extensión de garantía +3 son SquareTrade Europe Limited y MediaMarkt Protect Solutions, S.A. (conjuntamente denominados "nosotros"). De conformidad con el artículo 173 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales SquareTrade Europe Limited y MediaMarkt Protect Solutions, S.A. le informan de lo siguiente:

- SquareTrade Europe Limited tiene su sede en 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425

SquareTrade Europe Limited está autorizada y regulada por la Autoridad de Servicios Financieros de Malta (N.º C-90216) y está autorizada para realizar actividades de mediación de seguros en España en régimen de libre prestación de servicios como agente vinculado. Puede consultar esta información en [www.mfsa.com.mt](http://www.mfsa.com.mt).

- MediaMarkt Protect Solutions, S.A. tiene su sede en El Prat de Llobregat, Solsonés N.º 2, C (08820) Barcelona, España.

MediaMarkt Protect Solutions, S.A. está debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, así como en el registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Dirección General de Fondos de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), como agente vinculado, bajo el número AJ0240. Puede consultar esta información en <http://rrpp.dgsfp.mineco.es/>

- El capital social del mediador, SquareTrade Europe Limited, es 100 % propiedad de la aseguradora AllState Corporation.
- El capital social del mediador, MediaMarkt Protect Solutions, S.A., es 100% propiedad de la sociedad Media Markt-Saturn S.A.
- MediaMarkt Protect Solutions S.A y SquareTrade Europe Limited no poseen, directa o indirectamente, más del 10 % del capital social o de los derechos de voto de una compañía de seguros.
- Ninguna aseguradora posee una participación directa superior al 10 % de los derechos de voto o del capital de MediaMarkt Protect Solutions S.A. ni de y SquareTrade Europe Limited.
- SquareTrade Europe Limited y MediaMarkt Protect Solutions, S.A. no están obligados contractualmente a realizar servicios de distribución de seguros exclusivamente con Starr Europe Insurance Limited y no realizan asesoramiento objetivo y personalizado al cliente en su condición de agentes de seguros. Las compañías de seguros para las que SquareTrade Europe Limited realiza actividades de distribución de seguros privados son las siguientes:

- STARR Europe Insurance Limited
- BNP Paribas Cardif

Las compañías de seguros para las que MediaMarkt Protect Solutions, S.A. realiza actividades de distribución de seguros privados son las siguientes:

- Caser, Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.
- Zurich Insurance PLC, Sucursal en España.
- Zurich Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.
- SegurCaixa Adeslas, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros.
- STARR EUROPE INSURANCE LIMITED
- Hello Insurance Group, Compañía de Seguros S.A.
- Mapfre España, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

- Legalitas Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

- Tenga en cuenta que SquareTrade Europe Limited y MediaMarkt Protect Solutions, S.A. perciben una comisión por cada contrato de seguro distribuido. La remuneración está incluida en la prima de seguro. SquareTrade Europe Limited y MediaMarkt Protect Solutions S.A no reciben ningún pago del tomador del seguro en relación con el contrato de seguro.

- Nuestro objetivo es brindarle el mejor servicio posible. Si por alguna razón no está satisfecho con nuestros servicios, comuníquese con nosotros en la siguiente dirección:

SquareTrade Europe Limited 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

Por correo electrónico a [atencionalcliente@squaretrade.es](mailto:atencionalcliente@squaretrade.es), o a través de nuestro sitio web, <https://squaretrade.es>

MediaMarkt Protect Solutions,  
S.A. El Prat de Llobregat  
Solsonés N.º 2, C  
(08820) Barcelona, España.

Por teléfono al 900.905.098, o a través de nuestro sitio web, [mm.spain.servicioalclientesuscripciones@mediamarkt.es](mailto:mm.spain.servicioalclientesuscripciones@mediamarkt.es)

También podrá, en todo caso, dirigirse a la aseguradora a través de los siguientes datos de contacto:

Starr Europe Insurance Limited, Correo electrónico: [compliancelondon@starrcompanies.com](mailto:compliancelondon@starrcompanies.com)

Si no está satisfecho con la respuesta final o no la ha recibido en el plazo de un mes, tendrá derecho a presentar una reclamación por escrito mediante cualquiera de las siguientes vías: Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), Paseo de la Castellana, 44 28046 Madrid

A través del sitio web de la DGSFP: <https://dgsfp.mineco.gob.es/Consumidor/Reclamaciones/Paginas/InformacionProcedimiento.aspx> También puede comunicarse con la DGSFP para cualquier asunto llamando al: 952 24 99 82

Además de ante la DGSFP, también puede presentar su reclamación ante:

OFFICE OF THE ARBITER FOR FINANCIAL SERVICES, FIRST FLOOR,  
ST. CALCEDONIUS SQUARE, FLORIANA, FRN1530, MALTA

Le informamos de que los datos personales que nos proporcione en virtud del contrato de seguro suscrito con Starr Insurance Company serán tratados por los mediadores SquareTrade Europe Limited y MediaMarkt Protect Solutions, S.A. como encargados del tratamiento, en representación de la aseguradora Starr Europe Insurance Limited, la responsable de los datos, con el objeto de mantener, controlar, ejecutar y administrar dichos seguros. Le informamos de que tiene derecho de acceso, rectificación, oposición, limitación, supresión, portabilidad, y derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas en cualquier momento mediante el envío de una comunicación escrita y fotocopias de cualquier documento que acredite su identidad a la dirección de correo electrónico [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com) o a la dirección postal Avenida América, Martínez Villergas Business Park, Edificio V - 1º, 28027 Madrid o a la dirección de correo electrónico [dpo@mediamarkt.es](mailto:dpo@mediamarkt.es) o a la dirección postal C/ Solsonés 2, Puerta C – 08820 El Prat de Llobregat (Barcelona). También tiene la opción de presentar una reclamación contra el tratamiento de sus datos personales ante la autoridad de control competente, que es en este caso la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/es>). Para obtener más información, consulte la sección denominada "¿Cómo tratamos su información personal?" en esta Nota Informativa, que recoge información sobre la protección de datos.

**STARR**  
COMPANIES

## Extensión de garantía +3 Condiciones generales de la protección de equipos electrónicos de consumo

### 1. DEFINICIONES

Esta póliza de seguro utiliza palabras y frases con significados específicos. Los siguientes términos en **“negrita”** tendrán los significados indicados a continuación cada vez que aparezcan en esta póliza de seguro:

**“asegurado o parte asegurada o partes aseguradas”** significa una persona o conjunto de personas, en posesión del equipo asegurado y que, en ausencia del tomador del seguro, asume las obligaciones establecidas en este contrato de seguro.

**“aseguradora”** es la compañía Starr Europe Insurance Limited, con domicilio social en: Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3141, Malta. Número de empresa: C 85380. Starr Europe Insurance Limited está autorizada por la Autoridad de Servicios Financieros de Malta (MFSA).

**“avería mecánica y eléctrica”** significa la avería repentina e inesperada de un equipo asegurado que se ocasiona por cualquier avería mecánica, eléctrica o electrónica que hace que el equipo deje de funcionar y significa que el equipo asegurado necesita ser reparado o reemplazado;

**“beneficiario”** significa la persona física que tiene derecho a la indemnización.

**“condiciones particulares”** significa el documento adjunto a las condiciones generales que le ha sido enviado en forma electrónica, y que establece la prima, el periodo de cobertura y el equipo asegurado;

**“mal funcionamiento”** hace referencia a los daños que impiden el correcto funcionamiento del equipo asegurado, causados por el uso y desgaste del equipo asegurado;

**“daños accidentales”** significa cualquier daño repentino e inesperado sufrido por el equipo asegurado que restrinja el correcto funcionamiento del mismo y cuya cobertura no esté excluida por las condiciones de esta póliza;

Por ejemplo, la caída del objeto asegurado, las fugas y los daños causados por líquidos, relacionados con el manejo y uso del equipo asegurado. **Sin embargo, no se considerará daño accidental cuando haya habido un comportamiento irresponsable o de maltrato, daño estético o daño que no afecte la capacidad de utilizar el equipo asegurado en la forma prevista.**

**“daño estético”** hace referencia a abolladuras, rayones, pantallas resquebrajadas que no obstaculicen la visibilidad, daños en la tapa trasera que no afecten el funcionamiento del equipo asegurado.

**“accesorio de fábrica”** significa una herramienta auxiliar para el funcionamiento del equipo asegurado, incluida en el embalaje original del mismo en el momento de la compra.

**“equipo asegurado”** significa el equipo electrónico adquirido y que está asegurado en virtud de esta póliza, tal como se establece en la póliza de seguro.

**“fecha de expiración”** significa la fecha en la que finaliza la cobertura del seguro, de acuerdo con el Apartado 13 de estas condiciones generales.

**“nosotros”, “nuestro”, “administrador”** significa SquareTrade Europe Limited, que actúa como agente vinculado de Starr Europe Insurance Limited, cuya sede se encuentra en Malta, y está autorizada y regulada por la Autoridad de Servicios Financieros de Malta (MFSA) bajo el número de registro C 90216.

SquareTrade Europe Limited forma parte del grupo asegurador estadounidense AllState Corporation.

**“MediaMarkt”** hace referencia a MediaMarkt Protect Solutions, S.A., que actúa como agente vinculado de Starr Europe Insurance Limited y está debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, así como en el registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Dirección General de Fondos de Seguros y Fondos de Pensiones (la DGSFP) como agente vinculado, bajo el número AJ0240.

**“periodo de cobertura”** significa el periodo de vigencia de esta póliza de seguro según se establece en las condiciones particulares

**“tomador del seguro”** significa la persona física o jurídica que suscribe la presente póliza y asume frente a la aseguradora los derechos y obligaciones que surgen de este contrato, salvo aquellos que por su naturaleza sean responsabilidad de la parte asegurada o partes aseguradas;

**“prima”** significa la cantidad que usted paga a la aseguradora por la cobertura que esta le proporciona, y que incluirá todas los recargos e impuestos que sean legalmente aplicables;

**“recondicionado”** significa un equipo recondicionado de acuerdo con los requisitos del fabricante;

**“Robo”** significa que el equipo asegurado le ha sido sustraído mediante robo, atraco o cualquier otra sustracción en la que haya violencia, intimidación o fuerza, siempre y cuando dicho robo sea notificado a la policía lo antes posible; y

**“usted”, “su”** hace referencia al tomador del seguro y a la parte asegurada o partes aseguradas, indicados en las condiciones particulares.

### 2. OBJETO DEL SEGURO

Nos complace darle la bienvenida como cliente del seguro Extensión de garantía +3 para equipos electrónicos de consumo. Conforme a las condiciones establecidas a continuación, el **equipo asegurado** tendrá cobertura de seguro en caso de que se requiera su reparación o reemplazo debido a una **avería mecánica, eléctrica o a un mal funcionamiento** después de que haya expirado la garantía del fabricante.

Esta póliza establece:

- la cobertura;
- exclusiones;

- cómo contactarnos para notificar un siniestro; y
- cómo ponerse en contacto con nosotros para cualquier otro asunto.

Le recomendamos encarecidamente que lea con atención esta póliza de seguro para obtener una explicación completa de las condiciones, y que la conserve en un lugar seguro.

### 3. CONTÁCTENOS

Si necesita ponerse en contacto con nosotros, hágalo a través de [www.squaretrade.es](http://www.squaretrade.es)

Alternativamente, también puede contactarnos para consultas generales o siniestros por medio de cualquiera de las siguientes vías:

Por escrito (dirigido al departamento correspondiente, como se indica a continuación): Para consultas generales: Servicio de atención al cliente

Para siniestros: Departamento de Siniestros

Dirección: SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

Por teléfono: +34 871182501; las líneas están disponibles de 10 a.m. a 10 p.m. de lunes a viernes, y de 10 a.m. a 4 p.m. los sábados (los domingos permanece cerrado). Para mejorar la calidad de nuestro servicio, monitorearemos y grabaremos todas las llamadas telefónicas.

Por correo electrónico a: [servicioalcliente@squaretrade.es](mailto:servicioalcliente@squaretrade.es). Para presentar una reclamación:

Por escrito, debe dirigirse a: Director - Experiencia y Servicio al Cliente

La dirección es: SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425

Por teléfono: +34 871182501

Por correo electrónico: [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com)

En tienda o vía web: Donde compró su producto de seguro.

Si desea cancelar el seguro deberá comunicarse con MediaMarkt. Para cancelar, y para cualquier otra consulta, puede contactar con MediaMarkt a través de los siguientes medios:

Por teléfono: +34 900905098, las líneas están disponibles de 9 a. m. a 6 p. m. de lunes a viernes. Los fines de semana permanece cerrado.

Por correo electrónico: [mm.spain.servicioalclientesuscripciones@mediamarkt.es](mailto:mm.spain.servicioalclientesuscripciones@mediamarkt.es)

Por escrito: MediaMarkt Protect Solutions, S.A. El Prat de Llobregat Solsones N.º 2, C (08820) Barcelona, España.

### 4. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DEL SEGURO

- Este seguro deberá adquirirse al mismo tiempo que el equipo asegurado o hasta 34 meses después de la compra del **equipo asegurado**;
- Deberá haber pagado la **prima** establecidas en el Apartado 20;
- Este seguro solo se aplica a equipos electrónicos de consumo nuevos comprados en MediaMarkt.
- Deberá tener 18 años o más para contratar esta cobertura de seguro; y
- Este seguro se limita a los **equipos asegurados** adquiridos por residentes en España.

### 5. PROCEDIMIENTO PARA NOTIFICAR SINIESTROS

#### A. CÓMO NOTIFICAR UN SINIESTRO

Si, durante el periodo de cobertura, el **equipo asegurado** sufre alguna **avería mecánica o eléctrica, debe** comunicarse con nuestro Departamento de Reclamaciones a través de los datos de contacto establecidos en el Apartado 3 de estas condiciones generales dentro de los 14 días posteriores a la constatación de que el **equipo asegurado** está dañado o presenta fallos. El tomador del seguro deberá explicar en detalle las circunstancias específicas en las que se produjo el problema con el **equipo asegurado**. En primera instancia, intentaremos solucionar el problema que ha encontrado.

Si no podemos resolver el problema de inmediato, confirmaremos los datos de la póliza activa y las circunstancias del incidente. Es posible que le pidamos un comprobante de compra. Haremos todo lo posible para tomar una decisión sobre el **siniestro**. En caso de que necesitemos más información, se lo haremos saber.

#### B. CÓMO SE REALIZA LA REPARACIÓN DEL EQUIPO

Si **nuestro** Departamento de Siniestros aprueba la reparación del **equipo asegurado**, le proporcionaremos todos los medios necesarios para llevar a cabo la reparación y le indicaremos si debe enviarnos el **equipo** para que podamos repararlo o si (para artículos más grandes como televisores o neveras, etc.) le proporcionaremos un servicio de reparación a domicilio.

Si un servicio de reparación local que hayamos seleccionado repara el **equipo asegurado**, le indicaremos dónde se encuentra este servicio y le daremos toda la información necesaria para realizar su reparación. Si la reparación está cubierta por el seguro, pagaremos los gastos de reparación directamente al servicio de reparación.

Si llevamos a cabo la reparación del **equipo** internamente, nos encargaremos de recoger el **equipo asegurado**.

Antes de que lo recojamos, deberá asegurarse de que se han eliminado todas las restricciones de acceso al equipo. La reparación no debería tardar más de seis (6) días laborables (excluyendo el tiempo de transporte), a menos que los procedimientos para el equipo original nos impidan cumplir con este plazo. Si creemos que la reparación tardará más de seis (6) días laborables, le informaremos de ello.

Si nuestro servicio de reparación detecta que el daño no se corresponde con el  **siniestro notificado**, o si no es posible iniciar sesión en el equipo debido a restricciones de acceso, el **equipo asegurado** se devolverá sin repararse o se destruirá si así lo solicita.

SquareTrade ofrece una garantía de dos años después de que se le devuelva el **equipo asegurado** reparado. Deberá verificar si el equipo reparado funciona correctamente cuando lo reciba. Si el equipo continúa presentando fallos, deberá informarnos de ello inmediatamente. Si surge un problema después de la reparación realizada por un servicio de reparación local, es posible que le pidamos que trate directamente con dicho servicio. No nos responsabilizamos de la protección de su información personal durante la reparación.

## C. SOLUCIÓN ALTERNATIVA

En determinadas circunstancias, es posible que no se pueda reparar el **equipo asegurado**. Si este fuera el caso, responderemos a su **solicitud de siniestro** con una tarjeta regalo por un importe determinado, que solo se podrá utilizar en MediaMarkt. El importe de la tarjeta regalo se calculará cogiendo de referencia el valor de un dispositivo disponible en MediaMarkt con unas especificaciones iguales o superiores a su dispositivo asegurado.

**Solo en determinadas circunstancias excepcionales, a nuestra discreción, podremos ofrecer un pago. Nosotros determinaremos el importe de este pago, que se basará en la diferencia más baja que exista entre el equipo original asegurado y el coste actual de un equipo similar de sustitución del mismo nivel y calidad que el equipo asegurado.**

## 6. COBERTURA MÁXIMA

El número de siniestros que se pueden realizar para solicitar una reparación en virtud de esta póliza es **ilimitado**.

**Sin embargo, en el momento en que reciba, cuando corresponda, la indemnización o tarjeta regalo correspondiente al siniestro, la póliza quedará inmediatamente cancelada, y no tendrá derecho a la devolución de la prima ni de parte alguna de la misma. El importe máximo de indemnización por cualquier siniestro en virtud de esta póliza es el precio de compra del equipo asegurado.**

## 7. SERVICIO UNIVERSAL

El **equipo asegurado** estará cubierto cuando viaje fuera de España. No obstante, ofrecemos reparación para domicilios que se encuentren en España y dentro de la Península Ibérica. En las Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta y Melilla, es posible que no podamos ofrecer la reparación del **equipo asegurado**. En estos casos, contacte con nuestro servicio de atención al cliente en los datos establecidos en el apartado 3 y le informaremos del procedimiento a seguir.

## 8. TRANSMISIBILIDAD

Esta póliza no podrá transmitirse a otras personas.

## 9. EXCLUSIONES GENERALES

Esta póliza no cubre:

- i. **Cualquier daño accidental sufrido por el equipo asegurado;**
- ii. **El coste de reemplazar o reintroducir cualquier software, información o música almacenada en el equipo asegurado;**
- iii. **Avería mecánica o eléctrica o daño accidental causado por:**
  - a. **Maltrato, uso indebido, negligencia o daño intencional al equipo asegurado;**
  - b. **Condiciones climáticas severas, como rayos, inundaciones y vientos fuertes;**
  - c. **Instrumentos accesorios o secundarios que no sean parte integrante de la instalación original del equipo asegurado;**
  - d. **Software o programas; o**
  - e. **Cualquier forma de virus electrónico;**
- iv. **Cualquier tipo de robo.**
- v. **La pérdida del equipo asegurado no está cubierta por ninguno de los planes.**
- vi. **Gastos incurridos como consecuencia de no poder utilizar el equipo asegurado o cualquier otro gasto que no sea el coste de reposición del equipo asegurado;**
- vii. **Daños que no afecten la funcionalidad del equipo asegurado para su uso normal;**
- viii. **Costes de mantenimiento, modificación, servicio, inspección o limpieza de rutina;**
- ix. **Costes asociados con el uso del equipo asegurado de manera contraria a las instrucciones o pautas de instalación del fabricante;**
- x. **Importes cobrados en virtud de la garantía del fabricante o bajo cualquier otro seguro por el cual esté cubierto;**
- xi. **Daños incurridos como consecuencia de guerra, terrorismo, actos de hostilidad extranjera (ya sea que se declare la guerra o no), disturbios sociales o contaminación por radiación nuclear;**
- xii. **Daños o averías en los que se haya quitado o modificado el número de serie;**
- xiii. **Cualquier siniestro que se produzca cuando el tomador del seguro/la parte asegurada se encuentre en estado de embriaguez o bajo los efectos de drogas, estupefacientes o narcóticos;**
- xiv. **Avería mecánica o eléctrica, daño accidental y robo ocurridos fuera del periodo de cobertura;**
- xv. **Costes de reparación del equipo asegurado pagados por el tomador del seguro/parte asegurada sin la aprobación previa de la aseguradora;**
- xvi. **Daños como consecuencia de defectos latentes u ocultos tanto materiales como de fabricación, o provenientes de defectos de fabricación reconocidos o aceptados por el fabricante, o de fallos endémicos, o cuando el fabricante o distribuidor pueda**

**considerarse responsable en virtud de otras garantías otorgadas;**

- xvii. **Coste de cualquier batería no integrada en el equipo asegurado y de cualquier accesorio que no sea de fábrica. Coste de cualquier tipo de consumible. Coste de descargas o de software informático (incluido el sistema operativo) o de la información almacenada en el equipo asegurado u otras unidades periféricas. Asimismo, la Aseguradora no responderá por las recargas de gas a los equipos asegurados con refrigeración o aire acondicionado; ni por el mal funcionamiento de 1-2 píxeles por millón de píxeles en pantallas de Clase 1, 2 píxeles por millón de píxeles en pantallas de Clase 2, o 5-15 píxeles por millón de píxeles en pantallas de Clase 3; ni por cualquier otro defecto relacionado con los píxeles que se considere aceptable en el manual del fabricante;**
- xviii. **Costes de reparación, desplazamiento del técnico, recogida o entrega, cuando el equipo asegurado se encuentre fuera de España;**
- xix. **Costes de entrega e instalación del equipo asegurado, o cualquier otro gasto necesario para su puesta en marcha; Daños causados durante la entrega e instalación del equipo asegurado; y**
- xx. **En el caso de equipos asegurados no portátiles, daños causados al trasladar el equipo asegurado o cuando dicho equipo asegurado se encuentre en otro lugar distinto al domicilio declarado en la póliza, salvo que ello haya comunicado previamente a la Aseguradora;**

## 10. CONDICIONES

- i. La **aseguradora** podrá modificar las presentes **condiciones generales** con el fin de:
  - a. Mejorar la cobertura;
  - b. Cumplir con la legislación o normas aplicables;
  - c. Corregir errores tipográficos o de formato que puedan ocurrir.
- ii. Recibirá una notificación por escrito con al menos dos meses de antelación a su última dirección conocida sobre cualquier cambio efectuado a las condiciones generales.
- iii. Si la aseguradora cambia o cancela las condiciones y **usted** no desea continuar con la cobertura, podrá cancelarla, tal y como se establece en el Apartado 11.

## 11. SU DERECHO DE CANCELACIÓN

Tendrá derecho a cancelar esta **póliza de seguro** en cualquier momento durante el **periodo de cobertura**.

- i. Durante el “periodo de desistimiento “: si desea cancelar el seguro dentro del plazo de treinta (30) días desde la celebración del presente seguro, recibirá un reembolso total de cualquier prima que haya pagado, siempre que no haya declarado un siniestro. Para hacerlo, deberá dirigirse a un punto de venta de MediaMarkt.
- ii. Fuera del “periodo de desistimiento “: si decide cancelar la póliza de seguro en cualquier momento después de este periodo de desistimiento inicial de 30 días, seguirá estando cubierto durante el resto del periodo por el que ha pagado. No habrá reembolso de la **prima** de seguro.
- iii. Devolución del **equipo asegurado**: En caso de que devuelva el **equipo asegurado** a un punto de venta de MediaMarkt dentro del periodo de devolución de 60 días desde su compra, podrá cancelar el seguro y recibirá un reembolso completo de cualquier prima que haya pagado, siempre que no haya declarado un siniestro.
- iv. En caso de cancelación, comuníquese con MediaMarkt utilizando los datos de contacto en el Apartado 3 “Contáctenos “.
- v. Si pierde el equipo asegurado, le recomendamos que cancele la suscripción.

## 12.DERECHO DE LA ASEGURADORA A CANCELAR

- i. La **aseguradora** podrá cancelar la póliza, de conformidad con la normativa en vigor:
  - a. cuando proporcione información que sea falsa o engañosa en el momento de obtener cobertura conforme a esta póliza, o pueda demostrarse a partir de las circunstancias relevantes que no tomó las precauciones necesarias para asegurarse de que las declaraciones que hacía eran verdaderas, ya sea intencionalmente o no;
  - b. cuando sea necesario para cumplir con las leyes o los reglamentos aplicables

Si la **aseguradora** cancela la cobertura como consecuencia de este Apartado 12 (i) (a), **MediaMarkt** no le devolverá ninguna prima que haya abonado. Si la **aseguradora** cancela la cobertura como consecuencia de este Apartado 12 (i) (b), calcularemos el **reembolso de la prima** en forma prorrateada por el periodo en que haya estado asegurado y le reembolsaremos el saldo, siempre que no haya declarado un siniestro en virtud de esta póliza antes de ese momento.

- ii. Cualquier decisión de cancelar la cobertura no se realizará a nivel individual y no se basará en el hecho de que haya declarado un siniestro, excepto cuando sea de aplicación el Apartado 12 (i) (a).
- iii. La cancelación de la póliza no afectará su derecho a declarar un siniestro que ocurra antes de la fecha de cancelación, excepto cuando sea de aplicación el Apartado 12 (i) (a).

Si la póliza se cancela, no podrá reiniciar la cobertura de seguro.

## 13. FECHA DE EXPIRACIÓN

La cobertura de seguro entrará en vigor en la fecha indicada en las **condiciones particulares**.

La póliza terminará en la fecha en que ocurra primero cualquiera de los siguientes supuestos:

- i. En la fecha en que ya no sea residente en España;
- ii. En la fecha en que la **aseguradora** cancele la **póliza de seguro** de conformidad con el Apartado 12 de la póliza;
- iii. En la fecha en que cancele el seguro de conformidad con estas condiciones generales;
- iv. En la fecha de expiración del **periodo de cobertura** si no se han pagado primas adicionales; o
- v. En la fecha en que **reciba una tarjeta regalo en caso de siniestro**

Esta cobertura de seguro no cubrirá ningún siniestro nuevo después de la **fecha de expiración**. La póliza no se renovará automáticamente.

## 14. CONDICIONES GENERALES

La cobertura de esta póliza se aplica únicamente si se cumplen las siguientes condiciones:

### i. Fraude y negligencia

Si la **aseguradora** considera que un siniestro es consecuencia de fraude, negligencia o conducta deliberadamente ilegal, podremos solicitarle información adicional para validar los **datos del siniestro**. Si usted o cualquier persona que actúe en su nombre nos proporciona a sabiendas información o documentos que sean falsos o engañosos, omite divulgar información, presenta un documento o elemento fraudulento o falso, o exagera cualquier siniestro notificado en virtud de este seguro, no aprobaremos ningún siniestro. La **aseguradora** podrá iniciar acciones legales contra usted para la devolución de cualquier equipo de sustitución, tarjeta regalo u otra indemnización; y podrá exigir el reembolso de los gastos incurridos. No tendrá derecho a ningún reembolso de la prima ni la franquicia en virtud de ninguna póliza.

Para proteger a nuestros clientes inocentes del impacto del fraude, tenemos el deber de colaborar y compartir datos con los operadores de telecomunicaciones, las agencias de prevención del fraude y los organismos encargados de hacer cumplir la ley. Cuando existan pruebas de fraude, tomaremos las medidas oportunas, que podrán incluir el apoyo a enjuiciamientos penales y/o reclamaciones financieras cuando sea necesario.

### ii. Jurisdicción y legislación aplicable

La presente póliza se rige por las leyes españolas y se encuentra bajo la jurisdicción española y dentro de dicha jurisdicción. El domicilio de la **parte asegurada** será la jurisdicción competente para tramitar los procesos judiciales derivados de esta póliza de seguro.

- Deberá responder honestamente a cualquier solicitud de información que le hagamos cuando declare un siniestro, contrate una cobertura en virtud de esta póliza o solicite una modificación de la cobertura conforme a esta póliza. En el supuesto de que cualquier declaración de hechos que haga sea falsa o engañosa, ello podrá afectar a la validez de la póliza y a la declaración de siniestro actual, pudiendo no indemnizarle en caso de dolo o culpa grave por su parte.
- La **aseguradora** está obligada a prevenir el fraude. En el caso de notificarse un **siniestro**, cualquier información facilitada que sea relevante para este seguro, junto con otra información relacionada con el **siniestro**, podrá compartirse con otras aseguradoras, a fines de evitar **siniestros** fraudulentos.

## 15. SEGURO MÚLTIPLE

Deberá informar a la **aseguradora** de si tiene otras **pólizas de seguro** que cubran el **equipo asegurado**. Si por dolo se omitiera esta comunicación, y en caso de sobreguro se produjera el siniestro, la **aseguradora** no estará obligada a pagar ninguna indemnización.

## 16. PRESCRIPCIÓN

Las acciones derivadas de este seguro prescribirán en el término de dos años. Este periodo comienza el día en que pudiera ejercitarse la acción correspondiente.

## 17. CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

**Cláusula de indemnización por el Consorcio de Compensación de Seguros de las pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios acaecidos en España en seguros de daños en los bienes y en los de responsabilidad civil en vehículos terrestres automóbiles:**

De acuerdo con el texto consolidado del estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por Real Decreto-ley 7/2004, de fecha 29 de octubre, los tomadores de seguros que incluyan obligatoriamente un pago al citado ente público estarán cubiertos por riesgos extraordinarios con cualquier aseguradora que cumpla con las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

- Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
- Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

## RESUMEN DE LAS NORMAS LEGALES

- Cobertura por acontecimientos extraordinarios
  - Los siguientes fenómenos de la naturaleza: Terremotos y maremotos; inundaciones extraordinarias, incluidas las producidas por embates de mar; erupciones volcánicas; tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h y los tornados); y caídas de cuerpos siderales y aerolitos.
  - Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
  - Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.
  - Los fenómenos atmosféricos y sísmicos, de erupciones volcánicas y la caída de cuerpos siderales se certificarán, a instancia del Consorcio de Compensación de Seguros, mediante informes expedidos por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), el Instituto Geográfico Nacional y los demás organismos públicos competentes en la materia. En los casos de acontecimientos de carácter político o social, así como en el supuesto de daños producidos por hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz, el Consorcio de Compensación de Seguros podrá recabar de los órganos jurisdiccionales

y administrativos competentes información sobre los hechos acaecidos.

### ii. Riesgos excluidos

- Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
- Los ocasionados en bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
- Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 12/2011, de 27 de mayo, sobre responsabilidad civil por daños nucleares o producidos por materiales radiactivos. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
- Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
- Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el apartado (i).(a) anterior y, en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que éstos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
- Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios de los señalados en el apartado (i).(b) anterior.
- Los causados por mala fe del asegurado.
- Los derivados de siniestros por fenómenos naturales que causen daños a los bienes o pérdidas pecuniarias cuando la fecha de emisión de la póliza o de efecto, si fuera posterior, no preceda en siete días naturales a aquél en que ha ocurrido el siniestro, salvo que quede demostrada la imposibilidad de contratación anterior del seguro por inexistencia de interés asegurable. Este periodo de carencia no se aplicará en el caso de reemplazo o sustitución de la póliza, en la misma u otra entidad, sin solución de continuidad, salvo en la parte que fuera objeto de aumento o nueva cobertura. Tampoco se aplicará para la parte de los capitales asegurados que resulte de la revalorización automática prevista en la póliza.
- Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.
- Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de las pérdidas pecuniarias delimitadas como indemnizables en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gasoil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.
- Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de "catástrofe o calamidad nacional" .

### iii. Franquicia

La **franquicia** a cargo del **asegurado** será:

- En el caso de daños directos, en los seguros contra daños en las cosas la franquicia a cargo del asegurado será de un siete por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro. No obstante, no se efectuará deducción alguna por franquicia a los daños que afecten a viviendas, a comunidades de propietarios de viviendas, ni a vehículos que estén asegurados por póliza de seguro de automóviles.
- En el caso de pérdidas pecuniarias diversas, la franquicia a cargo del asegurado será la misma prevista en la póliza, en tiempo o en cuantía, para daños que sean consecuencia de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios. De existir diversas franquicias para la cobertura de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios, se aplicarán las previstas para la cobertura principal.
- Cuando en una póliza se establezca una franquicia combinada para daños y pérdida de beneficios, por el Consorcio de Compensación de Seguros se liquidarán los daños materiales con deducción de la franquicia que corresponda por aplicación de lo previsto en el apartado (a) anterior, y la pérdida de beneficios producida con deducción de la franquicia establecida en la póliza para la cobertura principal, minorada en la franquicia aplicada en la liquidación de los daños materiales.

### iv. Extensión de la cobertura

- La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a los mismos bienes y las mismas sumas aseguradas que se hayan establecido en las pólizas de seguro a efectos de la cobertura de los riesgos ordinarios.
- No obstante lo anterior:
  - En las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará la totalidad del interés asegurable aunque la póliza ordinaria sólo lo haga parcialmente.
  - Cuando los vehículos únicamente cuenten con una póliza de responsabilidad civil en vehículos terrestres automóbiles, la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará el valor del vehículo en el estado en que se encuentre en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro según precios de compra de general aceptación en el mercado.



## NOTIFICACIÓN DE DAÑOS AL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

- i. La solicitud de indemnización de daños cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros, se efectuará mediante comunicación al mismo por el tomador del seguro, el asegurado o el beneficiario de la póliza, o por quien actúe por cuenta y nombre de los anteriores, o por la entidad aseguradora o el mediador de seguros con cuya intervención se hubiera gestionado el seguro.
- ii. La comunicación de los daños y la obtención de cualquier información relativa al procedimiento y al estado de tramitación de los siniestros podrá realizarse:
  - a. Mediante llamada al Centro de Atención Telefónica del Consorcio de Compensación de Seguros (900 222 665 o 952 367 042).
  - b. A través de la página web del Consorcio de Compensación de Seguros ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)).
- iii. Valoración de los daños: La valoración de los daños que resulten indemnizables con arreglo a la legislación de seguros y al contenido de la póliza de seguro se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.
- iv. Abono de la indemnización: El Consorcio de Compensación de Seguros realizará el pago de la indemnización al beneficiario del seguro mediante transferencia bancaria.

## 18. RECLAMACIONES

SquareTrade tiene como objetivo brindar la más alta calidad de servicio a **nuestros** clientes en todo momento. Entendemos que las cosas no siempre salen según lo previsto y puede haber ocasiones en las que sienta que **lo hemos defraudado**. Si esto sucede, **contáctenos** en la siguiente dirección:

SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425

Por correo electrónico: [atencionalcliente@squaretrade.es](mailto:atencionalcliente@squaretrade.es), o a través de nuestro sitio web: <https://www.squaretrade.es>.

### ¿Qué ocurre luego?

Acusaremos recibo de su queja en el plazo de 1 día hábil a partir de su recepción. Le mantendremos informado sobre su reclamación y en quince (15) días hábiles le proporcionaremos una respuesta final por escrito.

Una vez que haya recibido la respuesta final de nuestra parte, si aún no está satisfecho, tendrá derecho a remitir la reclamación ante la Oficina Arbitral de Servicios Financieros (Office of the Arbitrator for Financial Services, OAFS) en Malta, o ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), cuyos datos son los siguientes:

### La Oficina Arbitral de Servicios Financieros (OAFS)

Puede remitir la reclamación directamente a la OAFS. OAFS es miembro de FIN-NET, una red de organizaciones nacionales encargadas de resolver las reclamaciones de los consumidores en el área de los servicios financieros.

Los datos de contacto siempre se proporcionarán en **nuestra** respuesta final. También se indican a continuación.

The Office of the Arbitrator for Financial Services  
First Floor  
St. Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta  
Teléfono: (+356) 21 249 245  
Correo electrónico: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt)  
Sitio web: [www.financiararbitrator.org.mt](http://www.financiararbitrator.org.mt)

### Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP)

Si no está satisfecho con la respuesta final o no la ha recibido en el plazo de un mes, tendrá derecho a presentar una reclamación por escrito mediante cualquiera de las siguientes vías:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), Paseo de la Castellana, 44 28046 Madrid

A través del sitio web de la DGSFP: <http://www.dgsfp.mineco.es/es/Consumidor/Reclamaciones/Paginas/InformacionProcedimiento.aspx>

También puede ponerse en contacto con la DGSFP para cualquier asunto llamando al: 952 24 99 82

### Apelaciones

Si continúa insatisfecho con la decisión de la Oficina Arbitral de Servicios Financieros, podrá presentar una apelación ante el Tribunal de Apelaciones (Jurisdicción Inferior) en un plazo de 20 días a partir de la fecha en que se le notifique la decisión.

Este procedimiento no perjudicará su derecho a iniciar acciones legales. Sin embargo, tenga en cuenta que hay algunas instancias en las que la Oficina Arbitral de Servicios Financieros no puede evaluar las reclamaciones.

Un folleto que detalla nuestro procedimiento completo de tramitación de reclamaciones está disponible previa solicitud.

## 19. PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos) y la Ley Orgánica 3/2018, de fecha 5 de diciembre, sobre la protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, le informamos que la información que contiene este documento será registrada en los archivos de Starr Europe Insurance Limited, cuya dirección figura en la parte inferior de esta póliza, a los efectos de realizar todas las acciones necesarias para asegurar frente a riesgos, para la administración y gestión de contactos, y para llevar a cabo compromisos contractuales. Al firmar este contrato, el **tomador del seguro** otorga su consentimiento expreso para que la **aseguradora**, o SquareTrade Europe Limited o MediaMarkt en nombre de esta, recopilen y traten su información personal. Si se niega a proporcionar la información necesaria, la aseguradora tendrá derecho a no formalizar el contrato.

El **tomador del seguro/la parte asegurada** podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, oposición, limitación, supresión, portabilidad y derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, tal y como lo establece el citado Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018, por escrito, adjuntando fotocopia de su DNI a Starr Europe Insurance Limited, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3141 Malta, o a SquareTrade Europe Limited en 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425, o a MediaMarkt en MediaMarkt Protect Solutions, S.A., El Prat de Llobregat, Solsonés N.º 2, C. (08820) Barcelona, España. Deberán especificar qué derecho desean ejercer. El tomador del seguro/la parte asegurada también tiene la opción de presentar una reclamación contra el tratamiento de sus datos personales ante la autoridad de control competente, que en este caso es la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/es>).

## 20. PRIMA DE SEGURO

La **prima** de seguro del **equipo asegurado** se especificará en el momento de la contratación del seguro. Le confirmaremos su **prima** en las **condiciones particulares**.

La **prima** deberá ser abonada por el **tomador del seguro** en el punto de venta donde se adquiera el **equipo asegurado**. El contrato de seguro quedará efectivamente formalizado una vez que el **mediador** y la **aseguradora** acepten su solicitud y una vez que usted haya abonado el importe de la prima.

Si no se abona la **prima**, la **aseguradora** podrá cancelar el contrato de seguro. En este caso, si no se ha abonado la **prima** antes de un **siniestro**, la **aseguradora** no estará obligada a realizar ningún pago. El contrato de seguro se confirmará tan pronto como el **mediador** del seguro y la **aseguradora** acepten su solicitud y se haya abonado la prima, y cuando dicho abono quede reflejado en una cuenta bancaria.

Este seguro está mediado por SquareTrade Europe Limited, que está autorizada y regulada por la MFSA (C 90216) en Malta. Domicilio Social: 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425. SquareTrade está autorizada para realizar actividades de mediación de seguros en España al amparo de las disposiciones de libre prestación de servicios.

La **aseguradora** es Starr Europe Insurance Limited, que está autorizada por la Autoridad de Servicios Financieros de Malta (C 85380). Domicilio Social: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3141, Malta. Starr Europe Insurance Limited está legalmente autorizada para ejercer la actividad aseguradora en España bajo el régimen de libre prestación de servicios, y se encuentra inscrita en la Dirección General de Fondos de Seguros y Fondos de Pensiones bajo el número L1320.

En cualquier caso, no será de aplicación a la **aseguradora** la normativa española en materia de liquidación de entidades aseguradoras.

### Declaración del tomador del seguro

El **tomador del seguro** reconoce que por medio del presente documento ha recibido las presentes **condiciones generales** y declara expresamente que conoce el contenido y acepta y comprende no solo las cláusulas limitativas contenidas en estas condiciones y señaladas en negrita, sino también los parámetros de riesgo, manifestando expresamente que las ha consultado detenidamente y está plenamente de acuerdo con ellas, declarando que no ha contratado otra cobertura que la expresada tanto en las **condiciones generales** como en las **condiciones particulares**, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 de la Ley 50/1980 de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, o cualquier norma posterior que la modifique o sustituya. A los efectos de lo dispuesto en los artículos 122 y 123 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, ambos incluidos, el tomador del seguro reconoce haber recibido, en la misma fecha y antes de la firma de este contrato, la Nota Informativa completa, en la que se exponen de forma clara y específica todas las cuestiones relativas a este seguro previstas en dicha legislación.

El tomador del seguro reconoce haber recibido, en la misma fecha y antes de la firma del presente contrato, información relativa a SquareTrade Limited y MediaMarkt Protect Solutions, S.A., de conformidad con el artículo 173 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales.

Del mismo modo, el tomador declara que con anterioridad a esta declaración ha sido informado del periodo de cancelación anticipada y desistimiento inicial al que tiene derecho.

Tomador del seguro:  
Fecha:

**STARR**  
COMPANIES