



Vilkår Plussforsikring av 1. januar 2023

1. Forsikringen

Denne IMEI-forsikringen for mobil, nettbrett og smartklokke-enheter er en kollektiv forsikringsavtale mellom Starr European Insurance Limited ("Forsikringselskapet") og Telenor Norge AS ("Telenor").

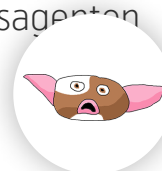
I henhold til vilkår og betingelser angitt nedenfor, dekker forsikringen skade, tap og tyveri/ran under vanlig bruk av enheten. Forsikringen dekker også tekniske feil etter utløpt produsentgaranti.

Forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt Forsikringsbeviset)
- Disse forsikringsvilkårene
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (heretter kalt FAL)

2. Parter i avtalen

Ved en forsikrings sak, generelle henvendelser eller for å klage er det forsikringsagenten du skal kontakte.



[Privat](#)[Bedrift](#)

Logg inn



Forsikringsagent:

Navn: SquareTrade Europe Limited
Org. nr, C90219

For å melde en forskrings sak, gå til www.squaretrade.no.

Du kan også ta kontakt med oss for generelle spørsmål eller krav på følgende måter:

- På telefon: 21 49 20 59.
Telefonlinjene er åpne mandag-fredag kl. 08-20, lørdag 09-17, søndag stengt. Vi tar opp alle telefonsamtaler for å gjøre kvaliteten på tjenestene våre bedre.
- Skriftlig til adresse: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta
- På e-post: kundeservice@squaretrade.no.

For å klage kan du ta kontakt med oss på følgende måter:

- På telefon: 21 49 20 59
- Skriftlig og adressert til: Director - Customer Experience & Service
Adresse: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta
- På e-post: complaintseu@squaretrade.com
- I butikk eller på nett: Stedet du kjøpte forsikringen

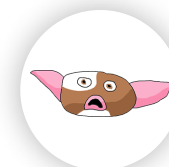
Forsikringsgiver:

Navn: Starr Europe Insurance Limited
Org. nr: C85380

Adresse: Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, STJ 314, Malta

Forsikringstaker:

Navn: Telenor Norge AS
Org. nr: 976 967 631
Adresse: Snarøyveien 30, 1360 Fornebu
Telefon: 915 09000
Nettside: www.telenor.no



[Privat](#)[Bedrift](#)

Logg inn



definerte ord vises med **uthevet** skrift uansett hvor de vises i forsikringsvilkårene:

"skade ved vanlig bruk" betyr enhver plutselig og uforutsett skade på den **forsikrede enheten** som forhindrer den i å fungere, inkludert væskeskade.

Forsikringen gir ikke dekning mot hensynsløs eller selvpåført skade, **kosmetisk skade** eller skade som ikke påvirker den tiltenkte bruken av den **forsikrede enheten**.

"sikrede": den personen som har kjøpt og/eller er registrert bruker av enheten som inngår i forsikringsordningen og som kan dokumentere kjøp av enheten.

"forsikringsbeviset" er dokumentet som er knyttet til forsikringsvilkårene og gjort tilgjengelig for **deg** på kjøpstidspunktet. Det definerer **dekningsperioden** og den **forsikrede enheten**.

Med **"kosmetisk skade"** menes bulker, riper, sprekker i skjermen eller skade på baksiden som som ikke påvirker funksjonaliteten til den **forsikrede enheten**.

"sluttdato" betyr datoen som forsikringsdekningen opphører, i samsvar med punkt 12 i disse forsikringsvilkårene.

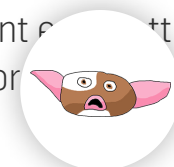
"egenandel" er det beløpet du må betale selv når du bruker forsikringen din, i henhold til forsikringsbeviset.

"forsikrede enhet" og **"enheten"** er enheten og alt tilbehør som fulgte med i boksen til enheten som **du** har kjøpt og som er dekket i henhold til disse forsikringsvilkårene. Forsikringen omfatter enheten som spesifisert i forsikringsbeviset med angitt IMEI eller serienummer, som er dekket av, eller var dekket av denne forsikringen på skadetidspunktet.

"forsikringselskap" er Starr Europe Insurance Limited, som er forsikringselskapet for denne forsikringen, med registrert kontoradresse Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, STJ 314.

Starr Europe Insurance Limited har konsesjon fra MFSA.

"tap" betyr situasjonen når du ved et uhell har mistet enheten og du permanent mister muligheten til å bruke den, når slikt tap er rapportert uten forsinkelse til Telenor hvis kortet er blokkert.



[Privat](#)[Bedrift](#)

Logg inn



reparasjon eller a du erstattet.

"**avtaleperiode**" er tiden som forsikringen er gyldig, som vist i **forsikringsbeviset**.

"**Plussforsikring**" betyr en forsikringsdekning som dekker ødelagt, stjålet eller mistet enhet.

"**forsikringstakeren**" betyr Telenor Norge AS som har inngått en kollektiv forsikringsavtale med **forsikringselskapet**.

"**premie**" betyr summen som skal betales av **deg** som vist i **forsikringsbeviset** for forsikringsdekning i henhold til denne forsikringen. Det representerer beløpet du må betale for forsikringsdekning, i henhold til denne forsikringen.

"**erstatningsenhet**" betyr en enhet som er så god som ny, fri for bruksslitasje og med byttet batteri. Den kan inneholde innvendige deler som tidligere har vært i bruk, men enheten er grundig testet, kun med originale komponenter og i henhold til produsentens standarder. Dine garanti- og reklamasjonsrettigheter vil fortsatt være i behold.

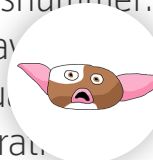
"**Skjermforsikring**" betyr en forsikringsdekning som dekker knust skjerm.

"**SWAP**", "**SWAP-avtale**" betyr en måte å kjøpe enheten på gjennom Telenor. [Les mer om SWAP](#)

"**forsikringsvilkår**» betyr dette forsikringsdokumentet som beskriver forsikringsdekningen, og som sammen med **forsikringsbeviset** og FAL utgjør forsikringsavtalen.

"**tyveri**" betyr situasjonen når enheten blir stjålet fra **deg** som en konsekvens av ran, tyveri, innbrudd eller på annen måte med trusler eller makt, eller lommetyveri hvor enheten fjernes fra **deg** uten **din** viten og slikt tyveri er rapportert uten forsinkelse til politiet og Telenor og SIM-kortet er sperret.

"**Vi, oss, vår, administrator**" eller "**SquareTrade**" betyr SquareTrade Europe Limited som administrerer denne **forsikringen**, og som fungerer som en forsikringsagent på vegne av Starr Europe Insurance Limited, med registrert kontoradresse Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District Malta, Storbritannia. Foretaksnummer: C90216. SquareTrade Europe Limited er autorisert som forsikringsagent i form av Insurance Distribution Act og regulert av Malta Financial Services Authority. SquareTrade Europe Limited er en del av den amerikanske forsikringsgruppen Allstate Corpora-



Privat

Bedrift



Logg inn



4. Hvem forsikringen gjelder for

(i) Denne forsikringen trer i kraft fra tidspunktet ved kjøp av Plussforsikring eller fra tidspunktet du registrerte enheten på Plussforsikringen.

(ii) Oppgraderer du fra Skjermforsikring til Plussforsikring eller kjøper forsikringen etter anskaffelse av enheten, kan du først melde en forsikrings sak når du har begynt å betale for Plussforsikring.

(iii) Du kan når som helst endre mellom Plussforsikring og Skjermforsikring.

(iiii) denne forsikringen gjelder bare for enheter som er kjøpt som nye eller enheter som er mindre enn 3 år gamle og uten skader på tidspunktet når enheten registreres på forsikringsordningen, og har et gyldig Telenor-abonnement ved kjøp av forsikringen.

5. Skadeoppgjør

Sikredes plikter ved skade

Ved skade ved vanlig bruk, tap eller tyveri/ran av **enheten din**, må **du** varsle **oss** (SquareTrade) uten ugrunnet opphold.

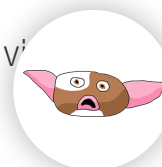
Tyveri/ran av enheten din skal meldes til politiet på skadestedet straks forholdet oppdages og SIM-kortet skal sperres. Vi vil kreve en kopi av politirapport/meldingen om tap.

Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett (1) år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

Betaling av egenandelen

Ved skadeoppgjøret må egenandelen, som angitt i forsikringsbeviset, betales til **oss** (SquareTrade) forut for skadeoppgjøret og ved bruk av de til enhver tid gjeldende betalingsformer.

Hvis **du** melder inn et krav som en del av SWAP eller innbytte, vil **egenandelen** vi **din** neste Telenorfaktura.



[Privat](#)[Bedrift](#)

Logg inn



erstatning av enheten.

Slik erstatter vi enheten din

Hvis krav om erstatning er godkjent, kan **vi** erstatte den **forsikrede enheten din** med en ny enhet eller en erstatningsenhet med samme eller lignende spesifisering.

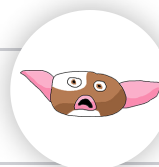
Erstatningsenheten kan være en nyere versjon eller utgave av din **forsikrede enhet**. **Vi** vil prøve å matche fargen på den **forsikrede enheten din**, men det vil ikke være mulig i alle tilfeller. Teknologiske fremskritt kan føre til at det blir levert en erstatningsenhet som har lavere kjøpesum enn den opprinnelige **forsikrede enheten din**, men denne vil i alle tilfeller være av samme kvalitet som den **forsikrede enheten din** eller høyere.

Hvis kravet **ditt** blir godkjent før kl. 18.00 norsk tid, vil en erstatningsenhet bli levert neste virkedag (inntil 2 dager for Nord-Norge og Svalbard) til en adresse i Norge som **du** har oppgitt hos oss. Hvis **du** sender inn et krav etter kl. 18.00 på en fredag eller når som helst på en lørdag, kan **du** forvente å motta erstatningsenheten **din** innen to virkedager (3 virkedager for Nord-Norge og Svalbard). Hvis du ber om levering til en alternativ adresse i Europa eller USA, vil **vi** strebe etter å levere over natten. Ved noen tilfeller vil dette ikke være mulig på grunn av **ditt** oppholdssted. **Vi** vil varsle **deg** om hvor lang tid det vil ta å levere erstatningsenheten, på tidspunktet når **du** sender inn kravet.

Hvis **du** sender oss en ødelagt enhet som del av et erstatningskrav, sletter **vi** alle personopplysninger fra enheten.

Erstatninger: Når **du** har mottatt en erstatningsenhet vil den skadede enheten være **Squaretrade** sin eiendel. **Du** må sende den skadede enheten tilbake innen 15 dager etter at **du** har mottatt erstatningsenheten. Dette gjør du ved å bruke en forhåndsbetalt forsendesetikett som **vi** leverer sammen med erstatningsenheten. Hvis **du** ikke sender inn din skadede enhet, vil **du** bli belastet et gebyr fastsatt ut ifra enhetens kjøpsverdi (inkl. mva) hos Telenor-forhandler på tidspunktet for anskaffelse som følger:

Enhetsens kjøpsverdi (inkl. mva)	Gebyr
Opptil 7.499,-	2.500,-
Fra 7.500,- til 10.999,-	5.000,-



Privat

Bedrift



Logg inn



Fra 11.000,-

10.000,-

Du må deaktivere alle låsemekanismer (f.eks. passord, Finn min iPhone) før innsending av den skadde enheten. Hvis du ikke deaktiverer låsemekanismene, kan du bli belastet et gebyr fastsatt ut ifra enhetens kjøpsverdi (inkl. mva) hos Telenor-forhandler på tidspunktet for anskaffelse som nevnt over.

Erstatningsenheten som gis vil ha en to års garanti fra SquareTrade, som vil være gyldig fra datoen **du** mottar erstatningsenheten. Hvis enheten har en lengre forventet levetid, kan garantien være opp til 5 år.

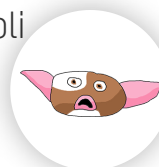
Hvordan vi reparerer enheten

Hvis en reparasjon godkjennes, vil **vi** gjøre nødvendige forberedelser for at **den forsikrede enheten din** skal repareres. Det kan være at **du** kan bruke en autorisert lokal reparatør (inkludert muligheten for en reparasjon på det stedet du ønsker) eller at du må sende inn enheten **din** til oss for reparasjon.

Hvis den **forsikrede enheten** din blir reparert av en lokal reparatør som er autorisert av **oss**, vil **vi** gi **deg** beskjed om stedene som den lokale reparatøren holder til eller tilgjengelige alternativer for at reparatøren kan besøke et sted som du velger, og gi deg informasjon som er nødvendig for å legge til rette for reparasjonen. Hvis feilen dekkes av denne forsikringen, vil **vi** betale kostnadene for reparasjonen direkte der dette er mulig.

Hvis den **forsikrede enheten din** skal sendes til oss for reparasjon, ordner vi frakt og informerer **deg** om prosessen når kravet fremsettes. Før du sender inn enheten, må du sørge for at alle låsemekanismer er fjernet (f.eks. passord, Finn min iPhone) der det er mulig. Hvis feilen dekkes av denne forsikringen, reparerer **vi** den **forsikrede enheten**. Service på enheten vil ikke ta mer enn fire (4) arbeidsdager (inkludert transporttid) med mindre produsenten av enhetens prosesser hindrer oss i å gjøre dette innenfor tidsskjemaet.

Vi vil gi **deg** beskjed hvis vi forventer at reparasjonen vil ta lengre tid enn dette, når du sender inn kravet. Hvis **vi** ikke klarer å reparere den **forsikrede enheten**, vil **vi** levere en erstatningsenhet. I slike tilfeller, vil ikke den opprinnelige **forsikrede enheten** bli returnert.



[Privat](#)[Bedrift](#)

Logg inn



ain torespørsel.

For alle reparasjoner har du 30 dager til å melde fra om eventuelle feil ved enheten. I disse tilfellene vil vi gjøre det som er nødvendig for å utbedre feilen.

Vi kan ikke påta oss noe ansvar for oppbevaring av data, inkludert personopplysninger som er lagret på enheten **din** under reparasjon. **Vi** anbefaler at **du** tar sikkerhetskopi av **dine** data før du sender enheten til **oss**.

Andre oppgjør

Under visse omstendigheter kan det være at det ikke er mulig å tilby reparasjon eller erstatningsenhet for den **forsikrede enheten**. Hvis dette er tilfelle, vil oppgjøret av kravet **ditt** være et kontantoppgjør. Oppgjørsbeløpet vil bli bestemt av **oss**, basert på det laveste av kjøpesummen for den opprinnelige **forsikrede enheten** på telenor.no og de gjeldende erstatningskostnadene for et lignende produkt i samme kategori og med samme kvalitet som på den **forsikrede enheten**.

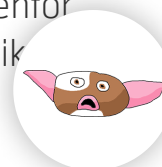
6. Dekning

Det er ingen begrensning for antall godkjente krav som kan fremmes i henhold til disse forsikringsvilkårene. Antallet godkjente krav som du fremsetter kan imidlertid påvirke egenandelen du betaler ved fremtidige krav.

Forsikringen blir automatisk fornyet hver måned hvis den ikke blir sagt opp av noen av partene, men ikke lengre enn 60 måneder totalt.

7. Verdensomspennende dekning

Den **forsikrede enheten din** er dekket mens du reiser utenfor Norge. Vi vil kunne sende erstatningsenheter til enhver adresse i Europa eller USA, som angitt i avsnitt 5 av disse forsikringsvilkårene. **Vi** vil også kunne tilby deg reparasjon hvor som helst i Europa, og på bestemte steder i USA. For områder utenfor Europa og USA vil vi hjelpe deg med å finne et reparasjonssted og refundere deg kostnaden for reparasjonen. For områder utenfor Europa og USA vil vi ikke alltid være i stand til å tilby deg reparasjon av den forsikrede enheten. Vi vil informere deg om dine valg når du sender inn kravet.



[Privat](#)[Bedrift](#)

Logg inn



(i) kostnadene for **egenandelen** som gjelder for denne **forsikringen**, som angitt i **forsikringsbeviset ditt**;

(ii) kostnadene for å legge inn eller reinstallerer av data, programvare, informasjon eller musikk som er lagret på **den forsikrede enheten**;

(iii) **tekniske feil** eller **skade ved vanlig bruk** forårsaket av:

(a) misbruk eller planlagt skade på den **forsikrede enheten**, bevisst eller på annen måte;

(b) ekstremvær som lyn, flom og sterk vind;

(iv) **tyveri** eller **tap** som følge av at enheten blir liggende uten tilsyn, har blitt liggende ulåst i kjøretøy, i offentlige lokaler eller på offentlige steder;

(v) **tyveri** eller **tap** hvis en politianmeldelse ikke har blitt inngitt (den skal inneholde minimum IMEI-nummer, en beskrivelse av hendelsen og dato, klokkeslett og sted for hendelsen);

(vi) **tyveri** eller **tap** hvis **du** ikke har varslet din mobiloperatør om **tyveri** eller **tap** og sperret enheten;

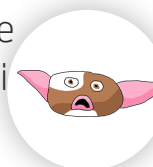
(vii) kostnader som er påført **deg** som følge av at **du** ikke kunne bruke den **forsikrede enheten**, eller andre kostnader enn erstatningskostnaden for den **forsikrede enheten** (f.eks. kostnaden for en ny flybillett som følge av at du ikke hadde tilgang til flybilletten på den **forsikrede enheten**);

(viii) kosmetisk skade som ikke påvirker evnen til å bruke det forsikrede produktet som tiltenkt, for eksempel slitasje;

(x) kostnader på grunn av at **du** ikke fulgte produsentens rimelige instruksjoner eks. uautorisert reparasjon eller installasjon av ikke-godkjent programvare eller deler;

(xi) kostnader dekket under produsentens garanti eller andre forsikringer **du** er dekket av;

(xii) kostnader som påløper som følge av krig, terrorisme, utenlandske fiendtlige handlinger (enten det er erklært krig eller ikke), unntakstilstand eller forurensning, kjernefysisk stråling;



[Privat](#)[Bedrift](#)

Logg inn



(XIV) krav utenfor **avtaleperioden**.

9. Vilkår og betingelser

Endring av forsikringsvilkåren kan skje per 1. januar hvert år. Dersom forsikringsvilkårene endres vil dette varsles til deg i samsvar med forsikringsavtaleloven (FAL).

(i) Forsikringsselskapet kan forandre eller frafalle disse forsikringsvilkårene for å:

(a) forbedre dekningen **din**;

(b) overholde gjeldende lover eller forskrifter;

(c) rette opp eventuelle typografiske eller formateringsfeil som kan oppstå, eventuelt tydeliggjøre uklare presiseringer i dette vilkårssettet.

(ii) **Du** vil få minst 30 dagers elektronisk varsel om endringer i forsikringsvilkårene for dekning under denne **forsikringen**, med mindre endringene skyldes lovgivnings- eller forskriftsmessige krav. Hvis dekningen **din** blir endret på grunn av lov- eller forskriftsendringer som er utenfor **forsikringsselskapets** kontroll, kan det hende at **vi** ikke kan gi **deg** 30 dagers varsel. I slike tilfeller vil **vi** informere **deg** så snart som mulig.

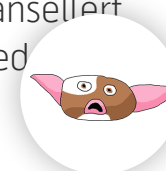
(iii) Hvis **forsikringsselskapet** endrer eller frafaller vilkårene dine, og **du** ikke ønsker å fortsette dekningen, kan **du** avbryte som angitt i avsnitt 10 i disse forsikringsvilkårene.

10. Din rett til å kansellere

Du kan når som helst si opp forsikringen ved å kontakte Telenor. Se kapitell 2 for kontaktinformasjon.

Du har rett til å angre kjøpet innen 14 dager til Telenor. Telenor vil gi deg full refusjon av forsikringspremie betalt i perioden så lenge du ikke har meldt et forsikringskrav.

Hvis du kansellerer forsikringen etter de første 14 dagene, vil forsikringen bli kansellert umiddelbart, men du vil være dekket til slutten av forsikringsperioden du allerede betalt for. Du vil ikke få refundert forsikringspremie som allerede er betalt.



[Privat](#)[Bedrift](#)

Logg inn



11. Forsikringssselskapets rett til å kansellere

(i) **Forsikringssselskapet** kan si opp forsikringen **din** umiddelbart:

(a) der **du** gir informasjon som er usann eller misvisende når **du** sender inn et krav i henhold til disse forsikringsvilkårene, eller det kan påvises fra de relevante omstendighetene at **du** ikke i rimelig grad sikret at uttalelsene **du** ga var sanne, enten de var forsettlige eller utilsiktede;

(b) der det er bevis på uærlighet eller bedrageri fra **deg** (eller av noen som handler på **dine** vegne) i henhold til dekningen som er gitt under denne forsikringen; eller

(c) om nødvendig for å overholde gjeldende lover eller forskrifter. Når dette gjelder, vil det bli gitt et varsel på 30 dager;

(d) der du ikke har betal forsikringspremien innenfor betalingsfristen eller ikke har betalt regningen som informert av Telenor.

Hvis **forsikringssselskapet** kansellerer dekningen din som et resultat av 11 (i) (a), (b) eller (d), vil det ikke tilbakebetale den premien som du har betalt. Hvis **forsikringssselskapet** kansellerer dekningen **din** som et resultat av 11 (i) (c), vil det beregne tilbakebetalingen din pro-rata for den perioden **du** har vært forsikret, og tilbakebetale saldoen forutsatt at du ikke har fremsatt et krav

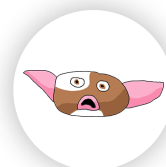
(ii) Enhver beslutning om å kansellere dekningen vil ikke bli gjort på individuelt nivå og vil ikke være basert på om du har fremsatt et krav, bortsett fra der 11 (i) (a) eller (b) gjelder.

(iii) Kansellering av forsikringen **din** vil ikke påvirke din rett til å sende inn et krav for enhver begivenhet som oppstår før kanselleringsdatoen, bortsett fra der 11 (i) (a) eller (b) gjelder.

12. Sluttdato

Forsikringsdekning begynner den datoen som angitt i **forsikringsbeviset** ditt.

Forsikringen **din** opphører tidligst av følgende:



[Privat](#)[Bedrift](#)

Logg inn



(ii) datoen **torsikringssekskapet** kansellerer torsikringen **ain** i samsvar med avsnitt II i disse forsikringsvilkårene;

(iii) etter maksimalt 60 måneder fra forsikringens start

Du vil ikke være dekket for noe nytt krav som oppstår på eller etter **sluttdato**.

13. Generelle betingelser

(i) Bedrageri

Forsikringen skal ikke føre til vinning for sikrede.

Hvis **du** gjør deg skyldig i svik mister **du** enhver rett til erstatning, jf. FAL § 8-1, og vi kan kreve tilbakelevering av en erstatningsenhet eller kontantoppgjør, eller annen kompensasjon.

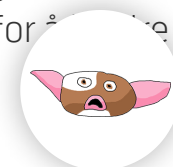
Forsikringsgiver kan ta rettslige skritt mot deg for retur av erstatningsenheten og eventuelt kontantoppgjør eller annen erstatning, og kan kreve refusjon av påløpte utgifter.

(ii) Norsk lov

Forsikringen og disse forsikringsvilkårene er underlagt norsk lov. Tvist som måtte oppstå i forbindelse med disse forsikringsvilkårene og tilhørende forsikringsbevis avgjøres ved norsk domstol. Verneting er Ringerike, Asker og Bærum tingrett.

(iii) **Du** må svare ærlig på alle forespørsler om informasjon **vi** ber om når **du** melder et krav i henhold til disse forsikringsvilkårene, eller søker om å endre dekningen din i henhold til denne forsikringen. I tilfelle der noen av **dine** faktiske uttalelser er usanne eller misvisende, kan dette påvirke gyldigheten av **forsikringen din**, eventuelle krav som tidligere er betalt av **oss**, og om det er mulig for **deg** å melde et påfølgende krav.

(iv) **Forsikringssekskapet** har en juridisk plikt til å forhindre svindel. Når **du** sender inn et krav kan all informasjon du har levert som er relevant for denne forsikringen og annen informasjon som knytter seg til kravet, bli delt med andre forsikringssekskaper for å undersøke uredelige krav.



[Privat](#)[Bedrift](#)

Logg inn



forsikringsselskaper, står **du** fritt til å kreve kompensasjon fra det forsikringsselskapet du selv ønsker, men **du** vil kun kunne kreve kompensasjon fra ett forsikringsselskap.

Hvis du med intensjon krever kompensasjon fra flere forsikringsselskaper, er forsikringsgiver ikke forpliktet til å reparere, erstatte, gi utbetaling eller annen kompensasjon som beskrevet i disse vilkårene.

15. Klagemuligheter

SquareTrade Europe Limited (SquareTrade) har som mål å gi kundene våre best mulig kundeservice, alltid. Vi forstår at ting ikke alltid går etter planen, og at det kan skje at du ikke er fornøyd med oss. I så fall kan du ta kontakt med oss (se kontaktopplysningene under avsnitt 2). Vi vil gjøre så godt vi kan for å rette opp i problemet.

Hva skjer nå?

Vi bekrefter at klagen er mottatt innen én virkedag. Vi holder deg oppdatert og gir deg et endelig, skriftlig svar innen 15 virkedager.

Hvis du ikke er fornøyd med det endelige svaret, kan du sende klagen videre til The Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS) in Malta, enten direkte eller via Finansklagenemnda (FinKN) i Norge.

Hvis du foretrekker å henvende deg direkte til FinKN, vil FinKN hjelpe med henvisning til OAFS. I enkelte tilfeller kan det være at FinKN kan håndtere klagen direkte.

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
Norge

Tlf: + 47 23 13 19 60
Faks: +47 23 13 19 70
Nettside: www.finkn.no

Du kan også henvende deg direkte til OAFS. OAFS er medlem av FIN-NET, et nett- nasjonale organisasjoner ansvarlig for å håndtere klager fra forbrukere i relasjon til finansielle tjenester.



[Privat](#)[Bedrift](#)

Logg inn



FIRST FLOOR

St Calcedonius Square

Floriana

FRN1530

Malta

Tlf: (+356) 21 249 245

E-post: complaint.info@asf.mtNettside: www.financialarbiter.org.mt

Anker

Hvis du ikke er fornøyd med avgjørelsen til OAFS, kan du sende inn en anke til ankeinstansen (underordnet jurisdiksjon) innen 20 dager etter at du mottok avgjørelsen.

Det har ingen innvirkning på din rett til å iverksette rettslige tiltak. Du må imidlertid være klar over at det finnes visse tilfeller der OAFS ikke kan vurdere klager.

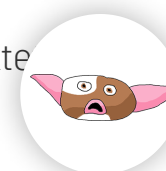
Et hefte som beskriver hele prosedyren vår for behandling av klager, er tilgjengelig på forespørsel.

16. Personvern

Som forsikringselskap er Starr Europe Insurance Limited behandlingsansvarlig for de personopplysninger om sikrede som er nødvendig for å oppfylle sine plikter og rettigheter i henhold til denne forsikringsavtalen. Starr Europe Insurance Limited benytter **SquareTrade** som databehandler i forbindelse med etablering av forsikringsavtalene og for gjennomføring av skadeoppgjør. For en nærmere beskrivelse av behandlingen av personopplysninger hos Starr Europe Insurance Limited i forbindelse med denne forsikringsavtalen samt dine rettigheter som sikrede vises det til vår personvernerklæring som du finner på vår hjemmeside: www.squaretrade.no/nn/privacy/

17. Premie

Forsikringspremien for den forsikrede enheten vil bli oppgitt ved salgstidspunktet. Du må bekrefte premien og egenandelen i **forsikringsbeviset** ditt.

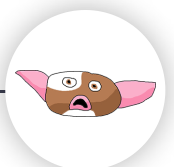


[Privat](#)[Bedrift](#)[Logg inn](#)

18. Bruk av elektronisk kommunikasjon

Opplysninger, meldinger, varsler o.l. i forbindelse med **forsikringen** vil foregå via elektronisk kommunikasjon, herunder e-post.



[Hjelp](#)[Om Telenor](#)[Hjelp](#)[Om Telenor](#)[Gå til hjelpesider](#)[Om Telenor](#)[Finn butikk](#)[Sjekk driftsstatus på Internett og TV](#)[Digital Sikkerhet](#)[Mer](#)[kontaktinformasjon](#)[Samfunnsansvar](#)[Pressesenter](#)[Hjelp til T-We](#)[Telenors kulturarv](#)[Personvern](#)[Jobb i Telenor](#)[Åpenhetsloven](#)[Open Mind](#)[Varlingskanal](#)[Vilkår, angrenerett og klage](#)[Om](#)[informasjonskappler/cookie](#)

Privat

Bedrift



Logg inn 

