



# BÆRBAR- OG TABLETFORSIKRING MED TYVERIDÆKNING

ELGIGANTEN 

# OPLYSNINGER FØR SALG

## Accessorisk forsikringsformidler

Elgiganten A/S ("Elgiganten"), i sin egenskab af accessorisk forsikringsformidler (All), er udpeget til at distribuere denne forsikring af SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade").

## Forsikringsgiver og administrator

Starr Europe Insurance Limited er forsikringsgiver og medproducent af denne præmie. Starr Europe Insurance Limited (virksomhedsnummer: C 85380) er autoriseret af Malta Financial Services Authority (MFSA). Dets registrerede kontor er Dragonara Business Center 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta.

SquareTrade, som er administrationsudbyder og medproducent af denne præmie, fungerer som forsikringsagent på vegne af Starr Europe Insurance Limited. Dens hovedkontoradresse er Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD1070, Malta. SquareTrade er registreret på listen over forsikringsagenter i henhold til Insurance Distribution Act of Malta.

SquareTrade og Starr Europe Insurance Limiteds MFSA-registrering kan verificeres på [www.mfsa.com.mt](http://www.mfsa.com.mt).

## Krav og behov

Denne forsikringspolice leveres i henhold til dine angivne behov og krav baseret på det valg, du har foretaget. Elgiganten giver ikke en personlig anbefaling eller rådgivning i forhold til forsikringen, men vil give dig tilstrækkelig information, der er relevant i forhold til dine krav og behov, så du kan træffe en informeret beslutning om præmien. Du skal beslutte, om denne præmie passer til dig.

Forsikringen opfylder dine krav og behov, hvis du ønsker at have din forsikrede enhed købes enten i en

Elgiganten butik eller netbutik, repareres eller udskiftes, hvis de bliver stjålet eller ved et uheld beskadiget eller lider af en fejl efter producentens garanti ophører.

## Sådan fremsætter du et krav

Hvis du ønsker at fremsætte et krav, bedes du kontakte SquareTrade Europe Limited, administratoren, på en af følgende måder:

Online via: [www.squaretrade.dk](http://www.squaretrade.dk)

På telefon: (+45) 78 77 50 58

via e-mail: [kundesupport@squaretrade.dk](mailto:kundesupport@squaretrade.dk)

## Din fortrydelsesret

Hvis du fortryder din forsikring, kan du til enhver tid fortryde ved at kontakte Elgiganten:

Online via: [www.elgiganten.dk](http://www.elgiganten.dk)

På telefon: (+45) 70 80 70 70

Via e-mail: [hello@elgiganten.dk](mailto:hello@elgiganten.dk)

## Fortrydelse i den åbne købsperiode

Hvis du fortryder købet af din forsikring, skal du blot kontakte Elgiganten

## Månedlig

Hvis du ønsker at annullere inden for de første tredive (30) dage efter købet af din månedlige præmie, vil Elgiganten give dig fuld tilbagebetaling af enhver præmie, du har betalt i den relevante dækningsperiode, forudsat at du ikke har fremsat et krav i henhold til denne præmie før dette tidspunkt.

## Forudbetalt præmie

Hvis du ønsker at fortryde inden for den åbne købsperiode, dvs. halvtreds (50) dage, hvis du er en del af Elgiganten kundeklub eller tredive (30) dage, hvis du ikke er en del af Elgiganten kundeklub fra købet af din præmie, vil Elgiganten give dig fuld tilbagebetaling af enhver

præmie, du har betalt i den relevante dækningsperiode, forudsat at du ikke har fremsat et krav i henhold til denne præmie før dette tidspunkt.

#### Fortrydelse efter den åbne købsperiode

Hvis du har en månedlig forudbetalt præmie og beslutter dig for at opsige din forsikring efter de første tredive (30) dage fra købet af din præmie, opsiges din forsikring ved udløbet af den betalte periode.

Hvis du har en forudbetalt præmie og beslutter dig for at opsige din forsikring efter den åbne købsperiode på tredive (30) eller halvtreds (50) dage efter du har købt din præmie, vil din præmie blive annulleret med det samme, og du vil modtage en pro rata refusion for den resterende forsikringsperiode.

### **Din ret til at stille krav**

Hvis du ikke er tilfreds med servicen eller håndteringen af forsikringen, kan du kontakte SquareTrade på telefon (+45) 78 77 50 58, på e-mail på [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com) eller skriftligt til direktøren - Kundeoplevelse og service hos SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

For yderligere information om vores klagebehandlingsproces, besøg venligst vores hjemmeside på [www.squaretrade.dk](http://www.squaretrade.dk)

### **Appeller**

Hvis du fortsat er utilfreds med afgørelsen fra Dommerkontoret for Finansielle Tjenester (Office of the Arbiter for Financial Services), kan en anke indgives til appelretten (Inferior Jurisdiktion) inden for 20 dage fra den dato, hvor afgørelsen er meddelt dig.

Denne procedure vil ikke påvirke din ret til at anlægge sag. Bemærk dog, at der er nogle tilfælde, hvor Dommerkontoret for Finansielle Tjenester (Office of the Arbiter for Financial Services) ikke kan behandle klager.

### **Lov, der gælder for kontrakten**

Denne politik er underlagt Dansk lov. Danske love og regler gælder for forsikringsaftalen og forsikringsformidling. Den kompetente ret er Landsretten, byretten i første instans.

### **Kontraktens placering**

Danmark

### **Kontraktens sprog**

Forsikringen og al relevant dokumentation udleveres på dansk. Vi kommunikerer med dig på dansk i forhold til din præmie.

# ELGIGANTENS DÆKNING AF HÆNDELIGE UHELD FOR OG TYVERI AF BÆRBARE COMPUTERE OG TABLETS

## Afsnit 1. Forsikringen

I henhold til de vilkår og betingelser, **der** er angivet nedenfor, dækker din forsikring reparation, udskiftning eller anden afregning af **din forsikrede vare** i tilfælde af **hændelige skader** og **tyveri** af din **forsikrede vare** i **dækningsperioden** samt **mekaniske** eller **elektriske nedbrud** efter udløbet af enhver producentgaranti

Denne police beskriver:

- **din** dækning,
- undtagelser,
- hvordan du kontakter os for at anmelde en skade og
- hvordan du i øvrigt kan komme i kontakt med **os**.

Tag dig god tid til at læse **din** police for at forstå de samlede vilkår og betingelser, og opbevar derefter policen et sikkert sted.

## Afsnit 2. Kontakt os

Hvis **du** har brug for at kontakte os, kan du gøre det via [www.squaretrade.dk](http://www.squaretrade.dk)

Hvis **du** i øvrigt har brug for at kontakte os angående generelle forespørgsler eller krav, kan du gøre det på en af følgende måder:

Skriftligt (og adresseret til den relevante afdeling som vist nedenfor):

Ved generelle forespørgsler: Kundeserviceafdelingen

Ved forsikringskader: Skadesafdelingen

Adresse: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Via telefon: +45 78 77 50 58 mandag-fredag 09-19, lørdag 10-16, søndag lukket. For at forbedre kvaliteten af **vores** service monitorerer og registrerer **vi** alle telefonopkald.

Via e-mail på: [kundesupport@squaretrade.dk](mailto:kundesupport@squaretrade.dk)

Sådan klager du:

Skriftligt og adresseret til: Director - Customer Experience & Service

Adressen er: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Via telefon: (+45) 78 77 50 58

Via e-mail: [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com)

Sådan opsiger **du** din forsikringsaftale med Elgiganten:

<https://www.elgiganten.dk/>

(+45) 7080 7070

[hello@elgiganten.dk](mailto:hello@elgiganten.dk)

## Afsnit 3. Definitioner

I denne police anvender vi ord og sætninger med specifikke betydninger. Følgende definerede ord vises med **"fed skrift"**, uanset hvor de optræder i denne police:

**"hændeligt uheld"** betyder pludselig og uforudset skade på den **forsikrede vare**, der gør, at den **forsikrede vare** ikke kan benyttes til den påtænkte funktion af grunde, der ikke på anden måde er udelukket i henhold til denne police.

Eksempler på **hændelige uheld**, der er dækket af denne forsikring, er revnede eller beskadigede skærme, beskadigelse af døre eller højttalere, skader som følge af brand, eksplosion, implosion eller overspænding, tab, spild, væske- eller sandskade i forbindelse med håndtering og brug af den **forsikrede vare**. **Din forsikring** dækker ikke misbrug af den **forsikrede vare** som defineret i afsnit 9 i denne police, **kosmetiske skader** eller skader, der ikke påvirker muligheden for at bruge den **forsikrede vare**

**"forsikringsbevis"**: det dokument, **der** blev sendt til dig, da du købte din forsikring, **der** definerer din valgte forsikringspakke, **dækningsperioden**, den **forsikrede vare**, **præmien** og **selvrisikoen**,

**"kosmetiske skader"** betyder buler, ridser, revner i skærmen, der ikke tilslører skærmpanelet, eller skader på bagpanelet, der ikke påvirker funktionen af **den forsikrede vare**.

**"Elgiganten"** vil sige Elgiganten Danmark A/S som sælger af din forsikrede vare.

**"Slutdato"** er den dato, hvor forsikringsdækningen ophører i overensstemmelse med afsnit 13 i denne police,

**"selvrisiko"** er det beløb, **du** skal betale som en del af et krav om erstatning eller anden afregning i henhold til denne police, som angivet i afsnit 6 nedenfor. Selvrisikoen afhænger af den løsning, du tilbydes (f.eks. reparation eller udskiftning),

**"forsikret vare"** betyder den vare, der er angivet i dit **forsikringsbevis**, og som er dækket af denne police, hvilket kan være en ny mobiltelefon, en bærbar computer eller tablet og tilbehør som f.eks. opladere eller hovedtelefoner, der fulgte med i den oprindelige producents emballage til den **forsikrede vare**, der blev købt hos **Elgiganten**.

**"forsikringselskabet"** vil sige Starr Europe Insurance Limited, Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Godkendt i henhold til loven om forsikringsbranchen i Malta og reguleret under registreringsnummer C85380 hos Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

**"bærbar computer"** betyder bærbar pc (herunder Apple Macbook),

**"mekanisk eller elektrisk nedbrud"**: pludselig og uventet fejl i en del af den **forsikrede vare** efter udløbet af en producentgaranti, der opstår som følge af en permanent mekanisk, elektrisk eller elektronisk fejl, som ikke på anden måde er udelukket i henhold til denne police, hvilket medfører, at varen holder op med at fungere, og det betyder, at den **forsikrede vare** skal repareres. Eksempler på **mekaniske eller elektriske nedbrud**, der er dækket af denne forsikring, omfatter batteriydelse, der falder til under 50 % af den **forsikredes vares** oprindelige ydeevne,

**"MFSA"**: Den maltesiske myndighed for finansielle tjenesteydelser,

**"dækningsperiode"**: (1) for policer med forudbetaling, enten tolv (12), fireogtyve (24), seksogtredive (36), otteogfyre (48) eller tres (60) måneder som angivet i det relevante **forsikringsbevis**, (2) for månedsbaserede policer, perioden på en måned efter opkrævning af **din** månedlige præmie, der begynder på **startdatoen** og løber maksimalt tres (60) måneder,

**"forsikringstageren"**: den person, der er nævnt i **forsikringsbeviset**, og som drager fordel af den valgte forsikringspakke,

**"Præmie"**: det beløb, du skal betale hver måned eller forud på startdatoen for **din** forsikring, som vist i **forsikringsbeviset** i henhold til denne **police**, og som repræsenterer de eneste beløb, **du** skal betale for forsikringsdækning i henhold til denne **police**, herunder alle gældende skatter,

**"startdato"** betyder (a) for køb i butikken, datoen for købet af den **forsikrede vare** og denne forsikring og (b) for onlinesalg, når forsikringen er købt, og den **forsikrede vare** er afsendt til dig.

**"Tablet"** betyder en tablet-computer (herunder Apple iPad),

**"tyveri"** betyder den situation, hvor **du** ikke længere er i besiddelse af den **forsikrede vare** som følge af røveri, indbrud, anden fjernelse med trusler eller magt eller lommetyveri, hvor den **forsikrede vare** fjernes

fra **dig** uden **dit** vidende eller af en grund, der ikke på anden måde er udelukket i henhold til vilkårene og betingelserne i denne **police**, og et sådant tyveri straks anmeldes til både politiet og **SquareTrade** i overensstemmelse med de procedurer, der er beskrevet i afsnit 6 i denne **police**,

”**Vi, os, vores, administrator**” betyder SquareTrade Europe Limited, en forsikringsformidler og administrator af denne forsikring. SquareTrade Europe Limited er autoriseret og reguleret af MFSA under CVR nr. C90216. SquareTrade Europe Limited er en del af US-forsikringskoncernen Allstate Corporation, og

”**du, din**” betyder den **forsikringstager**, der er angivet på **forsikringsbeviset**

#### Afsnit 4. Forudsætninger for denne forsikring

Denne forsikring skal være købt sammen med den **forsikrede vare** i en **Elgiganten**-butik i Danmark eller online på [www.elgiganten.dk](http://www.elgiganten.dk);

Denne forsikring gælder kun for varer købt hos **Elgiganten**, som opfylder kriterierne for en **forsikret vare**.

**Du** skal være 18 år eller derover for at kunne tegne denne forsikringsdækning, og denne forsikring er begrænset til personer bosiddende i Danmark.

#### Afsnit 5. Forsikringspræmie

Forsikrings**præmien** for den **forsikrede vare** vil blive angivet på salgstidspunktet. **Vi** bekræfter **din præmie** og din **selvrisiko i dit forsikringsbevis**. Den **præmie**, du betaler, er inklusive forsikringspræmieafgift (Insurance Premium Tax, IPT).

##### Forudbetalte præmier

En forsikring, hvor **din** præmie for hele **dækningsperioden** (eksklusiv en eventuel fornyelsesperiode) opkræves på **startdatoen** for din forsikring.

##### Månedlig opkrævning af præmier

En forsikring, hvor **din** månedlige **præmie** opkræves på forhånd den samme dato hver måned. Hver betalt **præmie** dækker **dig** i en kalendermåned, og **din** dækning fortsætter automatisk i de efterfølgende

måneder, medmindre **du** har opsagt **forsikringen** før begyndelsen af den følgende måned.

Hvis **du** ikke betaler **din præmie**, vil **Elgiganten** kontakte dig for at modtage din betaling, og hvis **du** går glip af mere end én **præmie**betaling, vil **din forsikring** blive opsagt, og **forsikrede vare** er ikke længere forsikret.

##### Optrævning af præmie

**Præmien** opkræves af **Elgiganten** på vegne af **forsikringselskabet**. Refusioner foretages af **Elgiganten** på vegne af **forsikringselskabet**. Når **Elgiganten** overleverer **præmien** til **os**, opbevarer **vi** den på vegne af **forsikringselskabet**, og alle de betalinger, vi har indhentet, og refusioner, som **vi** har foretaget i henhold til disse vilkår og betingelser, indhentes eller refunderes på vegne af **forsikringselskabet**.

#### Afsnit 6. Sådan fungerer tjenesten

##### Sådan anmeldes en skade

Hvis der sker **hændelige skader** på **din forsikrede vare** i løbet af **dækningsperioden** eller hvis **din forsikrede vare** bliver stjålet, kan **du** anmelde en skade ved at kontakte **os** så hurtigt som muligt ved hjælp af **vores** kontaktoplysninger som beskrevet i afsnit 2 i dette policedokument. For at **vi** skal kunne vurdere **dit** krav, beder **vi dig** muligvis om at bekræfte og bevise **din** identitet.

Hvis **du** er i besiddelse af den **forsikrede vare**, kontrollerer **vi**, at **du** har en aktiv forsikring og oplysninger om **din** aktive forsikring og omstændighederne ved hændelsen. **Vi** vil på dette sted i processen bestræbe os på at træffe en beslutning om **dit** krav. Hvis **vi** har brug for yderligere oplysninger, kontakter vi **dig**.

Hvis **dit** krav drejer sig om tilbehør i æsken (som f.eks. hovedtelefoner eller opladere), reparerer **vi** ikke **det** relevante tilbehør, og hvis vi kan godkende **dit** krav, så bliver **du** tilbudt en kontant udbetaling eller et gavekort (efter **vores** eget skøn) som afregning. **Du** kan kun anmelde en skade på tilbehør i æsken ved at ringe til SquareTrade ved hjælp af oplysningerne i afsnit 2.

I tilfælde af **tyveri** af din **forsikrede vare** vil **vi** hurtigst muligt bede om en kopi af politirapporten og hvis den **forsikrede vare** er en dataforbundet enhed, skal vi også

bede om bevis fra **din** teleudbyder for, at SIM-kortet er blevet blokeret. Politirapporten skal som minimum indeholde et IMEI-nummer (hvis det er relevant), en beskrivelse af hændelsen samt dato, klokkeslæt og sted for hændelsen.

### **Betaling af din selvrisiko**

**Dit** krav kan ikke godkendes, før du har betalt den relevante **selvrisiko** som angivet i tabellen nedenfor. Selvriskoen betales med kreditkort ved skadesanmeldelsen. Hvis værdien af **den forsikrede vare** er mindre end **selvriskobeløbet**, reducerer **vi** dette beløb til et beløb, der ikke er større end værdien af **den forsikrede vare**. Afhængigt af omstændighederne udgør **dine** muligheder reparation, erstatning eller anden afregning.

Værdien af den forsikrede vare	Selvrisiko pr. skade ved reparation	Selvrisiko pr. skade ved erstatning (herunder tyveri)
Mindre end 6.000 kr	0 kr	599 kr
6.000 kr eller mere	0 kr	999 kr

### **Sådan reparerer vi din forsikrede vare**

Hvis **vores** skadesafdeling godkender en reparation, træffer **vi** de nødvendige forholdsregler sådan, at **din forsikrede vare** kan blive repareret. **Du** vil blive bedt om at aflevere **den forsikrede vare** i en **Elgiganten**-butik efter eget valg.

Hvis **din forsikrede vare** ikke kan repareres i butikken og skal sendes til et serviceværksted, sørger **vi** for forsendelsen og informerer **dig** om processen. Før du afleverer **din forsikrede vare** i en **Elgiganten**-butik til reparation eller videresendelse til et serviceværksted, skal **du** sikre **dig**, at alle adgangsbegrænsninger på **din** oprindelige **forsikrede vare** er blevet fjernet (f.eks. adgangskoder, Find min iPad, Android Activation Lock eller lignende), hvor dette er praktisk muligt. Hvis **den forsikrede vare** er en **iPad**, kan manglende deaktivering af Find min **iPad** medføre et gebyr, der svarer til prisen på enheden, som enten vil blive trukket fra det betalingskort, **vi** registrerede ved anmeldelsen, eller **du** modtager en faktura på beløbet.

Hvis skaden er dækket af denne forsikring, kan **vi** reparere den **forsikrede vare**, tilbyde **dig** en erstatningsenhed, udbetale et kontant beløb eller tilbyde et gavekort alt efter hvad **vi** finder hensigtsmæssigt. Reparation tager maksimalt 2-3 uger (herunder transporttid) fra den dato, hvor vi henter **din forsikrede vare**, medmindre processer hos den **forsikrede vares** originale produktfremstiller forhindrer **os** i at leve op til **vores** servicestandard inden for denne tidsramme. **Vi** oplyser **dig** om det, hvis **vi** ved anmeldelsen forventer, at reparationen tager længere tid. **Din forsikrede vare** bliver enten returneret til **dig** i den **Elgiganten**-butik, hvor **du** afleverede **din forsikrede vare** eller, hvis **du** ønsker det, kan den returneres direkte til **dig** på en adresse, som **du** oplyser ved anmeldelsen. Hvis **vi** ikke kan reparere **den forsikrede vare**, kan vi give **dig** en erstatningsvare. Hvis dette er tilfældet, bliver den oprindelige, **forsikrede vare** ikke returneret til **dig**, dvs. ved at overdrage den **forsikrede vare** til Elgiganten eller til serviceværkstedet, accepterer **du**, at den **forsikrede vare** overdrages til os, såfremt den **forsikrede vare** ikke kan repareres. Se dette afsnit "Sådan erstatter vi din forsikrede vare" for at få flere oplysninger. Hvis reparatøren konstaterer, at den fejl eller skade, der er opstået, ikke stemmer overens med oplysningerne i anmeldelsen, eller hvis serviceværkstedet ikke kan få adgang til den **forsikrede vare** på grund af adgangskode eller andre adgangsbegrænsninger, returneres den **forsikrede vare** til **dig** uden reparation eller bliver destrueret, hvis **du** beder om det.

Ved reparation tilbyder **vi** altid en standardgaranti på halvfems (90) dage, medmindre **vi** tilsidesætter, der er omfattet af denne **p.din forsikrede vare** for at reparere den **hændelige skade**, der er dækket af denne forsikring. I tilfælde, hvor **vi** tilsidesætter producentens garanti, tilbyder **vi dig** en tilsvarende garanti på to (2) år. Denne halvfems (90) dages garanti eller to (2) års tilsvarende producentgaranti, såfremt den tilbydes, er også gældende efter annullering af **din forsikring**. Denne garanti, der svarer til producentens, påvirker ikke den dækning, **vi** allerede tilbyder ved **mekaniske eller elektriske nedbrud**.

**Vi** kan ikke påtage os noget ansvar for opbevaring af data, herunder **dine** personlige data, der er opbevaret på **din forsikrede vare** under reparationen. **Du** skal slette indholdet og oprette **din** egen sikkerhedskopi

af alle personlige data, før du sender **din forsikrede vare** til **os** eller overdrager den til **Elgiganten**.

### **Sådan erstatter vi din forsikrede vare**

Hvis en erstatning godkendes af **vores** forsikringsafdeling, kan **vi** erstatte **din forsikrede vare** med en ny eller istandsat vare med samme eller lignende specifikation. Erstatningsvaren kan være en fremtidig version eller udgave af **din** oprindelige, **forsikrede vare**. **Vi** vil også forsøge at matche farven på **din** oprindelige **forsikrede vare**, men det er måske ikke muligt i alle tilfælde. Teknologiske fremskridt kan også resultere i, at der leveres en erstatningsvare, som har en lavere købspris end **din** oprindelige **forsikrede vare**, men i alle tilfælde vil erstatningsvaren være af samme kvalitet som **den** oprindelige **forsikrede vare** før fejlen eller skaden. Når **du** har modtaget erstatningsvaren, er **det** vores opfattelse, at erstatningsvaren nu er din **forsikrede vare**, og at **din** forsikring fortsætter.

Når **du** anmelder skaden, giver **vi** giver **dig** besked om, hvornår **du** kan forvente at modtage **din** erstatningsvare. **Du** skal også være klar til at modtage erstatningsvaren.

Hvis **du** anmelder skaden til **os** inden kl. 18.00 mandag til fredag, og skaden er dækket af denne forsikring, leverer **vi** en erstatningsvare til **dig** inden for 1-3 arbejdsdage til en adresse i Danmark, som **du** har oplyst til **os**. Hvis anmeldelsen finder sted uden for dette tidspunkt, går der en ekstra arbejdsdag. Visse fjerne lokationer og postnumre kan kræve en ekstra dag.

**Du** skal slette og oprette **din** egen sikkerhedskopi af alle personlige data, før **du** sender **din oprindelige forsikrede vare** til **os**, da **vi** sletter alle personlige data fra **din** oprindelige **forsikrede vare**, når du modtager en erstatningsvare.

**Du** skal sende **din** originale **forsikrede vare** til **os** inden for fjorten (14) dage efter, at **du** har modtaget erstatningsvaren. Benyt den forudbetalte forsendelsespose, som medfølger, når **vi** leverer **din** erstatningsvare. Hvis **vi** ikke modtager **din** oprindelige **forsikrede vare** inden for denne fjorten (14) dages periode, vil prisen på erstatningsenheden blive trukket fra det betalingskort, **du** har oplyst til **os** ved anmeldelsen, eller **du** modtager en faktura på beløbet.

Før **du** sender den oprindelige **forsikrede vare** til **os**, skal **du** sikre dig, at alle adgangsbegrænsninger på **din** oprindelige forsikrede vare er blevet fjernet (f.eks. adgangskoder, Find min iPad, Android Activation Lock eller tilsvarende), hvor det er praktisk muligt. Hvis den **forsikrede vare** er en **iPad**, kan manglende deaktivering af Find min iPad medføre et gebyr svarende til den salgsværdi, som din **iPad** havde på tidspunktet for det oprindelige køb. Beløbet trækkes fra det betalingskort, **du** oplyste ved anmeldelsen eller **du** modtager en faktura på beløbet.

Den leverede erstatningsvare har en tilsvarende garanti fra producenten på to (2) år, som løber fra den dato, **du** modtager erstatningsenheden.

### **Anden afregning**

Hvis **vores** skadesafdeling godkender et krav, men det ikke er muligt at reparere den **forsikrede vare** eller i tilfælde af en godkendt anmeldelse for **tyveri** af en **forsikret vare**, afregner vi dit krav ved at udstede et gavekort til **Elgiganten**. I visse begrænsede tilfælde kan **vi** yde **dig** en kontant afregning efter **vores** eget skøn. Afregningsbeløbet vil blive fastsat af **os** på baggrund af den oprindelige købspris for **din forsikrede vare**.

## **Afsnit 7. Maksimal dækning**

Der er ingen begrænsning på antallet af godkendte krav, der kan fremsættes i henhold til denne forsikring.

## **Afsnit 8. Verdensomspændende dækning**

**Din forsikrede vare er dækket**, mens **du** rejser uden for Danmark. **Du** skal underrette **os** om **dit** krav så hurtigt som muligt. Hvis **din** reklamation godkendes til reparation, hjælper **vi dig**, når du vender tilbage til Danmark.

## **Afsnit 9. Generelle undtagelser**

Følgende dækning gælder ikke for **din forsikrede vare**:

- **selvrisikoen** på denne forsikring som beskrevet i **dit forsikringsbevis**;



- omkostningerne til udskiftning eller gensættelse af data (herunder kontakter, fotos, videoer, e-mails, tråde osv.) software, information eller musik, der er lagret på den **forsikrede vare**,
- omkostninger som følge af at den **forsikrede vare** ikke kan benyttes eller andre omkostninger end erstatningsudgifterne for den **forsikrede vare**,
- **kosmetiske skader** eller enhver anden form for skade på den **forsikrede vare**, som ikke påvirker muligheden for at anvende den **forsikrede vare**, som f.eks. slitage,
- udgifter til rutinemæssig vedligeholdelse, ændring, servicering, inspektion eller rengøring,
- omkostninger som følge af, at **du** ikke har fulgt producentens instruktioner eller retningslinjer for installation,
- varer, der er blevet tilbagekaldt som følge af fremstillingen og de dermed forbundne omkostninger,
- omkostninger dækket af producentens eller forhandlerens garanti (herunder en eventuel udvidet garanti, der er til rådighed efter udløbet af en sådan garanti) eller enhver anden forsikring, **du** er dækket af,
- påløbne omkostninger som et resultat af krig, terrorisme, udefra kommende fjendtligheder (hvad enten der erklæres krig eller ej), sociale uroligheder eller forurening med nuklear stråling,
- skader eller driftsforstyrrelser, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret,
- krav, der ligger uden for **dækningsperioden**, eller hvis betalingen af **præmien** er forfalden,
- **mekanisk eller elektrisk nedbrud** eller **hændelige uheld** forårsaget af misbrug, forkert brug, forsømmelse, ondsindet skade på den **forsikrede vare** begået af **dig**, uanset om det er forsætligt eller på anden måde, software eller programmering, der ikke er nødvendig for at betjene enheden,
- enhver form for elektronisk virus og alle fejl eller skader, der opstår som følge af konfigurerings af brugerindstillinger, sikkerhedskopiering eller gendannelse af data og af uautoriserede tredjeparter eller teknikere,
- tilbehør eller støtteenheder, der ikke var en integreret del af den oprindelige installation af den **forsikrede vare** eller indeholdt i

producentens originale emballage til den **forsikrede vare**,

- Tilfældigt eller forsætligt tab af besiddelse af den **forsikrede vare** under omstændigheder, der ikke udgør **tyveri**, eller
- enhver reparation eller udskiftning af tilbehør, som ikke følger med den **forsikrede vare**.
- **tyveri** som følge af, at den **forsikrede vare** forsætligt er efterladt uden opsyn eller forsætligt er efterladt ulåst i køretøjer, i offentlige lokaler eller på offentlige steder,
- **tyveri**, hvis der ikke er indgivet en politianmeldelse (denne skal som minimum, hvis relevant, indeholde et IMEI-nummer, en beskrivelse af hændelsen samt dato, klokkeslæt og sted for hændelsen), og
- **tyveri**, hvis **du** ikke har underrettet både politiet og SquareTrade om **tyveriet** og spærret SIM-kortet, hvis det er relevant, og fremlagt bevis herfor.

Denne forsikring kan ikke overføres til en anden person.

## Afsnit 10. Vilkår og betingelser

(i) **Forsikringssselskabet** kan ændre eller tilsidesætte disse vilkår og betingelser for såvidt angår:

- forbedring af **din** dækning;
- overholdelse af gældende love og bestemmelser;
- rettelse af eventuelle typografiske fejl eller formateringsfejl.

(ii) **Du** får mindst tredive (30) dages skriftlig varsel tilsendt til den sidst kendte adresse, **vi** har registreret på **dig** eller enhver e-mail, som **du** har oplyst til **os** (efter **vores** eget skøn), af enhver ændring af vilkår og betingelser for dækning i henhold til denne policy, medmindre ændringen skyldes lovgivningsmæssige krav eller myndighedskrav. Hvis **din** dækning ændres på grund af lovgivningsmæssige krav eller myndighedskrav, der ligger uden for **forsikringssselskabets** kontrol, kan **vi** muligvis ikke give **dig** tredive (30) dages varsel. I sådanne tilfælde informerer **vi dig** så hurtigt som muligt.

(iii) Hvis **forsikringselskabet** ændrer eller tilsidesætter **dine** vilkår og betingelser, og **du** ikke ønsker at fortsætte **din** dækning, kan **du** opsige forsikringen som beskrevet i afsnit 11 i denne police.

## Afsnit 11. Din ret til at opsige din forsikring

**Du** har ret til at opsige denne forsikring når som helst i løbet af **dækningsperioden** ved at kontakte **Elgiganten** ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnit 2.

### Opsigelse i den åbne indkøbsperiode

Hvis **du** betaler på månedsbasis og ønsker at opsige din forsikring inden for de første tredive (30) dage efter købet af **din** månedligt betalte forsikring, refunderer **Elgiganten** hele det **præmiebeløb**, **du** har betalt i den relevante **dækningsperiode**, forudsat at **du** ikke har anmeldt en skade i henhold til denne forsikring forud for dette tidspunkt.

Hvis **du** betaler forud og ønsker at opsige inden for den åbne købsperiode, dvs. halvtreds (50) dage, hvis du er medlem af Elgigantens Loyalty Club eller tredive (30) dage, hvis du ikke er medlem, fra købet af **din** forsikring, refunderer **Elgiganten** det fulde **præmiebeløb**, **du** har betalt i den relevante **dækningsperiode**, forudsat at **du** ikke har anmeldt en skade i henhold til denne forsikring forud for dette tidspunkt.

### Opsigelse efter den åbne indkøbsperiode

Hvis **du** betaler på månedsbasis beslutter at opsige **din** forsikring efter de første tredive (30) dage efter købet af **din** forsikring, vil **din** forsikring blive annulleret ved udgangen af den betalte periode.

Hvis **du** betaler forud og beslutter at opsige **din** forsikring efter den åbne købsperiode på tredive (30) eller halvtreds (50) dage fra købet af **din** forsikring, ophører den med det samme, og **du** modtager en forholdsmæssig refusion for den resterende policeperiode, forudsat at **du** ikke har anmeldt en skade i henhold til denne forsikring forud for dette tidspunkt.

Hvis **din** forsikring opsiges, kan **du** ikke genoptage **din** forsikringsdækning.

## Afsnit 12. Forsikringselskabets ret til at opsige forsikringen

- (i) **Forsikringselskabet** kan opsige **din** forsikring med øjeblikkelig virkning:
- (a) hvis **du** giver oplysninger, der ikke er sande eller vildledende, når **du** tegner **din** forsikring, eller det ud fra de relevante omstændigheder kan påvises, at **du** ikke har udvist rimelig omhu for at sikre, at de udtalelser, **du** har fremsat, var sande, uanset om de var forsætlige eller uforsætlige,
  - (b) hvis der er tegn på uærlighed eller bedragerisk adfærd fra **din** side (eller fra en person, der handler på **dine** vegne) i forbindelse med den dækning, der ydes i henhold til denne forsikring,
  - (c) hvis **forsikringselskabet** identificerer eller underrettes om, at der findes andre forsikringsaftaler, der dækker den **forsikrede vare**, og som er tegnet hos forskellige forsikringselskaber, der giver **dig** dækning for de samme skadestilfælde. (Se afsnit 15 nedenfor)
  - (d) om nødvendigt for at overholde gældende love eller bestemmelser, eller
  - (e) hvis **du** i forbindelse med månedsopkrævede forsikringer ikke har betalt **din præmie**, når den forfalder, og ikke har afhjulpet dette inden for tredive (30) dage eller en anden udvidet periode, der er aftalt med **dig**, for at afvikle en sådan betaling.

Hvis **forsikringselskabet** opsiger **din** dækning som følge af dette afsnit 12 (i) (a), (b) (c) eller (e), så returnerer **Elgiganten** ikke nogen **præmie**, **du** har betalt. Hvis **forsikringselskabet** opsiger **din** dækning som følge af dette afsnit 12 (i) (d), så beregner **vi din præmierefusion** i forhold til den periode, i hvilken **du** har været forsikret, og vi refunderer saldoen, forudsat at **du** ikke har anmeldt nogen skader i henhold til denne forsikring forud for dette tidspunkt.

- (ii) Beslutning om at opsige dækningen træffes aldrig på individuelt plan og baseres ikke på, om **du** har anmeldt en skade, medmindre afsnit 12 (i) (a), (b) (c) eller (e) finder anvendelse.

- (iii) Opsigelse af din forsikring påvirker ikke **din** ret til at anmelde krav i forbindelse med enhver begivenhed, der indtræffer før datoen for opsigelsen, medmindre afsnit 12 (i) (a), (b), (c) eller (e) finder anvendelse.

SquareTrade kan udskifte det **forsikringsselskab**, der yder dækning til **dig**, men vil i så fald altid underrette **dig** skriftligt ved at sende en meddelelse til **din** seneste kendte adresse eller e-mail eller enhver e-mail, som **du** har givet **os** (efter **vores** eget skøn). Den skriftlige meddelelse vil blive udsendt mindst tredive (30) dage før ændringen af **forsikringsselskabet** træder i kraft. I så tilfælde vil **forsikringsselskabet** opsiges **din** forsikring, som dog gælder indtil den betalte periode udløber. **Du** får ikke refunderet **din** betalte **præmie**.

Hvis **din** forsikring opsiges, kan **du** ikke genoptage **din** forsikringsdækning.

### Afsnit 13. Slutdato

Forsikringsdækningen begynder på den dato, hvor **du** køber den **forsikrede vare** som angivet i **dit forsikringsbevis** eller i tilfælde af onlinekøb på den dato, den **forsikrede vare** sendes til **dig**. **Din** forsikring ophører på det tidligste af følgende forekommende tidspunkter:

- den dato, **du** oplyser os om (eller vi på anden måde bliver opmærksomme på), hvor **du** ikke længere er bosiddende i Danmark (herunder som en del af et krav),
- den dato, hvor **du** opsiges **din** forsikring i overensstemmelse med afsnit 11 i dette policedokument,
- den dato, hvor **forsikringsselskabet** opsiges **din** forsikring i overensstemmelse med afsnit 12 i dette policedokument,
- hvis den **forsikrede vare** er defekt, og **du** **returnerer den til Elgiganten** for at få fuld refundering,
- eller ved udløbet af den maksimale dækningsperiode på tres (60) måneder.

Nye skader, der opstår på eller efter **slutdatoen**, er ikke dækket af forsikringen.

### Afsnit 14. Generelle betingelser

#### Svindel

Hvis **vi** har mistanke om svindel, vil **vi** muligvis bede **dig** om yderligere oplysninger for at bekræfte oplysningerne i **din** anmeldelse. Hvis **vi** på baggrund af uærlighed eller bedragerisk adfærd fra **din** side (eller fra en person, der handler på **dine** vegne) udbetaler en forsikringssum, vil **du** ikke længere være berettiget til nogen form for udbetaling i forbindelse med denne forsikring, og **forsikringsselskabet** kan kræve enhver form for kontantafregning eller anden afregning tilbagebetalt. **Forsikringsselskabet** kan anlægge sag mod **dig** med henblik på returnering af et gavekort eller en anden afregning og kan kræve refusion af de afholdte udgifter.

Denne forsikring er underlagt lovgivningen i Danmark.

**Du** skal svare ærligt på enhver anmodning om oplysninger, **vi** fremsætter, når **du** tegner forsikring eller anmoder om at ændre **din** dækning på denne forsikring. I tilfælde af, at en hvilken som helst erklæring, **du** fremsætter, er usand eller vildledende, kan dette påvirke gyldigheden af **din** forsikring, eventuelle tidligere udbetalte beløb samt hvorvidt **du** fremadrettet vil have mulighed for at anmelde skader.

**Forsikringsselskabet** har en juridisk forpligtelse til at forhindre svindel. I tilfælde af et krav kan alle oplysninger, **du** har leveret i forbindelse med denne forsikring, sammen med andre oplysninger vedrørende kravet, deles med andre forsikringsselskaber for at forhindre svigagtige erstatningskrav.

### Afsnit 15. Dobbelt forsikring

**Du** skal informere **forsikringsselskabet** om eksistensen af andre policer, der dækker den **forsikrede vare**, der er indgået med forskellige forsikringsselskaber, og som kan have givet dækning for de samme skadestilfælde.

Hvis **du** forsætligt undlader at meddele eksistensen af andre forsikringspolicer, og i tilfælde af, at der opstår en overforsikring af kravet, kan **forsikringsselskabet** opsiges forsikringen og vil ikke være forpligtet til at reparere **din forsikrede vare** eller udbetale erstatning i form af kontanter eller gavekort eller anden afregning, der er beskrevet i denne police.

## Afsnit 16. Klager

SquareTrades formål er til enhver tid at levere den højeste servicekvalitet til **vores** kunder. **Vi** forstår, at tingene ikke altid går efter planen, og der kan være tidspunkter, hvor **du** føler, at **vi** har svigtet dig. Hvis dette sker, bedes du kontakte **os** ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnit 2. **Vi** vil gøre **vores** bedste for at rette op på tingene hurtigt og retfærdigt.

Hvad sker der nu?

**Vi** behandler **din** klage inden for én arbejdsdag efter modtagelsen af **din** klage. **Vi** holder **dig** opdateret om **din** klage, og **du** kan forvente et endeligt, skriftligt svar indenfor 15 arbejdsdage.

Når **du** har modtaget **dit** endelige svar fra **os**, og hvis **du** stadig ikke er tilfreds, har **du** ret til at sende **din** klage til kontoret for finansielle tjenesteydelser (OAFS) på Malta, enten direkte eller via FinKN Finansklagenævnet (Forsikrings-Ombudsmand) i Danmark.

Hvis **du** foretrækker at kontakte Ankenævnet for Forsikring i første Instans, er **du** velkommen til at gøre det. Ankenævnet for Forsikring kan hjælpe med henvisningen til OAFS, og under visse begrænsede omstændigheder kan det være muligt at behandle den klagen direkte.

Anker Heegaards gade 2,  
DK-1572  
København V  
Tlf.: +45 331 589 00  
E-mail: [ankeforsikring@ankeforsikring.dk](mailto:ankeforsikring@ankeforsikring.dk)  
Hjemmeside: [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

**Du** kan også sende klagen direkte til OAFS. OAFS er medlem af FIN-NET, et netværk af nationale organisationer, der har til opgave at behandle forbrugernes klager over finansielle tjenesteydelser.

Kontaktoplysningerne vil altid fremgå af vores endelige svar til dig. De er også beskrevet nedenfor.

The Office of the Arbiter for Financial Services  
First Floor  
St Calcedonius Square  
Floriana  
FRN1530  
Malta

Telefon: (+356) 21 249 245  
E-mail: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt)  
Hjemmeside: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)

## Afsnit 17. Databeskyttelse

Både Starr Europe Insurance Limited og SquareTrade Europe Limited fungerer som dataansvarlig med hensyn til oplysninger, **vi** har om **dig** i forbindelse med forsikringspolice. Se relevante oplysninger om databeskyttelse på <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta> eller <https://www.squaretrade.nl/privacyverklaring/>

**Vi** indsamler, opbevarer og bruger følgende personlige oplysninger, som **du** har givet os i forbindelse med tegning og opfyldelse af din forsikring:

- Dit** navn og dine kontaktoplysninger,
- Oplysninger i relation til **din** police,
- Oplysninger om eventuelle krav, **du** fremsætter i henhold til **din** police,
- Oplysninger om den **forsikrede vare**, der er dækket af **din** police,
- Feedback på de tjenester, **vi** leverer til **dig** og
- Optegnelser over al korrespondance eller oplysninger om enhver samtale mellem **dig** og **os**.

**Vi** er forpligtet til at have et "juridisk lovligt grundlag" for at bruge **dine** personlige oplysninger, hvilket betyder, at **vi** skal have en juridisk begrundelse for at indsamle, bruge og opbevare **dine** personlige oplysninger. **Vi** er nødt til at håndtere og bruge **dine** personlige oplysninger for at tegne og administrere **din** forsikring. Derfor er vores behandling af **dine** persondata nødvendig for at udføre de tjenester, **der** er beskrevet i din police. **Vi** bruger også **dine** personlige oplysninger, hvor det er nødvendigt af hensyn til **vores** rimelige interesser eller andres rimelige interesser. **Vores** rimelige interesser ligger i at administrere forsikringer, yde kundeservice, håndtere anmeldelser og forebygge svindel. **Vi** kan også bruge **dine** personlige oplysninger, hvis det er nødvendigt, til at overholde **vores** juridiske forpligtelser.

I forbindelse med ovenstående formål deler **vi** **dine** personlige oplysninger med **forsikringsselskabet** (<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>), **vores** kontrahenter og underleverandører samt andre tredjeparter, som hjælper **os** med at administrere **din** forsikring. **Du** kan vælge, om du vil udlevere

ovenstående oplysninger, men hvis **du** beslutter ikke at gøre det, kan **vi** muligvis ikke levere de tjenester, der er beskrevet i **din** police. **Vi** opbevarer oplysningerne om **dig** så længe som loven og **forsikringsselskabet** tillader i det omfang, det er nødvendigt til ovenstående formål.

**Vi** kan overføre **dine** persondata til lande uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Når **vi** gør det, vil **vi** sikre, at der ydes tilsvarende beskyttelsesstandarder. Dette kan gøres på flere forskellige måder, som f.eks.:

- (a) ved kun at overføre **dine** persondata til lande, der af Europa-Kommissionen er blevet anset for at give et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger, eller
- (b) ved at anvende specifikke kontrakter, der er godkendt af Europa-Kommissionen, og hvor modtagere giver personoplysninger den samme beskyttelse, som de har i Europa.

**Du** kan anmode om oplysninger om alle internationale overførsler af persondata fra **os** uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ved at kontakte **os** ved hjælp af nedenstående oplysninger.

**Du** har en række juridiske rettigheder i forhold til de oplysninger, **vi** har om **dig**, herunder ret til underretning, indsigt, portabilitet, berigtigelse, begrænsning af behandling, sletning og indsigelse.

**Du** kan til enhver tid udøve disse rettigheder ved at indsende **din** anmodning skriftligt til den juridiske afdeling, SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta eller ved at sende en e-mail til [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com). **Du** har også ret til at klage til den relevante databeskyttelsesmyndighed, men **vi** opfordrer **dig** til at kontakte **os** først.

Bemærk, at rettighederne ikke er endelige, og at de er underlagt begrænsningerne i gældende lokal lovgivning. Hvis **vi** ikke kan efterkomme **din** anmodning, vil **vi** forklare, hvorfor dette er tilfældet.

Denne forsikring formidles af SquareTrade Europe Limited, som er autoriseret og reguleret af **MFSA** (selskabets CVR nr. C90216) i Malta. Hjemsted: Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

**Forsikringsselskabet** er Starr Europe Insurance Limited, der er underskriveren af denne police, og som er autoriseret og reguleret af MFSA (CVR nr. C85380). Registreret kontoradresse er Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta.