



# SURFPLATTA- OCH LAPTOPFÖRSÄKRING

# FÖRKÖPSINFORMATION

## Försäkringsförmedlare

Elgiganten AB ("Elgiganten") utses i egenskap av försäkringsförmedlare till distributör av denna försäkring av SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade").

## Försäkringsbolag och administratör

Starr Europe Insurance Limited är försäkringsgivare och samutvecklare av denna försäkring. Starr Europe Insurance Limited (organisationsnummer: C 85380) är godkänt av Malta Financial Services Authority (MFSA). Dess registrerade säte är Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta.

SquareTrade, som är administratör och samutvecklare av denna försäkring, handlar som försäkringsagent på uppdrag av Starr Europe Insurance Limited. Dess huvudkontor har adress Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD1070, Malta. SquareTrade finns upptaget på listan över försäkringsagenter enligt Maltas Insurance Distribution Act.

Respektive MFSA-registrering för SquareTrade och Starr Europe Insurance Limited kan verifieras på [www.mfsa.com.mt](http://www.mfsa.com.mt).

## Krav och behov

Denna försäkring tillhandahålls i enlighet med försäkringstagarens angivna behov och krav utifrån de val som försäkringstagaren har gjort. Elgiganten lämnar inga personliga rekommendationer eller råd i fråga om försäkringen, men tillhandahåller den information, relevant för försäkringstagarens krav och behov, som krävs för att försäkringstagaren ska kunna fatta ett informerat beslut om försäkringen. Försäkringstagaren måste själv bestämma om försäkringen är lämplig.

Försäkringen uppfyller försäkringstagarens krav och behov om försäkringstagaren vill att den försäkrade enhet, inköpt i någon av Elgigantens butiker eller

online, ska repareras eller ersättas om den blir stulen eller oavsiktligt skadad eller slutar fungera efter att tillverkarens garanti har gått ut.

## Skadeanmälan

Om försäkringstagaren vill göra en skadeanmälan kontaktar försäkringstagaren SquareTrade Europe Limited, som är administratör, på något av följande sätt:

Online genom: [www.squaretrade.se](http://www.squaretrade.se)

Per telefon: (+46) 85 250 09 68

Per e-post: [kundservice@squaretrade.se](mailto:kundservice@squaretrade.se)

## Försäkringstagarens rätt att säga upp avtalet

Om försäkringstagaren ångrar köp av försäkringen kan försäkringstagaren säga upp avtalet när som helst genom att kontakta Elgiganten:

Online genom: <https://www.elgiganten.se/>

Per telefon: (+46) 0771 115 115

Per e-post: [hello@elgiganten.se](mailto:hello@elgiganten.se)

## Uppsägning under perioden för öppet köp

Om försäkringstagaren ångrar köp av försäkringen kan försäkringstagaren kontakta Elgiganten

## Månadsvis betalning

Om försäkringstagaren vill säga upp avtalet inom de första trettio (30) dagarna efter köp av en försäkring som betalas månadsvis får försäkringstagaren full återbetalning från Elgiganten av försäkringspremier som försäkringstagaren har betalat under den relevanta försäkringsperioden, förutsatt att försäkringstagaren inte har gjort något anspråk på försäkringen fram till dess.

## Förskottsbetalning

Om försäkringstagaren vill säga upp avtalet inom perioden för öppet köp, dvs. femtio (50) dagar från köpet av försäkringen om försäkringstagaren är medlem i Elgigantens kundklubb eller trettio (30) dagar från köpet av försäkringen om försäkringstagaren inte är medlem i Elgigantens kundklubb,

får försäkringstagaren full återbetalning från Elgiganten av försäkringspremier som försäkringstagaren har betalat under den relevanta försäkringsperioden, förutsatt att försäkringstagaren inte har gjort något anspråk på försäkringen fram till dess.

#### Uppsägning efter perioden för öppet köp

Om försäkringstagaren har en försäkring som betalas månadsvis och väljer att säga upp försäkringen efter de första trettio (30) dagarna från köpet av försäkringen, avslutas försäkringen vid slutet av den period som försäkringstagaren har betalat för. Om försäkringstagaren har betalat för försäkringen i förskott och väljer att säga upp försäkringen efter perioden för öppet köp (trettio (30) eller femtio (50) dagar från köpet av försäkringen), avslutas försäkringen omedelbart och försäkringstagaren får en proportionerlig återbetalning för återstående försäkringsperiod.

### **Försäkringstagarens rätt att inlägga klagomål**

Om försäkringstagaren är missnöjd med tjänsten eller hanteringen av försäkringen kan försäkringstagaren kontakta SquareTrade per telefon på (+46) 85 250 09 68, per e-post på [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com) eller skriftligen till Director - Customer Experience & Service på SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

Om försäkringstagaren vill veta mer om vår process för hantering av klagomål kan försäkringstagaren besöka vår webbplats på [www.squaretrade.se](http://www.squaretrade.se)

### **Överklagande**

Om försäkringstagaren fortfarande är missnöjd med beslutet från Office of the Arbiter for Financial Services kan försäkringstagaren överklaga hos Court of Appeal (Inferior Jurisdiction) inom 20 dagar från det datum då försäkringstagaren blir meddelad om beslutet.

Detta förfarande påverkar inte försäkringstagaren rätt att vidta rättsliga åtgärder. Försäkringstagaren bör dock vara medveten om att det finns situationer då Office of the Arbiter for Financial Services inte kan beakta klagomål.

### **Gällande lagstiftning för avtalet**

Denna försäkring regleras av svensk rätt. Svenska lagar och regler gäller för försäkringsavtalet och eventuellt skiljeförfarande i samband med försäkringen. Behörig domstol är Sveriges allmänna domstolar, med tingsrätten som första instans.

### **Avtalets plats**

Sverige

### **Avtalets språk**

Försäkringen och alla relevanta handlingar tillhandahålls på svenska. Vi kommunicerar med försäkringstagaren på svenska i frågor som rör försäkringstagarens försäkring.

# ELGIGANTEN FÖRSÄKRING FÖR OAVSIKTLIG SKADA FÖR BÄRBARA DATORER OCH SURFPLATTOR FÖR FÖRETAG

## Avnitt 1. Försäkringen

Enligt villkoren som är angivna nedan är **försäkringstagaren** täckt för reparationer, utbyte eller annan form av uppgörelse avseende det **försäkrade objektet** i händelse av **oavsiktlig skada** under **försäkringsperioden** och **mekaniskt eller elektriskt haveri** efter att tillverkarens garanti inte längre gäller.

Försäkringsbrevet förklarar:

- täckningen som tillhandahålles av denna försäkring;
- undantagen;
- hur du kontaktar **oss** för att lämna in ett krav på ersättning; och
- hur du kontaktar **oss** av någon annan anledning.

Ta tid på dig att läsa försäkringsbrevet för att förstå de fullständiga villkoren och förvara detsamma på en säker plats. Det är **försäkringstagarens** ansvar att se till att deras **enda primära kontakt** med och eventuell **slutanvändare** är medveten om innehållet i dessa villkor.

## Avsnitt 2. Kontakta oss

om **försäkringstagaren** eller hans/hennes **enda primära kontakt** behöver ta kontakt med oss, kan han/hon göra detta via [www.squaretrade.se](http://www.squaretrade.se)

Alternativt kan **försäkringstagaren** och hans/hennes **enda primära kontakt** också ta kontakt med **oss** för allmänna frågor genom någon av följande:  
Skriftligt (och adresserat till relevant avdelning enligt följande:

För allmänna frågor: Kundtjänst

För anspråk: Skadeavdelningen:

Adress: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Telefon: (+46) 85 250 09 68, från 9:00 till 19:00  
Måndag - Fredag, 10:00 - 16:00 Lördagar, stängt söndagar. För att förbättra **vår** service, kommer **vi** att övervaka och spela in alla telefonsamtal.

För e-postmeddelanden: [kundservice@squaretrade.se](mailto:kundservice@squaretrade.se)

Vi ber dig notera att enbart **försäkringstagarens enda primära kontakt** kan lämna in ett anspråk för **försäkringstagarens** räkning. **Vi** och försäkringsgivaren kommer att vara berättigade att förlita oss på någon information eller instruktioner i samband med anspråk och annulleringar som görs av **försäkringstagarens enda primära kontakt** utan någon skyldighet att verifiera sådan information eller instruktion. Varken **SquareTrade** eller försäkringsgivaren kommer att acceptera några anspråk som görs av en **slut-användare** avseende det **försäkrade objektet** eller någon person som inte är **försäkringstagarens enda primära kontakt**.

Så här lämnar du in ett anspråk:

Skriftligt och adresserat till: Direktören för - Customer Experience & Service

adressen är: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Telefon: (+46) 85 250 09 68

Via e-post: [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com)

För att annullera **försäkringstagarens** försäkringsavtal med Elgiganten: Vänligen kontakta återförsäljaren där du köpte försäkringen för att säga upp försäkringen.

<https://www.elgiganten.se/>

(+46) 0771 115 115

[hello@elgiganten.se](mailto:hello@elgiganten.se)

### Avsnitt 3. Definitioner

Denna försäkring använder ord och fraser som har en specifik innebörd. Följande definierade ord visas i "fetstil" var de än förekommer i denna försäkring :

**"oavsiktlig skada"** betyder alla plötsliga och oförutsedda skador på det **försäkrade objektet** som förhindrar det **försäkrade objektet** från att uppfylla sin avsedda funktion av skäl som inte på annat sätt är uteslutna enligt villkoren i denna försäkring;

Exempel på **oavsiktlig skada** som omfattas av denna försäkring inkluderar spruckna och skadade skärmar, skador på portar eller högtalare, skada på grund av brand, explosion, implosion eller för hög spänning, spänningsfall, spill, vätskeskador eller skador orsakade av sand i samband med hantering och användning av det **försäkrade objektet**. **Försäkringstagarens försäkring** ger inte något skydd mot oaktsam användning av det **försäkrade objektet** enligt definitionen i Avsnitt 9 i denna försäkring; **kosmetisk skada** eller skada som inte påverkar möjligheten att använda det **försäkrade objektet**;

**"försäkringsbevis"** betyder dokumentet som har skickats till försäkringstagaren då **försäkringen** köptes och som definierar **försäkringstagarens** valda försäkringspaket, **försäkringsperiod**, det **försäkrade objektet**, och **premie**;

**"kosmetisk skada"** betyder bucklor, repor, spricker i glaset som inte skymmer panelen eller skador på bakpanelen som inte påverkar det **försäkrade objektets** funktion.

**"slutanvändare"** betyder en person som är auktoriserad av eller på uppdrag av **försäkringstagaren** har getts åtkomst till det försäkrade objektet.

**"Elgiganten"** betyder Elgiganten Sverige AB, säljare av det försäkrade objektet.

**"slutdatum"** betyder det datum då detta försäkringskydd upphör att gälla, i enlighet med Avsnitt 13 i detta försäkringsdokument;

**"Försäkrat objekt"** betyder objektet som är upptaget i **Försäkringstagarens försäkringsbeviset** som täcks av denna försäkring, vilket är en ny mobiltelefon, bärbar dator eller surfplatta och tillbehör som laddare eller hörlurar som kom i tillverkarens originalförpackning tillsammans med det **försäkrade objektet** såsom det köptes från **Elgiganten**;

**"försäkringsgivare"** betyder Starr Europe Insurance Limited, vars adress är Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Godkänd enligt Malta Insurance Business Act och reglerad enligt registreringsnummer C85380 i Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta;

**"surfplatta"** betyder en surfplatta (inklusive Apple iPad);

**"mekaniskt eller elektriskt haveri"** avser ett plötsligt och oväntat fel i en del av det försäkrade objektet, efter att tillverkargarantin har upphört att gälla, som härrör från den permanenta mekaniska, elektriska eller elektroniska fel som inte på annat sätt är uteslutna enligt villkoren i denna försäkring , vilket gör att delen i fråga upphör att fungera och gör att det **försäkrade objektet** måste repareras. Exempel på **mekaniska och elektriska haverier** som omfattas av denna försäkring inkluderar batteriprestanda som sjunker under 50 % av det försäkrade objektets ursprungliga prestanda;

**"MFSA"** betyder Malta Financial Services Authority;

**"försäkringsperiod"** betyder (1) för förskottsbetalda försäkringar, antingen tjugofyra (24) eller trettiosex (36) månader enligt det relevanta **försäkringsbeviset**, (2) för månatliga försäkringar, perioden på en månad efter debitering av den månatliga premien, med början på **startdatum** och fortsätter inte längre än sextio (60) månader;

**"försäkringstagare"** betyder personen som är namngiven i **försäkringsbeviset** och som drar nytta av det utvalda försäkringspaketet eller som har auktoriserat

och gett åtkomst till en **slutanvändare** att använda det försäkrade objektet.

“**premie**” betyder summan som ska betalas varje månad eller i förskott vid försäkringens startdatum av **försäkringstagaren** enligt vad som framgår av **försäkringsbeviset** för försäkringsskydd enligt denna försäkring och representerar de enda belopp som **försäkringstagaren** måste betala för försäkringsskydd enligt denna **försäkring**, inklusive alla tillämpliga skatter.

“**enda primära kontakt**” betyder försäkringstagarens enda primära kontakt vid köpet av det **försäkrade objektet** eller som har meddelats **oss** av **försäkringstagaren** från tid till annan.

“**startdatum**” betyder (a) för ett köp i butik, datum för inköp av det **försäkrade objektet** och denna försäkring, och (b) för ett köp online när **försäkringen** har köpts och det **försäkrade objektet** har levererats till **försäkringstagaren**;

“**vi, oss, vår administratör**” betyder SquareTrade Europe Limited, en försäkringsförmedlare, som administrerar denna försäkring. SquareTrade Europe Limited är auktoriserat och reglerat av MFSA enligt företagsregistreringsnummer C90216. SquareTrade Europe Limited är en del av den amerikanska försäkringskoncernen US insurance group Allstate Corporation; och

“**du, din**” betyder den **försäkringstagare** som anges i försäkringsbeviset. När **vi** hänvisar till åtgärder som ska vidtas av **dig** i detta försäkringsbrev, ska detta när det är möjligt tolkas som åtgärder som vidtagits av **din enda primära kontakt** för **din** räkning.

#### Avsnitt 4. Behörighet för denna försäkring

- Denna försäkring måste ha köpts tillsammans med det **försäkrade objektet** i en Elgiganten butik i Sverige eller online från [www.elgiganten.se](http://www.elgiganten.se);
- Denna försäkring gäller endast objekt inköpta hos **Elgiganten** som uppfyller kriterierna för ett **försäkrat objekt**;

- **Försäkringstagaren** måste vara 18 år eller äldre eller ett företag med separat juridisk person för att teckna detta försäkringsbrev;
- Denna försäkring är begränsad till personer boende i Sverige och som driver verksamhet och bolag registrerade i Sverige.

#### Avsnitt 5. Premie

Försäkrings**premien** för det **försäkrade objektet** kommer att anges vid försäljningstillfället. **Premien** som **försäkringstagaren** betalar är inklusive försäkringspremieskatt (IPT), i förekommande fall.

##### Förskottspremier

En försäkring där premien för hela **försäkringsperiod** (exklusive eventuell förnyelseperiod) debiteras vid försäkringens **startdatum**.

##### Månatlig premie

En försäkring där den månatliga **premien** debiteras i förväg samma datum varje månad. Varje betald **premie** täcker försäkringstagaren för en kalendermånad och försäkringstagarens skydd kommer automatiskt att fortsätta under efterföljande månader om inte **försäkringstagaren** har sagt upp **försäkringen** före början på den efterföljande månaden.

Om **försäkringstagaren** inte betalar **premien**, kommer **Elgiganten** att kontakta **försäkringstagaren** (eller hans/hennes **enda primära kontakt**) för att ta ut betalningen och om **försäkringstagaren** missa mer än en **premie** kommer **försäkringen** att annulleras och **försäkringstagaren** kommer inte längre att ha det **försäkrade objektet** försäkrat.

##### Mottagning av premie

**Premien** samlas in av **Elgiganten** för **försäkringsgivarens** räkning. Återbetalningar utförs av **Elgiganten** på **försäkringsgivarens** räkning. När **Elgiganten** överläter **premien** till **oss** håller **vi** den för **försäkringsgivarens** räkning och eventuella inkasserade betalningar och återbetalningar som görs av **oss** i enlighet med dessa villkor samlas in och återbetalas på uppdrag av **försäkringsgivaren**.

## Avsnitt 6. Hur tjänsten fungerar

### Att göra ett anspråk

Under försäkringsperioden om **det försäkrade objektet** råkar ut för **oavsiktlig skada**, kan **försäkringstagarens enda primära kontakt** utfärda ett anspråk **försäkringstagarens** räkning genom att kontakta **oss** så snart som möjligt med hjälp **av** våra kontaktuppgifter som återfinns i Avsnitt 2 i detta försäkringsbrev. För att **vi** ska kunna överväga **försäkringstagarens** anspråk måste vi be hans/hennes **enda primära kontakt** att bekräfta och tillhandahålla bevis på sin identitet.

Om den **enda primära kontakten** har **det försäkrade objektet** i sin ägo kan **vi** bekräfta att **försäkringstagaren** har en aktiv försäkring och omständigheterna kring incidenten. **Vi** kommer att anstränga **oss** att fatta ett beslut angående **försäkringstagarens** anspråk vid denna tidpunkt. Om **vi** behöver ytterligare information kommer **vi** att underrätta **försäkringstagarens enda primära kontakt**.

Om **försäkringstagarens** anspråk avser tillbehören i förpackningen (som hörlurar eller laddare), kommer **vi** inte att ombesörja någon reparation av relevanta tillbehör och om **försäkringstagarens** anspråk godkänns kommer **försäkringstagaren** att erbjudas en kontantbetalning eller ett presentkort (enligt **vårt** eget gottfinnande) som reglering av **försäkringstagarens** anspråk. **Försäkringstagarens enda primära kontakt** kan bara utfärda ett anspråk för **försäkringstagarens** räkning i samband med tillbehören i förpackningen genom att ringa SquareTrade med hjälp av kontaktuppgifter som återfinns i Avsnitt 2.

### Så här reparerar vi det försäkrade objektet

Om reparationen godkänns av **vår** Skadeavdelning, kommer **vi** att vidta de nödvändiga åtgärderna för **det försäkrade objektet** reparerat. **Försäkringstagaren** eller hans/hennes **enda primära kontakt** kommer att behöva ta **det försäkrade objektet** till en **Elgiganten** butik som de själva väljer.

Om **det försäkrade objektet** inte kan repareras i butiken behöver det skickas till en depåreparatör, och **vi** kommer att ordna med transport och meddela **försäkringstagarens enda primära kontakt** om processen vid anspråkstillfället. Innan du tar **det försäkrade objektet** till en **Elgiganten** butik, eller för att skickas till en depåreparatör, måste alla

åtkomstbegränsningar i **det försäkrade objektet** (tex. Lösenord, "Sök upp min iPad" eller Android aktiveringslås eller motsvarande) avlägsnas där detta. Om **det försäkrade objektet** är en **iPad**, kan underlåtenhet att inaktivera "Sök upp min iPad" resultera i en avgift motsvarande enhetens kostnad vilket antingen kommer att dras via betalkortet som **vi** fick i samband med anspråket, eller så kommer beloppet att faktureras **försäkringstagaren**.

Om felet täcks av denna försäkring kommer, **vi** att reparera **det försäkrade objektet**, erbjuda **försäkringstagaren** en utbytesenhet eller kontant ersättning eller ett presentkort, allt efter **vårt** absoluta gottfinnande. Att reparera **det försäkrade objektet** tar inte mer än 2-3 veckor (inklusive transporttid) från det datum som **det försäkrade objektet** hämtades av **oss**, om inte **det försäkrade objektet** är ett OEM-objekt (Original Equipment Manufacturer) och en med process som hindrar **oss** från att uppnå **vår** servicestandard inom denna tidsram. **Vi** kommer att informera **försäkringstagarens enda primära kontakt** om **vi** förväntar **oss** om att reparationen kommer att ta längre tid än vad **vi** antog vid anspråkstillfället. **Det försäkrade objektet** kommer antingen att returneras till **försäkringstagaren** i **Elgiganten** butiken där **det försäkrade objektet** lämnades in eller, enligt instruktioner från **försäkringstagarens enda primära kontakt**, returneras direkt till den **enda primära kontakten** eller till **slutanvändaren** på en plats som de anger vid anspråkstillfället. Om **vi** inte kan reparera **det försäkrade objektet** kan **vi** förse **försäkringstagaren** med ett utbytesobjekt. Om så sker kommer **det försäkrade originalobjektet** inte att återlämnas till **försäkringstagaren**, tex. genom att överräcka **det försäkrade objektet** till **Elgiganten** eller till depåreparatören, samtycker **försäkringstagaren** att äganderätten till **det försäkrade objektet** övergår till **oss** för den händelse att **det oförsäkrade objektet** inte kan repareras. Hänvisning i detta avsnitt med rubriken "Hur vi ersätter det försäkrade objektet" för ytterligare information. Om depåreparatören identifierar felet eller skadan, som har inträffat inte överensstämmer med detaljerna i anspråksanmälan avseende **det försäkrade objektet** på grund av lösenord eller andra åtkomstbegränsningar kommer **det försäkrade objektet** att returneras till **försäkringstagaren** eller hans/hennes **enda primära kontakt**, eller förstöras på begäran av **den enda primära kontakten**.

För alla reparationer erbjuder vi en standard 90 dagars garanti om vi inte ogiltigförklarar tillverkarens garanti på det **försäkrade objektet** för att reparera den **oavsiktliga skadan** som täcks av denna försäkring. I sådana fall där vi ogiltigförklarar tillverkarens garanti kommer, vi att erbjuda **försäkringstagaren** eller hans/hennes **enda primära kontakt** en två (2) års garanti, likvärdig tillverkargarantin. Denna nittio (90) dagars garanti eller två (2) års motsvarande tillverkargaranti, om den erbjuds, sträcker sig bortom en annullering av **försäkringen**. Garantin likvärdig tillverkargarantin påverkar inte **det** skydd som redan erbjuds för **mekaniska och elektroniska haverier**.

**Vi** kan inte acceptera något ansvar för förvaring av data inklusive **försäkringstagarens** eller **slutanvändarens** personliga data i det **försäkrade objektet** under reparationen. **Försäkringstagaren** eller **slutanvändare** kommer att behöva rensa och skapa sin egen backup av personliga data innan överlämning av det **försäkrade objektet** till **oss** eller till **Elgiganten**.

#### **Så här byter vi ut det försäkrade objektet**

Om ett utbyte godkänns av **vår** Skadeavdelning, kan **vi** ersätta det **försäkrade objektet** med ett nytt eller renoverat objekt med samma eller liknande specifikation. Ersättningsobjektet kan vara en kommande version eller utgåva av försäkringstagarens ursprungligen **försäkrade objekt**. **Vi** kommer också att försöka matcha färgen på av **försäkringstagaren** ursprungligen **försäkrade objekt**, men detta kanske inte är möjligt i samtliga fall. Teknologiska framsteg kan också leda till att en ersättningsvara som tillhandahålls har ett lägre inköpspris än **försäkringstagarens** ursprungligen **försäkrade objekt** men under alla omständigheter kommer ersättningsobjektet att vara av samma kvalitet som det **försäkrade objektet** före felet eller skadan. När **försäkringstagaren** eller **den enda primära kontakten** har tagit emot ersättningsobjektet kommer **vi** att anse att ersättningsobjektet nu är **försäkringstagarens försäkrade objekt** och att **försäkringen** kommer att fortsätta vara i kraft.

**Vi** kommer att meddela **försäkringstagaren** **enda primära kontakt** hur lång tid det kommer att ta att leverera utbytesenheten. **försäkringstagaren** eller hans/hennes **enda primära kontakt** också måste vara tillgänglig för att ta emot ersättningsobjektet.

Om **försäkringstagaren** **enda primära kontakt** meddelar **oss** **försäkringstagarens** anspråk före 18:00 på måndag till fredag och anspråket täcks av denna försäkring, kommer ett ersättningsobjekt att levereras inom 1-3 arbetsdagar till den adress i Sverige som **försäkringstagarens** **enda primära kontakt** har försett **oss** med. När om helst efter detta kommer leverans att ta ytterligare en arbetsdag. Vissa avlägsna platser och postnummer kan ta en extra dag.

**Försäkringstagaren** eller **slutanvändaren** behöver rensa och skapa en säkerhetskopia av eventuella personliga uppgifter innan de skickar det ursprungligt **försäkrade objektet** till oss, eftersom vi kommer att radera alla personliga uppgifter från det ursprungligt **försäkrade objektet** som en del av ersättningsanspråket.

Det ursprungligt **försäkrade objektet** måste skickas till **oss** inom fjorton (14) dagar efter det att försäkringstagaren, den **enda primära kontakten** eller **slutanvändaren** har mottagit ersättningsobjektet i en förbetald transportväska som **vi** kommer att tillhandahålla vid leveransen av ersättningsobjektet. Om **vi** inte får det ursprungligt **försäkrade objektet** inom en fjorton (14) dagarsperiod kommer priser för ersättningsobjektet att dras av från betalningskortet som den **enda primära kontakten** har försett **oss** med i samband med anspråket eller så kommer detta belopp att faktureras på **försäkringstagaren**.

Innan du skickar det ursprungligt **försäkrade objektet** till oss, måste alla åtkomstbegränsningar i det ursprungligt **försäkrade objektet** (tex. lösenord, "Sök upp min iPad" eller Android aktiveringslås eller motsvarande) avlägsnas. Om det **försäkrade objektet** är en **iPad**, kan underlåtenhet att inaktivera "Sök upp min **iPad**" resultera i en avgift motsvarande enhetens kostnad vilket antingen kommer att dras via betalkortet som **vi** fick i samband med anspråket, eller så kommer beloppet att faktureras **försäkringstagaren**.

Ersättningsobjektet kommer att ha en (2) års tillverkarlikvärdig garanti som kommer att löpa från det datum som **försäkringstagaren**, **enda primära kontakten** eller **slutanvändare** tar emot ersättningsobjektet.



### Annan form av uppgörelse

Om ett anspråk godkänns av **vår** skadeavdelning men där det inte är möjligt att reparera det **försäkrade objektet** (efter **vårt** definitiva gottfinnande), kommer **vi** att reglera **ditt** anspråk genom att förse **dig** med ett presentkort från **Elgiganten**. Under vissa begränsade omständigheter kan **vi** förse **försäkringstagaren** med en kontant uppgörelse efter **vårt** eget absoluta gottfinnande. Uppgörelsebeloppet kommer att fastställas av **oss** baserat på det ursprungliga inköpspriset för **försäkringstagarens försäkrade objekt**.

## Avsnitt 7. Maximal täckning

Det finns inte någon gräns för antalet godkända anspråk som kan ställas enligt denna försäkring.

## Avsnitt 8. Världsomspännande täckning

Det **försäkrade objektet** är täckt medan **slutanvändaren** befinner sig på resa utanför Sverige, **Försäkringstagaren enda primära kontakt** ska meddela **oss** om **försäkringstagarens** anspråk så snart som möjligt. Om **försäkringstagarens** anspråk godkänns för reparation kommer **vi** att stödja **försäkringstagaren** när **slutanvändaren** återvänder till Sverige.

## Avsnitt 9. Allmänna undantag

Det **försäkringstagarens försäkrade objektet** är inte täckt för:

- Kostnaden för att ersätta eller återställa data (exklusive kontakter, fotografier, videor, e-post-meddelanden, ämnen etc.) programvara, information eller musik, sparad på det **försäkrade objektet**;
- kostnader som uppstår till följd att man inte kan använda det **försäkrade objektet** eller någon annan kostnad än återanskaffningskostnaden för det **försäkrade objektet**;
- **kosmetisk skada** eller någon annan typ av skada på det **försäkrade objektet** som inte påverkar förmågan att använda det **försäkrade objektet**, som t.ex. slitage;

- Kostnader för rutinunderhåll, modifieringar, service, inspektion och rengöring.
- Kostnader orsakade av **försäkringstagarens** eller **slutanvändarens** underlåtenhet att följa tillverkarens instruktioner eller installationsriktlinjer.
- Komponenter som har återkallats av tillverkaren och tillhörande kostnader.
- Kostnader täckta av tillverkarens eller återförsäljargaranti (inklusive eventuellt förlängd garanti, tillgänglig efter att sådan garanti upphör) eller någon annan försäkring som **försäkringstagaren** är täckt av.
- kostnader som har uppstått till följd av krig, terrorism, utländska fientlighetshandlingar (oavsett om krig har förklarats eller inte), sociala störningar eller föroreningar från kärnkraftsstrålning;
- skada eller haveri där serienummer har avlägsnats eller ändrats;
- anspråk utanför **försäkringsperiod** eller där betalning av en **premie** har förfallit till betalning;
- **Mekaniskt eller elektriskt haveri** eller **oavsiktlig skada** orsakad av missbruk, felaktig användning av det **försäkrade objektet** av **försäkringstagaren** eller av **slutanvändare** oavsett avsiktligt eller oavsiktligt, programvara som inte behövs för att använda enheten;
- Någon form av elektroniskt virus och alla fel eller skador som härrör från konfigurationen av användarinställningar, säkerhetskopiering och genom icke auktoriserad användning av tredje part eller av tekniker.
- tillbehör eller kringutrustning som inte var en integrerad del av den ursprungliga installationen av det **försäkrade objektet** eller som ingår i tillverkarens originalförpackning av det försäkrade objektet.
- oavsiktlig eller avsiktlig förlust av det **försäkrade objekt**, eller
- eventuell reparation eller utbyte av tillbehör som inte medföljer i kartongen med det **försäkrade objektet**.
- **stöld** eller förlust av det försäkrade **objekt**.

Denna försäkring kan inte överföras på annan person eller företag.

## Avsnitt 10. Villkor

(i) försäkringsgivaren kan ändra eller avstå från dessa villkor för att:

- förbättra **försäkringstagarens** skydd;
- följa alla tillämpliga lagar eller förordningar;
- korrigera eventuella typografiska eller formateringsfel som kan uppstå.

(ii) **Försäkringstagaren** kommer att ges minst trettio (30) dagars skriftlig varsel till den senast kända adressen som **vi** har till **försäkringstagaren** eller någon e-postadress som den **enda primära kontakten** har uppgivit till **oss** (efter **vårt** eget gottfinnande) om eventuella ändringar av villkoren i denna försäkring såvida inte ändringen beror på ändringar i lagstiftningen eller i förordningar. Om **försäkringstagarens** skydd ändras på grund av lag- eller regulatoriska ändringar, som ligger utanför **försäkringsgivarens** kontroll, kan **vi** kanske inte ge **försäkringstagaren** trettio (30) dagars varsel. I sådana fall kommer **vi** att informera **försäkringstagaren** så snart som praktiskt möjligt.

(iii) Om försäkringsgivaren ändrar eller avstår från **försäkringstagarens** villkor och **försäkringstagaren** inte vill fortsätta sitt skydd kan **försäkringstagaren** eller hans/hennes **enda primära kontakt** säga upp **försäkringen** enligt Avsnitt 11 i detta försäkringsbrev.

## Avsnitt 11. Försäkringstagarens rätt att avbryta försäkringen

**Försäkringstagaren** har rätt att säga upp **försäkringen** när som helst under **försäkringsperioden** genom att kontakta **Elgiganten** med hjälp av kontaktuppgifter som återfinns i Avsnitt 2.

### Avbeställning under den öppna köpperioden

Om **försäkringstagaren** har en månatligt betald försäkring och önskar att säga upp den inom de första trettio (30) dagarna från köpet av sin månadsförsäkring, kommer **Elgiganten** att ge **försäkringstagaren** full återbetalning av **premien** som **försäkringstagaren** har betalat under den aktuella **försäkringsperioden**, förutsatt att varken han eller den **enda primära kontakten** har inte gjort något anspråk enligt denna försäkring före den tidpunkten.

Om **försäkringstagaren** har en förskottsbetald försäkring och önskar avbryta inom den öppna inköpsperioden dvs. femtio (50) dagar om **försäkringstagaren** är en medlem i **Elgigantens** lojalitetsklubb eller trettio (30) dagar om **försäkringstagaren** inte är en medlem, från köpet av **försäkringen** kommer **Elgiganten** att ge **försäkringstagaren** full återbetalning av premien som **försäkringstagaren** har betalat under den relevanta **försäkringsperioden**, förutsatt att varken han eller den **enda primära kontakten** har gjort något anspråk enligt denna försäkring före den tidpunkten

### Avbeställning efter den öppna köpperioden

Om **försäkringstagaren** har en månadsbetald försäkring och beslutar att säga upp försäkringen efter de första trettio (30) dagarna från köpet av försäkringen kommer **försäkringstagarens** försäkring att sägas upp vid utgången av betalningsperioden.

Om **försäkringstagaren** har en förskottsbetald försäkring och han beslutar att säga upp **försäkringen** efter den öppna köpperioden om (30) eller femtio (50) dagar från köpet av **försäkringen** kommer **försäkringstagarens** försäkring att omedelbart sägas upp och **försäkringstagaren** kommer att få en pro rata återbetalning för den återstående försäkringstiden förutsatt att varken han eller den **enda primära kontakten** har gjort något anspråk enligt denna försäkring före den tidpunkten.

Om **försäkringstagarens** försäkring sägs upp kommer **försäkringstagaren** inte att kunna återuppta försäkringsskyddet.

## Avsnitt 12. Försäkringsgivarens rätt att avbryta försäkringen

(i) **Försäkringsgivaren** kan säga upp **försäkringstagarens** försäkring omedelbart:

- (a) om **försäkringstagaren** eller den **enda primära kontakten** eller **slutanvändaren** lämnar information som är osann eller vilseledande när **försäkringstagaren** tecknar skydd enligt denna försäkring eller det visar sig från de relevanta omständigheterna att de inte vidtagit rimlig försiktighet att säkerställa de påståenden som de eller deras **enda primära kontakt** eller **slutanvändare** gjorde var sanna, vare sig de var avsiktliga eller oavsiktliga;

- (b) om det finns bevis för oärlighet eller bedrägligt beteende av **försäkringstagaren** (eller av någon som agerar för hans/hennes räkning inklusive den **enda primära kontakten** eller **slutanvändaren**) i förhållande till skyddet enligt denna försäkring;
- (c) där **försäkringsgivaren** identifierar eller informeras om förekomsten av andra försäkringar som täcker det **försäkrade objektet** som avtalats med olika försäkringsbolag som ger **försäkringstagaren** täckning för samma skadehändelser. (Hänvisning till Avsnitt 15 nedan)
- (d) när det är nödvändigt att följa tillämpliga lagar eller förordningar; eller
- (e) när det gäller månatliga försäkringar och **försäkringstagaren** underlåter att åtgärda detta inom trettio (30) dagar eller inom någon annan förlängd tidsram som överenskommit med **försäkringstagaren** att reglera sådan betalning.

Om försäkringsgivaren säger upp **försäkringstagarens** skydd som en följd av detta Avsnitt 12 (i) (a), (b) (c) eller (e), kommer **Elgiganten** inte att återbetala någon **premie** som **försäkringstagaren** har betalat. Om försäkringsgivaren säger upp **försäkringstagarens** skydd som ett resultat av detta Avsnitt 12 (i) (d), kommer **vi** att beräkna **premie återbetalningen** på en pro-rata basis för den tid som **försäkringstagaren** har varit försäkrad och återbetala resterande belopp förutsatt att varken han eller den **enda primära kontakten** har gjort något anspråk enligt denna försäkring före den tidpunkten.

- (ii) Eventuella beslut om uppsägning av **försäkringen** kommer inte att baseras på om **försäkringstagaren** (eller den **enda primära kontakten**) har gjort några anspråk utom där Avsnitt 12 (i) (a), (b) (c) eller (e) gäller.
- (iii) Uppsägning av **försäkringstagarens** försäkring kommer inte att påverka hans rätt att göra anspråk på någon händelse som inträffar före uppsägningsdatumet utom där Avsnitt 12 (i) (a), (b) (c) eller (e) gäller.

SquareTrade kan byta **försäkringsgivare** som ger **försäkringstagaren** skydd men kommer endast att göra detta genom att utfärda ett skriftligt

meddelande till **försäkringstagaren** till hans senast kända adress (efter **vårt** eget gottfinnande) eller en e-postadress som **vi** har registrerat för hans/hennes **enda primära kontakt**. Det skriftliga meddelandet kommer att utfärdas minst trettio (30) dagar innan bytet av **försäkringsgivare** träder i kraft. Under dessa omständigheter kommer försäkringsgivaren att säga upp **försäkringstagarens** försäkring och han kommer att omfattas av denna försäkring till slutet av den betalda perioden. **Försäkringstagaren** kommer inte att få någon återbetalning av någon betald **premie**.

Om **försäkringstagarens** försäkring sägs upp kommer **försäkringstagaren** inte att kunna återuppta försäkringsskyddet.

### Avsnitt 13. Slutdatum

Försäkringsskyddet börjar den dag då **försäkringstagaren** köper det **försäkrade objektet** enligt **försäkringsbeviset** eller vid online-köp det datum då det **försäkrade objektet** skickas till **försäkringstagaren**. Försäkringen upphör tidigast något av följande:

- det datum då **försäkringstagaren** (eller deras **enda primära kontakt** för hans räkning) informerar oss (eller vi på annat sätt blir medvetna om) att **försäkringstagaren** inte längre är bosatt i Sverige (inklusive som en del av anspråket); eller om de är ett aktiebolag och inte längre har sitt säte i Sverige.
- det datum som **försäkringstagaren** (eller den **enda primära kontakten** för **försäkringstagarens** räkning) säger upp sin försäkring i enlighet med Avsnitt 11 i denna försäkring;
- det datum då försäkringsgivaren säger upp **försäkringstagarens** försäkring i enlighet med Avsnitt 12 i denna försäkring;
- om det **försäkrade objektet** är defekt och det returneras till **Elgiganten** för full återbetalning; eller
- annars vid utgången av den maximala försäkringsperioden på sextio (60) månader.

**Försäkringstagaren** kommer inte att omfattas av några nya anspråk som uppstår efter **slutdatumet**.

## Avsnitt 14. Allmänna villkor

### Bedrägeri

Om **vi** misstänker bedrägeri kan **vi** be **försäkringstagaren** eller hans/hennes **enda primära kontakt** om ytterligare information för att validera uppgifterna i **försäkringstagarens** anspråk. Om **vi** gör några betalningar till följd av oärlighet eller bedrägligt beteende av **försäkringstagaren** (eller någon som agerar på hans vägnar inklusive **den enda primära kontakten** eller **slutanvändaren**) kommer **försäkringstagaren** inte längre ha rätt till några förmåner enligt denna försäkring och försäkringsgivaren kan kräva återbetalning av eventuell kontantavräkning eller annan avräkning. **Försäkringsgivaren** kan vidta rättsliga åtgärder mot **försäkringstagaren** för återlämnande av presentkort eller annan avräkning och kräva ersättning för uppkomna kostnader.

### Denna försäkring styrs av svenska lagar.

**Försäkringstagaren** och den **enda primära kontakten** måste svara ärligt på varje begäran om information som **vi** gör när **försäkringstagaren** tecknar försäkring eller han eller den **enda primära kontakten** ansöker om att ändra **försäkringstagarens** skydd enligt denna försäkring. I händelse av att **försäkringstagarens** faktapåståenden (eller den **enda primära kontakten** som agerar för **försäkringstagarens** räkning) gör osanna eller vilseledande påståenden kan detta påverka giltigheten av **försäkringstagarens** försäkring, eventuella anspråk som tidigare betalats av **oss** och om det är möjligt för **försäkringstagaren** (eller den enda primära kontakten som agerar för **försäkringstagarens** räkning) att framföra ett anspråk.

**Försäkringsgivaren** har inte någon juridisk skyldighet att förhindra bedrägeri. I händelse av ett anspråk kan all information som **försäkringstagaren** och/eller den **enda primära kontakten** har tillhandahållit vara relevant för denna försäkring tillsammans med annan information som rör anspråket komma att delas med andra försäkringsbolag för att förhindra anspråk.

## Avsnitt 15. Dubbel försäkring

**Försäkringstagaren** eller den **enda primära kontakten** ska informera försäkringsgivaren om förekomsten av

andra försäkringar som täcker det **försäkrade objektet** och som tecknats med olika försäkringsbolag som kan ha gett täckning för samma skadehändelser.

Om **försäkringstagaren** avsiktligt underlåter att meddela förekomsten av andra försäkringar och i händelse av överförsäkring av skadetillfället kan försäkringsgivaren säga upp **försäkringen** och kommer inte att vara skyldig att reparera det av **försäkringstagaren försäkrade objektet** eller att betala kontanter eller presentkort eller annan form av avräkning som beskrivs i denna försäkring.

## Avsnitt 16. Klagomål

SquareTrade strävar efter att alltid tillhandahålla högsta kvalitet till **våra** kunder. **Vi** förstår att saker och ting inte alltid går som planerat och det kan finnas tillfällen då **försäkringstagaren**, den **enda primära kontakten**, och/eller **slutanvändaren** kan uppleva en känsla av att vi svikit dem. Om detta händer ber vi dig att kontakta **oss** och då använda kontaktuppgifterna som återfinns i Avsnitt 2. **Vi** kommer att **göra vårt** bästa för att rätta till saker och ting snabbt och rättvist.

### Vad kommer att hända härnäst?

We kommer att bekräfta klagomålen inom 1 affärsdag efter att **vi** mottagit försäkringstagarens/enda primära kontaktens/slutanvändarens **klagomål**. **Vi** kommer att hålla dem uppdaterade om deras klagomål och inom 15 arbetsdagar kommer **vi** att ge dem ett skriftligt, slutligt svar.

När the **försäkringstagaren/enda primära kontakten/slutanvändaren** har mottagit sina slutliga svar från **oss**, och om de fortfarande inte är nöjda, har de rätt att hänskjuta sina klagomål till The Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS), Malta, antingen direkt eller via Allmänna reklamationsnämnden (Insurance Ombudsman) i Sverige.

Om **försäkringstagaren/enda primära kontakten/slutanvändaren** föredrar att ha kontakt med Allmänna reklamationsnämnden i första hand är de välkomna att göra detta. Allmänna reklamationsnämnden kan bistå med remissen till OAFS och under vissa begränsade omständigheter kunna hantera det eskalerade anspråket direkt.

P.O.Box 174,  
SE-101 23  
Kungsholmstorg 5  
Stockholm  
Telefon +46 8 508 86000  
E-postadress: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)  
Hemsida: <http://www.arn.se>

Den som klagar kan hänskjuta klagomålet direkt till OAFS. OAFS är medlem i FIN-NET, ett nätverk av nationella organisationer som ansvarar för att lösa konsumentklagomål inom området finansiella tjänster.

Kontaktuppgifter kommer alltid att tillhandahållas i **vårt** slutliga svar till personen som lämnat klagomålet. De är också angivna nedan.

The Office of the Arbiter for Financial Services  
First Floor  
St Calcedonius Square  
Floriana  
FRN1530  
Malta  
Telefon: (+356) 21 249 245  
E-post: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt)  
Hemsida: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)

## Avsnitt 17. Dataskydd

Både Starr Europe Insurance Limited och SquareTrade Europe Limited fungerar som ansvariga för hantering av personuppgifter som **vi** håller om **försäkringsstagaren** och/eller den **enda primära kontakten** i samband med försäkringen. För att granska relevanta meddelanden om dataskydd hänvisas till <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>, eller <https://www.squaretrade.nl/privacyverklaring>

**Vi** samlar in och använder följande personuppgifter som tillhandahålles av **försäkringstagaren** och/eller den **enda primära kontakten** under bildandet och genomförandet av försäkringen:

- försäkringstagarens**, den **enda primära kontaktens** och **slutanvändarens** namn och kontaktuppgifter;
- information om **försäkringstagarens** försäkring;
- information om anspråk som **försäkringstagaren** gör eller har gjorts för **försäkringstagarens** räkning enligt sin försäkring;

- information om det **försäkrade objektet** som omfattas av **försäkringstagarens** försäkring;
- feedback om tjänsterna som vi tillhandahåller till **försäkringstagaren**; och
- register över korrespondens eller uppgifter om samtal mellan **försäkringstagaren** och hand/hennes **enda primära kontakt** och oss.

**Vi** är skyldiga att ha en "rättsligt laglig grund" för att använda personuppgifter vilket innebär att **vi** måste ha en rättslig motivering för att samla in, använda och förvara **försäkringstagarens** (eller den **enda primära kontaktens**) personuppgifter. **Vi** behöver hantera och använda **försäkringstagarens** personuppgifter för att kunna förse **försäkringstagaren** med och administrera **försäkringstagarens** försäkring; därför är vår behandling av **försäkringstagarens** personuppgifter nödvändig för utförandet av de tjänster som anges i försäkringen. **Vi** kommer också att använda **försäkringstagarens** personuppgifter där det är nödvändigt för våra legitima intressen eller andras legitima intressen. **Våra** legitima intressen är att utföra försäkring administration, kundservice, skadehantering och förebyggande av bedrägerier. **Vi** kan också använda **försäkringstagarens** personuppgifter för att vid behov följa **våra** legala skyldigheter.

I samband med ovanstående syften kommer **vi** att dela **försäkringstagarens** personuppgifter med försäkringsgivaren (<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>), **våra** entreprenörer och underleverantörer och andra tredje parter som hjälper **oss** att administrera **försäkringstagarens** försäkring. **Försäkringstagaren** kan välja om han vil tillhandahålla ovanstående information eller inte men om han/hon beslutar sig för att inte göra det kan **vi** kanske inte tillhandahålla tjänsterna enligt försäkringen. **Vi** kommer att behålla informationen om **försäkringstagaren** som **vi** har under en sådan tidsperiod som krävs och tillåts enligt lag och försäkringsgivaren i den mån det är nödvändigt för dessa ändamål.

**Vi** kan överföra **försäkringstagarens** personuppgifter till länder utanför EEC området. Där **vi** gör detta kommer **vi** att se till att liknande skyddsstandarder finns. Detta kan göras på ett antal olika sätt, exempelvis:

- (a) enbart överföra **försäkringstagarens** personuppgifter till länder som har bedömts ha en adekvat skyddsnivå avseende personuppgifter enligt EG-Kommissionen; eller
- (b) använda specifika avtal som godkänts av EG-Kommissionen med mottagare som ger personuppgifter samma skydd som det som finns i Europa.

**Försäkringstagaren** kan begära få information om alla internationella överföringar av personuppgifter från **oss** utanför EEC genom att kontakta **oss** med hjälp av uppgifterna nedan.

**Försäkringstagaren** har ett antal legala rättigheter i förhållande till den information **vi** har om honom/henne inklusive rätt till meddelanden, åtkomst, dataportabilitet, rättelse, begränsning a behandling, radering och rätt att invända. **Försäkringstagaren** kan utöva dessa rättigheter när som helst genom att lämna in sin begäran skriftligt till den juridiska avdelningen SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta eller genom att skicka ett e-postmeddelande till [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com). **Försäkringstagaren** har även rätt att avge klagomål till relevant data-skyddsmyndighet, men **vi** uppmanar honom/henne att först kontakta **oss**.

Observera att rättigheterna inte är absoluta och omfattas av begränsningarna i tillämplig lokal lag. Om **vi** inte kan uppfylla **försäkringstagarens** begäran kommer **vi** att förklara varför vi inte kan göra detta. Denna försäkring förmedlas av SquareTrade Europe Limited, som är auktoriserad och reglerad av **MFSA** (företagets registreringsnummer C90216) på Malta. Registrerat kontor: Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

**Försäkringsgivaren** är Starr Europe Insurance Limited, garanten bakom denna försäkring som är auktoriserad och reglerad av MFSA (registreringsnummer C85380). Det registrerade kontoret ligger på Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta.