

3FÖRSÄKRING EXPRESS - SKADEFÖRSÄKRING FÖR MOBILA PRODUKTER

square
trade™



VILLKOR OCH SJÄLVRISKER

Försäkringen omfattar reparation eller byte av en mobil produkt till en motsvarande produkt.

Dessa försäkringsvillkor tillämpas på sådana gruppörsäkringar som är avsedda endast för Hi3G Access AB:s (nedan benämnd "3") kunder. Försäkringen erbjuds av en engelsk försäkringsförmedlare, SquareTrade Limited, och försäkringsgivaren BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org. nr 516406-0567 i Sverige. Med försäkrad produkt i dessa villkor avses en mobiltelefon eller surfplattaför vilken en försäkring tecknats i enlighet med dessa försäkringsvillkor.

1. NÄR KAN DU FÅ ERSÄTTNING?

Utifrån dessa villkor, försäkringsbeskedet och kvittot för köp av produkten ersätts följande försäkringsfall som inträffat under försäkringstiden:

- Skada till följd av olyckshändelse som den försäkrade produkten utsatts för, förutsatt att skadan beror på en yttre, plötslig och oförutsedd händelse, som gör att produkten inte fungerar som den ska.
Exempelvis tapp- eller fuktskada.
- Funktionsfel i den försäkrade produkten, om det uppstår funktionsstörningar som beror på den försäkrade produktens inre mekanik eller elsystem efter det att tillverkarens garanti tid har gått ut. *Exempelvis om moderkortet eller mikrofonporten inte fungerar, eller om batteriet håller mindre än 50 % av den ursprungliga laddningskapaciteten. Om du själv kan byta ut batteriet och det är över ett år gammalt, byter vi bara ut batteriet utan självrisk.*
- Stöld eller förlust av den försäkrade produkten. Tidpunkten och platsen för stölden eller förlusten ska specificeras och händelsen ska beskrivas.

2. VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen kan beviljas i samband med köpet av produkten, antingen i butik, online eller via telefonförsäljning. För att teckna försäkringen vid ett senare tillfälle (senast tre månader efter köpet) ska den mobila produkten visas upp i en 3Butik för att 3 ska kunna kontrollera att produkten inte är skadad.

Om försäkringstagaren är en privatperson eller enskild firma: Du ska ha fyllt 18 år, vara bosatt i Sverige vid tidpunkten för köpet och den försäkrade produkten bör vara avsedd för eget bruk.

Om försäkringstagaren är ett företag: Företaget ska vara ett bolag med registrerat säte i Sverige.

Produkten angiven i försäkringsbeskedet och i kvittot för köpet, täcks av försäkringen i enlighet med dessa villkor. Försäkringen gäller för den försäkringstagare som är angiven i försäkringsbeskedet. Ett försäkringsbesked skickas till den mejladress som uppgavs till 3 i samband med köpet.

Försäkringen gäller även medföljande standardutrustning som ingår i den försäkrade produktens originalförpackning.

3. NÄR BÖRJAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLA OCH HUR LÅNG ÄR FÖRSÄKRINGSPERIODEN?

Försäkringen gäller från det att abonnemanget är aktiverat och du blivit ägare och fått tillgång till den försäkrade produkten. Försäkringsperioden är en månad och försäkringen förlängs med en månad i taget, om varken du eller försäkringsgivaren säger upp försäkringsavtalet.

4. NÄR SLUTAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLA?

Försäkringen upphör omedelbart:

- a) om du säger upp försäkringen genom att kontakta oss,
- b) om avtalsförhållandet mellan dig och 3 upphör och 3 inte längre fakturerar dig för några tjänster eller för den försäkrade produkten,
- c) när den försäkrade produkten är 5 år,
- d) om du säljer eller ger bort den försäkrade produkten (med försäljning avses också en ekonomisk ersättning för den försäkrade produkten om den blir inlöst), eller
- e) om du har anmält två ersättningsbara försäkringsfall per försäkrad produkt inom loppet av tolv (12) månader, oavsett när perioden infaller.

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen, se punkt 14.

Om försäkringen sägs upp så har du ingen rätt till förlängt skydd eller fortsättningsförsäkring.

5. HUR FÅR DU ERSÄTTNING?

Försäkringen gäller överallt i hela världen.

Kontakta oss vid skada så att vi kan lösa situationen tillsammans per telefon +46 852500968, eller www.squaretrade.se. Om vi inte kan lösa problemet per telefon eller online kan vi komma att erbjuda dig att antingen gå till en lokal reparatör (som SquareTrade godkänt) eller så kommer vi att leverera en ersättningsprodukt (ny eller reparerad). Detta under förutsättning att vi erhåller aktuell självrisk.

Om SquareTrade levererar en ersättningsprodukt kommer du att tillsammans med denna att få ett kuvert med förbetalt porto avsedd för den skadade produkten. Inom 7 dagar ska du leverera eller posta den skadade produkten till den auktoriserade reparatören i detta kuvert.

Alla spärrar som begränsar åtkomst till produkten, t.ex. lösenord, operatörs-lås eller applikationen "hitta min iPhone", måste inaktiveras innan du levererar eller postar produkten. Vid skadeanmälan kommer du att informeras om hur lång tid reparationen förväntas ta. Du bör själv vara närvarande på adressen som anges vid skadeanmälan för att ta emot den reparerade produkten.

En ersättningsprodukt levereras i möjligaste mån nästkommande arbetsdag till den adress i Sverige som du har angett vid skadeanmälan. På din begäran kan ersättningsprodukten levereras till en annan adress i ett EU-land, Norge eller Schweiz. Du kan däremot inte få ersättningsprodukten levererad till den angivna adressen redan nästkommande arbetsdag utanför Sverige. Vid skadeanmälan meddelar vi dig hur lång leveranstid ersättningsprodukten har och hur skadeprocessen ser ut. Du bör själv vara närvarande på adressen som anges vid skadeanmälan för att ta emot ersättningsprodukten.

Ersättningsprodukten är antingen en ny produkt eller en reparerad produkt motsvarande den försäkrade produkten. Om den försäkrade produkten inte längre finns tillgänglig som ny, levereras en likvärdig ersättningsprodukt. Vi kan inte garantera att färgen på, eller egenskaperna för ersättningsprodukten är identiska med den ursprungliga. Ersättningsprodukten kan vara en reparerad produkt och reservdelarna kan vara nya eller reparerade och bestå av antingen den ursprungliga tillverkarens eller någon annan tillverkarens delar som i fråga om tekniska egenskaper motsvarar den ursprungliga tekniken.

SquareTrade ger en produktgaranti på 36 månader för ersättningsprodukten.

Innan produkten postas ska du kontrollera att alla spärrar som begränsar åtkomst till produkten, t.ex. lösenord, operatörs-lås eller applikationen "hitta min iPhone", är avaktiverade.

Ersättningsens maximala värde är 15 000 kronor.

Administrationsavgift

Om den skadade produkten inte kommer fram till den av SquareTrade godkända reparatören inom 14 dagar, kommer SquareTrade att debitera det betal- eller kreditkort som du angivit, med en extra administrativ avgift på högst 8 000 kronor. Alternativt kan avgiften faktureras i samband med att 3 fakturerar dig för tjänster avseende den försäkrade produkten. Avgiftens storlek beror på den skadade produktens värde och avgiften som meddelats till dig i samband med skadeanmälan.

Du ansvarar för att den skadade produkten är noggrant förpackad när du skickar tillbaka den. Du är också ansvarig för att all information i den skadade produkten är säkerhetskopierad och att samtliga applikationer som begränsar produktens användning har raderats. Om produktens användning har begränsats då reparatören får den, kan vi avvisa försäkringsanspråket eller debitera kostnaden för ersättningsprodukten med högst 8 000 kronor från ditt betal- eller kreditkort.

All personlig data kommer att raderas från den skadade produkten.

Om den godkända reparatören beslutar att försäkringen inte gäller för den inträffade skadan eller produkten, skickas produkten tillbaka till dig utan åtgärd, eller så förstörs den på din begäran. Den ersättningsprodukt som du har fått ska därmed skickas tillbaka till SquareTrade. Om ersättningsprodukten inte återlämnas inom 14 dagar eller om den inte är i samma skick som när du mottog den, debiteras ditt betal- eller kreditkort med kostnaden för ersättningsprodukten.

Dubbelförsäkring

Om ett moment som täcks av denna försäkring är försäkrad för samma risk genom en annan försäkring så kommer BNP Paribas Cardif inte att använda sin lagliga rätt till kostnadsdelning eller ersätta den andra försäkringsgivarens utlägg.

6. ÄNDRINGAR

Du bör omedelbart meddela 3 om du säljer eller ger bort den försäkrade produkten. Du bör också genast meddela 3 om du byter ut den försäkrade produkten mot en annan eller ny produkt. Bytet kan påverka försäkringens omfattning, giltighet eller självriskens storlek.

7. FÖRSÄKRINGENS SJÄLVRISK

Självrisk varierar beroende på den försäkrade produktens pris.

Du ska vid skadeanmälan lämna uppgifter om ett betal- eller kreditkort som kan debiteras med den självrisk som gäller enligt ditt försäkringsbesked. SquareTrade förbehåller sig rätten att vägra att leverera en ersättningsprodukt, om det saknas täckning som motsvarar självrisk på betal- eller kreditkortet som du angivit.

Du hittar uppgifter om storleken på självrisk i ditt försäkringsbesked (som du har fått per mejl). Om ersättningsproduktens värde understiger självriskens storlek, kommer vi att justera storleken på din självrisk i proportion till detta värde.

8. FINNS DET NÅGRA BEGRÄNSNINGAR?

Allmänna begränsningar avseende alla försäkringsfall

Försäkringen ersätter inte sådana försäkringsfall som orsakats eller delvis orsakats av:

- obligatorisk värnplikt, krig, inbördeskrig, uppror, terrorism eller andra motsvarande förhållanden,
- kärnkraftsexplosioner eller radioaktiv strålning,
- ditt avsiktliga eller brottsliga agerande.

Om försäkringsgivaren bedömer att orsaken till försäkringsfallet är ditt avsiktliga, grova eller oaktsamma agerande, kan ersättningen minskas eller nekas helt med hänsyn till omständigheterna.

Övriga begränsningar

Försäkringen ersätter inte:

- skada som beror på eller orsakats av slitage eller som uppstår till följd av detta, exempelvis repor.
- skada som beror på att den försäkrade produkten använts på ett sätt som avviker från normal användning.
- stöld eller förlust som inträffat på grund av att produkten lämnats oövervakat i fordon, i allmänna lokaler eller på allmänna platser.
- stöld eller förlust om inte en polisanmälan registrerats (polisanmälan ska vara komplett med IMEI-nummer, en beskrivning av händelsen samt datum, tidpunkt och plats för händelsen)
- skada som omfattas av tillverkarens produktgaranti.
- utbyte av delar på grund av slitage.
- förlust av nedladdade program eller ominstallation eller annan data som ligger sparad på den försäkrade produktens minne, exempelvis appar, videor eller musik.
- skada som orsakats av mjukvara, virus eller yttre lagringsmedia (såsom tilläggsminne eller minneskort).
- skada som beror på rengöring, service, kontroll av den försäkrade produkten eller att tillverkarens instruktioner inte följts.
- skada som orsakats av att den försäkrade produkten inte kan användas, t.ex. om du inte kan betala en faktura i tid eller inte får tillgång till dina resehandlingar.
- skador som du kan söka ersättning för från någon annan försäkring, som till exempel hemförsäkring (ersättning för samma försäkringsfall kan inte erhållas från två försäkringsgivare),
- skada om produktens serienummer har avlägsnats helt eller delvis.
- skada om ett belopp motsvarande självrisk inte går att reservera.

9. FÖRSÄKRINGSPREMIENS STORLEK OCH BETALNING

Kostnaden för försäkringen finns angiven i försäkringsbeskedet. Försäkringspremierna faktureras månadsvis tillsammans och i samband med att 3 fakturerar för övriga tjänster.

10. DRÖJSMÅL VID BETALNING AV FÖRSÄKRINGSPREMIER

Om försäkringen inte är betald på förfallodagen, har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen i slutet av nästkommande månad, tidigast 14 dagar efter att brev om uppsägning har skickats (uppsägningstid).

Försäkringen upphör dock inte att gälla, om hela försäkringspremierna betalas före uppsägningstidens utgång.

11. NÄR SKA DU ANMÄLA SKADA?

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål. Ersättningsanspråk ska göras inom ett år från tidpunkten då du fick kännedom om skadan eller om skadans konsekvenser.

Om du ansöker om ersättning måste du göra det inom 10 år från när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har du anmält skadan till

försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte har väckts i enlighet med ovan, förlorar du din rätt till försäkringskydd.

12. UPPRÄTTANDE AV SKADEANMÄLAN

Vid stöld eller förlust ska en komplett polisanmälan skickas. Försäkringsgivaren kan i samband med sin prövning av rätten till ersättning kräva att du bevisar att du har köpt den försäkrade produkten.

I de fall du får en ersättningsprodukt kommer du att motta kuvert samt instruktioner för hur du skickar in den skadade produkten. Du måste följa instruktionerna och fylla i de uppgifter som behövs på klistermärkena som även utgör fraktsedlar. Om du inte följer instruktionerna, blir du eventuellt ansvarig om produkten försvinner eller skadas under frakten. Du måste komma ihåg att säkerhetskopiera produkten, eftersom att uppgifter raderas om den försäkrade produkten byts ut.

Om vi inte får den skadade produkten, kan vi debitera ditt betal- eller kreditkort med kostnaden för ersättningsprodukten, dvs. högst ett belopp motsvarande den administrativa avgiften.

13. DIN RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen. Uppsägningen kan ske genom att kontakta 3 via webb eller per telefon.

Om du säger upp försäkringen inom 14 dagar från det att försäkringen började gälla, återbetalar försäkringsgivaren eventuell inbetald försäkringspremie, förutsatt att inga skador har ersatts innan försäkringsgivarens ansvar har upphört.

14. FÖRSÄKRINGSGIVARENS RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen vid försäkringsperiodens slut. Uppsägningen ska göras skriftligen, senast en månad före försäkringsperiodens utgång.

15. FÖRSÄKRINGSGIVARENS RÄTT ATT ÄNDRA FÖRSÄKRINGSVILLKOREN

Försäkringsgivaren har rätt att ändra villkoren och premien med en månads varsel före huvudförfalldagen. Försäkringsgivaren har också rätt att ändra villkoren till följd av ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse.

Försäkringsgivaren har därutöver rätt att göra mindre ändringar i villkoren, så länge detta inte påverkar det huvudsakliga innehållet i försäkringsavtalet.

16. LÄMNANDE AV FALSKA UPPGIFTER

Innan försäkringen beviljas ska du lämna korrekta och fullständiga uppgifter. Dessa kan ha betydelse för bedömningen av försäkringsgivarens ansvar. Du ska också, utan dröjsmål, korrigera uppgifterna om du senare upptäcker att de har varit fel eller bristfälliga.

Om du har varit oärlig i samband med att lämna upplysningar, är försäkringsavtalet inte bindande för försäkringsgivaren. I sådana fall har försäkringsgivaren rätt att behålla de inbetalda försäkringspremierna, även om försäkringen avslutas.

Om du inte har uppfyllt din upplysningskyldighet avsiktligt eller av sådan oaktsamhet som inte kan uppfattas som obetydlig, kan ersättningsbeloppet sänkas eller ersättning nekas. Om ersättning från försäkringen utbetalas till följd av att du har lämnat falska uppgifter till försäkringsgivaren, har försäkringsgivaren rätt att kräva tillbaka den totala ersättning som betalats ut, samt att också vidta rättsliga åtgärder.

17. HAR VI OLIKA UPPFATTNINGAR?

SquareTrade har som målsättning att erbjuda dig bästa möjliga service. Om du av någon anledning inte är nöjd med vår service, ber vi dig att omedelbart kontakta oss på +46 852500968, eller att skicka mejl till kundservice@squaretrade.se, eller gå in på vår hemsida på adressen www.squaretrade.se. Vi kommer så snart som möjligt att följa upp ditt ärende.

Om du anser att vi inte uppfyller vad vi har åtagit oss enligt försäkringsavtalet, kan du alltid vända dig till handläggaren av ärendet och begära omprövning. Du kan också alltid skriva till nedan adress och berätta om ditt ärende samt be oss att rätta till saken.

Beslutet kan överklagas skriftligt genom att skicka ett fritt formulerat brev till adressen:

Chef Kundservice, SquareTrade Limited, Stureplan 4C, 114 35 Stockholm.

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du därefter kontakta försäkringsgivaren på adressen: Klagomålsnämnden

BNP Paribas Cardif
Box 24110, 400 22 Göteborg, Sverige.

Personer som är missnöjda med beslut avseende försäkringen kan också vända sig till andra instanser:

Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se)

Nämnden lämnar vägledning om tvister mellan konsumenter och företag.

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 000

Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se)

Lämnar råd till konsumenter i olika försäkringsfrågor.

Karlavägen 108

Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Konsumentverket och kommunala konsumentvägledarorganisationer

Du kan erhålla vägledning och information när du köper en försäkring av konsumentvägledare. Du kan också få vägledning av Konsumentverket på www.hallakonsument.se.

Behörig domstol är svensk allmän domstol med tingsrätt som första instans.

18. HUR BEHANDLAS DINA PERSONUPPGIFTER?

De personuppgifter som du lämnat till försäkringsgivaren eller försäkringsförmedlaren behandlas på så sätt att de skyldigheter som föranleds av försäkringsavtalet eller som stipulerats i lag kan hanteras. Dina personuppgifter kan också behandlas vid marknads- och kundanalys, samt vid affärs-, produkt- och metodutveckling. Uppgifterna kan också användas i informations- och marknadsföringssyfte. Försäkringsgivaren och försäkringsförmedlaren är ansvariga för att personuppgifterna behandlas på lagenligt sätt.

I sådant syfte som redovisats ovan kan personuppgifter komma att lämnas till något annat bolag inom den koncern som försäkringsgivaren eller försäkringsförmedlaren ingår i, eller till dessa bolags samarbetspartners eller till något annat företag, både inom och utanför EU- och EES-området, om det berörda företaget ingår i samma koncern som samarbetspartnern.

SquareTrade kan komma att spela in eller på annat sätt dokumentera telefonkommunikationen mellan bolaget och dig som privatperson.

Samtliga personuppgifter hanteras mycket noggrant för att skydda alla privatpersoners personliga integritet. Därför finns personuppgifterna tillgängliga bara för de personer som behöver uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete. Vidare ser vi till att uppgifterna är tillgängliga enbart i den omfattning som behövs för att uppnå det ovan nämnda målet.

Om du vill ha information om hur dina personuppgifter hanteras, eller om du vill korrigera dem, kan du kontakta försäkringsförmedlaren eller försäkringsgivaren. Som försäkringstagare kan du också skriftligen förbjuda att dina personuppgifter används för direkt marknadsföring av försäkringsprodukter eller tjänster.

19. TILLSYNSMYNDIGHETEN OCH LAGSTIFTNINGEN

Det är Finansinspektionen som i Sverige utövar tillsyn över försäkringsförmedlaren och försäkringsgivarens verksamhet. Distansavtal som upprättas tillsammans med svenska konsumenter övervakas också av Konsumentverket. Försäkringsförmedlaren verksamhet står även under tillsyn av motsvarande myndighet i Storbritannien.

I fråga om försäkringsavtal och försäkringsförmedling tillämpas gällande lagar och författningar i Sverige. All kommunikation mellan dig, försäkringsgivaren och försäkringsförmedlaren sker på svenska. Försäkringsvillkoren samt ytterligare information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

20. HAR DU FRÅGOR OM DIN FÖRSÄKRING?

Försäkringsgivare: BNP Paribas Cardif Försäkring AB, Box 24110, 400 22 Göteborg.

Vid försäkrings- och ersättningsfrågor, kontakta

Kundtjänst hos SquareTrade på +46 852500968, eller via hemsidan www.squaretrade.se. Du kan också skriva till oss på adressen SquareTrade, Stureplan 4C, plan 4, SE-114 35 Stockholm.

Kundtjänst har öppet vardagar kl. 9–19 och lördagar kl. 10–16.30. Se till att ha den skadade produkten till hands, ett kvitto på köpet av produkten och ditt försäkringsbesked innan du ringer.

Om du gör en skadeanmälan före kl. 19 måndag till torsdag, kan ersättningsprodukten levereras till dig nästkommande arbetsdag till den adress i Sverige som angivits i skadeanmälan. Om du gör en skadeanmälan efter kl. 19 på fredagen eller vilken tid som helst under helgen, kan ersättningsprodukten levereras till dig följande tisdag till den adress i Sverige som angivits vid skadeanmälan. Du kan också begära att ersättningsprodukten ska levereras till någon annan adress inom EU. I så fall beror leveranstiden på var den önskade leveransadressen ligger.

SquareTrade Limited (organisationsnummer 07165194, Unit 1.02 Enterprise House, 1-2 Hatfields, London, SE1 9PG, United Kingdom) är utsedd till försäkringsförmedlare av försäkringsgivaren och är registrerad som behörig försäkringsförmedlare hos den ansvariga tillsynsmyndigheten i Storbritannien. Företaget har anmält till de behöriga myndigheterna att de tillhandahåller tjänster relaterade till försäkringsförmedling i Sverige. Försäkringsgivaren utbetalar en provision på cirka 54 % av försäkringspremien till försäkringsförmedlaren. SquareTrade Limited betalar ersättning till 3 för dess administration. SquareTrade ansvarar för försäkringsregistret över försäkringstagare som omfattas av gruppörsäkringen.

I Storbritannien är försäkringsförmedlaren medlem i ersättningsfonden för Financial Service Compensation Scheme (FSCS) och du kan söka ersättning ur den aktuella fonden, om SquareTrade inte är förmögen att utbetala ersättningar från försäkringen. Ytterligare information finns på FSCS websida www.fscs.org.uk.



**BNP PARIBAS
CARDIF**