

Handy-Versicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherer: Starr Europe Insurance Limited, Verfasser dieser Richtlinie, mit Geschäftsadresse DRAGONARA BUSINESS CENTRE, 5TH FLOOR, DRAGONARA ROAD, ST. JULIANS STJ 3141, MALTA; Handelsregister Nr. C 85380. Die Starr Europe Insurance Limited unterliegt der Aufsicht der Malta Financial Services Authority.

Produkt: MEDIAMARKT PLUSSCHUTZ BASIS (DISPLAYBRUCH)

Dieses Produktinformationsblatt soll Ihnen einen **Überblick zur MEDIAMARKT PLUSSCHUTZ BASIS POLICE („Police“)** geben. Der Versicherungsvertrag wird durch Vermittlung von SquareTrade Europe Limited („SquareTrade“) als Versicherungsvertreter geschlossen. **Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen befinden sich in der Police sowie dem Versicherungsschein.** Sie können die vollständigen Versicherungsbedingungen unter www.squaretrade.de ansehen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Der Versicherungsschutz der Police umfasst die Reparatur von unbeabsichtigten (nicht vorsätzlich verursachten) Schäden am Display von Mobilfunkgeräten, die über MediaMarkt gekauft wurden. Es handelt sich um eine Sachversicherung für das Display von Mobilfunkgeräten.

Was ist versichert?

Schäden an einem Display von einem über MediaMarkt erworbenen Mobilfunkgerät (maximale Deckungssumme: EUR 2.200/Anspruch) im Fall von:

- ✓ Unbeabsichtigten, d.h. nicht vorsätzlich verursachte Schäden am Display des Gerätes

Voraussetzungen für den Abschluss:

- ✓ Die Versicherung muss gleichzeitig mit dem Kauf des Mobilfunkgerätes abgeschlossen worden sein.
- ✓ Die Versicherung gilt nur für Mobilfunkgeräte, die im Rahmen dieser Versicherung als Neuware bei MediaMarkt gekauft werden.
- ✓ Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein.
- ✓ Das Gerät muss von Einwohnern Deutschlands gekauft worden sein.

Was ist nicht versichert?

Beispielsweise:

- ✗ Schäden die sich nicht auf den Display des Gerätes beschränken
- ✗ Kosten für Ersatz/ Wiederherstellung von auf dem Mobilfunkgerät gespeicherter/n Daten, Software, Informationen oder Musik;
- ✗ Schäden verursacht durch: vorsätzliches Verhalten; das Wirken von Naturgefahren (Elementarschäden); Krieg; Zubehörteile; Software; Viren; usw. sowie aufgrund der Nichtbefolgung der Herstelleranweisungen oder Installationsrichtlinien, usw.;
- ✗ Diebstahl;
- ✗ Kosten bei Verlust des Mobilfunkgerätes;
- ✗ Kosten aufgrund der Nichtbenutzbarkeit des Mobilfunkgerätes;
- ✗ Schäden, die keine Auswirkung auf den bestimmungsgemäßen Gebrauch des Mobilfunkgerätes haben;
- ✗ Kosten für routinemäßige Wartung, Modifizierung, Instandhaltung, Inspektion und Reinigung;
- ✗ Kosten, die bereits durch eine andere Versicherung abgedeckt sind und aufgrund derer im konkreten Fall geleistet wurde;
- ✗ Beschädigung oder Ausfall (bei vorsätzlicher Entfernung der Seriennummer);
- ✗ Schäden außerhalb der Versicherungsperiode;
- ✗ Wiederbeschaffungskosten aufgrund des Verlusts des Mobilfunkgerätes.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Erfolgreiche Geltendmachung von maximal zwei Reparaturansprüchen innerhalb von zwölf aufeinanderfolgenden Monaten.
- ! Maximale Deckungssumme (pro Anspruch): EUR 2.200



Wo bin ich versichert?

- ✓ Weltweiter Service (Einschränkungen in den allgemeinen Versicherungsbedingungen)



Welche Verpflichtungen habe ich?

Im Falle der Entstehung eines unbeabsichtigten Displayschaden Ihres Mobilfunkgerätes, während der Versicherungsperiode müssen Sie sich sobald wie möglich nach Entdeckung der Beschädigung, mit unserer Schadenabteilung in Verbindung setzen. Zudem müssen Ihre Angaben gegenüber dem Versicherer wahrheitsgemäß sein.

Verletzungen Ihrer Pflichten können zum Ausschluss der Leistung oder zur Beendigung der Versicherung durch den Versicherer (Kündigung, Rücktritt oder Anfechtung) führen:

Insbesondere dürfen Sie nicht:

- Vorsätzlich oder grob fahrlässig falsche Angaben gegenüber dem Versicherer machen;
- die Prämie nicht oder verspätet zahlen;
- den Versicherer arglistig täuschen oder betrügen;
- gleichartige Versicherungen in Bezug auf das Mobilfunkgerät mit anderen Versicherern verschweigen.



Wann und wie zahle ich?

- Der Versicherungsbeitrag ist für die Versicherungsperiode zum Zeitpunkt des Abschlusses der Police in voller Höhe zu zahlen.
- Der Versicherungsbeitrag wird zu Beginn der Police von MediaMarkt auf unser Verlangen eingezogen.



Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Versicherungsschutz beginnt mit dem in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Datum.
- Der Versicherungsschutz endet mit dem Ablauf der in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Versicherungsperiode, sofern Sie oder der Versicherer nicht bereits zuvor den Vertrag anderweitig beendet haben.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie haben das Recht, die Police während der Versicherungsperiode im Falle eines Verlusts des versicherten Gegenstands jederzeit mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
- Nach Eintritt des Versicherungsfalles können Sie den Versicherungsvertrag mit sofortiger Wirkung oder zu jedem späteren Zeitpunkt bis zum Ablauf der Versicherungsperiode innerhalb eines Monats nach Abschluss der Verhandlungen über die Erstattung kündigen.
- Um Ihre Versicherung zu kündigen, kontaktieren Sie bitte SquareTrade. Sie finden diesbezügliche Details und Kontaktdaten unter Abschnitt 11 „Kündigungsrecht“ in Ihrer Police.

MediaMarkt Pluschutz Basis (Displaybruch Einmalzahlung) Zusammenfassung Der Police

Diese Allgemeinen Versicherungsbedingungen sind dem Kunden vor Vertragsschluss auszuhändigen

WICHTIGE INFORMATIONEN

Diese Zusammenfassung der Police („Zusammenfassung Police“) enthält nicht alle Bedingungen Ihrer MEDIAMARKT PlusSchutz Police („Police“).

Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen befinden sich in der Police sowie dem Versicherungsschein.

Bei der Police handelt es sich um eine Sachversicherung.

ANFORDERUNGEN

Die Police muss gleichzeitig mit dem Kauf eines Mobilfunkgerätes („versicherter Gegenstand“) bei MediaMarkt abgeschlossen werden und gilt nur für Mobilfunkgeräte, die im Rahmen dieser Police als Neuware bei MediaMarkt erworben werden. Um diese Police abzuschließen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt und Einwohner Deutschlands sein.

Einmalzahlung (12 Monate)	
Produktverkaufs Preis	PlusSchutz Basis
€ 0.- bis € 150.-	€ 29.90
€ 151.- bis € 300.-	€ 49.90
€ 301.- bis € 450.-	€ 79.90
€ 451.- bis € 600.-	€ 109.90
€ 601.- bis € 750.-	€ 129.90
€ 751.- bis € 1000.-	€ 149.90
Über € 1000.-	€ 169.90

WAS IST VERSICHERT?

Versichert sind Schäden an einem Display eines über MediaMarkt erworbenen Mobilfunkgerät (maximale Deckungssumme EUR 2.200/Anspruch) im Fall von unbeabsichtigten, d.h. nicht vorsätzlich verursachten, Schäden.

Wir bieten einen weltweiten Service, wobei Reparaturen ausschließlich an Adressen in Deutschland angeboten werden können.

Nähere Erläuterungen finden Sie in Abschnitt 1 „Die Versicherung“ und Abschnitt 7 „Weltweiter Service“ der Police.

WELCHEN SERVICE BIETEN WIR?

Im Falle der Entstehung eines Schadens am Display Ihres versicherten Gegenstands, des Eintretens eines mechanischen oder elektrischen Ausfalls des versicherten Gegenstandes während der Versicherungsperiode müssen Sie sich sobald wie möglich nach Entdeckung der Beschädigung oder des Defekts mit unserer Schadenabteilung unter den in Abschnitt 2 der Police angegebenen Kontaktdaten in Verbindung setzen. Abhängig vom gewählten Versicherungspaket (eine genaue Beschreibung finden Sie in Ihrem Versicherungsschein) werden wir versuchen, Ihr Problem durch **Reparatur** zu lösen.

Nähere Erläuterungen finden Sie in Abschnitt 1 „Die Versicherung“, Abschnitt 2 „Kontakt“ und Abschnitt 5 „Modalitäten der Inanspruchnahme des Services“ der Police.



WIE MACHE ICH EINEN SCHADEN GELTEND?

Besuchen Sie www.squaretrade.de um einen Schaden zu melden.

Nähere Erläuterungen finden Sie in Abschnitt 2 „Kontakt“ und Abschnitt 5 „Modalitäten der Inanspruchnahme des Services“ der Police.

WELCHE DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN GIBT ES?

Es können maximal zwei (2) erfolgreiche Reparaturanträge innerhalb von zwölf (12) aufeinanderfolgenden Monaten geltend gemacht werden. Die maximale Deckungssumme pro Anspruch beläuft sich auf EUR 2.200.

Nähere Erläuterungen finden Sie in Abschnitt 6 „Maximale Deckung“ der Police.

WAS IST NICHT VERSICHERT?

Ausschlüsse sind insbesondere:

- Schäden die sich nicht auf das Display des Gerätes beschränken
- Kosten wegen des Verlusts oder der Beschädigung von auf dem Mobilfunkgerät gespeicherter/n Daten, Software, Informationen oder Musik;
- Schäden verursacht durch: vorsätzliches Verhalten; das Wirken von Naturgefahren (Elementarschäden); Krieg; Zubehörteile; Software oder Programmierung; elektronische Viren usw.;
- Diebstahl;
- Kosten wegen des Verlusts des versicherten Gegenstandes (außer im Fall des versicherten Diebstahls);
- Kosten aufgrund der Nichtbenutzbarkeit des Mobilfunkgeräts oder andere Kosten als Wiederbeschaffungs-/Reparaturkosten;
- Kosten für routinemäßige Wartung, Modifizierung, Instandhaltung, usw.;
- Kosten aufgrund der Nichtbefolgung der Herstelleranweisungen oder Installationsrichtlinien;
- Kosten, die bereits durch eine andere Versicherung oder Hersteller- oder Händlergarantie/- gewährleistung abgedeckt sind und aufgrund derer im konkreten Fall geleistet wurde;
- Beschädigung oder Ausfall, im Fall der vorsätzlichen Entfernung/Änderung der Seriennummer;
- Schäden die außerhalb der Versicherungsperiode entstanden sind;
- Wiederbeschaffungskosten aufgrund des Verlusts des versicherten Gegenstandes (außer im Fall des versicherten Diebstahls).

Nähere Erläuterungen finden Sie in Abschnitt 9 „Allgemeine Ausschlüsse“ der Police.

BESTEHT EIN WIDERRUFSRECHT?

Ihnen steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Nähere Erläuterungen finden Sie in Abschnitt 10 „Widerrufsrecht“ der Police.

KÜNDIGUNG DURCH DEN VERSICHERUNGSNEHMER

Die Police kann jederzeit ohne Kündigungsfrist während der Versicherungsperiode gekündigt werden.

Nach Eintritt des Versicherungsfalles können Sie den Versicherungsvertrag mit sofortiger Wirkung oder zu jedem späteren Zeitpunkt bis zum Ablauf der Versicherungsperiode innerhalb eines Monats nach Abschluss der Verhandlungen über die Erstattung kündigen.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.

Nähere Erläuterungen finden Sie in Abschnitt 11 „Kündigungsrecht“ der Police.

BEENDIGUNG DURCH DEN VERSICHERER

Verletzungen Ihrer Pflichten können zum Ausschluss der Leistung oder zur Beendigung der Police durch den Versicherer (Kündigung, Rücktritt oder Anfechtung) führen:

Insbesondere dürfen Sie nicht:

- vorsätzlich oder grob fahrlässig falsche Angaben gegenüber dem Versicherer machen;
- den Versicherer arglistig täuschen;
- gleichartige Versicherungen in Bezug auf den versicherten Gegenstand mit anderen Versicherern verschweigen;
- den Versicherungsbeitrag nicht oder verspätet zahlen.

Nähere Erläuterungen finden Sie in Abschnitt 12 „Beendigung durch den Versicherer“ der Police.

VERSICHERUNGSPERIODE

Diese Police kommt zustande, wenn der Versicherer die Annahme Ihres Antrages erklärt, sei es durch Übersendung des Versicherungsscheins oder einer gesonderten Annahmeerklärung.

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Datum. Die Dauer Ihrer Police können Sie ebenfalls Ihrem Versicherungsschein entnehmen.

Nähere Erläuterungen finden Sie in Abschnitt 13 „Beginn und Ende der Versicherung“ der Police.

WIE WERDEN BESCHWERDEN EINGEREICHT?

Wenn Sie mit dem Service oder der Abwicklung der Versicherung nicht zufrieden sind, können Sie SquareTrade unter complaintseu@squaretrade.com oder schriftlich an:

Director - Customer Experience & Service

SquareTrade Europe Limited

Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta kontaktieren.

Weitere Informationen zu unserem Beschwerdeverfahren finden Sie auf unserer Website unter www.squaretrade.de.

Einsprüche

Wenn Sie mit der Entscheidung des Büros der Schlichtung für Finanzdienstleistungen nicht zufrieden sind, können Sie innerhalb von 20 Tagen nach Bekanntgabe der Entscheidung beim Court of Appeal (Inferior Jurisdiction) Berufung einlegen.

Dieses Verfahren lässt Ihr Recht, den Rechtsweg zu beschreiten, unberührt. Bitte beachten Sie jedoch, dass es Fälle gibt, in denen die Schlichtung für Finanzdienstleistungen Beschwerden nicht berücksichtigen kann.

Weitere Informationen zu unserem Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden finden Sie auf unserer Website unter www.squaretrade.de.

Nähere Erläuterungen sowie die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 16 „Beschwerden“ der Police.

WIE HOCH IST DER VERSICHERUNGSBEITRAG?

Der gesamte Versicherungsbeitrag wird zu Beginn der Police gezahlt und auf unser Verlangen von MediaMarkt eingezogen. Maßgeblicher Zeitpunkt für den Zahlungseingang ist der Tag, an dem der Versicherungsbeitrag bei MediaMarkt eingeht.

Die Höhe des Versicherungsbeitrages für den versicherten Gegenstand wird bei Abschluss der Versicherung angegeben. Die Höhe des Versicherungsbeitrages können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen.

Nähere Erläuterungen finden Sie in Abschnitt 18 „Beitrag“ der Police.

DER VERSICHERER

Diese Police wird von Starr Europe Insurance Limited (Handelsregister-Nr.: C 85380) mit Geschäftssitz in Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, STJ 3141, Malta. („Versicherer“) gezeichnet. Der Versicherer ist nach dem maltesischen Gesetz über Versicherungstätigkeiten (Insurance Business Act) (Chapter 403 der Gesetze von Malta) zugelassen und wird von der Malta Financial Services Authority („MFSA“) reguliert.

Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers ist die Zeichnung jeder Art von Versicherungs- und Rückversicherungsgeschäft.

DER VERSICHERUNGSVERTRETER

SquareTrade Europe Limited ist Verwalter dieser Police, handelnd als vertraglich gebundener Versicherungsvertreter im Auftrag von Starr Europe Insurance Limited, mit Sitz in VISION EXCHANGE BUILDING, TERRITORIALS STREET, ZONE 1, CENTRAL BUSINESS DISTRICT, BIRKIRKARA CBD1070. MALTA. SquareTrade Europe Limited ist von der MFSA unter der Registernummer C 90216 zugelassen und wird von dieser reguliert. SquareTrade Europe Limited ist Teil der US-amerikanischen Versicherungsgruppe AllState Corporation.

ANSCHRIFT AUFSICHTSBEHÖRDEN

Die Anschrift der MFSA lautet:

Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara CBD 1010, Malta

Die Anschrift der BaFin lautet:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Postfach 1253, 53002 Bonn.

ANWENDBARES RECHT/ SPRACHE

Diese Police sowie die vorvertraglichen Beziehungen unterliegen dem deutschen Recht. Die maßgebliche Sprache für diese Police als auch die vorvertraglichen Beziehungen ist Deutsch. Ausschließlich zuständig sind die Gerichte Deutschlands. Sie können uns/den Versicherer insbesondere an dem für Ihren Wohnsitz zuständigen Gericht verklagen.



übermitteln **wir** zum Teil personenbezogene Daten an Dritte, soweit dies für den benannten **Zweck** erforderlich ist.

Dies betrifft die folgenden Kategorien von Empfängern:

- Übermittlung der stamm- und versicherungsvertraglichen Daten an den **Versicherer**, mit dem letztlich der Versicherungsvertrag zustande kommt;
- Übermittlung derjenigen Daten an **MediaMarkt**, die zur Abwicklung von Leistungen aus diesem Vertrag erforderlich sind;
- Übermittlung von Daten an sonstige Dritte, die mittelbar mit der Vertragsdurchführung befasst sind wie etwa beauftragte Reparaturwerkstätten oder IT-Dienstleister; und
- Übermittlung von Daten an sonstige Dritte (etwa Strafverfolgungsbehörden), sofern konkrete Anzeichen für strafrechtlich relevantes Verhalten im Rahmen des Versicherungsverhältnisses bestehen

Teilweise müssen für die oben beschriebenen Zwecke personenbezogene Daten in Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden; etwa im Rahmen der Einbindung internationaler IT-Dienstleister. **Wir** sichern dann die Übermittlungen in Drittländer entsprechend der anwendbaren Datenschutzbestimmungen zu. Dafür werden **wir**, je nachdem, wohin eine Übermittlung im konkreten Einzelfall notwendig ist, soweit erforderlich entsprechende Standarddatenschutzklauseln vereinbaren, verbindliche interne Datenschutzvorschriften erlassen oder Daten nur an Unternehmen, die sich in Ländern befinden, für die ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt, übermitteln. Eine Kopie der im Einzelfall vorhandenen geeigneten oder angemessenen Garantien können Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten anfordern.

Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte mit Blick auf **Ihre** personenbezogenen Daten:

- Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO;
- Recht auf Löschung („Vergessenwerden“) nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO;
- Recht auf Datenportabilität nach Art. 20 DSGVO;und
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung für die Zukunft nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Weiterhin können **Sie** jederzeit eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen.

Widerspruchsrecht

Sie können einer Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

ABSCHNITT 18. PRÄMIE

Die **Prämie** für den **versicherten Gegenstand** wird bei Abschluss der Police angegeben. Die **Prämie** wird für die Versicherungsperiode zum Zeitpunkt des Abschlusses in voller Höhe bezahlt. Die Prämie wird zu Beginn der Police von **MediaMarkt** auf **unser** Verlangen eingezogen. Maßgeblicher Zeitpunkt für den Zahlungseingang ist der Tag, an dem die **Prämie** bei **MediaMarkt** eingeht.

STARR
COMPANIES