

# Försäkra dig mot stöld och olyckor!



Reser du ofta med din laptop eller surfplatta? Eller har du kanske barn som gärna spelar på dem? Teckna en Sure Thing-försäkring hos oss så får du hjälp vid oförutsedda händelser! Vi hjälper dig att leta upp en verkstad, hitta ersättningsprodukt och mycket mer.

Sure Thing täcker kostnaden för att ersätta eller reparera din produkt vid plötsliga och oväntade händelser som oturshändelser, olyckor och stöld.

Du kan teckna en försäkring på allt ifrån mobilen till kylskåpet, och den täcker även samtliga originaltillbehör som medföljde den ursprungliga produktförpackningen.

Du kan teckna din försäkring här i varuhuset eller på vår hemsida, den tecknas helt utan bindningstid och kan när som helst sägas upp. Under premieperioden på 12 månader kan du få ersättning för upp till tre skadetillfällen.

- Ingen självrisk (gäller ej mobiltelefoner och drönare)
- Inget åldersavdrag
- Smidig skadehantering
- Ersätter upp till tre skador per år

## Försäkringsvillkor Sure Thing

Detta är en frivillig gruppförsäkring med försäkringskydd som täcker oturshändelser, olyckor och stöld på dina försäkrade produkter. Försäkringen grundas på ett gruppavtal träffat mellan SquareTrade (gruppföreträdaren) och Starr Europe Insurance Limited (försäkringsbolaget). Försäkringsavtal meddelas enligt gruppavtalet. Denna försäkring är ett kontrakt mellan dig och försäkringsgivaren. Där det hänvisar till oss agerar vi på försäkringsgivarens vägnar.

### 1. DEFINITIONER

#### “Försäkrad produkt”

Försäkringen gäller för produkt inköpt hos MediaMarkt och som på kvittot eller på försäkringsbeviset angivits som försäkrat.

#### “Skada eller olyckshändelse”

Med skada eller olyckshändelse menas ett fel eller fysisk skada på den försäkrade produkten som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. Med plötslig menas ett snabbt händelseförlopp som orsakat skadan och vars tidpunkt går att definiera. Med oförutsedd menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte går att förutse och därigenom förhindra.

#### “Premieperiod”

Med premieperiod avses den försäkringsperiod för vilken premien betalas för.

#### “Stöld”

Stöld avser en situation då en enhet har stulits från dig som en konsekvens av rån, inbrott, annat avlägsnande med hot/våld eller fickstölder där enheten har tagits från dig utan din kännedom. All stöld har anmälts utan fördröjning till både polisen och mobiloperatör och enheten har blockerats (då det gäller stöld av en mobil enhet).

“Försäkrat” varje gruppmedlem som tecknat försäkringen;

#### “Försäkringsgivare”

Med försäkringsgivare menas Starr Europe Insurance Limited, med registrerad kontorsadress: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Reglerad av Maltese Financial Services Authority (“MFSA”) under registreringsnummer C85380.

“Gruppavtal” Denna försäkring regleras av ett gruppavtal mellan SquareTrade och försäkringsgivaren. I gruppavtalet bestäms försäkringens omfattning, vilka som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringen börjar gälla, hur försäkringen administreras, gruppavtalets giltighetstid, uppsägningsrätt mm. Gruppavtalet kan sägas upp av SquareTrade eller försäkringsgivaren. Om gruppavtalet sägs upp innebär det att samtliga försäkringar som meddelats på grundval av gruppavtalet upphör att gälla;

“Gruppföreträdare” Den som företräder den försäkringsberättigade gruppen gentemot försäkringsgivaren, dvs. SquareTrade;

“Gruppmedlem” Varje kund hos MediaMarkt;

“Vi, oss, vår, administratör, SquareTrade” betyder SquareTrade Europe Limited, tillverkaren och administratören av denna försäkring (agerar som försäkringsagent på försäkringsgivarens vägnar), vars kontorsadress är: Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara CBD 1070, Malta. SquareTrade är auktoriserad and reglerad av Maltese Financial Services Authority (“MFSA”) under registreringsnummer C 90216. SquareTrade är del av den amerikanska försäkringsgruppen Allstate Corporation;

#### “Vitvaror”

Med vitvara menas att den försäkrade produkten är en tvättmaskin, torktumlare, torkskåp, diskmaskin, kylskåp eller frysskåp.

#### “Portabel produkt”

Med portabel produkt menas bärbart ljud, navigator, smartphone/mobiltelefon, tablet, wearable, bärbar spelkonsol, foto och portabel dator.

### 2. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller privatpersoner eller företag (försäkrad) som är bosatta eller har registrerat sitt säte i Sverige och som har tecknat försäkringen samt betalat premien enligt punkt 14.1. Ett ägarbyte av den försäkrade produkten måste meddelas till MediaMarkt.

### 3. VAD FÖRSÄKRINGEN TÄCKER

Försäkringen gäller för försäkrad produkt enligt punkt 1. Försäkringen gäller även för originaltillbehör som medföljer produkten i originalemballaget. Försäkringen ersätter maximalt tre (3) skador på den försäkrade produkten per premieperiod. Försäkringen omfattar även produkter som har använts som demonstrationsmodeller hos MediaMarkt innan försäljning. Försäkringen gäller inte för produkt som ingår i kombinationserbjudande/ paketerbjudande.

### 4. NÄR FÖRSÄKRINGEN KAN TECKNAS OCH GILTIGHET

Försäkringen kan tecknas i samband med inköp av försäkrad produkt hos MediaMarkt med årsbetalning av försäkringspremien, se punkt 14.1. Försäkringen kan tecknas för en period om ett (1) år och är giltig i tolv (12) månader från den dagen då försäkringstagaren köper produkten. Försäkringsgivaren kan komma att erbjuda förnyelse av försäkringen efter denna period. Notera att den maximala försäkringstiden är 60 månader, därefter avslutas försäkringen utan avisering.

### 5. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i hela världen. Skadeanmälan, utbyten och reparation sker endast i Sverige.

### 6. OMFATTNING

Vid skada eller stöld av den försäkrade produkten ersätter försäkringen enligt villkoret med antingen reparation av produkten eller utbyte till en likvärdig produkt i specifikation och försäljningspris. Utbyte till en så kallad rekonditionerad produkt kan komma att ske. En förutsättning för att skadad produkt ska ersättas är att den inlämnas till ett MediaMarkt-varuhus eller till en av försäkringsgivaren hänvisad reparatör. För portabel försäkrad produkt med abonnemang omfattas även otillåten samtals-/datatrafik om enheten använts av obehörig person i samband med ersättningsbart tillgrepp, upp till ett maxbelopp om 3000 kr. Ersättning sker endast om underlag finns som kan påvisa kostnaden. För vitvaror omfattas även skadat innehåll i vitvaran i samband med ersättningsbar skada, upp till ett maxbelopp om 3000 kr. Ersättning sker endast om underlag finns som kan påvisa kostnaden. I vissa ärenden kan försäkringen lämna kontant ersättning, i förekommande fall upp till ett maximalt belopp om produktens försäljningspris. Med kontant ersättning menas utbetalning av försäkringsersättning till ett av försäkringstagaren angivet bankkonto, eller via ett MediaMarkt presentkort.

### 7. MAXIMAL TÄCKNING

Det maximala värdet av en skadeanmälan enligt denna policy är 60,000 SEK eller 20,000 SEK om den försäkrade artikeln är en mobiltelefon.

### 8. UNDANTAG

Försäkringen ersätter inte:

(a) Tillgrepp eller förlust

- (i) tillgrepp eller förlust som inte anmälts till polisen och diarieförts så att ett diarienummer för anmälan finns i polisens register.
- (ii) tillgrepp eller förlust där den försäkrade produkten är en mobiltelefon eller en annan nätverksansluten produkt som inte spärrats hos operatören inom 7 dagar från förlusten.
- (iii) tillgrepp där den försäkrade produkten lämnats obebakad utan uppsikt och/eller lämnats kvar utan att nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits för att skydda och motverka stöld eller skada.
- (iv) tillgrepp av den försäkrade produkten ur fastighet där det inte går att påvisa brytmärken på ut eller ingång.
- (v) tillgrepp ur ett obebakad motordrivet fordon

- (vi) tillgrepp eller förlust av tillbehör som inte är stulna tillsammans med den försäkrade produkten.
- (vii) tillgrepp eller förlust som inte anmälts till polisen inom 72 timmar efter upptäckt.
- (viii) förluster orsakade av olyckshändelser eller att den försäkrade produkten försvinner utan förklaring.
- (ix) kostnader orsakade av att den försäkrade produkten inte kan användas.
- (x) förlust av eller försvinnande av den försäkrade produkten.

#### (b) Skada

- (i) funktionsfel orsakat av inifrån kommande händelse eller annan skada som kan ersättas via leverantörsgaranti eller som säljaren ansvarar för enligt konsumentköplagen.
- (ii) skador där försäkringstagaren inte kan beskriva omständigheterna kring hur skadan uppkommit.
- (iii) skada som består i, eller är en följd av, korrosion, slitage, förbrukning eller försummat underhåll och skötsel samt felaktigt handhavande enligt tillverkarens instruktioner och anvisningar.
- (iv) skada av mindre art som inte påverkar produktens användbarhet, exempelvis rispor och repor.
- (v) kostnader för sedvanligt underhåll, justering, undersökning, modifiering, service, skada orsakad av felaktig installation eller reparation.
- (vi) skada på förbrukningsmaterial exempelvis minnes- eller SIM-kort, batteri, filter, lampor, remmar, kylvätskor, eller hörlursskydd samt skada på tilläggsutrustning.
- (vii) skada som orsakas genom olovligt brukande, försäkring, olovligt förfogande eller bedrägeri.
- (viii) skada eller funktionsstörning som har samband med virus eller mjukvarurelaterad störning eller skada.
- (ix) skada som består i eller är en följd av fel uppkomna i utrustning genom bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning eller skada som uppkommer vid, eller beror på, bearbetning, reparation, underhåll eller installation.
- (x) kostnader för förlorad lagrad data i produkten, minnes- eller SIM-kortet
- (xi) skada på LCD-skärmar/fönster som innebär att bildpunkter slocknat och/eller att bilden "bränt fast"
- (xii) för transportskada som sker under transporten till den plats försäkringstagaren tar emot produkten.
- (xiii) för transportskada som sker när försäkringstagaren transporterar produkten och denna inte emballerats på ett sätt som motsvarar originalemballaget.
- (xiv) för transportkostnad till service/varuhus.
- (xv) då försäkringstagaren anlitar annan än av Försäkringsgivaren anvisad verkstad.
- (xvi) skada som uppstår efter otillåtet ingrepp på produkt, även om skadan saknar samband med ingreppet.
- (xvii) skada på den försäkrade produkten där beskrivningen som är angiven i skadeanmälan inte överensstämmer med skadan på den försäkrade produkten. Skadorna valideras baserat på utlåtande av en servicetekniker. I förekommande fall returneras produkten ej reparerad och skadan kan inte anmälas på nytt eller ersättas genom denna försäkring.

## 9. SÄKERHETSFORESKRIFTER OCH AKTSAMHETSKRAV

### Säkerhetsföreskrifter

Försäkringstagaren ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.

### Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten ska handhas med normal aktsamhet så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så att skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas. Produkten är att betrakta som stöldbärlig egendom likt nycklar och pengar.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts kan ersättningen sättas ned eller helt bortfalla (normalt med 50 %). Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

## 10. SJÄLVRISK

För mobiltelefoner och drönare gäller följande per skadetillfälle:

- (1) Om telefonens inköpspris var under 3001 kr, är självriskan 499 kr.
- (2) Om telefonens inköpspris var mellan 3001 kr och 4000 kr är självriskan 599 kr.
- (3) Om telefonens inköpspris var mellan 4001 kr och 5000 kr är självriskan 999 kr.
- (4) Om telefonens inköpspris var 5001 kr eller mer är självriskan 1099 kr.
- (5) Om drönarens inköpspris var under 2000 kr är självriskan 399 kr.
- (6) Om drönarens inköpspris var mellan 2001 kr och 5000 kr är självriskan 699 kr.
- (7) Om drönarens inköpspris var mellan 5001 kr och 9000 kr är självriskan 999 kr.
- (8) Om drönarens inköpspris var mellan 9001 kr och 13 000 kr är självriskan 1099 kr.
- (9) Om drönarens inköpspris var mellan 13 001 kr och 18 000 kr är självriskan 1299 kr.
- (10) Om drönarens inköpspris var mellan 18 001 kr och 23000 kr är självriskan 1499 kr.
- (11) För övriga försäkringsbara produkter är självriskan 0 kr per skadetillfälle.

## 11. ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER

Vid skada som omfattas av dessa försäkringsvillkor lämnas ersättning för reparation av den skadade försäkrade produkten. Om reparation inte är möjlig eller om den försäkrade produkten har tillgripits, lämnas ersättning i form av en ersättningsprodukt av samma märke och modell eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade/tillgripna försäkrade produkten. Försäkringen ersätter belopp upp till den försäkrade produktens ursprungliga försäljningspris. Ersättning av den försäkrade produkten kan ske genom att produkten repareras. Försäkringsgivaren avgör när en försäkrad produkt ska repareras eller ersättas och vilken ersättningsprodukt försäkringstagaren ersätts med, alternativt annan form av ersättning. I de fall försäkrad produkt blir ersatt med en ersättningsprodukt blir den ersatta produkten försäkringsgivarens egendom. Kontant ersättning kan lämnas, med undantag för vad som anges under punkt 9 om självriskreducering eller efter otillåten användning av abonnemangsprodukt eller efter skada av vitvaror. Kontant utbetalning är endast möjlig under särskilda omständigheter och avgörs av försäkringsgivaren. Med kontant ersättning menas utbetalning av försäkringsersättning till ett av försäkringstagaren angivet bankkonto, eller via ett MediaMarkt presentkort. Utbyte av en försäkrad produkt ska ske inom sex

(6) månader från skadetillfället, annars kan Försäkringsgivaren ändra ersättningen om förutsättningarna för utbyte av produkten inte längre är detsamma. Efter skada/tillgrepp fortsätter försäkringen att gälla för den reparerade produkten/ ersättningsprodukten fram till slutet av försäkringstiden. Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker inte. För att otillåten samtals-/datatrafik ska omfattas av försäkringen upp till ett maximalt belopp 3,000 kr ska incidenten ha rapporterats till mobiloperatören snarast eller inom 24 timmar från det att den otillåtna samtals-/datatrafiken upptäcktes. Ersättning utgår endast i ärenden där underlag som styrker samtalskostnaden kan visas.

Avseende skadat innehåll i den försäkrade vitvaran ska försäkringstagaren normalt kunna styrka det skadade innehållet med inköpskvitto i original. Försäkringen lämnar ersättning med maximalt 3 000 kr för sådana kostnader. I de fall tillverkarens servicerutiner tillåter hemservice från serviceverkstaden kan det betraktas som en skälighetskostnad om det på grund av varans storlek är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera den försäkrade varan till serviceverkstad. Kontakta MediaMarkt för information om vilka produkter som kan omfattas av hemservice. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Från ersättningen görs avdrag för eventuell nedsättning på grund av aktsamhetskravet. Efter utgiven ersättning övertar Försäkringsgivaren försäkringstagarens rätt till ersättning från den som orsakat skadan samt rätten till den ersatta produkten. Med undantag för vad som anges under punkt 9 om självriskreducering ersätter försäkringen inte skada eller tillgrepp av den försäkrade produkten för vilken försäkringstagaren redan fått full ersättning för skadan från sin hem-, villa-, eller fritidshusförsäkring eller annan försäkring. Då försäkrad är ett momsregistrerat företag, lämnar försäkringen inte ersättning för moms-kostnad.

### Demonstrationsexemplar

Vid skada eller tillgrepp av ett försäkrat demonstrationsexemplar, repareras/ byts/ersätts produkten för ett belopp som högst motsvarar den försäkrade demonstrationsproduktens försäljningspris.

## 12. FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringstiden är tolv (12) månader från den försäkrade produktens inköpsdatum eller förnyelsedatum som framgår av kvittot eller försäkringsbeviset. Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut. Försäkrad kan komma att erbjudas en förlängd försäkringstid för produkten. Observera att försäkringstiden oavsett är begränsad till maximalt 60 månader. När maximal försäkringstid har uppnåtts, upphör försäkringen utan avisering. Försäkringstagaren kan när som helst säga upp denna försäkring, se punkt 14.2.

## 13. VID SKADA ELLER TILGREPP

Vid tillgrepp eller skada på den försäkrade produkten ska skadeanmälan göras snarast (såvida inte särskilda skäl föreligger) till Försäkringsgivaren. Skadehändelsen eller tillgreppet ska kunna beskrivas och definieras inklusive orsak, tid och plats. På begäran av Försäkringsgivaren ska försäkringstagaren tillhandahålla verifierationer, bevis, polisanmälan samt övriga handlingar som begärs för att kunna behandla skadeanmälan. Försäkringsgivaren bedömer försäkringsärendet baserat på den första redogörelsen av skadeorsak/händelse som anges i skadeanmälan.

### Reparation

Om en reparation godkänns kommer Försäkringsgivaren att göra nödvändiga åtgärder för att den försäkrade artikeln ska repareras. För vissa produkter och fabrikat kan ett hembesök av tekniker komma att erbjudas försäkringstagaren. Anlitas annan än av Försäkringsgivaren hänvisad reparatör eller om försäkringstagaren själv reparerar den försäkrade produkten lämnas ingen ersättning från denna försäkring. Om vad som ovan angivits inte har uppfyllts kan ersättningen enligt försäkringen sättas ned eller helt utebli.

### Tillgrepp

Vid tillgrepp av den försäkrade produkten ska detta anmälas till polisen och en polisanmälan ska bifogas skadeanmälan. Försäkrad portabel produkt som används för samtals och/eller datatrafik ska vid tillgrepp alltid spärras med att rapportera IMEI-nummer till eventuell operatör utan dröjsmål såvida inte särskilda skäl föreligger. En polisanmälan ska alltid göras senast inom 72 timmar efter att försäkringstagaren har upptäckt tillgreppet. En komplett polisanmälan ska innehålla IMEI-nummer (för portabel produkt), händelseförlopp samt skadedatum. Lämnas ingen komplett polisanmälan, bortfaller möjligheten till ersättning från denna försäkring.

## 14. LLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

### (1) Betalning av försäkringspremie

Premien ska betalas i förskott och senast i samband med att försäkringstagaren tar emot produkten. Att premien betalas i förskott är en förutsättning för försäkringens giltighet. Om försäkringen förnyas/förlängs ett år, framgår det av erbjudandet när premien senast ska vara betald.

## (2) Uppsägning av försäkringen

- (i) Försäkringen kan när som helst sägas upp av försäkringstagaren inom de första 30 dagarna av försäkringsperioden med full återbetalning, en förutsättning är att ingen skada på den försäkrade produkten är anmäld. En uppsägning under de första 30 dagarna måste alltid göras till det MediaMarkt-varuhus där försäkringstagaren köpt försäkringen.
- (ii) Efter de första 30 dagarna bör försäkringstagaren säga upp försäkringen direkt med SquareTrade (Administratören) genom att besöka [www.squaretrade.se](http://www.squaretrade.se), skicka e-post på [kundservice@squaretrade.se](mailto:kundservice@squaretrade.se), eller ringa på +46-852500968. Efter de första 30 dagarna har försäkringstagaren rätt till en delvis återbetalning av sin premie förutsatt att ingen skadeanmälan på den försäkrade produkten gjorts. Denna del-återbetalning kommer att beräknas som en del av premien som betalats baserat på antalet återstående hela dagar under försäkringsperioden vid avslutningsdagen.

## (3) Försäkringen upphör om försäkringstagaren avlider.

## (4) Tillämplig lag och behörig domstol

- (i) För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.
  - (ii) För denna försäkring gäller i övrigt försäkringsavtalslagen.
- (5) Allmänna undantag som gäller hela försäkringen Försäkringen gäller inte vid:
- (i) Krig, invasion, aktivitet eller hot av utländska fiender (oavsett krigsförklaring skett), inbördeskrig, revolution, militärt övertagande eller upplöpp.
  - (ii) Radioaktiv strålning eller kontamination på grund av radioaktivitet från varje form av nukleärt bränsle eller från nukleär deposition som förvarar nukleärt bränsle, använd eller förbrukad.
  - (iii) Skada direkt orsakad av tryckvågor från flygplan eller annat flygfartyg framfört med överljuds fart.

## (6) Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om försäkringstagaren som begär ersättning enligt denna försäkring har utelämnat, förtigt eller dojt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha utgått enligt försäkringen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

## (7) Allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet

Om försäkringstagaren orsakar skada eller förvärrar skadans följder genom allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet kan ersättningen som annars skulle ha utgått enligt försäkringen sättas ned eller helt utebli.

## (8) Vid frågor

För upprättande av skadeanmälan eller för mer information om denna försäkring besök [www.squaretrade.se](http://www.squaretrade.se), skicka oss e-post på [kundservice@squaretrade.se](mailto:kundservice@squaretrade.se), besök ditt lokala MediaMarkt-varuhus eller ring oss på +46-852500968

## 15. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

### Vilka vi är

Vi identifieras som Starr Europe Insurance Limited, med registrerad kontorsadress: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Reglerad av Maltese Financial Services Authority ("MFSA") under registreringsnummer C85380 i försäkringsavtalet och/eller i försäkringsbeviset.

### Grunderna

Vi samlar in och använder relevant information om dig för att kunna tillhandahålla ditt försäkringsskydd eller de förmåner som försäkringsskyddet ger dig och för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. I denna information ingår uppgifter som ditt namn, din adress och dina kontaktuppgifter samt eventuell övrig information som vi samlar in om dig i anslutning till det försäkringsskydd som du omfattas av. En försäkring kan medföra att dina uppgifter kan delas med, eller användas av, olika tredje parter inom försäkringssektorn, exempelvis försäkringsgivare, försäkringsagenter eller försäkringsmäklare, återförsäkringsföretag, skadereglerare, underleverantörer, tillsynsmyndigheter, brottsbekämpande organ, organ som förebygger och upptäcker bedrägerier och brott samt obligatoriska försäkringsdatabaser. Vi kommer endast att överlämna dina personuppgifter i anslutning till det försäkringsskydd som vi erbjuder och i den utsträckning som krävs eller tillåts i lag.

Uppgifter om andra personer som du förser oss med

När du förser oss eller din försäkringsagent eller försäkringsmäklare med uppgifter om andra personer måste du förse dem med detta meddelande.

## Kontakta oss om dina rättigheter

Du har rättigheter i relation till de uppgifter vi har om dig, inklusive rätten att få tillgång till dina uppgifter. Om du vill utöva dina rättigheter, diskutera hur vi använder dina uppgifter eller begära ett exemplar av vårt fullständiga integritetsmeddelande ska du kontakta oss. Du kan också kontakta MediaMarkt. Du har även rätt att klaga hos behörig datatillsynsmyndighet, men vi uppmanar dig att först kontakta oss.

## 16. DUBBELFÖRSÄKRING

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring även försäkrat genom annan försäkring och finns där förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring. Försäkringstagaren kan vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan.

## 17. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Det här försäkringsavtalet försäkras av Starr Europe Insurance Limited, med registrerad kontoradress: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Reglerad av the Maltese Financial Services Authority ("MFSA") under registreringsnummer C85380.

## 18. KONTAKTUPPGIFTER

För mer information om denna försäkring besök [www.squaretrade.se](http://www.squaretrade.se), skicka oss e-post på [kundservice@squaretrade.se](mailto:kundservice@squaretrade.se), besök ditt lokala MediaMarkt-varuhus eller ring oss på

+46-852500968

### Skadeanmälan

Skadeanmälan finns att upprätta på [www.squaretrade.se](http://www.squaretrade.se) och via e-post till [kundservice@squaretrade.se](mailto:kundservice@squaretrade.se).

### Klagomål

Om försäkringstagaren inte är nöjd med försäkringen och önskar framföra klagomål kan han/hon vända sig till Försäkringsgivarens administratör, SquareTrade, (Administratören).

För att göra ett klagomål kan försäkringstagaren skriva in till följande adress:

SquareTrade, Engelbrektsgatan 9-11, 114 32 Stockholm, Sverige, eller skicka e-post på [kundservice@squaretrade.se](mailto:kundservice@squaretrade.se) eller ringa oss på +46-852500968.

Administratören eller Försäkringsgivaren kommer att skriftligen bekräfta ert klagomål. I bekräftelsen erhålls information om namnet på den klagomålsansvarige hos Försäkringsgivaren och om den vägledning som kan erhållas genom Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom kommunala konsumentrådgivare. Administratören eller Försäkringsgivaren kommer att inom fjorton kalenderdagar från dess att klagomålet framfördes, skriftligen tillhandahålla en uppdatering avseende fortskridandet av behandlingen av klagomålet. Administratören och Försäkringsgivaren arbetar för att skriftligen tillhandahålla ett beslut angående ert klagomål inom åtta veckor från dess att klagomålet framfördes. Om du är missnöjd med beslutet avseende klagomålet eller om du inte har erhållit ett beslut är det möjligt att Allmänna reklamationsnämnden kan ta upp ditt ärende.

Kontaktuppgifterna är följande:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) Box 174

101 23 Stockholm

Tel: +46 8 50 88 60 00

Fax: +46 8 50 88 60 01

E-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Oberoende av ovanstående kan en kund som är missnöjd med Försäkringsgivarens beslut alltid föra talan mot beslutet. Försäkringstagaren som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde, annars går rätten till skadeersättning förlorad. Där en ansökan om anspråk i anledning av försäkringen har lämnats in till Försäkringsgivaren inom den i ovanstående stycke föreskrivna tiden, ska tidsperioden inom vilken försäkringstagaren måste väcka talan alltid vara minst sex månader från det datum då Försäkringsgivaren förklarar att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Försäkringstagaren kan också ta kontakt med Konsumenternas Försäkringsbyrå, som inte gör någon prövning av enskilda ärenden men som kostnadsfritt ger råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Ovan beskriven behandling av klagomålet påverkar inte dina övriga rättigheter enligt lag.