

1. FÖRSÄKRINGEN

Vi är glada att välkomna dig som SquareTrades försäkringskund. Detta är en frivillig gruppförsäkring med försäkringskydd för mekaniska och elektroniska fel på dina försäkrade produkter. Försäkringen grundas på ett gruppavtal träffat mellan SquareTrade (gruppföreträdaren) och Starr Europe Insurance Limited (försäkringsbolaget). Försäkringsavtal meddelas enligt gruppavtalet. Denna försäkring är ett kontrakt mellan dig och försäkringsgivaren. Där det hänvisar till oss agerar vi på försäkringsgivarens vägnar.

Med förbehåll för villkoren nedan, är du täckt för reparation eller utbyte av ditt försäkrade föremål i händelse av mekaniska och elektriska fel (i den utsträckning som inte täckt av tillverkarens garanti) under teckningsperioden som anges i ditt försäkringsintyg. Denna försäkring förklarar: ditt skydd; undantag, hur man kontaktar oss för att göra en skadeanmälan; och hur du kontaktar oss av annan anledning.

Din försäkring kan gälla under en fem (5) eller tio (10) årsperiod, ditt försäkringsintyg kommer att ange vilken period du har valt. Vi rekommenderar starkt att du läser din försäkring för att förstå de fullständiga villkoren och förvarar dem i en säker plats.

2. KONTAKTA OSS

Om du behöver kontakta oss, vänligen kontakta oss via www.squaretrade.se.

Om du behöver skriva till oss så rikta ditt brev till relevant avdelning och skicka de till adressen nedan:

För allmänna frågor: Kundtjänst

För skadeanmälan: Skadeavdelningen

För att göra ett klagomål: Kundupplevelseansvarig

Adress: SquareTrade, Engelbrektsgatan 9-11, 114 32 Stockholm, Sverige

Du kan också ringa oss på +46-852500968. Linjerna är öppna måndag till fredag 9.00 till

19.00 och lördagar 10.00 till 17.00, vi har stängt söndagar och helgdagar.

För att förbättra kvaliteten på vår tjänst kommer vi att övervaka och spela in alla telefonsamtal.

Du kan också maila oss på kundservice@squaretrade.se.

Om du vill säga upp din försäkring, vänligen gör det via din lokala MediaMarkt-butik. Du kan också säga upp din försäkring via oss genom att använda kontaktuppgifterna ovan. Om du skriver till oss för att säga upp din försäkring, vänligen adressera ditt brev till kundtjänstavdelningen. Mer information hittar du under punkt 11.

3. DEFINITIONER

Denna försäkring använder ord och fraser som har specifika betydelser:

"Oavsiktlig skada" betyder all plötslig och oförutsedd skada på det försäkrade föremålet som förhindrar att den uppfyller sin avsedda funktion. Denna försäkring täcker inte någon form av oavsiktlig skada, såsom om artikeln tappas, spills på eller vätskeskador i samband med hantering och användning av de försäkrade föremålet. Den täcker inte heller förlust eller stöld; avsiktligt, hänsynslöst eller oförsiktigt uppförande; kosmetiska skador; eller skada som inte påverkar förmågan att använda den försäkrade föremålet som avsett;

"Försäkringsintyg" avser det dokument som bifogas försäkringsdokumentet och skickas elektroniskt till dig vid inköpstillfället.

"Kosmetisk skada": bucklor, repor, skärmsprickor som inte döljer synfönstret, eller andra skador som inte påverkar det försäkrade föremålets funktion;

"Självrisk" betyder alla belopp som du betalar som en del av en skadeanmälan enligt denna försäkring;

"Slutdatum" innebär det datum detta försäkringskydd upphör att gälla, i enlighet med avsnitt 13 i denna försäkring;

"Försäkrad" varje gruppmedlem som tecknat försäkringen;

"Försäkrad vara" den försäkrade artikeln som du köpt och som i försäkringsintyget identifieras som täckt av denna försäkring;

"Försäkringsgivare" innebär **Starr Europe Insurance Limited**, med registrerad kontorsadress: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Reglerad av Maltese Financial Services Authority ("MFSA") under registreringsnummer C85380;

"Gruppavtal" Denna försäkring regleras av ett gruppavtal mellan SquareTrade och försäkringsgivaren. I gruppavtalet bestäms försäkringens omfattning, vilka som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringen börjar gälla, hur försäkringen administreras, gruppavtalets giltighetstid, uppsägningsrätt mm. Gruppavtalet kan sägas upp av SquareTrade eller försäkringsgivaren. Om gruppavtalet sägs upp innebär det att samtliga försäkringar som meddelats på grundval av gruppavtalet upphör att gälla;

"Gruppföreträdare" Den som företräder den försäkringsberättigade gruppen gentemot försäkringsgivaren, dvs. SquareTrade;

"Gruppmedlem" Varje kund hos MediaMarkt;

"Mekaniskt och elektriskt fel" innebär ett plötsligt och oväntat fel av en del av det försäkrade föremålet som uppstår till följd av permanenta mekaniska, elektriska eller elektroniska fel som gör att delen slutar fungera och innebär att det försäkrade föremålet behöver repareras eller bytas ut.

"Försäkringstid": den period som denna försäkring gäller, såsom visas i försäkringsintyget;

"Premie" avser de belopp som du ska betala som visas i försäkringsintyget för försäkringskydd enligt denna försäkring inklusive alla tillämpliga skatter;

"Renoverad": en försäkrad artikel som har renoverats till tillverkarensstandard;

"Vi, oss, vår, administratör, SquareTrade" betyder SquareTrade Europe Limited, tillverkaren och administratören av denna försäkring (agerar som försäkringsagent på försäkringsgivarens vägnar), vars kontorsadress är: Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara CBD 1070, Malta. SquareTrade är auktoriserad and reglerad av Maltese Financial Services Authority ("MFSA") under registreringsnummer C 90216. SquareTrade är del av den amerikanska försäkringsgruppen Allstate Corporation;

"Du, dig, ditt, din" betyder den person som är nämnd som "försäkringstagaren" på försäkringsintyget.

Begrepp uttryckt i singular ska också inkludera plural och vice versa. Inom dessa försäkringsvillkor ingår rubriker bara för att hjälpa dig och utgör inte en del av denna försäkring.

4. HUR TJÄNSTEN FUNGERAR

- Denna försäkring kan köpas inom 30 dagar av inköp av den försäkrade artikeln.
- Denna försäkring gäller endast en försäkrad artikel som har köps som ny eller "certifierad renoverad" från MediaMarkt.
- Denna policy gäller endast för en försäkrad artikel. Denna policy gäller inte för något annat objekt.
- Du måste vara över 18 år för att kunna ta ut denna policy.
- Denna försäkring är begränsad till en försäkrad artikel som köps av personer bosatta i Sverige.

5. HUR TJÄNSTEN FUNGERARS

Göra en skadeanmälan

Om din försäkrade artikel under försäkringsperioden utvecklar ett mekaniskt och elektriskt fel ska du kontakta vår skadeavdelning genom att använda kontaktuppgifterna som anges i avsnitt 2 i dessa försäkringsvillkor så snart som möjligt efter att ha upptäckt de mekaniska och elektriska fel som uppstått. Vi kommer först att försöka hjälpa dig att lösa de problem som uppstått.

Om vi inte kan lösa problemet genom felsökning kommer vi att bekräfta detaljerna i din försäkring och omständigheterna i händelsen. Vi kan kräva ett inköpsbevis.

Vi kommer att göra vårt bästa att fatta beslut om din skadeanmälan vid detta tillfälle. Om vi behöver ytterligare information kommer vi att kontakta dig igen.

Om ditt krav godkänns av vår skadeavdelning:

- vi kan bestämma att det inte är ekonomiskt att reparera din försäkrade artikel, i detta fall kommer du att erbjudas en ersättningsprodukt, en kontantersättning eller ett presentkort efter eget val. Du kommer att vara ansvarig för att återvinna/slänga ditt försäkrade föremål; eller
- vi kommer först att försöka reparera ditt försäkrade föremål. Om vi inte kan reparera det försäkrade föremålet, eller det enligt vår mening inte är ekonomiskt att göra det, kommer du att erbjudas en ersättningsprodukt, en kontantersättning eller ett presentkort efter vårt val. Den ursprungliga försäkrade artikeln kommer inte att returneras till dig om du inte begär det och täcker våra rimliga kostnader för frakt till dig.

Mer information om hur vi reparerar och / eller byter ut din försäkrade artikel eller beräknar beloppet för en kontantersättning eller ett presentkort anges nedan.

Betalning av självrisk

Ditt försäkringsintyg kommer att ange om en självrisk gäller din försäkring. Om en självrisk gäller kan din skadeanmälan inte godkännas förrän betalningen av självrisken är gjord. Självrisken bör betalas i samband med skadeanmälan med ett betalkort. Om ersättningsproduktens värde är mindre än självrisken, minskar vi självrisken till ett belopp som inte är mer än kostnaden för ersättningen. Beroende på självrisken och omständigheterna i skadeanmälan blir du antingen erbjuden möjlighet till reparation eller utbyte.

Hur vi reparerar ett försäkrat föremål

Om en reparation godkänns av vår skadeavdelning kommer vi att göra nödvändiga åtgärder för att din försäkrade artikel ska repareras.

Om ditt försäkrade föremål är en TV ordnar vi med en auktoriserad lokal reparatör att närvara

vid din adress i Sverige. Om händelsen täcks av denna policy kommer vi att stå för kostnaden för reparationen direkt där det är möjligt.

I alla andra fall måste du skicka ditt försäkrade föremål till oss för reparation på vår depå. Vi ordnar frakt från och till en adress i Sverige och informerar dig om processen vid skadeanmälan. Innan du skickar enheten måste du se till att alla åtkomstbegränsningar för den försäkrade artikeln har tagits bort (t.ex. lösenord eller Hitta Min iPhone). Service tar inte mer än åtta (8) arbetsdagar inklusive transporttid (högst fyra (4) arbetsdagar för mobiltelefoner) såvida inte den försäkrade artikeln är en Apple-försäkrad artikel, vilket kan ta längre tid. Vi kommer att informera dig om vi förväntar oss att reparationen kommer att ta längre tid än detta vid skadeanmälan.

Om vi inte kan reparera det försäkrade föremålet, eller om det inte är ekonomiskt att göra det enligt vår åsikt, kommer vi att informera dig inom en (1) arbetsdag och du kommer att erbjudas en ersättningsprodukt, en kontantersättning eller ett presentkort efter vårt val. Hur vi byter ut en försäkrad artikel eller beräknar beloppet för en kontantersättning eller ett presentkort anges nedan. I sådana fall kommer den ursprungliga försäkrade artikeln inte att returneras om du inte begär det och täcker våra rimliga kostnader för frakt till dig.

Om reparatören identifierar att skador som har inträffat inte överensstämmer med skadeanmälan eller inte kan komma åt den försäkrade föremålet på grund av lösenord eller andra åtkomstbegränsningar, kommer det försäkrade föremålet att återlämnas till dig eller förstöras på din begäran.

Vi erbjuder sex (6) månaders garanti för reparationer. Du måste kontrollera att det reparerade föremålet är fullt fungerande när du får tillbaka föremålet. Om den försäkrade artikeln fortfarande är felaktig måste du informera oss omedelbart. Vi kan vid tillfället be dig konsultera samma lokala reparatör som utförde reparationen om problem återstår.

Vi kan inte ta något ansvar för lagring av data, inklusive dina personuppgifter, lagrade på din försäkrade artikel under reparation. Vi rekommenderar att du säkerhetskopierar all sådan information innan du tar ditt försäkrade föremål till en auktoriserad lokal reparatör eller skickar ditt försäkrade föremål till oss.

Hur vi byter ut ett försäkrat föremål

Om en ersättning godkänns av vår skadeavdelning, kan vi ersätta din försäkrade artikel med en ny eller renoverad artikel med samma eller liknande specifikation. Ersättningsartikeln kan vara en framtida version eller ny utgåva av ditt försäkrade föremål. Vi kommer att försöka matcha färgen på ditt försäkrade föremål, men det är kanske inte möjligt i alla fall. Tekniska framsteg kan resultera i att en ersättningsartikel tillhandahålls som har ett lägre inköpspris än din ursprungliga försäkrade artikel men kommer ändå att ha samma kvalitet som din försäkrade artikel.

Om din skadeanmälan godkänns levereras en ersättningsenhet till den adress på det svenska fastlandet som du har angett. Du kan inte begära leverans till en alternativ adress som inte finns på det svenska fastlandet. Vi meddelar dig om hur lång tid det tar att leverera din ersättningsprodukt till dig vid skadeanmälan och du måste vara tillgänglig för att ta emot produkten.

Ersättningar: om vi begär det måste du skicka tillbaka din originalenhet till oss med alla åtkomstbegränsningar inaktiverade inom fjorton (14) dagar efter att du har fått ersättningsenheten med en förbetald fraketikett som vi tillhandahåller under leveransen. Om vi kan hämta din originalenhet samtidigt som leveransen av den utbytta artikeln kommer vi att informera dig vid skadeanmälan. I det här fallet blir den ursprungliga enheten vår egendom. Om du inte gör detta på begäran dras priset på ersättningsenheten från det betalkort du gav oss under skadeanmälan eller faktureras till dig. Om vi inte begär att du skickar tillbaka din originalenhet till oss är du ansvarig för dess återvinning.

Om du skickar en trasig enhet till oss som en del av en skadeanmälan raderar vi all personlig information från enheten.

Vi tillhandahåller två (2) års garanti för en ersättningsprodukt som tillhandahålls i stället för en försäkrad artikel.

Annan uppgörelse

Under vissa omständigheter kommer du att kunna välja mellan en ersättningsprodukt, en kontantersättning eller ett presentkort för att lösa din skadeanmälan enligt denna policy.

Kontantersättning eller presentkortbeloppet kommer att bestämmas av oss baserat på det lägsta av inköpspriset för din ursprungliga försäkrade artikel och den nuvarande ersättningskostnaden för en liknande produkt av samma grad och kvalitet som din försäkrade artikel.

6. MAXIMAL TÄCKNING

Det maximala värdet av en skadeanmälan enligt denna policy är 60,000 SEK eller 20,000 SEK om den försäkrade artikeln är en mobiltelefon.

7. VÄRLDSOMSPÄNNANDE OMSLAG

Ditt försäkrade föremål täcks när du reser utanför ditt hemland. Reparationer och utbyten kommer dock att utföras i enlighet med avsnitt 5 i denna policy. Detta anger var en försäkrad vara kan skickas från och till för reparation och var ersättningsprodukter kan levereras till.

8. ÖVERFÖRNING

Du kan inte överföra denna försäkring till en annan person eller försäkrat objekt.

9. ALLMÄNNA UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för:

- kostnaden för en självrisk som anges i ditt försäkringsintyg;
- kostnaden för att ersätta eller återställa data, programvara, information eller musik lagrad på det försäkrade föremålet;
- oavsiktlig skada
- mekaniska och elektriska fel eller oavsiktlig skada orsakad av:

(a) missbruk, skadligt bruk eller brist på rimlig vård av det försäkrade föremålet, avsiktligt eller annat;

(b) svårt väder såsom blixtnedslag, översvämning och starka vindar,

(c) tillbehör eller delar som inte var den integrerad del av den ursprungliga installationen av det försäkrade föremålet;

(d) programvara eller programmering, eller

(e) någon form av elektroniskt virus,

v förlust eller stöld av det försäkrade föremålet;

vi kostnader eller förluster som lidits till följd av att inte kunna använda det försäkrade föremålet eller några andra kostnader eller förluster än ersättningskostnaden för det försäkrade föremålet;

vii skada som inte påverkar förmågan att använda det försäkrade föremålet som avsett;

viii skador orsakade av slitage;

ix kostnader för rutinunderhåll, modifiering, service, inspektion eller rengöring;

x kostnader på grund av att du inte följer tillverkarens instruktioner eller installationsriktlinjer;

xi mekaniska och elektriska fel eller kostnader som täcks av tillverkarens garanti;

xii kostnader som uppstår till följd av krig, terrorism, utländska fientligheter (oavsett om kriget är deklarerat eller inte), samhällsoro eller kontaminering genom kärnstrålning;

xiii skada eller förstörelse varpå serienumret har blivit borttaget eller ändrats

xiv all skadeanmälan på mekaniska och elektriska fel eller oavsiktliga skador som du deklarerar utanför teckningsperioden; eller

xv ersättningskostnader på grund av förlust av den försäkrade artikeln.

Försäkringsgivaren ska inte tillhandahålla försäkring och ska inte vara skyldig att betala någon skadeanmälan eller ge någon förmån enligt denna försäkring, i den utsträckning som tillhandahållandet av sådan täckning, betalning av en sådan fordran eller tillhandahållande av en sådan förmån skulle utsätta försäkringsgivaren för sanktioner, förbud eller begränsningar enligt FN:s resolutioner eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i Storbritannien, Europeiska unionen eller USA.

10. VILLKOR

i Försäkringsgivaren kan ändra eller avstå från dessa villkor för att:

(a) förbättra ditt skydd

(b) följa alla tillämpliga lagar eller förordningar;

(c) korrigera eventuella typografiska fel eller formateringsfel.

ii Du kommer att få minst sextio (60) dagars skriftligt meddelande till din senast kända adress om ändringar av villkoren för täckning enligt denna policy, såvida inte ändringen beror på lagar eller föreskrifter. Om ditt skydd ändras på grund av ändringar i lagstiftning eller regler som ligger utanför försäkringsgivarens kontroll, är det inte alltid möjligt att ge dig sextio (60) dagars varsel. I sådana fall kommer vi att informera dig vid tidigaste möjliga tillfälle.

iii Om försäkringsgivaren ändrar eller avstår från dina villkor och du inte vill fortsätta din försäkring kan du avbryta din försäkring i enlighet med avsnitt 11 i denna försäkring.

11. DIN RÄTT ATT SÄGA UPP DITT FÖRSÄKRINGSAVTALL

Du har rätt att säga upp denna policy när som helst under försäkringsperioden. Du bör kontakta oss för att säga upp denna försäkring om det försäkrade föremålet har förlorats eller stulits.

Uppsägning under ångerperioden

Om du ändrar dig om din försäkring kan du säga upp denna via din lokala MediaMarkt-butik. Du måste göra detta inom trettio (30) dagar efter att du har fått din försäkringsdokumentation.

Du kan kontakta oss för att säga upp din försäkring, använd då våra kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2 i dessa villkor. I detta fall kommer vi omedelbart att säga upp din försäkring och ge full återbetalning av alla premier du har betalat förutsatt att du inte har gjort något skadeanmälan på din försäkring. Om du framgångsrikt har gjort en skadeanmälan på din försäkring under de första trettio (30) dagarna kommer du inte att få någon återbetalning av premien du har betalat.

Uppsägning efter ångerperioden

Om du vill säga upp din försäkring när som helst efter den trettio (30) dagarsperioden kan du göra detta genom att kontakta oss för att säga upp din policy med hjälp av våra kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2 i dessa villkor. I båda fallen kommer vi att säga upp din försäkring omedelbart.

Du har rätt till en delvis återbetalning av din premie vid avslut förutsatt att du inte har gjort en skadeanmälan på din försäkring. Om du framgångsrikt har gjort en skadeanmälan på din försäkring kommer du inte att få någon återbetalning av den premie du har betalat. Denna delåterbetalning kommer att beräknas som en del av premien som du betalade baserat på antalet återstående hela dagar under din försäkringsperiod vid avslutningsdagen.

12. FÖRSÄKRINGSGIVARENS RÄTT ATT SÄGA UPP AVTALET

i Försäkringsgivaren kan säga upp din försäkring omedelbart:

(a) där det finns bevis för oärlighet eller bedrägligt beteende från dig (eller av någon som agerar för din räkning) i förhållande till skyddet som tillhandahålls enligt denna försäkring; eller

(b) vid behov för att följa alla tillämpliga lagar eller regler; eller

(c) om du inte har betalat den förfallna premien i enlighet med avsnitt 18 i denna policy.

- ii Om försäkringsgivaren säger upp din försäkring till följd av detta avsnitt 12 (i) (a) eller (c), får du inte tillbaka någon premie du har betalat. Om försäkringsgivaren säger upp din försäkring till följd av detta avsnitt 12 (i) (b) har du rätt till en delvis återbetalning av din premie förutsatt att du inte har gjort någon skadeanmälan enligt din försäkring. Om du framgångsrikt har gjort anspråk på din policy kommer du inte att få någon återbetalning av premien du har betalat.

Denna del-återbetalning kommer att beräknas som en del av premien som du betadade baserat på antalet återstående hela dagar under din försäkringsperiod vid avbokningsdagen.

- iii Beslut om att säga upp försäkringen kommer inte att fattas på en individuell nivå och kommer inte att baseras på om du har gjort en skadeanmälan, förutom där avsnitt 12 (i) (a) gäller.
- iv Uppsägning av din försäkring påverkar inte din rätt att göra skadeanmälan på händelser som inträffar före uppsägningstidpunkten, utom när avsnitt 12 (i) (a) gäller.

13. FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringsskyddet börjar det datum som anges i ditt försäkringsintyg. Din försäkring kan gälla under en fem (5) eller tio (10) års period. Ditt försäkringsintyg anger vilken period du har valt.

Din policy slutar tidigast av följande:

- i datumet du inte längre är bosatt i Sverige;
- ii det datum då du säger upp din försäkring i enlighet med avsnitt 11 i detta försäkringsdokument;
- iii datumet försäkringsgivaren säger upp din försäkring i enlighet med avsnitt 12 i detta försäkringsdokument;
- iv slutet på den försäkringstid som anges i ditt försäkringsintyg

Du kommer inte att täckas för en ny skadeanmälan som uppstår på eller efter slutdatumet. Denna försäkring kommer inte att förnyas eller förlängas om det inte tidigare avtalats med oss.

14. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

i Bedrägeri

Om vi gör gällande några betalningsanspråk mot dig till följd av oärlighet eller bedrägligt beteende från dig (eller av någon som agerar för din räkning), då har du inte längre rätt till några förmåner enligt denna försäkring och försäkringsgivaren kan kräva tillbaka ersättningsenhet eller kontantersättning eller annan ersättning som du fått. Försäkringsgivaren kan vidta rättsliga åtgärder mot dig för återlämnande av ersättningsenhet och eventuell kontantersättning eller annan ersättning och kan kräva återbetalning av alla kostnader.

ii Svensk lag

Denna försäkring styrs av svensk lag.

iii Du måste svara ärligt på varje begäran om information vi gör när du tecknar denna försäkring, eller ansöker om att ändra din täckning under försäkringen. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter från dig kan medföra att försäkringen blir ogiltig eller att ersättningen sätts ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (2005:104). Det kan också påverka eventuell skadeersättning som vid tidigare tillfälle betalats ut av oss och om det är möjligt för dig att göra skadeanmälan i framtiden.

iv Försäkringsgivaren har en laglig skyldighet att förhindra bedrägeri. I händelse av en skadeanmälan kan all relevant information du har uppgett för denna försäkring tillsammans med annan information som rör skadeanmälan delas med andra försäkringsbolag för att förhindra bedrägeri.

15. KLAGOMÅL

Steg 1:

Vårt mål är att allt ge dig bästa möjliga service. Om du av någon anledning inte är nöjd med våra tjänster, kontakta vår Kundupplevelseansvarige genom att använda kontaktuppgifterna i avsnitt 2 i dessa villkor. Vi kommer att granska ditt ärende och svara omgående.

Vi kommer att kontakta dig omedelbart efter att ha mottagit ditt klagomål för att informera dig om vilka åtgärder vi vidtagit och förklara vår process för klagomålshantering

Steg 2:

Vi kommer att hantera alla problem du har så fort vi kan och kommer att ge ett slutgiltigt svar inom åtta (8) veckor efter det att du har mottagit ditt klagomål.

När du har fått ditt slutgiltiga svar från oss och om du fortfarande inte är nöjd har du rätt att vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23, Stockholm, Sverige Detta förfarande påverkar inte din rätt att väcka talan.

En broschyr som beskriver vår fullständiga klagomål / överklagandeprocess finns tillgänglig på begäran. Alternativt kan du använda Europeiska kommissionens webbplats

för tvistlösning online: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16. DATASKYDD

Vi samlar in, lagrar och använder följande personliga information som tillhandahålls av dig under utformningen och genomförandet av din försäkring:

- (a) Ditt namn och kontaktuppgifter;
- (b) Information relaterad till din försäkring;
- (c) Information om eventuella skadeanmälan du gör under din försäkring;
- (d) Information om den försäkrade artikeln som omfattas av din försäkring;
- (e) Respons om de tjänster vi tillhandahåller dig; och

(f) Registrering av korrespondens eller detaljer om samtal mellan dig och oss. Vi är skyldiga att ha en "laglig grund" för att använda din personliga information, vilket innebär att vi måste ha en rättslig motivering för att samla in, använda och lagra din personliga information. Vi måste hantera och använda din personliga information för att kunna förse dig med, och administrera, din policy; därför är vår behandling av dina personuppgifter nödvändig för utförandet av de tjänster som anges i din policy. Vi kommer också att använda din personliga information där det är nödvändigt för våra legitima intressen eller andras legitima intressen. Våra legitima intressen är att genomföra policyadministration, kundtjänster, skadeanmälan och förebyggande av bedrägeri. Vi kan också använda din personliga information om det behövs för att uppfylla våra juridiska skyldigheter.

I samband med ovanstående syften kommer vi att dela din personliga information med försäkringsgivaren och underleverantörer som hjälper oss att administrera din försäkring. Du kan välja om du vill tillhandahålla ovanstående information eller inte, men om du väljer att inte göra det, finns det möjlighet vi inte kan förse tjänsterna enligt din policy.

Vi kommer att behålla den information om dig som vi har under en sådan tidsperiod som krävs och tillåten enligt lag och försäkringsgivaren, i den mån det är nödvändigt för dessa ändamål. Vi kan vid tillfälle överföra dina personuppgifter till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. När vi gör det kommer vi att se till att liknande skyddsstandarder är mötta. Detta kan göras på ett antal olika sätt, till exempel:

(a) endast överföra dina personuppgifter till länder som har ansetts ge en tillräcklig skyddsnivå för personuppgifter av Europeiska Kommissionen; b) använda specifika avtal som godkänts av Europeiska kommissionen med mottagare som ger personuppgifter samma skydd som de har i Europa, eller (c) om vi överför personuppgifter till USA, se till att mottagaren är en del av Privacy Shield som kräver att de ger liknande skydd för personuppgifter som delas mellan Europa och USA. Du kan begära information om eventuella internationella överföringar av personuppgifter från oss utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet genom att kontakta oss med hjälp av informationen nedan.

Du har ett antal juridiska rättigheter i förhållande till den information vi har om dig inklusive rätt till meddelande, åtkomst, dataportabilitet, rättelse, begränsning av behandlingen, radering och en invändningsrätt. Du kan när som helst utöva dessa rättigheter genom att skicka din begäran skriftligen till SquareTrade, Engelbrektsgratan 9-11, 114 32 Stockholm, Sverige eller genom att skicka ett e-postmeddelande till privacy@squaretrade.com.

Observera att rättigheterna inte är absoluta och omfattas av begränsningarna i lokal tillämplig lag. Om vi inte kan följa din begäran kommer vi att förklara varför så är fallet.

17. PREMIE

Premien för den försäkrade artikeln kommer att meddelas dig i god tid innan du köper denna försäkring. Vi kommer att bekräfta din premie i ditt försäkringsintyg. Om du har en försäkring giltig i fem (5) eller tio (10) år förfaller premien till fullo i förskott. Din premiebetalning kommer att debiteras när din beställning behandlas av MediaMarkt och / eller dess dotterbolag i enlighet med MediaMarkts publicerade villkor. Om du inte betalar någon premie har du fjorton (14) dagar på dig att rätta detta. Om din betalning är gjord inom en fjorton (14) -dagsperiod, kommer din försäkring att fortsätta gälla, annars har försäkringsgivaren rätt att omedelbart avbryta din försäkring och du har inte längre försäkringsskydd på ditt försäkrade föremål.

Denna försäkring är framtagen av och förmedlas av SquareTrade Europe Limited, som är auktoriserad enligt den maltesiska försäkringsaffärslagen och reglerad av Malta Financial Services Authority (MFSA) (C 90216) på Malta. Registrerad adress: Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD1070, Malta

Försäkringsgivaren är Starr Europe Insurance Limited. Företagsnummer C 85380. Registrerad adress: Dragonara Business Center, 5:e våningen, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3141, Malta. Auktoriserad enligt den maltesiska lagen om försäkringsföretag och reglerad av Maltsa finansiella myndighet.

För att kontrollera MFSA-registreringarna, se www.mfsa.com.mt.