

Försäkring för elektroniska produkter

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Starr Europe Insurance Limited, med registrerad kontorsadress: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Reglerad av Maltese Financial Services Authority ("MFSA") under registreringsnummer C85380.

Produkt: MEDIAMARKT SURE THING

Följande information är en översikt av en försäkring för oturshändelser, olyckor och stöld för försäkrade produkter inköpta via MediaMarkt. Detta dokument innehåller inte alla villkor relaterade till kontraktet. Den informationen kan du hitta i ditt försäkringsintyg eller begära via SquareTrades kundtjänst nummer +46-852500968 eller via e-post: kundservice@squaretrade.se, på www.mediamarkt.se/surething eller www.squaretrade.se/allmana-villkor/.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna försäkring täcker dig för oavsiktlig skada, stöld samt mekaniska och elektriska fel av den försäkrade produkten som anges i ditt försäkringsintyg (i den utsträckning som inte täcks av tillverkarens garanti eller av reklamationsrätten enligt Konsumentköplagen).



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Oavsiktlig skada
- ✓ Stöld
- ✓ Mekaniska och elektriska fel i den utsträckning som inte täcks av tillverkarens garanti eller av reklamationsrätten enligt Konsumentköplagen.
- ✓ Under premieperioden på 12 månader kan du få ersättning för upp till tre skadetillfällen.

Det maximala värdet av en skadeanmälan enligt dessa villkor 20,000 SEK om den försäkrade produkten är en mobiltelefon och 60,000 SEK för övriga produktgrupper.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Förlust
- ✗ Medvetet, hänsynslöst eller vanärande uppförande
- ✗ Kosmetiska skador
- ✗ Skador som inte påverkar förmågan att använda den försäkrade produkten som avsett
- ✗ Mekaniska eller elektriska skador eller oavsiktlig skada orsakade pga.: missbruk, brist på rimlig vård, svåra väderförhållanden, tillbehör som inte var del av originalinstallationen; programvara eller programmering; eller någon form av elektroniskt virus
- ✗ Skada orsakad av slitage



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Stöld som inte anmälts till polisen och diarieförts så att ett diarienummer för anmälan finns i polisens register.
- ! Obehörig användning av samtalsminuter eller datakostnader på en stulen mobilenhet
- ! Stöld där en produkt har lämnats utan uppsikt utan att nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtas för att förhindra stöld
- ! Kostnaden för eventuell självrisk som anges i ditt försäkringsintyg
- ! Kostnader för otillåten samtals-/datatrafik upp till 3000 kr där incidenten inte rapporterats till mobiloperatören inom 24 timmar från det att den otillåtna samtals-/datatrafiken upptäcktes eller om underlag som styrker kostnaderna inte kan visas. Förluster till följd av att inte kunna använda den försäkrade produkten eller för andra förluster än ersättningskostnaden för den försäkrade produkten
- ! Kostnaderna för rutinunderhåll, modifiering, service, inspektion eller rengöring
- ! Kostnader på grund av att du inte följer tillverkarens instruktioner eller installationsriktlinjer
- ! Mekaniska och elektriska fel eller kostnader som täcks av tillverkarens garanti eller återförsäljarens skyldigheter enligt gällande lag (reklamationsrätten).
- ! Kostnader som uppstått till följd av krig, terrorism, utländska fientligheter, samhällsoro eller kontaminering av kärnstrålning
- ! Skada eller förstörelse varpå serienumret har blivit borttaget eller ändrats.
- ! Försäkringsgivaren ska inte tillhandahålla försäkring och ska inte vara skyldig att betala någon skadeanmälan eller ge någon förmån enligt denna försäkring, i den utsträckning som tillhandahållandet av sådan täckning, betalning av en sådan fordran eller tillhandahållande av en sådan förmån skulle utsätta försäkringsgivaren för sanktioner, förbud eller begränsningar



Var gäller försäkringen?

- ✓ Du är försäkrad över hela världen, detta inkluderar resor utanför Sverige. Reparationer postas enbart till och från en svensk adress. Ersättningsprodukter skickas enbart till svensk adress.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du får inte tillhandahålla information som är osann eller vilseledande som svar till någon av frågorna som ställs när du tar ut försäkring eller när du gör en skadeanmälan.
- Du måste vidta rimliga åtgärder för att förhindra skada på eller tillgrepp av den försäkrade produkten.
- I händelse av att något uttalande som du gjort visas vara oriktigt eller vilseledande, kan detta påverka giltigheten av din försäkring, eventuella skadeersättningar tidigare utbetalda av oss, och möjligheten för dig att göra en skadeanmälan i framtiden.
- Du måste informera oss om alla mekaniska eller elektriska fel så snart som möjligt efter din upptäckt att din försäkrade produkt har skadats eller utvecklat ett fel.
- kostnader för otillåten samtals-/datatrafik upp till 3000 kr där incidenten inte rapporterats till mobiloperatören inom 24 timmar från det att den otillåtna samtals-/datatrafiken upptäcktes eller om underlag som styrker kostnaderna inte kan visas.



När och hur ska jag betala?

Du betalar försäkringen när du köper eller beställer produkten i ett MediaMarkt-varuhus eller på [mediamarkt.se](https://www.mediamarkt.se).



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Din försäkring gäller från den datum som anges i ditt försäkringsintyg och avslutas på det datum som anges i ditt försäkringsintyg om inte detta avslutats tidigare av dig eller försäkringsgivaren.



Hur kan jag säga upp avtalet?

- Du har rätt att säga upp denna försäkring under hela perioden din försäkring gäller. Du kan säga upp din försäkring via din lokala MediaMarkt butik inom de första trettio (30) dagarna. Efter de första trettio (30) dagarna kan du också kontakta SquareTrade för att säga upp din försäkring. Du kan skriva till vår kundtjänst via email: kundservice@squaretrade.se eller ringa oss +46-852500968
- Om du säger upp din försäkring inom trettio (30) dagar efter att du mottagit dina försäkringsdokument så erbjuder vi dig full återbetalning av alla premier du har betalt förutsatt att du inte gjort en skadeanmälan på din försäkring under den perioden.
- Om du säger upp din försäkring efter den nämnda trettio (30) dagars perioden, så erbjuder vi dig en delåterbetalning av dina premier förutsatt att du inte gjort en skadeanmälan på din försäkring under den perioden. Delåterbetalningen beräknas som en andel av de premier du har betalt baserat på antalet fulla dagar du har kvar på din försäkring från dagen avbeställning begärts.



För att göra en skadeanmälan ring
SquareTrades kundtjänst på
08-52 50 09 68

Linjerna är öppna
måndag till fredag 9.00 till 19.00 och
lördagar 10.00 till 17.00

Fem enkla steg vid skada:

- 1 Ring SquareTrades kundtjänst
- 2 Bekräfta dina personliga uppgifter
- 3 Beskriv skadan eller problemet
- 4 Välj den lösning som passar dig bäst
- 5 Ev. självrisk betalar du direkt till SquareTrade via en länk de skickar ut

Försäkra dig mot stöld och olyckor!

Reser du ofta med din laptop eller surfplatta? Eller har du kanske barn som gärna spelar på dem? Teckna en Sure Thing-försäkring hos oss så får du hjälp vid oförutsedda händelser! Vi hjälper dig att leta upp en verkstad, hitta ersättningsprodukt och mycket mer.

Sure Thing täcker kostnaden för att ersätta eller reparera din produkt vid plötsliga och oväntade händelser som oturshändelser, olyckor och stöld.

Du kan teckna en försäkring på allt ifrån mobilen till kylskåpet, och den täcker även samtliga originaltillbehör som medföljde den ursprungliga produktförpackningen.

Du kan teckna din försäkring här i varuhuset eller på vår hemsida, den tecknas helt utan bindningstid och kan när som helst sägas upp. Under premieperioden på 12 månader kan du få ersättning för upp till tre skadetillfällen.

- Ingen självrisk (gäller ej mobiltelefoner och drönare)
- Inget åldersavdrag
- Smidig skadehantering
- Ersätter upp till tre skador per år

Försäkringsvillkor Sure Thing

Detta är en frivillig gruppförsäkring med försäkringskydd som täcker oturshändelser, olyckor och stöld på dina försäkrade produkter. Försäkringen grundas på ett gruppavtal träffat mellan SquareTrade (grupp företrädaren) och Starr Europe Insurance Limited (försäkringsbolaget). Försäkringsavtal meddelas enligt gruppavtalet. Denna försäkring är ett kontrakt mellan dig och försäkringsgivaren. Där dessa villkor hänvisar till SquareTrade agerar SquareTrade på försäkringsgivarens vägnar.

1. DEFINITIONER

“Försäkrad produkt”

Försäkringen gäller för produkt inköpt i ett MediaMarkt-varuhus i Sverige eller mediamarkt.se och som på kvittot eller på försäkringsbeviset angivits som försäkrat.

“Skada eller olyckshändelse”

Med skada eller olyckshändelse menas ett fel eller fysisk skada på den försäkrade produkten som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrånkommande händelse. Med plötslig menas ett snabbt händelseförlopp som orsakat skadan och vars tidpunkt går att definiera. Med oförutsedd menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte går att förutse och därigenom förhindra.

“Premieperiod”

Med premieperiod avses den försäkringsperiod för vilken premien betalats för.

“Stöld, Tillgrepp”

Stöld/tillgrepp avser en situation då en enhet har stulits från dig som en konsekvens av rån, inbrott, annat avlägsnande med hot/våld eller fickstölder där enheten har tagits från dig utan din kännedom. All stöld har anmälts utan fördröjning till både polisen och mobiloperatör och enheten har blockerats (då det gäller stöld av en mobil enhet).

“Försäkrad”

“Försäkrad” avser varje gruppmedlem som tecknat försäkringen.

“Försäkringsgivare”

Med försäkringsgivare menas Starr Europe Insurance Limited, vars adress är Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Auktoriserad enligt Malta Insurance Business Act och reglerad under registreringsnummer C85380 av Malta Financial Services Authority (“MFSA”) i Triq I-Imdina, zon 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

“Gruppavtal” Denna försäkring regleras av ett gruppavtal mellan MediaMarkt och försäkringsgivaren. I gruppavtalet bestäms försäkringens omfattning, vilka som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringen börjar gälla, hur försäkringen administreras, gruppavtalets giltighetstid, uppsägningsrätt m.m. Gruppavtalet kan sägas upp av SquareTrade eller försäkringsgivaren. Om gruppavtalet sägs upp innebär det att samtliga försäkringar som meddelats på grundval av gruppavtalet upphör att gälla.

“Grupp företrädare”

“Den som företräder den försäkringsberättigade gruppen gentemot försäkringsgivaren, dvs. MediaMarkt;.”

“Gruppmedlem”

Varje kund hos MediaMarkt.

“Vi, oss, vår, administratör, SquareTrade”

betyder SquareTrade Europe Limited, tillverkaren och administratören av denna försäkring (agerar som försäkringsagent på försäkringsgivarens vägnar), vars kontorsadress är: Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara CBD 1070, Malta. SquareTrade auktoriserat enligt Malta Insurance Distribution Act och regleras av Malta Financial Services Authority (“MFSA”) under registreringsnummer C 90216. SquareTrade är del av den amerikanska försäkringsgruppen Allstate Corporation;

“Vitvaror”

Med vitvara menas att den försäkrade produkten är en tvättmaskin, torktumlare, torkskåp,

diskmaskin, kylskåp, frysskåp spis eller ugn.

“Portabel produkt”

Med portabel produkt menas bärbart ljud, navigator, smartphone/mobiltelefon, tablet, wearables, bärbar spelkonsol, foto och portabel dator.

2. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller privatpersoner eller företag (försäkrad) som är bosatta eller har registrerat sitt säte i Sverige och som har tecknat försäkringen samt betalat premien enligt punkt 14.1.

3. VAD FÖRSÄKRINGEN TÄCKER

Försäkringen gäller för försäkrad produkt enligt punkt 1. Försäkringen gäller även för originaltillbehör som medföljer produkten i originalemballaget. Försäkringen ersätter maximalt tre (3) skador på den försäkrade produkten per premieperiod. Försäkringen omfattar även produkter som har använts som demonstrationsmodeller hos MediaMarkt innan försäljning. Försäkringen gäller inte för produkt som ingår i kombinationserbjudande/ paketerbjudande.

4. NÄR FÖRSÄKRINGEN KAN TECKNAS OCH GILTIGHET

Försäkringen kan tecknas i samband med inköp av försäkrad produkt hos MediaMarkts varuhus i Sverige och på mediamarkt.se med årsbetalning av försäkringspremien, se punkt 14.1. Försäkringen kan tecknas för en period om ett (1) år och är giltig i tolv (12) månader från den dagen då försäkringstagaren köper produkten. Försäkringsgivaren kan komma att erbjuda förnyelse av försäkringen efter denna period. Notera att den maximala försäkringstiden är 60 månader, därefter avslutas försäkringen utan avisering.

5. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i hela världen. Skadeanmälan, utbyten och reparation sker endast i Sverige.

6. OMFATTNING

Vid skada eller stöld av den försäkrade produkten ersätter försäkringen enligt villkoret med antingen reparation av produkten eller utbyte till en likvärdig produkt i specifikation och försäljningspris. Utbyte till en så kallad rekonditionerad produkt kan komma att ske. En förutsättning för att skadad produkt ska ersättas är att den inlämnas till ett MediaMarkt-varuhus i Sverige eller till en av försäkringsgivaren hänvisad reparatör. För portabel försäkrad produkt med abonnemang omfattas även otillåten samtals-/datatrafik om enheten använts av obehörig person i samband med ersättningsbart tillgrepp, upp till ett maxbelopp om 3000 kr. Ersättning sker endast om underlag finns som kan påvisa kostnaden. För vitvaror omfattas även skadat innehåll i vitvaran i samband med ersättningsbar skada, upp till ett maxbelopp om 3000 kr. Ersättning sker endast om underlag finns som kan påvisa kostnaden. I vissa ärenden kan försäkringen lämna kontant ersättning, i förekommande fall upp till ett maximalt belopp om produktens försäljningspris. Med kontant ersättning menas utbetalning av försäkringsersättning till ett av försäkringstagaren angivet bankkonto, eller via ett MediaMarkt presentkort.

7. MAXIMAL TÄCKNING

Det maximala värdet av en skadeanmälan enligt dessa villkor 20,000 SEK om den försäkrade artikeln är en mobiltelefon och 60,000 SEK för övriga produktgrupper.

8. UNDANTAG

Försäkringen ersätter inte:

- (a) Tillgrepp
 - (i) tillgrepp som inte anmälts till polisen och diarieförts så att ett diarienummer för anmälan finns i polisens register.
 - (ii) tillgrepp där den försäkrade produkten är en mobiltelefon eller en annan nätverksansluten produkt som inte spärrats hos operatören inom 7 dagar från förlusten.
 - (iii) kostnader för otillåten samtals-/datatrafik upp till 3000 kr där incidenten inte rapporterats till mobiloperatören inom 24 timmar från det att den otillåtna samtals-/datatrafiken upptäcktes eller om underlag som styrker kostnaderna inte kan visas.
 - (iv) tillgrepp där den försäkrade produkten lämnats obehåll utan uppsikt och/eller lämnats kvar utan att nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits för att skydda och motverka stöld eller skada.
 - (v) tillgrepp av den försäkrade produkten ur fastighet där det inte går att påvisa brytmärken på ut-, ingång eller fönster.
 - (vi) tillgrepp ur ett obehåll motordrivet fordon.
 - (vii) tillgrepp av tillbehör som inte är stulna tillsammans med den försäkrade produkten.
 - (viii) tillgrepp som inte anmälts till polisen inom 72 timmar efter upptäckt.
 - (ix) förluster orsakade av olyckshändelser eller att den försäkrade produkten försvinner utan förklaring.
 - (x) kostnader orsakade av att den försäkrade produkten inte kan användas.
 - (xi) förlust av eller försvinnande av den försäkrade produkten.
- (b) Skada
 - (i) funktionsfel orsakat av inifrånkommande händelse eller annan skada som kan ersättas via leverantörsgaranti eller som säljaren ansvarar för enligt konsumentköplagen.
 - (ii) skador där försäkringstagaren inte kan beskriva omständigheterna kring hur skadan uppkommit.
 - (iii) skada som består i, eller är en följd av, korrosion, slitage, förbrukning eller försummat underhåll och skötsel samt felaktigt handhavande enligt tillverkarens instruktioner och anvisningar.
 - (iv) skada av mindre art som inte påverkar produktens användbarhet, exempelvis rispor och repor.
 - (v) kostnader för sedvanligt underhåll, justering, undersökning, modifiering, service eller skada orsakad av felaktig installation eller reparation.
 - (vi) skada på förbrukningsmaterial exempelvis minnes- eller SIM-kort, batteri, filter, lampor, remmar, kylvätskor, eller hörlursskydd samt skada på tilläggsutrustning.
 - (vii) skada som orsakas genom olovligt brukande, försäkringring, olovligt förfogande eller bedrägeri.
 - (viii) skada eller funktionsstörning som har samband med virus eller mjukvarurelaterad störning eller skada.
 - (ix) skada som består i eller är en följd av fel uppkomna i utrustning genom bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning eller skada som uppkommer vid, eller beror på, bearbetning, reparation på annans än Försäkringsgivarens begäran, underhåll eller installation.
 - (x) kostnader för förlorad lagrad data i produkten, minnes- eller SIM-kortet
 - (xi) skada på LCD-skärmar/fönster som innebär att bildpunkter slocknat och/eller att bilden "bränt fast"
 - (xii) för transportskada som sker under transporten till den plats försäkringstagaren tar emot produkten.
 - (xiii) för transportskada som sker när försäkringstagaren transporterar produkten och denna inte emballerats på ett sätt som motsvarar originalemballaget.
 - (xiv) för transportkostnad till reparatör eller MediaMarkt-varuhus.
 - (xv) då försäkringstagaren anlitar annan än av Försäkringsgivarens anvisad verkstad.
 - (xvi) skada som uppstår efter otillåtet ingrepp på produkt, även om skadan saknar samband med ingreppet.
 - (xvii) skada på den försäkrade produkten där beskrivningen som är angiven i skadeanmälan inte överensstämmer med skadan på den försäkrade produkten. Skadorna valideras baserat på utlåtande av en servicetekniker. I förekommande fall returneras produkten ej reparerad och skadan kan inte anmälas på nytt eller ersättas genom denna försäkring.
 - (xviii) FORCE MAJEURE

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för kostnader som uppstår till följd av krig, terrorism, utländska fiendtligheter (oavsett om kriget är deklarerat eller inte), samhällsoro eller kontaminering genom kärnstrålning. Ersättning lämnas inte för heller för svårt väder såsom blixtnedslag, översvämning eller starka vindar.

9. SÄKERHETSFORESKRIFTER OCH AKTSAMHETSKRAV

Säkerhetsföreskrifter

Försäkringstagaren ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.

Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten ska handhas med normal aktsamhet så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så att skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas. Produkten är att betrakta som stölbegärlig egendom likt nycklar och pengar.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts kan ersättningen sättas ned eller helt bortfalla (normalt med 50 %). Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

10. SJÄLVRIK

För mobiltelefoner och drönare gäller följande per skadetillfälle:

- (1) Om telefonens inköpspris var under 3001 kr, är självrisk 499 kr.
- (2) Om telefonens inköpspris var mellan 3001 kr och 4000 kr är självrisk 599 kr.
- (3) Om telefonens inköpspris var mellan 4001 kr och 5000 kr är självrisk 999 kr.
- (4) Om telefonens inköpspris var 5001 kr eller mer är självrisk 1099 kr.
- (5) Om drönarens inköpspris var under 2000 kr är självrisk 399 kr.
- (6) Om drönarens inköpspris var mellan 2001 kr och 5000 kr är självrisk 699 kr.
- (7) Om drönarens inköpspris var mellan 5001 kr och 9000 kr är självrisk 999 kr.
- (8) Om drönarens inköpspris var mellan 9001 kr och 13 000 kr är självrisk 1099 kr.
- (9) Om drönarens inköpspris var mellan 13 001 kr och 18 000 kr är självrisk 1299 kr.
- (10) Om drönarens inköpspris var mellan 18 001 kr och 23000 kr är självrisk 1499 kr.
- (11) För övriga försäkringsbara produkter är självrisk 0 kr per skadetillfälle.

11. ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER

Vid skada som omfattas av dessa försäkringsvillkor lämnas ersättning för reparation av den skadade försäkrade produkten. Om reparation inte är möjlig eller om den försäkrade produkten har tillgripits, lämnas ersättning i form av en ersättningsprodukt av samma märke och modell eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade/tillgripna försäkrade produkten. Försäkringen ersätter belopp upp till den försäkrade produktens ursprungliga försäljningspris. Ersättning av den försäkrade produkten kan ske genom att produkten repareras. Försäkringsgivaren avgör när en försäkrad produkt ska repareras eller ersättas och vilken ersättningsprodukt försäkringstagaren ersätts med, alternativt annan form av ersättning. I de fall försäkrad produkt blir ersatt med en ersättningsprodukt blir den ersatta produkten försäkringsgivarens egendom. Kontant ersättning kan lämnas, med undantag för vad som anges under punkt 9 om ersättningsreducering eller efter otillåten användning av abonnemangsprodukt. (som t.ex. en mobiltelefon). Kontant utbetalning är endast möjlig under särskilda omständigheter och avgörs av försäkringsgivaren. Med kontant ersättning menas utbetalning av försäkringsersättning till ett av försäkringstagaren angivet bankkonto, eller via ett MediaMarkt presentkort. Utbyte av en försäkrad produkt ska ske inom sex (6) månader från skadetillfället, annars kan Försäkringsgivaren ändra ersättningen om förutsättningarna för utbyte av produkten inte längre är desamma. Efter skada/tillgrepp fortsätter försäkringen att gälla för den reparerade produkten/ ersättningsprodukten fram till slutet av försäkringstiden. Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker inte. För att otillåtna samtals-/datatrafik ska omfattas av försäkringen upp till ett maximalt belopp 3,000 kr ska incidenten ha rapporterats till mobiloperatören snarast eller inom 24 timmar från det att den otillåtna samtals-/datatrafiken upptäcktes. Ersättning utgår endast i ärenden där underlag som styrker samtalskostnaden kan visas.

Avseende skadat innehåll i den försäkrade vitvaran (som t.ex. matvaror, kläder) ska försäkringstagaren normalt kunna styrka det skadade innehållet med inköpskvitto i original. Försäkringen lämnar ersättning med maximalt 3 000 kr för sådana kostnader. I de fall tillverkarens servicerutiner tillåter hemservice från serviceverkstaden kan det betraktas som en skälig kostnad som företagsgivaren står för om det på grund av varans storlek är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera den försäkrade varan till serviceverkstad. Kontakta SquareTrade för information om vilka produkter som kan omfattas av hemservice. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Från ersättningen görs avdrag för eventuell nedsättning på grund av aktsamhetskravet. Efter utgiven ersättning övertar Försäkringsgivaren försäkringstagarens rätt till ersättning från den som orsakat skadan samt rätten till den ersatta produkten. Med undantag för vad som anges under punkt 9 om ersättningsreducering ersätter försäkringen inte skada

eller tillgrepp av den försäkrade produkten för vilken försäkringstagaren redan fått full ersättning för skadan från sin hem-, villa-, fritidshusförsäkring eller annan försäkring. Då försäkrad är ett momsregistrerat företag, lämnar försäkringen inte ersättning för moms-kostnad.

Demonstrationsexemplar

Vid skada eller tillgrepp av ett försäkrat demonstrationsexemplar, repareras/ byts/ersätts produkten för ett belopp som högst motsvarar den försäkrade demonstrationsproduktens försäljningspris.

12. FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringstiden är tolv (12) månader från den försäkrade produktens inköpsdatum eller förnyelsedatum som framgår av kvittot eller försäkringsbeviset. Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut. Försäkrad kan komma att erbjudas en förlängd försäkringstid för produkten. Observera att försäkringstiden oavsett är begränsad till maximalt 60 månader. När maximal försäkringstid har uppnåtts, upphör försäkringen utan avisering. Försäkringstagaren kan när som helst säga upp denna försäkring, se punkt 14.2.

13. VID SKADA ELLER TILGREPP

Vid tillgrepp eller skada på den försäkrade produkten ska skadeanmälan göras snarast (såvida inte särskilda skäl föreligger) till Försäkringsgivaren. Skadehändelsen eller tillgreppet ska kunna beskrivas och definieras inklusive orsak, tid och plats. På begäran av Försäkringsgivaren ska försäkringstagaren tillhandahålla verifieringar, bevis, polisanmälan samt övriga handlingar som begärs för att kunna behandla skadeanmälan. Försäkringsgivaren bedömer försäkringsärendet baserat på den första redogörelsen av skadeorsak/händelse som anges i skadeanmälan.

Reparation

Om en reparation godkänns kommer Försäkringsgivaren att göra nödvändiga åtgärder för att den försäkrade produkten i första hand ska repareras. För vissa produkter och fabrikat kan ett hembesök av tekniker komma att erbjudas försäkringstagaren. Anlitas annan än av Försäkringsgivaren hänvisad reparatör eller om försäkringstagaren själv reparerar den försäkrade produkten lämnas ingen ersättning från denna försäkring. Om vad som ovan angivits inte har uppfyllts kan ersättningen enligt försäkringen sättas ned eller helt utebli.

Tillgrepp

Vid tillgrepp av den försäkrade produkten ska detta anmälas till polisen och en polisanmälan ska bifogas skadeanmälan. Försäkrad portabel produkt som används för samtals och/eller datatrafik ska vid tillgrepp alltid spärras med att rapportera IMEI-nummer till eventuell operatör utan dröjsmål såvida inte särskilda skäl föreligger. En polisanmälan ska alltid göras senast inom 72 timmar efter att försäkringstagaren har upptäckt tillgreppet. En komplett polisanmälan ska innehålla IMEI-nummer (för portabel produkt), händelseförlopp samt skadedatum. Lämnas ingen komplett polisanmälan, bortfaller möjligheten till ersättning från denna försäkring

14. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

(1) Betalning av försäkringspremie

Premien ska betalas i förskott och senast i samband med att försäkringstagaren tar emot produkten. Att premien betalas i förskott är en förutsättning för försäkringens giltighet. Om försäkringen förnyas/förlängs ett år, framgår det av erbjudandet när premien senast ska vara betald.

(2) Uppsägning av försäkringen

(i) Försäkringen kan när som helst sägas upp av försäkringstagaren inom de första 30 dagarna av försäkringsperioden med full återbetalning förutsättning är att ingen skada på den försäkrade produkten är anmäld. En uppsägning under de första 30 dagarna måste alltid göras till det MediaMarkt-varuhus där försäkringstagaren köpt försäkringen.

(ii) Efter de första 30 dagarna bör försäkringstagaren säga upp försäkringen direkt med SquareTrade (Administratören) genom att besöka www.squaretrade.se, skicka e-post på kundservice@squaretrade.se, eller ringa på +46-852500968. Efter de första 30 dagarna har försäkringstagaren rätt till en delvis återbetalning av sin premie förutsatt att ingen skadeanmälan på den försäkrade produkten gjorts. Denna del-återbetalning kommer att beräknas som en del av premien som betalats baserat på antalet återstående hela dagar under försäkringsperioden vid avslutningsdagen.

(3) Försäkringen upphör om försäkringstagaren avlider.

(4) Tillämplig lag och behörig domstol

(i) För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands..

(ii) För denna försäkring gäller i övrigt försäkringsavtalslagen.

(5) Allmänna undantag som gäller hela försäkringen

Försäkringen gäller inte vid:

(i) Krig, invasion, aktivitet eller hot av utländska fiender (oavsett krigsförklaring skett), inbördeskrig, revolution, militärt övertagande eller upplopp.

(ii) Radioaktiv strålning eller kontamination på grund av radioaktivitet från varje form av nukleärt bränsle eller från nukleär deposition som förvarar nukleärt bränsle, använd eller förbrukad.

(iii) Skada direkt orsakad av tryckvågor från flygplan eller annat flygfartyg framfört med överljudsart.

(6) Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om försäkringstagaren som begär ersättning enligt denna försäkring har utelämnat, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha utgått enligt försäkringen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

(7) Allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet

Om försäkringstagaren orsakar skada eller förvärrar skadans följder genom allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet kan ersättningen som annars skulle ha utgått enligt försäkringen sättas ned eller helt utebli.

(8) Vid frågor

För upprättande av skadeanmälan eller för mer information om denna försäkring besök www.squaretrade.se, skicka oss e-post på kundservice@squaretrade.se, besök ditt lokala MediaMarkt-varuhus eller ring oss på +46-852500968

15. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vilka vi är

Vi identifieras som **Starr Europe Insurance Limited**, med registrerad kontorsadress: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Reglerad av Maltese Financial Services Authority ("MFSA") under registreringsnummer C85380 i försäkringsavtalet och/eller i försäkringsbeviset.

Grunderna

Både Starr Europe Insurance Limited och SquareTrade Europe Limited agerar som datakontrollanter. För att granska dataskyddsmeddelanden vänligen se

www.starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta, eller

<https://www.squaretrade.co.uk/uk-privacypolicy/>

Vi samlar in och använder relevant information om dig för att kunna tillhandahålla ditt försäkringskydd eller de förmåner som försäkringskyddet ger dig och för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. I denna information ingår uppgifter som ditt namn, din adress och dina kontaktuppgifter samt eventuell övrig information som vi samlar in om dig i anslutning till det försäkringskydd som du omfattas av. En försäkring kan medföra att dina uppgifter kan delas med, eller användas av, olika tredje parter inom försäkringssektorn, exempelvis försäkringsgivare, försäkringsagenter eller försäkringsmäklare, återförsäkringsföretag, skadereglerare, underleverantörer, tillsynsmyndigheter, brottsbekämpande organ, organ som förebygger och upptäcker bedrägerier och brott samt obligatoriska försäkringsdatabaser. Vi kommer endast att överlämna dina personuppgifter i anslutning till det försäkringskydd som vi erbjuder och i den utsträckning som krävs eller tillåts i lag.

Uppgifter om andra personer som du förser oss med

När du förser oss eller din försäkringsagent eller försäkringsmäklare med uppgifter om andra personer måste du förse dem med detta meddelande.

Kontakta oss om dina rättigheter

Du har rättigheter i relation till de uppgifter vi har om dig, inklusive rätten att få tillgång till dina uppgifter. Om du vill utöva dina rättigheter, diskutera hur vi använder dina uppgifter eller begära ett exemplar av vårt fullständiga integritetsmeddelande ska du kontakta oss. Du kan också kontakta MediaMarkt. Du har även rätt att klaga hos behörig datatillsynsmyndighet, men vi uppmanar dig att först kontakta oss.

16. DUBBELFÖRSÄKRING

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring även försäkrat genom annan försäkring och finns där förbehåll vid dubbel försäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring. Försäkringstagaren kan vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan.

17. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Det här försäkringsavtalet försäkras av Starr Europe Insurance Limited, med registrerad kontoradress: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Reglerad av the Malta Financial Services Authority ("MFSA") under registreringsnummer C85380

18. KONTAKTUPPGIFTER

För mer information om denna försäkring besök www.squaretrade.se, skicka oss e-post på kundservice@squaretrade.se, besök ditt lokala MediaMarkt-varuhus eller ring oss på +46-852500968

Skadeanmälan

Skadeanmälan finns att upprätta på www.squaretrade.se och via e-post till kundservice@squaretrade.se eller ring oss på +46-852500968.

Klagomål

Om försäkringstagaren inte är nöjd med försäkringen och önskar framföra klagomål kan denne vända sig till Försäkringsgivarens administratör, SquareTrade, (Administratören).

För att göra ett klagomål kan försäkringstagaren skriva in till följande adress: SquareTrade, Engelbrektsgratan 9-11, 114 32 Stockholm, Sverige, eller skicka e-post på kundservice@squaretrade.se eller ringa oss på +46-852500968.

Administratören eller Försäkringsgivaren kommer att skriftligen bekräfta ert klagomål. I bekräftelsen erhålles information om namnet på den klagomålsansvarige hos Försäkringsgivaren och om den vägledning som kan erhållas genom Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom kommunala konsumentrådgivare. Administratören eller Försäkringsgivaren kommer att inom fjorton kalenderdagar från dess att klagomålet framfördes, skriftligen tillhandahålla en uppdatering avseende fortskridandet av behandlingen av klagomålet. Administratören och Försäkringsgivaren arbetar för att skriftligen tillhandahålla ett beslut angående ert klagomål inom åtta veckor från dess att klagomålet framfördes. Om du är missnöjd med beslutet avseende klagomålet eller om du inte har erhållit ett beslut är det möjligt att Allmänna reklamationsnämnden kan ta upp ditt ärende.

Kontaktuppgifterna är följande:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) Box 174

101 23 Stockholm

Tel: +46 8 50 88 60 00

Fax: +46 8 50 88 60 01

E-post: arn@arn.se

Oberoende av ovanstående kan en kund som är missnöjd med Försäkringsgivarens beslut alltid föra talan mot beslutet. Försäkringstagaren som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde, annars går rätten till skadeersättning förlorad. Där en ansökan om anspråk i anledning av försäkringen har lämnats in till Försäkringsgivaren inom den i ovanstående stycke föreskrivna tiden, ska tidsperioden inom vilken försäkringstagaren måste väcka talan alltid vara minst sex månader från det datum då Försäkringsgivaren förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Försäkringstagaren kan också ta kontakt med Konsumenternas Försäkringsbyrå, som inte gör någon prövning av enskilda ärenden men som kostnadsfritt ger råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Ovan beskriven behandling av klagomålet påverkar inte dina övriga rättigheter enligt lag.

Alternativt kan försäkringstagaren som är missnöjd med försäkringsgivarens beslut eller med förseningen i försäkringsgivarens svar också göra ett klagomål till det maltesiska kontoret för skiljedomare för finansiella tjänster (Maltese Arbiters for Financial Services) på:

Office of the Arbiters for Financial Services

1st Floor

St Calcedonius Square

Floriana FRN 1530

Malta

Tel: +356 79219961

<https://www.financialarbiters.org.mtzzzz>