

1. FORSIKRINGEN

- 1.1 Vi er glade for at byde dig velkommen som kunde hos SquareTrade. Forsikringen dækker reparation og udskiftning af dit forsikrede produkt i tilfælde af **mekanisk eller elektrisk nedbrud** efter udløbet af enhver fabriksgaranti og for **hændelige skader i dækningsperioden** som angivet i **dit forsikringscertifikat** på betingelserne i dette **policedokument**.
- 1.2 Dette **policedokument forklarer**:
 - hvordan **du** er dækket,
 - hvad der er undtaget i forsikringsdækningen,
 - hvordan du kontakter **os** for at fremsætte et krav, og
 - hvordan du kommer i kontakt med **os** i en anden sammenhæng.
- 1.3 **Vi anbefaler** på det kraftigste, at **du læser dit policedokument** for at forstå de fulde policevilkår og -betingelser, og at **du** opbevarer det et sikkert sted.

2. KONTAKT OS

Hvis du har brug for at kontakte os, er du velkommen til at gøre det på www.squaretrade.dk. Alternativt kan du også kontakte os om generelle spørgsmål eller skadesanmeldelser på en af følgende måder:

Skriftligt (og adresseret til den relevante afdeling som angivet nedenfor):

Ved generelle forespørgsler: Kundeserviceafdelingen

Vedrørende skadesanmeldelser: Reklamationsafdelingen

Adresse: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Det Centrale Erhvervscenter, Birkirkara, Malta

Over telefonen: På +45 7877 5058, linjerne er åbne Man.-Fre. 9-19, Lør. 10-16, Søndag lukket. For at forbedre kvaliteten af vores service vil vi overvåge og optage alle telefonopkald.

Via email : kundesupport@squaretrade.com

Sådan klager du:

Skriftligt og adresseret til: Direktør - kundeoplevelse og service

Adressen er: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Det Centrale Erhvervscenter, Birkirkara, Malta

Over telefonen: +45 7877 5058

Via email : complaintseu@squaretrade.com

3. DEFINITIONER

- 3.1 Dette **policedokument** anvender ord og sætninger med specifikke betydninger. De ord, der er defineret nedenfor, er skrevet med **fremhævet skrift**, hver gang ordet vises i **dette policedokument**.

“Forsikret enhed”: betyder den enhed, **du** har købt, og som er omfattet af **din** police,

“Du/din/din/din”: den person, hvis navn fremgår af **forsikringsbeviset**,

“Dækningsperiode”: betyder den periode, i hvilken forsikringen er gyldig, som angivet i **forsikringsbeviset**,

“Forsikringsbevis”: betyder det dokument, der er sendt elektronisk til **dig** på tidspunktet for købet af **det forsikrede produkt**, som definerer **din** foretrukne Forsikringspakke, **dækningsperioden**, det forsikrede produkt, **præmien** og **selvrisko**,

“Forsikringselskab”: betyder Starr Europe Insurance Limited, hvis adresse er Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Godkendt i henhold til loven om forsikringsbranchen på Malta og reguleret under registreringsnummeret C85380 af Maltas finansstilsyn (“**MFA**”) på Triq l-Imdina, zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010 Malta,

“forsikringstageren”: betyder den person, der har tegnet denne forsikring, og som er anført i **forsikringsbeviset**,

“hændelig skade”: betyder enhver pludselig og uforudset skade på **det forsikrede produkt**, der forhindrer den i at opfylde sine funktionelle krav af grunde, der ikke er fritaget for dækning i henhold til dette **policedokument**.

Eksempler på hændelige skader, der er dækket af denne forsikring, omfatter skader forårsaget af tab af det forsikrede produkt og skader forårsaget af vand eller andre væsker i forbindelse med håndtering og brug af **det forsikrede produkt**. Tab, tyveri, forkert håndtering, misbrug, kosmetiske skader eller skader, der ikke påvirker brugen af **det forsikrede produkt** som tilsigtet, er ikke dækket.

“policedokumentet”: betyder dette dokument, der indeholder vilkår og betingelser for **din** forsikringspolice,

“repareret”: betyder genetableret til **producentens standard for det forsikrede produkt**.

“**Præmie**” betyder: det eller de beløb, **du** skal betale som vist i **forsikringsbeviset** for forsikringsdækning i henhold til denne police, og som udgør det eneste beløb, **du** skal betale for forsikringsdækning i henhold til denne police, herunder alle gældende skatter.

“Kosmetiske skader”: betyder buler og ridser, revner i skærmen, som ikke tilslører skærmen, eller skader på bagpanelet, som ikke påvirker **det forsikrede produkts** funktion,

“Mekanisk eller elektrisk nedbrud”: betyder en pludselig og uventet fejl i en del af **det forsikrede produkt** på grund af en intern, mekanisk eller elektrisk fejl efter udløbet af producentens garanti, hvilket medfører, at **det forsikrede produkt** holder permanent op med at fungere, hvilket ikke på anden måde er udelukket i henhold til dette police-dokument, og som kræver reparation eller udskiftning af **det forsikrede produkt**,

“selvrisko”: betyder det beløb, du skal betale som en del af et krav i henhold til denne police, som angivet i **dit Forsikringscertifikat**,

“Vi, os, vores, administrator” betyder SquareTrade Europe Limited, en forsikringsformidler, som er administrationleverandør af denne police. SquareTrade Europe Limited er autoriseret og reguleret af MFA under virksomhedsregistreringsnummer C90216. SquareTrade Europe Limited er en del af USAs forsikringskoncern Allstate Corporation, og

“YouSee”: Betyder Nuuday A/S (CVR 40075291), der driver forretning som “YouSee”.

4. BETINGELSER FOR TEGNING AF DENNE FORSIKRING

- i. Denne forsikring skal købes samtidig med **det forsikrede produkt** eller senest fjorten (14) dage efter købet af **det forsikrede produkt**
- ii. Denne forsikring gælder kun for **forsikrede produkter**, der er købt som nye hos **YouSee** i henhold til denne forsikring
- iii. **Du** skal være over 18 år for at kunne tegne denne forsikring, og
- iv. Denne forsikring er begrænset til enheder, der er købt af personer, der er bosiddende i Danmark.

5. PRÆMIEN

- 5.1 **Præmien** for forsikringspolice vedrørende **det forsikrede produkt** vil blive oplyst på købstidspunktet. **Vi** vil bekræfte **din præmie** og din selvrisko i **dit forsikringscertifikat**. **Den præmie, du betaler, omfatter skatten på forsikringspræmien (IPT)**.

- 5.2 Månedlige **præmier**

Månedlige **præmier** opkræves hver måned før forfaldsdatoen på den samme dag hver måned. Den første **præmie** opkræves af **YouSee**, når **du** køber **det forsikrede produkt**. Den næste og eventuelt efterfølgende **præmie** vil blive opkrævet månedligt af **SquareTrade**. Hver **betalt præmie** giver dig en (1) måneds dækning, og dækningen fornyes automatisk for efterfølgende måneder, medmindre **du** opsiger din forsikring, før næste måneds dækning begynder. Hvis du ikke betaler **din præmie** inden for fjorten (14) dage efter forfaldsdatoen, vil forsikringspolice blive ophævet, og **du** vil ikke længere have forsikringsdækning for **det forsikrede produkt**.

6. SÅDAN FUNGERER DENNE TJENESTE

- 6.1 Skadesanmeldelse
 - 6.1.1 Hvis **dit forsikrede produkt** bliver udsat for **hændelig skade** eller **et mekanisk eller elektrisk nedbrud**, skal **du** kontakte **os** ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnit 2 i **dette policedokument** så hurtigt som muligt, efter at **du** er blevet opmærksom på dette.
 - 6.1.2 **Vi** vil i første omgang forsøge at løse problemet ved hjælp af fejlfinding. Hvis dette ikke er muligt, vil **vi** bekræfte oplysningerne i **din** aktive forsikringspolice samt omstændighederne omkring hændelsen. I den henseende **kan vi** være nødt til at se **dit** købsbevis og/eller bede **dig** om et bevis på **din** identitet. **Vi** vil gøre, hvad vi kan, for at træffe en beslutning om **dit** krav på nuværende tidspunkt. Hvis vi skal bruge yderligere oplysninger, **får du** besked.
- 6.2 Betaling af din selvrisko
 - 6.2.1 **Dit** krav kan ikke godkendes, før **selvrisko**, der er angivet i **forsikringscertifikatet**, er betalt. Dette skal betales med et betalingskort samtidig med, at **du** gør krav på det. Hvis værdien af et erstatningsprodukt er mindre end selvrisko, **reduceres dette** til værdien af udskiftningen. Afhængigt af **selvrisko** og omstændighederne omkring din anmodning **kan du** vælge at få **din** enhed repareret eller udskiftet.
- 6.3 Sådan reparerer vi **dit forsikrede produkt**
 - 6.3.1 Hvis **dit forsikrede produkt** godkendes af **vores** reklamationsafdeling til reparation, vil vi tage de nødvendige forholdsregler for at få dit forsikrede produkt repareret. Reparationen kan udføres lokalt af en autoriseret lokal reparatør, som vi har valgt, ellers reparerer **det forsikrede produkt** af vores autoriserede reparatør på lageret.
 - 6.3.2 Hvis reparationen af **dit forsikrede produkt** udføres af en lokal reparatør, **vil vi** give **dig** information om adressen og andre nødvendige oplysninger. Hvis skaden dækkes af denne forsikring, **vil vi** så vidt muligt direkte bære omkostningerne.
 - 6.3.3 Hvis reparationen af **dit forsikrede produkt** udføres af **vores** autoriserede depot og servicecenter, **vi** vil sørge for forsendelse og informere **dig** om proceduren på det tidspunkt, **hvor du** anmelder skaden. Før du sender, **skal du** sikre dig, at alle adgangsbegrænsninger (f.eks. adgangskode eller FindMyiPhone) er koblet fra så langt som muligt. Hvis skaden er dækket af denne forsikring, **vil vi** reparerer **det forsikrede produkt**. Reparationstiden er op til fire (4) arbejdsdage (inklusive forsendelsestid), medmindre det er en Apple-enhed, i hvilket tilfælde det kan tage længere tid. **Du** får besked, hvis reparationen forventes at tage længere tid. Hvis **vi** ikke kan reparere **det forsikrede produkt**, **vil vi** erstatte den, og **du** vil ikke få den oprindelige **forsikrede vare** tilbage.

- 6.3.4 Hvis reparatøren meddeler **os**, at skaden ikke stemmer overens med oplysningerne i **din** reklamation, eller hvis reparatøren ikke kan få adgang til enheden på grund af en adgangskode eller andre adgangsbegrænsninger, **vil det forsikrede produkt** enten blive returneret til **dig** uden reparation eller blive ødelagt efter **dit eget** valg.
- 6.3.5 **SquareTrade** tilbyder to (2) års garanti på reparationer. **Du** skal sikre, at det reparerede produkt fungerer korrekt, når **du** modtager det. Hvis enheden stadig er defekt, skal du straks kontakte **os**. I tilfælde af problemer **kan du** blive nødt til at kontakte **os**.
- 6.3.6 **Vi** påtager **os** intet ansvar for at opbevare data i eller på **det forsikrede produkt**, herunder **dine** personlige oplysninger, under reparationen. **Du** skal sikkerhedskopiere **dine** personlige oplysninger, før du sender **det forsikrede produkt** til **os**.
- 6.4 Sådan erstatter vi **dit forsikrede produkt**
- 6.4.1 Hvis en erstatning godkendes af **vores** reklimationsafdeling, erstattes **det forsikrede produkt** med en ny eller renoveret enhed med samme eller lignende specifikationer. Erstatningsenheden kan være en nyere version af dit forsikrede produkt. **Vi** vil så vidt muligt give **dig** en enhed i samme farve som **den forsikrede**, men kan ikke garantere, at det vil være muligt i alle tilfælde. Teknologiske fremskridt kan betyde, at erstatningsenheden har en lavere købspris end **din** oprindelige **forsikrede vare**, men den vil altid være af samme klasse og kvalitet som **dit forsikrede produkt**. Når **du** har modtaget erstatningsvaren, **vil vi** se, at erstatningsvaren nu er dit forsikrede produkt. **Vi** giver **dig** besked, når du gør krav på, hvor lang tid det vil tage at levere **din** udskiftningsenhed.
- 6.4.2 Hvis din reklamation er godkendt inden kl. 18.00 Man.-Fre., vil erstatningsenheden blive leveret den følgende arbejdsdag til den adresse i Danmark, **du** har oplyst. Hvis **du** rapporterer skaden efter kl. 18.00 fredag eller lørdag, vil erstatningsenheden blive leveret inden for to (2) arbejdsdage til den adresse i Danmark, **du** har oplyst.
- 6.4.3 Hvis **du** anmoder om levering til en anden adresse i den Europæiske Union, Schweiz eller Norge, **vil vi** bestræbe **os** på at levere den følgende dag, men der kan være tilfælde, hvor dette ikke er muligt på grund af din placering. **Vi** oplyser leveringstidspunktet på det tidspunkt, **du** angiver skaden. **Du** skal være til stede for at modtage erstatningsenheden.
- 6.4.4 Hvis **du** sender **os** en beskadiget enhed til udskiftning, slettes alle data på eller i enheden, herunder **dine** personlige oplysninger.
- 6.4.5 Udskiftning: **Du** skal returnere **dit** oprindelige **forsikrede produkt** til **os** inden for fjorten (14) dage efter modtagelse af udskiftningsenheden med alle adgangsbegrænsninger (f.eks. adgangskoder, Find min iPhone) deaktiverede. Returneringer skal foretages ved hjælp af et stemplet forsendelsesmærke, som **vi** sender **til dig** med levering. Hvis vi har mulighed for at returnere **dit** oprindelige **forsikrede produkt**, når erstatningsproduktet leveres, **vil du** også blive informeret om dette, når du rapporterer skaden. Hvis **du** ikke returnerer det oprindeligt **forsikrede produkt** inden for en fjorten (14) dages periode, vil et beløb svarende til prisen på erstatningsenheden blive trukket fra det betalingskort, **du** gav **os** på tidspunktet for anmeldelsen, eller det vil blive faktureret til **dig**.
- 6.4.6 **SquareTrade** yder en to (2) års garanti på erstatningsenheden fra den dato, hvor du modtog erstatningsenheden.
- 6.5 Kompensation
- 6.5.1 Der kan være særlige tilfælde, hvor det ikke er muligt at tilbyde reparation eller udskiftning af **dit forsikrede produkt**. Hvis det er tilfældet, **vil du** blive tilbudt kontant kompensation. Dette beløb fastsættes af **os** baseret på det laveste af følgende beløb (i) købsprisen for **dit** oprindeligt **forsikrede produkt** eller (ii) erstatningsprisen for et lignende produkt af samme klasse og kvalitet som **dit forsikrede produkt**.

7. MAKSIMAL DÆKNING

- 7.1 Dækningsbeløbet er maksimalt 25.000 DKK pr. reklamation.
- 7.2 Denne police ophører automatisk efter maksimalt tres (60) måneder fra policens start.

8. VERDENSPÆNDENDE SERVICE

Dit forsikrede produkt er også dækket, når **du** rejser i udlandet. **Vi** sender erstatningsprodukter til enhver adresse inden for den Europæiske Union, se Afsnit 6 ovenfor. Men reparationer tilbydes kun i Danmark, og der kan være nogle tilfælde, hvor **vi** ikke kan tilbyde reparationer på adresser i Danmark på grund af fjertliggende steder. I sådanne tilfælde vil vi informere **dig** om proceduren under behandlingen af dit krav.

9. OVERFØRSLER

Forsikringen kan under ingen omstændigheder overføres til en anden person eller enhed.

10. GENERELLE UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke:

- den selvrisiko**, der gælder for denne police, som angivet i **forsikringscertifikatet**,
- udgifter til at udskifte eller geninstallere data (herunder kontakter, fotos, videoer, e-post, tråde osv.), software, information eller musik, der er lagret på **det forsikrede produkt**,
- omkostninger, der er forvoldt som følge af, at den forsikrede ikke kan anvende **det forsikrede produkt**, eller andre omkostninger end erstatningsudgifterne for **det forsikrede produkt**,
- mekanisk eller elektrisk nedbrud** eller **hændelige skade** som følge af:
 - misbrug, mishandling, forsømmelse, forsætlig beskadigelse eller

uagtsomhed i forbindelse med **det forsikrede produkt**, uanset om det sker med forsæt eller på anden måde,

- hårdt vejr, som f.eks. lyn, oversvømmelse af kraftig vind,
 - tilbehør eller støtteenheder, der ikke var inkluderet i den originale emballage for **det originale, forsikrede produkt**
 - software eller programmering, eller
 - enhver form for elektronisk virus
- tab eller tyveri af **det forsikrede produkt**,
 - omkostninger som følge af, at den forsikrede ikke kan anvende **det forsikrede produkt** eller andre udgifter ud over erstatningsomkostningerne for **det forsikrede produkt**,
 - skader, der ikke påvirker anvendelsen af **det forsikrede produkt** som tilsigtet, såsom slitage,
 - udgifter til almindelig vedligeholdelse, ændringer, service eller rengøring
 - omkostninger som følge af manglende overholdelse af producentens vejledninger ved brug eller installation
 - omkostninger, der er dækket af producentens eller forhandlerens garanti eller anden forsikring, som du er dækket af,
 - produkter, som producenten har tilbagekaldt, og de dermed forbundne omkostninger,
 - omkostninger som følge af krig, terrorisme, udenlandske fjendtligheder (uanset om der er erklæret krig eller ej), social uro eller forstyrrelse eller forurening med nuklear stråling,
 - beskadigelse eller nedbrydning, når serienummeret er blevet fjernet eller ændret, og
 - beskadigelse uden for dækningsperioden, eller hvor udbetaling af præmie er forsinket.

11. VILKÅR OG BETINGELSER

- Forsikringsselskabet** kan ændre eller give afkald på disse vilkår og betingelser til:
 - at forbedre din dækning,
 - at overholde gældende love eller bestemmelser, og/eller
 - rette eventuelle skrive- eller formateringsfejl.
- Ændringer vil blive meddelt **dig** skriftligt med mindst tredive (30) dages forudgående skriftligt varsel til din sidst kendte adresse, **som vi** har i arkiv eller enhver email-adresse, **som du** har givet **os** (efter vores eget skøn), medmindre ændringen skyldes juridiske eller lovgivningsmæssige krav. Hvis **din** dækning ændres på grund af juridiske eller lovmæssige krav, der ligger uden for **forsikringsselskabets** kontrol, kan der være tilfælde, hvor **vi** ikke kan give dig tredive (30) dages varsel. I sådanne tilfælde vil vi informere dig om ændringerne så snart som praktisk gennemførligt.
- Hvis forsikringsselskabet ændrer eller fratager disse vilkår og betingelser, og **du** ikke længere ønsker at opretholde **din** dækning, **kan du** opsigte forsikringen, se Afsnit 12 nedenfor.

12. DIN RET TIL OPSIGELSE

- 12.1 **Du** kan opsigte **din** forsikringspolice når som helst i **dækningsperioden** ved hjælp af kontaktoplysningerne i **Afsnit 2**. Hvis du ønsker at opsigte forsikringen, fordi den forsikrede enhed er blevet væk eller er stjålet, beder vi dig kontakte **os**.
- 12.2 Hvis **du** ønsker at annullere **din** forsikringspolice, vil vi inden for fjorten (14) dage efter købet af din police annullere forsikringspolice og give fuld refundering af **enhver præmie**, **du** måtte have betalt i den relevante **dækningsperiode**.
- 12.3 Hvis **du** ønsker at afslutte, skal processen udføres via **SquareTrade**.
- 12.4 hvis **din** police annulleres, **vil du** ikke kunne genstarte **din** forsikringspolice.

13. FORSIKRINGSSKABETS RET TIL AT OPSIGE AFTALEN

- Forsikringsselskabet** kan med øjeblikkelig virkning opsigte **din** forsikring:
 - hvis **du** har givet forkerte eller vildledende oplysninger, når du anmelder et krav under forsikringen, eller hvis det fra de relevante omstændigheder kan påvises, at **du** ikke har udvist rimelig omhu for at sikre, at dine udtalelser var sande, uanset om det var tilsigtet eller utilsigtet,
 - hvis der er tegn på uretlig eller bedragerisk adfærd fra **din** side (eller fra en person, der handler på **dine** vegne) i forhold til dækningen i henhold til denne police, eller
 - om nødvendigt for at overholde gældende love og bestemmelser.Hvis **forsikringsselskabet** opsiger forsikringen i henhold til Afsnit 13 ia) eller b) ovenfor, tilbagebetales ingen præmie. Hvis **forsikringsselskabet** opsiger forsikringen i henhold til Afsnit 13 ic) ovenfor, **vil enhver præmie**, **du** har betalt for den relevante **dækningsperiode**, blive refunderet, forudsat at **du** ikke har fremsat krav i henhold til forsikringspolice.
- Enhver beslutning om ophør af dækningen vil ikke blive truffet på det individuelle plan og vil ikke afhænge af, om **du** har fremsat krav i henhold til forsikringen eller ej, undtagen i tilfælde, der er omfattet af Afsnit 13 ia) eller b).
- Ophør af **din** forsikringspolice påvirker ikke **din** ret til at gøre krav på begivenheder, der er opstået før datoen for ophør, undtagen i tilfælde, der er omfattet af Afsnit 13 ia) eller b) ovenfor.

14. OPHØRSDATO

- 14.1 **dækningsperioden** begynder på den dato, der er angivet i **forsikringsbeviset**.
- 14.2 Forsikringspolice ophører tidligst på følgende tidspunkter:
 - Den dato, **hvor du** ikke længere er bosiddende i Danmark,

- ii. Den dato, **hvor du** opsiger denne forsikring i overensstemmelse med Afsnit 12 ovenfor.
 - iii. den dato, **hvor forsikringselskabet** opsiger din forsikring i overensstemmelse med Afsnit 13 ovenfor.
 - iv. udløbet af den maksimale dækningsperiode som anført i Afsnit ovenfor.
- 14.3 **Du** vil ikke blive dækket for nye krav, der opstår på eller efter opsigelsesdatoen for forsikringspolice.
- 14.4 Forsikringspolice kan ikke forlænges, medmindre andet er aftalt.

15. GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

- i. Bedrageri
Hvis **vi** kan vise, at **du** handler på uæderlig eller svigagtig vis i forbindelse med et krav, **du** fremsætter i henhold til forsikringspolice, eller hvis **vi** udbetaler et beløb til dig som følge af uærlighed eller svigagtig adfærd fra **din** side (eller andre, der handler på **dine** vegne), vil dine rettigheder i henhold til denne forsikringspolice bortfalde, og **forsikringselskabet** kan kræve returnering af eventuelle leverede erstatningsenheder eller tilbagebetaling af eventuel kontant kompensation eller anden betalt kompensation. **Forsikringselskabet** kan anlægge sag eller tage andre retslige skridt **mod dig** for tilbagelevering af en erstatningsgenstand og enhver kontant afregning eller anden udbetalt erstatning og kan kræve tilbagebetaling af eventuelle udgifter, som de har afholdt.
- ii. Dansk lov
Forsikringen er underlagt dansk lov.
- iii. **Du** har pligt til at give sandfærdige oplysninger, når **du** opnår eller ansøger om ændring af dækningen under forsikringspolice. Hvis faktiske oplysninger, **som du** har givet, viser sig at være forkerte eller vildledende, kan det påvirke dækningen under **din** forsikringspolice, eventuelle tidligere betalinger og din evne til at foretage anmeldelser i henhold til forsikringspolice fremover.
- iv. **Forsikringselskabet** har en juridisk forpligtelse til at forhindre svindel. I tilfælde af krav i henhold til forsikringspolice kan alle oplysninger, **du** har givet i forbindelse med denne forsikring, sammen med andre oplysninger vedrørende kravet, deles med andre forsikringselskaber for at forhindre svindel, i det omfang det er juridisk muligt at videregive oplysningerne.

16. DOBBELT FORSIKRING

- 16.1 **Du** skal underrette **forsikringselskabet** om enhver anden forsikring, **du** måtte have tegnet hos andre forsikringselskaber, som dækker **det forsikrede produkt** i tilfælde af samme type skadestilfælde.
- 16.2 Hvis **du** forsætligt undlader at underrette os om eksistensen af andre forsikringsaftaler, og der er overforsikring, **er forsikringselskabet** ikke forpligtet til at reparere eller erstatte **det forsikrede produkt** eller betale kontant erstatning eller anden kompensation i henhold til denne forsikring.

17. KLAGER

SquareTrade Europe Limited (SquareTrade) sigter mod at levere den højeste kvalitet af service til vores kunder til enhver tid. Vi forstår, at tingene ikke altid går som planlagt, og der kan være tidspunkter, hvor du føler, at vi har svigtet dig. Hvis dette sker, bedes du kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnittet 'Kontakt os'. Vi vil gøre vores bedste for at rette tingene hurtigt og retfærdigt.

Hvad vil der ske?

Vi anerkender din klage inden for 1 hverdag efter vi har modtaget din klage. Vi vil holde dig opdateret om din klage og inden for 15 hverdage giver et endeligt skriftligt svar.

Når du har modtaget svaret fra os, og hvis du stadig ikke er tilfreds, har du ret til at henvise din klage til:

Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta. Telefon: (+356) 21 249 245, E-mail: complaint.info@asf.mt, Hjemmeside: www.financialarbiter.org.mt.

Hvis du foretrækker at have kontakt med Ankenævnet for Forsikring i første omgang, er du velkommen til at gøre det. Ankenævnet for Forsikring kan hjælpe med henvisningen til OAFS, og under visse begrænsede omstændigheder kan det være muligt at behandle den eskalerede klage direkte.

Anker Heegaards Gade 2,

DK-1572

København V

Telefonnummer: +45 331 589 00

E-post-adresse ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Hjemmeside-adresse www.ankeforsikring.dk

Du kan også henvise klagen direkte til OAFS. OAFS er medlem af FIN-NET, et netværk af nationale organisationer, der har ansvaret for at behandle forbrugernes klager over finansielle tjenesteydelser.

Kontaktoplysninger vil altid blive oplyst i vores endelige svar til dig. De er også beskrevet nedenfor.

The Office of the Arbiter for Financial Services

First Floor

St Calcedonius Square

Floriana

FRN1530

Malta

Telefon: (+356) 21 249 245

E-post: complaint.info@asf.mt

Websted: www.financialarbiter.org.mt

18. DATABESKYTTELSE

18.1 Både Starr Europe Insurance Limited og SquareTrade Europe Limited fungerer som datakontrollører med hensyn til oplysninger, **som** vi har om **dig** i forbindelse med forsikringspolice. Se relevante meddelelser om databeskyttelse på <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta> eller <https://www.squaretrade.nl/privacyverklaring/>

Vi indsamler, gemmer og bruger følgende personlige oplysninger, som **du** har leveret under udarbejdelsen og udførelsen af **din** police:

Dit navn og dine kontaktoplysninger,

- a) Oplysninger i relation til **din** police,
- b) Oplysninger om eventuelle krav, **du** fremsætter i henhold til **din** police,
- c) Oplysninger om **det forsikrede produkt**, der er dækket af **din** police,
- d) Feedback på de tjenester, vi leverer til **dig**, og
- e) Optegnelser over al korrespondance eller oplysninger om enhver samtale mellem **dig** og **os**.

18.2 **Vi** er forpligtet til at have et "lovligt grundlag" for at bruge **dine** personlige oplysninger, hvilket betyder, at **vi** skal have en juridisk begrundelse for at indsamle, bruge og gemme **dine** personlige oplysninger. **Vi** er nødt til at håndtere og bruge **dine** personlige oplysninger for at kunne give **dig** og administrere **din** police. Derfor er vores behandling af dine personlige oplysninger nødvendig for at udføre de tjenester, der er beskrevet i **din** police. **Vi** vil også bruge **dine** personlige oplysninger, hvor det er nødvendigt af hensyn til **vores** legitime interesser eller andres legitime interesser. **Vores** legitime interesser er at gennemføre policeadministration, kundeservice, kravsadministration og forebyggelse af svindel. **Vi** kan også bruge **dine** personlige oplysninger, hvis det er nødvendigt, til at overholde **vores** juridiske forpligtelser.

18.3 i forbindelse med ovenstående formål **deler vi dine** personlige oplysninger med **forsikringselskabet** (<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>), vores entreprenører og underleverandører og andre tredjeparter, som hjælper **os** med at administrere **din** police. **Du** kan vælge, om du vil levere ovenstående oplysninger, men hvis **du** beslutter ikke at gøre det, **kan vi** muligvis ikke levere de tjenester, der er angivet i **din** police. **Vi** opbevarer de oplysninger om **dig**, **som vi** opbevarer i det tidsrum, som loven og **forsikringsgiveren** kræver og tillader, i det omfang det er nødvendigt til disse formål.

18.4 **Vi** kan overføre **dine** personlige oplysninger til lande uden for the European Economic Area. Når **vi** gør det, **vil vi** sikre, at der ydes tilsvarende beskyttelsesstandarder. Dette kan gøres på flere forskellige måder, som f.eks.:

- (a) kun at overføre **dine** persondata til lande, der af Europa-Kommissionen er blevet anset for at give et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger, eller
- (b) ved at anvende specifikke kontrakter, der er godkendt af Europa-Kommissionen, og som giver modtagere af personoplysninger samme beskyttelse, som de har i Europa.

Du kan anmode om oplysninger om internationale overførsler af persondata fra **os** uden for the European Economic Area ved at kontakte os ved hjælp af nedenstående oplysninger.

Du har en række juridiske rettigheder i forhold til de oplysninger, **vi** har om **dig**, herunder retten til underretning, adgang, dataoverførsel, rettelser, begrænsning af behandling, sletning og en indsigelsesret. **Du** kan til enhver tid udøve disse rettigheder ved at indsende **din** anmodning skriftligt til Legal Department, SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta eller ved at sende en email til privacy@squaretrade.com. **Du** har også ret til at klage til den relevante databeskyttelsesmyndighed Datatilsynet (www.datatilsynet.dk), men **vi** opfordrer **dig** til at kontakte **os** først.

18.5 Bemærk, at rettighederne ikke er absolutte, og de er underlagt begrænsningerne i den gældende lokallovgivning. Hvis vi ikke kan efterkomme **din** anmodning, **vil vi** forklare, hvorfor dette er tilfældet.

Denne forsikring er formidlet af SquareTrade Europe Limited, der er autoriseret og reguleret af MFSA (selskabets registreringsnr. C90216) på Malta. Hjemsted: Vision Exchange Building, Territorials Street, Det Centrale Erhvervscenter, Birkirkara, Malta.

Forsikringsgiver er Starr Europe Insurance Limited (Virksomhedens registreringsnummer: C 85380), der er godkendt af MFSA (nr. C 85380) på Malta. Hjemsted: DRAGONARA BUSINESS CENTER, 5TH ETAGE, DRAGONARA ROAD, ST. JULIANS STJ 3141, Malta.