

Mobilforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsprodukter

Firma: Starr Europe Insurance Limited, med registreret kontoradresse på Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Autoriseret og reguleret af MFSA (Malta Financial Services Authority) under selskabets registreringsnummer C85380

Produkt: Mobilforsikring som udbydes af SquareTrade Europe Limited

Dette dokument indeholder en oversigt over nøgleoplysninger om YouSee-forsikringspolice for mobiltelefoner og tablets. Fuldstændige oplysninger forud for indgåelse af kontrakt og om produktet findes i de vilkår og betingelser, der findes på www.squaretrade.dk.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring lever op til krav og behov hos YouSee's kunder, som ønsker at forsikre deres enhed mod hændelige uheld



Hvad dækker den?

- ✓ Hændelige uheld
- ✓ Revnede skærme
- ✓ Skader på porte eller højttalere
- ✓ Katastrofale skader
- ✓ Skader som følge af brand, eksplosion, implosion, overspænding
- ✓ Skader forårsaget af tredjepart på enheden (børn, dyr, andre personer)
- ✓ Vand- og fugtskader
- ✓ Batteriets ydeevne hvis det er under 50% af den oprindelige ydeevne
- ✓ Udvidet garanti efter producentens garanti og sælgerens garanti udløber



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Tyveri eller tab af enheden
- ✗ Omkostninger til rutinemæssig vedligeholdelse, ændring, servicering, inspektion eller rengøring
- ✗ Kosmetiske skader eller skader, der ikke påvirker muligheden for at anvende det forsikrede produkt som tilsigtet, såsom slitage
- ✗ Mekanisk eller elektrisk nedbrud eller utilsigtet skade forårsaget af misbrug, forkert brug, forsømmelse, skade i ond tro, hvadend det er forsætlig eller ej, software eller programmering, der ikke er nødvendig for at betjene enheden
- ✗ Enhver form for elektronisk virus
- ✗ Tilbehør eller andet udstyr
- ✗ Omkostninger som følge af manglende overholdelse af producentens instruktioner eller retningslinjer for installation
- ✗ Omkostninger som følge af krig, terrorisme, udenlandske fjendtligheder, civile uroligheder eller nuklear forurening
- ✗ Skader eller nedbrud, hvis serienumrene er blevet fjernet eller ændret
- ✗ Omkostninger til erstatning eller genindsættelse af data, software, information eller musik, der er lagret på det forsikrede element
- ✗ Elementer, der er blevet tilbagekaldt af producenten, og tilhørende omkostninger
- ✗ Omkostninger dækket af producentens eller sælgerens garanti eller som er dækket af en anden forsikring



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Dækning i henhold til denne police er begrænset til værdien af den forsikrede vare på tidspunktet for dit oprindelige køb uanset om drejer sig om et enkelt eller flere Skadesanmeldelser.
- ! Skadesanmeldelser uden for dækningsperioden, eller hvor udbetaling af præmie er forsinket.
- ! Dækning skal købes samtidig med købet af enheden eller inden for 30 dage efter selve købet af enheden. Hvis du køber forsikringen efter salget af enheden, skal du have en kvittering. Enheden skal være fuldt ud funktionsdygtig uden beskadigelse.
- ! Skal være bosiddende i Danmark, med undtagelse af Grønland og Færøerne.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Du er dækket på verdensplan, herunder når du rejser uden for dit bopælsland. Vi sender erstatningsprodukter til enhver adresse inden for EU. Reparationskrav behandles kun, når du vender tilbage til Danmark (eller Grønland/Færøerne, hvis du har bopæl her).



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du må ikke give forkerte eller vildledende oplysninger som svar på nogen af de spørgsmål, du får stillet, når du tegner forsikring, eller når du fremsætter et krav.
- Du skal informere os om eventuelle Skader så hurtigt som muligt efter at have opdaget, at Dit forsikrede produkt er blevet beskadiget eller har udviklet en fejl.
- Du skal betale En Selvrisiko for eventuelle krav, hvor det er relevant. Selvrisikoen skal betales, før kravet kan behandles.
- Du skal fortælle os, hvis du har en anden forsikring, der dækker det forsikrede produkt, hos Andre forsikringselskaber, der giver den samme dækning.
- Du skal tage rimelige skridt til at forebygge skader på det forsikrede produkt.
- I tilfælde af, at en erklæring fra dig viser sig at være unøjagtig eller vildledende, kan dette påvirke gyldigheden af din forsikring, eventuelle krav, som tidligere er betalt af os, og din evne til at fremsætte et krav i fremtiden.
- Hvis du modtager en erstatningsenhed, før du returnerer den beskadigede enhed, skal du returnere den beskadigede forsikrede enhed inden for 14 dage. Hvis enheden ikke returneres inden for 14 dage, forbeholder vi os retten til at fratække et beløb, der svarer til værdien af enheden på det betalingskort, du har udleveret, da du rapporterede skaden.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Din præmie forfalder den samme dag hver måned Forudgående via Betalingservice. Den første måneds præmie opkræves på det tidspunkt, hvor du køber den forsikrede vare, eller på det tidspunkt hvor du køber policen, hvis du først køber den efterfølgende. Efterfølgende præmiebetalinger vil blive behandlet månedligt af YouSee op til en maksimal policeperiode på tres (60) måneder, medmindre denne annulleres tidligere af dig eller af forsikringsgiveren.



Hvornår går dækningen fra og til?

Dækningen starter fra den dato, der er angivet i dit forsikringsbevis, og den slutter efter den maksimale dækningsperiode på tres (60) måneder, medmindre den annulleres tidligere af dig eller forsikringsgiveren.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du har ret til at annullere denne forsikringspolice når som helst i løbet af dækningsperioden ved at kontakte SquareTrade via telefon på 004578775058 eller ved at skrive til os via Email til kundesupport@squaretrade.com eller online via squaretrade.dk. Hvis du beslutter dig for at annullere din forsikringspolice, vil denne blive annulleret fra slutningen af den betalte dækningsperiode.