

## Försäkra dig mot stöld och olyckor!

Reser du ofta med din bärbara dator eller surfplatta? Eller har du barn som gillar att leka med dem? Teckna en Sure Thing-försäkring hos oss så får du hjälp vid oförutsedda händelser! Vi hjälper dig att hitta en reperatur eller en ersättningsprodukt och mycket mer.

Sure Thing täcker kostnaden för att ersätta eller reparera din produkt i händelse av plötsliga och oväntade händelser såsom olyckor, olyckor och stöld.

Du kan teckna försäkring på allt från din Android-mobil till ditt kylskåp, och den täcker även alla originaltillbehör som följde med originalförpackningen.

Du kan teckna din försäkring i butiken eller på vår hemsida och den kan sägas upp när som helst. Under premieperioden på 12 månader kan du få ersättning för upp till tre (3) godkända anspråk.

- Ingen självrisk (exklusive mobiltelefoner och drönare)
- Inget åldersavdrag
- Smidig skadehantering
- Ersätter upp till tre (3) anspråk per år

## Försäkringsvillkor Sure Thing

Detta är en frivillig grupp-försäkring som täcker oavsiktlig skada och stöld av din försäkrade produkt. Försäkringen baseras på ett gruppavtal mellan Starr Europe Insurance Limited (försäkringsgivaren) och MediaMarkt (grupprepresentanten). Försäkringsavtalet regleras av gruppavtalet. Denna försäkring är ett avtal mellan dig och försäkringsgivaren. Där villkor hänvisar till SquareTrade, agerar SquareTrade på uppdrag av försäkringsgivaren.

### 1. DEFINITIONER

**"försäkringsbevis"** avser det dokument som skickas till dig vid köptillfället av din försäkring som definierar ditt valda försäkringspaket, försäkringsperiod, det försäkrade föremålet, premien och självrisken;

**"självrisk"** betyder det belopp du ska betala som en del av en skadeanmälan enligt denna försäkring, som anges i ditt försäkringsbevis;

**"Gruppavtalet"** denna försäkring regleras av ett gruppavtal mellan MediaMarkt och försäkringsgivaren. Gruppavtalet bestämmer försäkringens omfattning, vem som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringen träder i kraft, hur försäkringen administreras, gruppavtalets giltighetstid, uppsägningsrätt etc. Gruppavtalet kan sägas upp av SquareTrade eller försäkringsgivaren. Om gruppavtalet sägs upp kommer alla försäkringar som utfärdats på grundval av gruppavtalet att upphöra att gälla;

**"Grupprepresentant"** betyder den person som representerar den försäkringsberättigade gruppen gentemot försäkringsgivaren, dvs MediaMarkt;

**"Försäkringstagaren", "du", "din"** avser varje MediaMarkt-kund som har tecknat försäkring och betalat en premium;

**"skada" eller "olycka" eller "oavsiktlig skada"** betyder en defekt eller fysisk skada på den försäkrade produkten orsakad av en plötslig och oförutsedd händelse. Plötslig betyder ett snabbt händelseförlopp som orsakade skadan och vars tidpunkt kan definieras. Oförutsedd innebär att händelsen måste vara oväntad och normalt sett oförutsägbar och därför oförhinderbar;

**"Försäkrad produkt"** en vara köpt i MediaMarkt-butik i Sverige eller på mediemarkt.se och som anges som försäkrad på kvittot eller på försäkringsbeviset;

**"Försäkringsgivare"** betyder Starr Europe Insurance Limited, vars adress är Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Auktoriserad enligt Malta Insurance Business Act och reglerad under registreringsnummer C85380 av Malta Financial Services Authority ("**MFSA**") i Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta;

**"Bärbar produkt"** Bärbar produkt betyder bärbara hörlurar, navigator, Android-smartphone/mobiltelefon, surfplatta, bärbara enheter, bärbar spelkonsol, drönare, foto och bärbara datorer.

**"Premieperiod"** Premieperioden avser den försäkringsperiod för vilken premien har betalats;

**"stöld", "bedrägeri" eller "beslag"** avser en situation där en enhet har stulits från dig till följd av rån, inbrott, annan borttagning genom hot/våld eller fiktjuvar där enheten har tagits ifrån dig utan din vetskap. All stöld ska utan dröjsmål anmälas till både polisen och nätoperatören, och om enheten är mobil ska den spärras;

**"vi", "oss", "vår", "administratör", "SquareTrade"** SquareTrade Europe Limited, medtillverkare och administratör av denna försäkring (agerar som försäkringsagent på uppdrag av försäkringsgivaren), vars kontorsadress är: Vision Exchange Building, Territorials Street, Zon 1, Central Business District, Birkirkara CBD 1070, Malta. SquareTrade är auktoriserat enligt Malta Insurance Distribution Act och regleras av MFSA under registreringsnummer C 90216. SquareTrade är en del av den amerikanska försäkringsgruppen Allstate Corporation; och

**"Vitvaror"** betyder en försäkrad produkt som är en tvättmaskin, torktumlare, torkskåp, diskmaskin, kyl, frys, spis eller ugn.

### 2. BEHÖRIGHET FÖR SURE THING FÖRSÄKRING

Försäkringen gäller för privatpersoner eller anställda i företag där bolaget har arrangerat att den anställde får tillgång till en försäkrad produkt och försäkring i den anställdes namn som försäkringstagaren, som i alla fall:

- är över 18 år gammal;
- är bosatt eller har sin registrerade adress i Sverige; och
- har tecknat försäkringen och betalat premien enligt avsnitt 14.1.

Försäkringen måste ha köpts inom tjuugoåtta (28) dagar efter inköp av relevant försäkrad produkt från MediaMarkt Sweden.

### 3. VAD FÖRSÄKRINGEN TÄCKER

Försäkringen gäller den försäkrade produkten. Försäkringen gäller även originaltillbehör som levereras med den försäkrade produkten i originalförpackning. Försäkringen täcker högst tre (3) godkända anspråk för stöld eller oavsiktlig skada på den försäkrade produkten per premieperiod. Försäkringen omfattar även Försäkrade Produkter som tidigare använts som demonstrationsmodeller i MediaMarkts butiker före försäljning. Försäkringen gäller inte produkter som ingår i kombinationserbjudanden/paketerbjudanden.

Försäkringen är inte tillgänglig för Apple iPhones.

Försäkringen täcker skador på den försäkrade produkten på grund av spänningsöverbelastning orsakad av åsknedslag.

### 4. NÄR FÖRSÄKRINGEN KAN TÄCKAS OCH GILTIGHET

Försäkringen kan köpas i samband med köp av den försäkrade produkten på MediaMarkts varuhus i Sverige och på mediemarkt.se med årlig betalning av försäkringspremierna, se avsnitt 14.1. Försäkringen kan tecknas upp till tjuugoåtta (28) dagar efter inköp av den försäkrade produkten. Den kommer att vara giltig under en period av ett (1) år och gälla i tolv (12) månader från det datum då försäkringstagaren (eller, när relevant, deras anställningsföretag) köper produkten. Försäkringsgivaren kan erbjuda att förnya försäkringen efter denna period. Observera att den maximala försäkringstiden är sextio (60) månader från det att försäkringen tecknades, varefter försäkringen upphör utan uppsägningsstid.

### 5. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller världen över. Reklamationer, ersättningar och reparationer kan endast göras fysiskt i Sverige men kan rapporteras antingen online eller per telefon världen över.

### 6. OMFATTNING

I händelse av skada eller stöld av den försäkrade produkten, täcker försäkringen, enligt dessa villkor, antingen reparation av produkten eller ersättning mot en produkt med motsvarande specifikation och pris. En ersättning kan vara en renoverad produkt. En förutsättning för utbyte av en skadad försäkrad produkt är att den returneras till en MediaMarkt-butik i Sverige eller till en reperatur som du hänvisas till av Försäkringsgivaren.

För försäkrade produkter som är portabla produkter med abonnemang täcks även obehöriga samtal/datatrafik om den försäkrade produkten har använts av en obehörig person i samband med bedrägeri, upp till ett belopp om högst 3 000 kr. Ersättning

kommer endast att göras om det finns bevis som styrker bedrägeriet (till exempel en polisanmälan).

För Vitvaror täcks även skadat innehåll av Vitvarorna i samband med ersättningsberättigad skada, upp till ett belopp om högst 3 000 kr. I vissa fall kan försäkringen ge kontant ersättning, upp till ett maximalt belopp av produktens försäljningspris. Kontant ersättning innebär betalning av försäkringsersättningen till ett av den försäkrad angett bankkonto eller via ett MediaMarkt-presentkort efter SquareTrades val.

## 7. MAXIMAL TÄCKNING

Det maximala värdet av ett anspråk enligt dessa villkor är 20 000 kr om det försäkrade föremålet är en Android-mobil och 60 000 kr för övriga produktgrupper.

## 8. UNDANTAG

(a) Stöld:

- (i) stöld som inte anmälts till polisen inom tjuvtioåtta (72) timmar efter man upptäckt att produkten saknas eller har ett registrerat filnummer av anmälan som finns tillgängligt i polisregistret.
- (ii) stöld där den försäkrade produkten är antingen en mobiltelefon eller annan nätansluten produkt som inte har blockerats av nätverksoperatören inom sju (7) dagar efter stölden.
- (iii) kostnaden för obehörig samtal/datatrafik som anges i avsnitt 6 där händelsen inte rapporteras till nätoperatören inom tjugofyra (24) timmar efter det att det obehöriga samtalet/datatrafiken upptäcktes eller där stödande bevis för kostnaderna kan inte tillhandahållas.
- (iv) missbruk där den försäkrade produkten lämnas utan uppsikt och/eller lämnas utan att nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtas för att skydda och förhindra stöld eller skada.
- (v) beslagtagande av den försäkrade produkten från en fastighet där bevis på brott inte kan styrkas via utgång, ingång eller fönstren till byggnaden.
- (vi) beslag från ett oöväntat motorfordon där produkten inte förvarats på korrekt vis.
- (vii) missbruk av tillbehör som inte är stulna tillsammans med den försäkrade produkten.
- (viii) förlust orsakad av olycka eller försvinnande av den försäkrade produkten utan förklaring.
- (ix) kostnad orsakad av oförmåga att använda den försäkrade produkten.
- (x) förlust eller försvinnande av den försäkrade produkten.

(b) Oavsiktlig skada:

- (i) funktionsfel orsakat av en utomstående händelse eller annan skada som kan ersättas av tillverkarens garanti eller som säljaren ansvarar för enligt konsumentköplagen.
- (ii) skada på den försäkrade produkten där försäkringstagaren inte kan beskriva omständigheterna kring skadan.
- (iii) skador som består av, eller är resultat av korrosion, slitage, förbrukning eller vårdslöst underhåll och skötsel samt felaktig hantering enligt tillverkarens instruktioner och anvisningar.
- (iv) mindre skador som inte påverkar produktens användbarhet, såsom repor och rispor.
- (v) kostnader för rutin underhåll, justering, undersökning, modifiering, service eller skada orsakad av felaktig installation eller reparation.
- (vi) skador på förbrukningsartiklar som minne eller SIM-kort, batterier, filter, lampor, bälten, kylvätskor eller hörlursskydd, och skador på extra utrustning.
- (vii) skada orsakad av missbruk, förskingring eller bedrägeri.
- (viii) skada eller felfunktion relaterad till virus eller programvarofel eller skada.
- (ix) skada som uppstår av eller är ett resultat av fel i utrustningen på grund av felaktig design, material eller framställningssätt, eller skada som uppstår från, eller på grund av reparation på uppmaning av någon annan än försäkringsgivaren, vård eller installation.
- (x) kostnader för förlorad data sparad i produkten, minnet eller SIM-kortet.
- (xi) för transportskadorna som uppstår under transporten till den plats där försäkringstagaren mottager produkten.
- (xii) för transportskadorna som uppstår om försäkringstagaren transporterar produkten där den inte är förpackad på de sätt som motsvarar originalförpackningen.
- (xiii) för transportkostnader till reparatör eller MediaMarkt-butik.
- (xiv) när försäkringstagaren använder en annan reparatör än den som utsetts av försäkringsgivaren.
- (xv) skada till följd av obehörig reparation i produkten, även om skadan inte är relaterad till reparationen.
- (xvi) skada på den försäkrade produkten där beskrivningen i anspråket inte motsvarar skadan på den försäkrade produkten. Skadorna valideras utifrån en serviceteknikers åsikt. Vid dessa fall, kommer produkten att skickas tillbaka reparerad och skadan kan inte återanmälas eller

ersättas enligt denna försäkring.

- (c) kostnaden för självrisk för ditt anspråk enligt ditt försäkringsbevis;
- (d) FORCE MAJEURE

Försäkringsgivaren ansvarar inte för kostnader som uppstår till följd av krig, terrorism, utrikesfientlighet (oavsatt krigsförklaring), civil oordning eller kärnvapenförening. Ersättning ges inte för hårt väder så som översvämning eller starka vindar (detta gäller inte, för att undvika tvivel, blixtnedslag).

## 9. SÄKERHETREGULATIONER OCH FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER

### Säkerhetsregulationer

Försäkringstagaren måste se till att tillverkarens instruktioner för montering, installation, användning, skötsel och underhåll följs.

### Omsorgsplikt

Den försäkrade produkten ska hanteras med vårdnad för att förhindra skador på bästa möjliga sätt. Till exempel ska produkten inte användas i miljöer där risken för skador är uppenbar. Transport av den försäkrade produkten ska utföras så att skador på bästa möjliga sätt kan förhindras, t.ex. så måste transportanvisningarna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas. Den försäkrade produkten ska betraktas som egendom som är mottaglig för stöld liksom nycklar och pengar.

### Nedsättning eller annullering av ersättning

Om säkerhets- eller verifikationskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sänkas eller dras in helt eller delvis (ersättningen minskas normalt med 50%). Vid grov vårdslöshet kan ersättningen dras in helt (en reduktion av 100%).

## 10. SJÄLVRISK

Det finns en självrisk förknippad med att göra anspråk som kan vara olika beroende på om den försäkrade produkten blir reparerad eller ersätts.

För Android-mobiltelefoner och drönare gäller följande per anspråk:

- (1) Om inköpspriset för telefonen var lägre än 3 001 kr, är självrisken 499 kr.
- (2) Om inköpspriset för telefonen var mellan 3 001 kr och 4,000 kr är självrisken 599 kr.
- (3) Om inköpspriset för telefonen var mellan 4 001 kr och 5,000 kr är självrisken 999 kr.
- (4) Om inköpspriset för telefonen var 5 001 kr eller mer, är självrisken 1,099 kr.
- (5) Om inköpspriset för drönaren var lägre än 2000 kr, är självrisken 399 kr.
- (6) Om inköpspriset för drönaren var mellan 2001 kr och 5000 kr, är självrisken 699kr.
- (7) Om inköpspriset för drönaren var mellan 5001 kr och 9000 kr, är självrisken 999kr.
- (8) Om inköpspriset för drönaren var mellan 9001 kr och 13,000 kr, är självrisken 1,099kr.
- (9) Om inköpspriset för drönaren var mellan 13,001 kr och 18,000 kr, är självrisken 1,299kr.
- (10) Om inköpspriset för drönaren var mellan 18,001 kr och 23,000 kr, är självrisken 1,499kr.

För andra försäkrade produkter är självrisken 0 kr per anspråk.

Ditt anspråk kan inte godkännas förrän betalning av aktuell självrisk har mottagits. Självrisken måste betalas när anspråk görs, med ett betalkort. Om ersättningsvärdet är mindre än självriskbeloppet kommer vi att minska självrisken till ett belopp som inte överstiger kostnaden för ersättning.

## 11. ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER

I händelse av skador som anses godkända inom dessa villkor utdelas ersättning för reparation av den skadade försäkrade produkten. Om reparation inte är ekonomiskt möjlig eller om den försäkrade produkten har blivit stulen, utdelas ersättning i form av en ersättningsprodukt av samma fabrikat och modell eller, om en sådan produkt inte går att hitta, en produkt med närmast likvärdig specifikation till den skadade/stulna försäkrade produkten (vilket kan inkludera en produkt som har reoverats till tillverkarens standard). Försäkringen gäller belopp upp till det ursprungliga försäljningspriset av den försäkrade produkten. Ersättning av den försäkrade produkten kan göras genom att produkten repareras. Om ett anspråk godkänns bestämmer administratören om den försäkrade produkten ska repareras eller ersättas, och i sådant fall vilken ersättningsprodukt den försäkrade produkten ska ersättas med.

Om den försäkrade produkten ersätts av en ny produkt, överläts ägarskapet av den ersättningsprodukten till försäkringsgivaren. Kontant ersättning kan lämnas, med förbehåll för bestämmelserna i avsnitt 9, vid ersättningsminskning eller efter otillåten användning av den försäkrade produkten. Kontant betalning sker endast under speciella omständigheter och beslutas av administratören eller försäkringsgivaren. Kontant betalning innebär betalning av försäkringsförmånen till ett bankkonto godkänt av försäkringstagaren eller via ett MediaMarkt-presentkort efter administratörens val. Ersättning av en försäkrad produkt måste ske inom sex (6) månader från dagen av skadeanmälan, annars kan försäkringsgivaren eller administratören ändra ersättningen om förhållandena för utbyte av produkten inte längre är desamma. Efter ett anspråk fortsätter försäkringen att gälla för reparerad/ersättningsprodukt fram till premieperiodens slut. Inget avdrag görs för värdeminskning på grund av ålder och användning. För att obehöriga samtal/datatrafik

upp till högst 3 000 kr ska omfattas av försäkringen, måste händelsen ha anmälts till nätoperatören så snart som möjligt och i vart fall inom tjugofyra (24) timmar från det att de obehöriga samtal/datatrafik upptäckts. Ersättning utdelas endast i de fall då dokumentation av samtalskostnaden kan tillhandahållas.

Vid skada av innehåll i de försäkrade vitvarorna (tex. livsmedel, kläder etc) ska försäkringstagaren normalt kunna styrka det skadade innehållet med originalkvitto. Försäkringen ger ersättning upp till max 3 000 kr för sådana kostnader. I de fall tillverkarens servicerutiner tillåter hembesök från serviceverkstaden, får detta anses vara en skälig kostnad som bärs av arbetsgivaren om det på grund av godsets storlek är oskäligt att försäkringstagaren transporterar det försäkrade godset till serviceverkstad själv. Kontakta SquareTrade för information om vilka produkter som kan omfattas av hembesök. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hembesök kan accepteras. Eventuell minskning på grund av att verifikationskraven inte uppfylls kan att dras av från den ersättning som betalas ut till försäkringstagaren. När ersättning har betalats ut, övertar försäkringsgivaren försäkringstagarens rätt till ersättning från den som orsakat skadan och rätten till den ersatta produkten. Förutom vad som anges i avsnitt 9 om nedsättning av ersättning, täcker försäkringen inte skada eller missbruk av den försäkrade produkten för vilken gruppmedlemmen redan erhållit full ersättning för skadan från sin hem, villa, fritidshus eller annan försäkring policy. Eftersom MediaMarkt är ett momsregistrerat företag ersätter försäkringen inte kostnaden för moms.

#### Demonstrations kopia

I händelse av skada eller missbruk av en försäkrad ex-displayprodukt kommer produkten att repareras/bytas ut/ersättas för ett belopp som inte överstiger försäljningspriset för den försäkrade ex-displayprodukten.

## 12. FÖRSÄKRINGS PERIOD

Premieperioden gäller i tolv (12) månader från inköpsdatumet av den försäkrade produkten eller förlägnings enligt kvittot eller försäkringsbeviset. Försäkringen upphör i slutet av Premieperioden. Försäkringstagaren kan erbjudas en förlängd eller förnyad premieperiod för den försäkrade produkten. Observera att den totala sammanlagda försäkringstiden är begränsad till sextio (60) månader. När den maximala försäkringstiden uppnåtts upphör försäkringen utan uppsägningstid. Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen på sin försäkrade produkt, se avsnitt 14.2.

## 13. VID SKADA ELLER STÖLD

Vid stöld av eller skada på den försäkrade produkten måste du meddela SquareTrade snarast (om det inte finns särskilda omständigheter).

Du kan göra anspråk genom att kontakta SquareTrade med hjälp av våra kontaktppgifter som anges i avsnitt 18 i detta policydokument. För att vi ska kunna hantera ditt anspråk, kan vi i vissa fall be dig bekräfta och visa bevis som styrker din identitet, till exempel genom att förse en kopia av dina identitetshandlingar och/eller skicka in ett foto eller en video på dig själv.

Den händelse som ger upphov till ditt anspråk måste beskrivas och definieras, inkludera orsak, tid och plats. SquareTrade kan begära att du tillhandahåller stödande dokument, bevis, polisrapporter och andra dokument som krävs för att behandla anspråket.

Om du har den försäkrade produkten kommer vi först att felsöka de eventuella problemen som du upplever. Om vi inte kan felsöka problemet kommer vi att bedöma försäkringsfallet utifrån den inledande redogörelsen för orsaken till skadan/händelsen som anges i skadeanmälan.

#### Reparation

Om en reparation godkänns kommer försäkringsgivaren eller SquareTrade att vidta nödvändiga åtgärder för att den försäkrade produkten ska repareras i första hand. För vissa produkter och märken kan ett hembesök av en tekniker arrangeras. Om en annan reparatör än den som valts av antingen försäkringsgivaren eller SquareTrade används eller om försäkringstagaren själv reparerar den försäkrade produkten, utbetalas ingen ersättning enligt denna försäkring. Om de ovanstående inte följs kan ersättningen enligt försäkringen antingen minskas eller helt utebli. Om din försäkrade produkt ska repareras hos en reparatör så anordnar vi frakt och informera dig om processen när anspråket görs. Innan du postar ut din försäkrade produkt, måste du se till att alla restriktioner och data på den försäkrade produkten har tagits bort (t.ex. lösenord, aktiveringslås etc) där det är praktiskt möjligt.

#### Stöld

Vid stöld av den försäkrade produkten måste detta polisanmälas och en polisrapport måste bifogas tillsammans med anspråket. Vid stöld av en försäkrad produkt som också är en bärbar produkt måste du alltid blockera samtal och/eller datatrafik och utan dröjsmål rapportera IMEI-numret till operatören, (om det inte finns särskilda omständigheter). Du måste alltid göra en polisanmälan inom sjuttio två (72) timmar efter upptäckten av stöld. En fullständig polisanmälan måste innehålla IMEI-numret (för bärbara produkter), händelseförloppet och datumet för stölden. Misslyckas du att lämna in en fullständig polisanmälan kommer din rätt till ersättning enligt denna försäkring att upphävas.

## 14. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMLER

(1) Ändringar eller uppdatering av villkor

- (i) Försäkringsgivaren kan ändra eller avfärda dessa villkor för:
  - att förbättra täckningen av din försäkring;
  - att följa relevanta lagar eller regulationer;
  - för att rätta eventuella skriv- eller formateringsfel.

(ii) Du kommer bli informerad via skriftligt meddelande om ändringar av dessa försäkringsvillkor minst trettio (30) dagar i förväg via e-post eller till den adress vi har till dig i vår information, såvida inte ändringar beror på en lagändring eller reglering. Om din försäkring har ändrats på grund av en ändring i en lag eller reglering utanför försäkringsgivarens kontroll, har vi inte alltid möjlighet att informera dig trettio (30) dagar i förväg. I dessa fall kommer vi att meddela dig så snart som möjligt.

(iii) Om försäkringsgivaren ändrar eller avstår från överenskommelserna i försäkringsvillkoren och du inte vill fortsätta med din försäkring, kan du säga upp din försäkring i enlighet med avsnitt 14(3) i dessa villkor.

(2) Bedrägeri

(i) Om vi gör en anspråksbetalning som visar sig vara resultat av oärlighet eller bedrägeri av dig (eller av någon som agerar för dig), kommer du inte längre att ha rätt till förmånerna enligt denna policy och försäkringsgivaren kan kräva att en ersättningsvara ska återlämnas, be om en kontant uppgörelse eller annan ersättning. Försäkringsgivaren kan vidta rättsliga åtgärder mot dig för återlämnande av ersättningsvaran och eventuell kontantbetalning eller annan ersättning och kan också kräva ersättning för oväntade utgifter.

(ii) Du måste svara ärligt på all begäran om information när du tecknar en policy enligt denna försäkring eller ansöker om att förnya ditt policy under denna försäkringen. Om du förser oss med falsk eller vilseledande information kan detta kan påverka giltigheten av din försäkring, anspråk som tidigare betalats av oss och din rätt att göra framtida anspråk.

(iii) Försäkringsgivaren har en rättslig skyldighet att förhindra bedrägeri. I händelse av anspråk kan all relevant information som du bidragit med för denna försäkringen tillsammans med annan information som rör skadan komma att delas med andra försäkringsbolag för att förhindra bedrägeri.

(3) Betalning av försäkringspremium

Premien ska betalas i förskott och senast när försäkringstagaren tar emot den försäkrade produkten. Förskottsbetalning av premien är en förutsättning för att försäkringen ska gälla. Om försäkringen förnyas/förlängs med ett år kommer erbjudandet att indikera senaste datumet för betalning av premien för förnyelse-/förlängningsperioden.

(4) Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen rörande den försäkrade produkten när du vill.

(i) Om du vill säga upp din försäkring inom de första trettio (30) dagarna kan du säga upp din försäkring via följande:

- Besöka MediaMarkt-butiken där du köpte försäkringen med bevis på kvitto
- Kontakta MediaMarkt Kundtjänst direkt på 0770-778787

Om du säger upp din försäkring inom de första trettio (30) dagarna har du rätt till full återbetalning av den totala premien du har betalat förutsatt att inget anspråk har gjorts på försäkringen.

(ii) Om du vill säga upp din försäkring efter den första trettio (30) dagarsperioden, vänligen kontakta SquareTrade Kund Service på 0046 852500968. Om du säger upp din försäkring efter de första trettio (30) dagarna har du rätt till en delåterbetalning av premien förutsatt att inget anspråk har gjorts på försäkringen. Denna delåterbetalningen kommer att beräknas som en andel av den betalda premien baserat på antalet hela dagar som återstår av försäkringsperioden vid uppsägningdatumet.

Försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringen

(5) Försäkringsgivaren har rätt att säga upp din policy direkt:

(i) Om du bifogar information som är osann eller vilseledande när du tecknar skydd enligt denna försäkring eller det kan visas från relevanta omständigheter att du inte vidtog rimlig försiktighet för att säkerställa att redogörelsen du lämnade var sanna, vare sig det var avsiktligt eller oavsiktligt.

(ii) Där det finns bevis på bedrägeri eller oärligt beteende av dig (eller av någon som agerar för din räkning) i förhållande till skyddet enligt denna försäkring.

(iii) När det är nödvändigt för att följa lagar eller förordningar eller

(iv) När du inte har betalat din premie för en förnyelse- eller förlängningsperiod som behövs i enlighet med avsnitt 14(3).

(6) Försäkringen upphör för en försäkrad produkt:

- (i) om försäkringstagaren avlider;
- (ii) det datum du informerar oss om att du inte längre är bosatt i Sverige;
- (iii) den dag du säger upp din försäkring i enlighet med avsnitt 14 (4) i detta dokument;
- (iv) det datum då försäkringsgivaren säger upp din försäkring i enlighet med avsnitt 14 (5) i detta dokumentet;
- (v) det datum du inte längre har eller äger den försäkrade produkten; eller
- (vi) vid slutet av den maximala täckningsperioden på sextio (60) månader.

(7) Tillämplig lag och behörig domstol

- (i) Försäkringsavtalet regleras enligt svensk lag. Tvister om avtalet ska avgöras av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten gäller skada som uppkommit utomlands.
- (ii) Försäkringsavtalslagen gäller även för denna försäkring.
- (8) Allmänna undantag som gäller för hela försäkringen  
Försäkringen gäller inte vid:
  - (i) Krig, invasion, aktivitet eller hot från utländska fiender (oavsett krigsförklaring), inbördeskrig, revolution, militärt maktövertagande eller upplopp.
  - (ii) Radioaktiv strålning eller förorening på grund av radioaktivitet från någon form av kärnbränsle eller från kärnkraftsdeposition som lagrar kärnbränsle, använt eller förbrukat.
  - (iii) Skador som orsakas av tryckvågor från flygplan eller andra luftfartyg som färdas med överljudshastighet.
- (9) Felaktig information i händelse av ett anspråk  
Har försäkringstagaren som begär ersättning enligt denna försäkring underlåtit, försummat eller undanhållit något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha utgått enligt försäkringen minska i enlighet med vad som under omständigheterna är skäligt.
- (10) Allvarlig vårdslöshet eller grov vårdslöshet  
Om försäkringstagaren orsakar skada eller förvärrar följderna av skadan genom allvarlig vårdslöshet eller grov vårdslöshet, kan den ersättning som annars skulle ha utgått enligt försäkringen minska eller inte betalas alls.

## 15. HANTERING AV PERSONLIG DATA

Försäkringsgivaren är Starr Europe Insurance Limited, vars registrerade adress är Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Regulerad av MFSA under registreringsnummer C85380 i policy och/eller försäkringsintyg.

Både Starr Europe Insurance och SquareTrade Europe Limited är ansvariga för personuppgifter och information som vi har om dig i samband med försäkringen. För mer information om dataskydds reglerna gå till <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>, eller <https://www.squaretrade.se/personuppgiftlagen/>

Vi lagrar och använder relevant information om dig för att kunna förse ditt försäkringsskydd eller de förmåner som försäkringsskyddet ger dig och för att uppfylla våra lagliga skyldigheter.

Informationen inkluderar uppgifter som ditt namn, adress och kontaktuppgifter och all annan information om dig som vi behöver i samband med det försäkringsskydd du har.

En försäkringspolicy kan innebära att dina uppgifter delas med eller används av tredje parter, till exempel försäkringsgivare, försäkringsagenter eller mäklare, återförsäljare, skadereglerare, underleverantörer, tredjepartsleverantörer, tillsynsmyndigheter, brottsmyndigheter, bedrägeri- och brottsförebyggande agenter och obligatoriska försäkringsdatabaser. Vi kommer endast att dela dina personuppgifter i samband med de tjänster som tillhandahålls dig och i den utsträckning som krävs enligt lag.

### Information om andra personer du delar med oss

När du eller din försäkringsagent eller mäklare delar information om andra personer måste du ge dem tillgång till detta meddelande. Detta inkluderar även företag som tecknar vår försäkring i namn av och i förmån till en anställd.

### Kontakta oss angående dina rättigheter

Du har rättigheter relaterad till den information vi har om dig, detta inkluderar tillgång till din information. Om du vill utöva dina rättigheter, ta reda på hur vi använder din information eller begära en kopia av vår fullständiga integritetspolicy, var god kontakta oss direkt. Du kan också kontakta MediaMarkt. Du har också rätt att klaga till relevant dataskyddsmyndighet, men vi uppmanar dig att kontakta oss först.

## 16. DUBBEL FÖRSÄKRING

Om det försäkrade intresset enligt denna försäkring också är försäkrad via en annan försäkringsgivare och det finns belägg i den andra försäkringen vad som gäller vid dubbelförsäkring så gäller även samma belägg för denna försäkringen. Försäkringstagaren kan välja vilken försäkringsgivare det vill ansöka om ersättning. Observera att den totala summan av kompensation under alla relevanta försäkringar inte får överstiga de belopp som motsvarar antingen skadan på den försäkrade produkten eller det belopp för ersättning i händelse av stöld av den försäkrade produkten.

## 17. FÖRSÄKRINGSGIVAREN

Den här försäkringens kontrakt är försäkrad av Starr Europe Insurance Limited, vars registrerade adress är Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta, och är regulerad av MFSA under registreringsnummer C85380.

## 18. KONTAKT INFORMATION

### Kontakta oss

Om du behöver kontakta oss, var vänlig och kontakta oss via [www.squaretrade.se](http://www.squaretrade.se)

Alternativt så kan du också kontakta oss för allmänna frågor eller anspråk från något av följande: Skriftligt (och adresserat till relevant avdelning enligt nedan):

- Allmänna frågor: Kund Service Avdelningen
- För anspråk: Anspråksavdelningen

Adress: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street Central Business District, Birkirkara, Malta

Via Telefon: 0046 852500968. Telefon linjerna är öppna mellan 09:00 till 19:00 måndag - fredag och 10:00 till 16:00 Lördag, telefon linjerna är stängda söndagar och helgdagar. För att förbättra kvaliteten på våra tjänst så kommer vi att kontrollera och spela in alla telefonsamtal.

Via e-post: [kundservice@squaretrade.se](mailto:kundservice@squaretrade.se)

### Hur man gör ett klagomål:

Skriftligt och adresserat till: Director - Customer Experience & Service, SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Via telefon: 0046 852500968

Via e-post: [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com)

I affär eller på nätet: Där du inhandlade din försäkring

Om du vill säga upp din policy, var god se nedan:

- Om du vill säga upp din policy inom de första trettio (30) dagarna, så kan du avbeställa genom att antingen:
  - Återvända till MediaMarkt-butiken där du köpte försäkringen med kvitto bevis
  - Kontakta MediaMarkts Kund Service direkt via: 0770-778787
- Om du vill säga upp din försäkring efter den först 30 dagars perioden, var god att kontakta SquareTrades Kund Service Team på: 0046 852500968

### KLAGOMÅL

SquareTrade Europe Limited (SquareTrade) har för avsikt att alltid förse högsta kvalitet på service till våra kunder. Vi vet att saker och ting inte alltid går som planerat och att där kan finnas tillfällen då du känner att vi har gjort dig besviken. Om detta händer, var vänlig att kontakta oss via de nummer som angivits i Kontakta oss avsnittet. Vi kommer göra vårt bästa att rätta till saker snabbt och rättvist.

Vad händer sen?

Vi bekräftar att vi mottagit ditt klagomål inom 1 arbetsdag. Vi håller dig uppdaterad om ditt klagomål och inom 15 arbetsdagar kommer vi att ge dig ett skriftligt beslut.

När du mottagit vårt beslut, och om du fortfarande inte är nöjd, så har du rätt att överklaga vårt beslut till The Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS) på Malta, antingen direkt eller via Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i Sverige.

Om du föredrar att kontakta ARN i förstahand, så är du välkommen att göra de. ARN kan bistå med en remiss till OAFS och vid begränsade fall kan de också hantera det eskalerade klagomålet direkt.

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Telephone: 08 508 860 00

Email: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Website: <https://www.arn.se/>

Du kan också välja att ta upp ditt klagomål direkt med OAFS. OAFS är medlemmar i FIN-NET, en grupp av nationella organisationer som ansvarar för att lösa konsumentklagomål inom området av finansiella tjänster.

[https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/about-fin-net\\_en](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/about-fin-net_en)

Kontaktuppgifter för OAFS kommer alltid att tillhandahållas i vårt slutliga beslut till dig.

De anges också nedan:

The Office of the Arbiter for Financial Services

First Floor

St Calcedonius Square

Floriana

FRN1530

Malta

Telephone: (+356) 21 249 245

E-mail: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt)

Website: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)

Överklaganden

Detta tillvägagångssätt kommer inte att påverka din rätt att vidta rättsliga förfaranden. Observera dock att i vissa fall kan OASF inte överväga klagomål.

En broschyr med vår fullständiga tillvägagångssätt för klagomålshantering finns tillgänglig på begäran.