

# Försäkring för elektroniska produkter

## Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Försäkringsbolag Starr Europe Insurance Limited, med registrerat kontor på Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Reglerat av Maltas Finanstjänstmyndighet (Maltese Financial Services Authority, MFSA) med registreringsnummer C85380.

Produkt: Premie: [MEDIAMARKT SURE THING] MEDIAMARKT FÖRSÄKRING

Följande information ger en överblick av den ovanstående försäkringsprodukten som köpts via MediaMarkt. Detta dokument innehåller inte samtliga kontraktets villkor. Denna information finns i ditt försäkringsstyrdokument på [www.mediamaarkt.se/surething](http://www.mediamaarkt.se/surething) och kan begäras via SquareTrades kundtjänstnummer +46-852500968 eller via mail: [kundservice@squaretrade.se](mailto:kundservice@squaretrade.se)

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna försäkring gäller för oavsiktlig skada, stöld och mekaniska och elektriska fel hos den försäkrade produkten som beskrivet i ditt försäkringsintyg (i den utsträckning som inte omfattas av tillverkarens garanti eller av Konsumentköplagens regressrätt).



#### Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Oavsiktlig skada
- ✓ Stöld
- ✓ Mekaniska och elektriska fel i den utsträckning som inte omfattas av tillverkarens garanti eller av Konsumentköplagens regressrätt.
- ✓ Försäkringen gäller även originaltillbehör som levereras med den försäkrade produkten i originalförpackning.



#### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Förlust
- ✗ Avsiktligt, vårdslöst eller ohederligt beteende
- ✗ Kosmetisk skada
- ✗ Skada som inte påverkar möjligheten att använda produkten som avsett
- ✗ Mekaniska och elektriska fel eller oavsiktlig skada som uppstått på grund av: felaktig användning, brist på rimlig försiktighet, ogynnsam väderlek, tillbehör som inte var del av den ursprungliga installationen: mjukvara eller programmering; eller någon form av elektroniskt virus
- ✗ Skador som uppstått på grund av slitage



#### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen gäller som mest för tre godkända försäkringsersättningar under 12-månadersperioden.
- ! Maxvärdet på ersättning är 20 000 SEK om den försäkrade produkten är en mobiltelefon och 60 000 SEK för andra produktgrupper.
- ! Försäkringsbolaget ska inte tillhandahålla försäkring och ska inte vara skyldig att betala någon ersättning eller ge någon förmån i enlighet med denna försäkring om sådant skydd, utbetalning av sådan ersättning eller tillhandahållande av sådan förmån skulle göra försäkringsbolaget till föremål för sanktion, förbud eller restriktion.
- ! Stöld som inte har anmälts till polisen och registrerats så att ett filnummer för rapporten finns tillgängligt i polisens register.
- ! Otillåten användning av samtalsminuter eller dataavgifter på stulna mobila enheter.

- ! Stöld där en produkt har lämnats utan uppsikt och utan att nödvändiga säkerhetsåtgärder tagits för att förebygga stöld.
- ! Kostnaden för eventuell självrisk som visas på ditt försäkringsintyg.
- ! Kostnader för otillåten samtals/data-trafik upp till 3 000 SEK då incidenten inte rapporterats till mobiloperatören inom 24 timmar från det att den otillåtna samtals/data-trafiken upptäcktes eller där bevis för kostnaderna inte kan uppvisas.
- ! Förluster som uppstått på grund av att den försäkrade produkten inte kunnat användas, eller förluster förutom kostnaden för att ersätta den försäkrade produkten, kostnader för rutinmässigt underhåll, modifikation, service, inspektion eller rengöring.
- ! Kostnader som uppstått på grund av att tillverkarens instruktioner eller riktlinjer för installation inte har följts.
- ! Mekaniska och elektriska fel eller kostnader som omfattas av tillverkarens garanti eller återförsäljarens åtaganden enligt den relevanta lagen (rätten att överklaga).
- ! Kostnader som uppstår på grund av krig, terrorism, utländsk fientlighet, civil oro eller skada från kärnförorening eller kärnförstörelse och som raderat eller ändrat serienumret.



## Var gäller försäkringen?

- ✓ Du har skydd i hela världen, inklusive resor utanför Sverige. Reparationer skickas endast till och från svenska adresser. Ersättningsprodukter skickas bara till svenska adresser.



## Vilka är mina skyldigheter?

- Du måste anmäla eventuell förlust eller stöld av den försäkrade produkten till polisen och MediaMarkt, samt om tillämpligt blockera ditt SIM-kort.
- Du får inte uppge osann eller vilseledande information som svar på några av de frågor som ställs när du tecknar försäkring eller när du ansöker om ersättning.
- Du måste informera oss om du har en annan försäkring hos ett annat försäkringsbolag som gäller för den försäkrade produkten och som ger samma skydd.
- Du måste ta rimliga åtgärder för att förhindra skada på eller otillbörligt bemäktigande av den försäkrade produkten.
- Om något yttrande som gjorts av dig visar sig vara felaktigt eller vilseledande kan detta påverka din försäkrings giltighet, eventuell ersättning som tidigare utbetalats av oss och din möjlighet att ansöka om ersättning i framtiden.
- Du måste informera oss om eventuella mekaniska eller elektriska fel så snart som möjligt efter att du upptäcker att din försäkrade produkt har skadats eller utvecklats ett fel.
- Du är ansvarig för kostnader för otillåten samtals/data-trafik upp till 3 000 SEK då incidenten inte anmälts till mobiloperatören inom 24 timmar från det att den otillåtna samtals/data-trafiken upptäcktes, eller då bevis för kostnaderna inte kan uppvisas.
- Om den försäkrade produkten är en mobiltelefon eller drönare måste du betala självrisk för samtliga godkända ersättningsansökningar. Självrisken måste betalas innan ersättningsansökan kan behandlas.



## När och hur ska jag betala?

Du betalar försäkringspremien i förskott när du köper eller beställer produkten i ett MediaMarkt-varuhus eller på [mediamarkt.se](https://www.mediamarkt.se). Om policyn förnyas/förlängs ett år kommer senaste betalningsdatum att stå på premien.



## När börjar och slutar försäkringen gälla?

Din försäkring gäller från det datum som står på ditt försäkringsintyg och slutar på det datum som står på ditt försäkringsintyg om det inte avslutas tidigare av dig eller försäkringsbolaget.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

- Du har rätt att säga upp denna försäkring under hela dess giltighetstid. Du kan säga upp din försäkring via ditt lokala MediaMarkt-varuhus inom de första trettio (30) dagarna. Efter de första trettio (30) dagarna kan du även kontakta SquareTrade för att säga upp din försäkring. Du kan skriva till vår kundtjänst via email: kundservice@squaretrade.se eller ringa oss på +46 85 2500968.
- Om du säger upp din försäkring inom trettio (30) dagar efter att du mottagit dina försäkringshandlingar, kommer vi att erbjuda dig en full återbetalning av premien du har betalat förutsatt att du inte har gjort anspråk på din försäkring under den perioden.
- Om du säger upp din försäkring efter den nämnda trettio (30) dagarsperioden, kommer vi att erbjuda dig en partiell återbetalning av din premie förutsatt att du inte har gjort anspråk på din försäkring under den perioden. Den partiella återbetalningen beräknas som en procentsats av premien du har betalat baserat på antalet hela dagar du har kvar på din försäkring från det datum då uppsägningen begärdes.