

Sie sind im Falle von plötzlich eintretender und unvorhersehbarer Beschädigung des Displays des versicherten Mobilgerätes für maximal 60 Monate versichert.

## ABSCHNITT 1. DIE VERSICHERUNG

Wir freuen uns, Sie als Kunde von SquareTrade Mobile Protection begrüßen zu dürfen.

Dieser Versicherung für mobile Geräte liegt ein Gruppenversicherungsvertrag zwischen Starr Europe Insurance Limited (kurz "Versicherer") und SquareTrade Ltd. („wir“) zu Grunde. Alle volljährigen Personen, die ein neues Mobilgerät von Hutchison Drei Austria GmbH zu einem Preis inkl. USt von weniger als EUR 500, — erworben haben, können dem Gruppenversicherungsvertrag im Rahmen dieser Versicherungsbedingungen als Versicherte beitreten und genießen den hierin festgelegten Versicherungsschutz.

Nach den gegenständlichen Versicherungsbedingungen genießen Sie Versicherungsschutz für die **Reparatur** Ihres versicherten Geräts Ihres versicherten Gerätes im Falle eines mechanischen oder elektrischen Defekts des Displays bei Ablauf der Herstellergarantie sowie im Fall zufälliger Beschädigung des Displays Ihres Geräts während der in Ihrer Beitrittsbestätigung angegebenen Versicherungszeit.

In diesen Versicherungsbedingungen sind erklärt:

Ihr Versicherungsschutz;

die Ausschlüsse;

wie Sie uns kontaktieren können, um einen Schadensfall geltend zu machen; und

wie Sie uns aus einem anderen Grund kontaktieren können.

Wir empfehlen Ihnen dringend, Ihre Versicherungsbedingungen zu lesen, um die vollständigen Geschäftsbedingungen zu verstehen, und diese an einem sicheren Ort aufzubewahren.

## ABSCHNITT 2. KONTAKT

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen müssen, tun Sie dies bitte über [www.squaretrade.at](http://www.squaretrade.at). Wenn Sie kündigen oder zurücktreten wollen, richten Sie bitte Ihre Beendigungserklärung direkt an uns.

Müssen Sie uns schreiben, bitten wir Sie Ihren Brief an die zuständige Abteilung unter untenstehender Adresse zu schicken:

Bei allgemeinen Anfragen, Kündigungen, und Ausübung Ihres gesetzlichen Rücktrittsrechts:

Für Schadensfälle: Kundendienstabteilung Schadenabteilung

Bei Beschwerden: Customer Experience Manager

Adresse: Wienerbergstraße 11/12A, 1100 Wien, Austria

E-mail: [kundenservice@squaretrade.at](mailto:kundenservice@squaretrade.at)

## ABSCHNITT 3. BEGRIFFSDEFINITIONEN

Die in diesen Versicherungsbedingungen verwendeten Begriffe und Ausdrücke haben bestimmte Bedeutungen. Die nachfolgend definierten Begriffe werden in den gesamten Versicherungsbedingungen in „Fettschrift“ angezeigt:

„**Zufälliger Schaden**“ bezeichnet jede plötzliche und unvorhergesehene Beschädigung am Display des versicherten Geräts, durch die es seine bestimmungsgemäße Funktion nicht mehr erfüllen kann, sofern aufgrund der Bestimmungen dieser Versicherungsbedingungen nicht ausgeschlossen.

Beispiele für unbeabsichtigte Schäden, die im Rahmen dieser Versicherungsbedingungen gedeckt sind, sind Fall-, Verschüttungs- und Flüssigkeitsschäden, die mit der Handhabung und Verwendung des versicherten Geräts verbunden sind. Diese Versicherung versichert nicht gegen Verlust, Diebstahl, fahrlässiges oder missbräuchliches Verhalten, kosmetische Schäden oder Schäden, die die bestimmungsgemäße Verwendung des versicherten Geräts nicht beeinträchtigen oder Schäden, die nicht das Display des versicherten Geräts betreffen;

„**Beitrittsbestätigung**“ bezeichnet das den Versicherungsbedingungen angeschlossene Dokument, über ihren Beitritt zur Gruppenversicherung als versicherte Person, das Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs elektronisch zugesandt wird und welches die Versicherungsdauer und das versicherte Gerät definiert.

„**kosmetischer Schaden**“ bezeichnet Dellen; Kratzer; Bildschirmrisse, die die Sichtscheibe nicht verdecken;

„**Enddatum**“ bezeichnet das Datum, an dem dieser Versicherungsschutz gemäß Abschnitt 13 dieser Versicherungsbedingungen endet;

„**Selbstbehalt**“ bezeichnet den Betrag, der von Ihnen als Teil eines Anspruchs im Rahmen dieser Versicherungsbedingungen zu zahlen ist

Depot-Reparatur(service) bezeichnet die Werkstätte, welche ein **versichertes Gerät** repariert.

„**Versichertes Gerät**“ bezeichnet den von Ihnen erworbene Gerät, welches entsprechend dieser Versicherungsbedingungen versichert ist.

„**Versicherer**“ bezeichnet Starr Europe Insurance Limited, den Versicherungsträger dieser Versicherung, mit der registrierten Geschäftsanschrift Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta und der Registernummer C 85380. Zulassungs- und Regulierungsbehörde der Starr Europe Insurance Limited ist die Malta Financial Services Authority (MFSA).

„**mechanischer und elektrischer Defekt**“ bezeichnet den plötzlichen und unerwarteten Ausfall eines Teils, in diesem Falle des Displays, des versicherten Geräts, der durch einen dauerhaften mechanischen, elektrischen oder elektronischen Fehler verursacht wird, der dazu führt, dass

das Teil nicht mehr funktioniert und das versicherte Gerät repariert oder ersetzt werden muss; „**Versicherungsdauer**“ bezeichnet die in der Beitrittsbestätigung angeführte Dauer, für welche diese Versicherung anwendbar ist.

„**Versicherungsnehmer**“ bezeichnet SquareTrade Limited als Partei des Gruppenversicherungsvertrages mit dem Versicherer.

„**Prämie**“ bezeichnet den/die von Ihnen zu zahlenden Betrag/Beträge, die in der Beitrittsbestätigung für den Versicherungsschutz gemäß diesen Versicherungsbedingungen angeführt sind, und dies sind die einzigen Beträge, die Sie für diesen Versicherungsschutz, einschließlich aller anwendbaren Steuern, zahlen müssen;

„**wir, unser, Administrator (Verwalter)**“ oder Versicherungsnehmer“ bezeichnet SquareTrade Limited, die diese Gruppenversicherung Starr Europe Insurance Limited abgeschlossen hat, verwaltet und als Versicherungsvertreter seitens Starr Europe Insurance Limited agiert. Für die Vermittlungstätigkeit erhält Square Trade Limited eine Provision von Starr Europe Insurance Limited. Die eingetragene Geschäftsadresse von SquareTrade Limited ist 5 Golden Square, London W1F 9BS, UK, die Firmenbuchnummer 7165194. SquareTrade Limited ist zugelassen und wird reguliert durch die FCA (Financial Conduct Authority) unter der Registernummer 538538. SquareTrade Limited ist Teil der US-amerikanischen Versicherungsgruppe AllState Corporation.

„**Sie, Ihr**“ bezeichnet die in der Beitrittsbestätigung genannte versicherte Person.

Der Singular schließt den Plural ein und umgekehrt. Überschriften in diesen Versicherungsbedingungen sind nur zu Ihrer Unterstützung eingefügt und sind kein Bestandteil dieser Versicherungsbedingungen.

## ABSCHNITT 4. ANSPRUCHSBERECHTIGUNG

- (i) Diese Versicherung muss gleichzeitig mit dem Kauf des versicherten Geräts abgeschlossen worden sein, oder innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf;
- (ii) diese Versicherung gilt nur für Geräte, die im Rahmen dieser Versicherung als Neuware von Hutchison Drei Austria GmbH zu einem Preis inkl. USt von weniger als EUR 500,-- gekauft werden;
- (iii) um diese Versicherung abzuschließen, müssen Sie 18 Jahre oder darüber sein; und
- (iv) diese Versicherung ist auf Geräte beschränkt, die durch Personen mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich gekauft werden.

## ABSCHNITT 5. MODALITÄTEN DER INANSPRUCHNAHME DES SERVICES

Geltendmachung eines Schadensfalls

Im Falle der Entstehung eines zufälligen Schadens am Display Ihres versicherten Geräts während der Versicherungszeit müssen Sie sich sobald wie möglich nach Entdeckung der Beschädigung mit unserer Schadenabteilung unter den in Abschnitt 2 dieser Versicherungsbedingungen angegebenen Kontaktdaten in Verbindung setzen. Wir werden in einem ersten Schritt versuchen, Ihr Problem durch Fehlerbehebung zu lösen.

Wenn wir Ihr Problem nicht durch Fehlerbehebung lösen können, werden wir die Angaben Ihrer gültigen Versicherung und die Umstände des Vorfalles bestätigen. Wir werden möglicherweise einen Kaufbeleg benötigen. Wir werden uns bemühen, zu diesem Zeitpunkt eine Entscheidung über Ihren Anspruch zu treffen. Sollten wir zusätzliche Informationen benötigen, werden wir Ihnen dies entsprechend mitteilen.

Bezahlung Ihres **Selbstbehalts**

Ihr Anspruch auf Reparatur kann erst nach Zahlung des entsprechenden **Selbstbehalts**, wie in Ihrem **Versicherungsschein** angegeben, genehmigt werden. Der **Selbstbehalt** muss zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Anspruchs mit einer Zahlungskarte geleistet werden.

Modalitäten der Reparatur

Wenn von unserer Schadenabteilung eine Reparatur genehmigt wird, treffen wir die notwendigen Vorkehrungen, damit Ihr **versichertes Gerät** repariert werden kann. Sie können sich möglicherweise an eine autorisierte Reparaturwerkstatt in Ihrer Nähe wenden oder Ihr Gerät zum Depotreparaturservice an uns einsenden.

Wenn Ihr **versichertes Gerät** von einer von uns ausgewählten Reparaturwerkstatt in Ihrer Nähe repariert wird, werden wir Sie über die Standorte des Reparaturbetriebs in Ihrer Nähe informieren und Ihnen die notwendigen Informationen zukommen lassen, um die Reparatur zu erleichtern. Wenn der Fehler durch diese Versicherung gedeckt ist, werden wir die Kosten der Reparatur, sofern möglich, direkt begleichen.

Wenn Ihr **versichertes Gerät** von einer Depotreparaturwerkstatt repariert werden soll, werden wir den Versand organisieren und Ihnen den Prozess zum Zeitpunkt der Geltendmachung erklären. Vor dem Versand müssen Sie sicherstellen, dass alle Zugriffssperren auf dem Gerät (z. B. Passwörter, Find My iPhone) aufgehoben wurden, soweit dies praktikabel ist. Wenn der Fehler durch diese Versicherung gedeckt wird, werden wir das versicherte Gerät reparieren. Die Reparatur dauert maximal vier (4) Arbeitstage (einschließlich Transportzeit), es sei denn, das Gerät ist ein Apple-Gerät; in diesem Fall kann die Reparatur mehr Zeit in Anspruch nehmen. Wir werden Ihnen zum Zeitpunkt Ihrer Geltendmachung mitteilen, wenn wir davon ausgehen, dass die Reparatur mehr als diesen Zeitraum in Anspruch nehmen wird.

Wenn die Reparaturwerkstatt feststellt, dass der aufgetretene Schaden nicht mit dem geltend gemachten Schaden übereinstimmt oder sie wegen eines Passworts oder sonstiger

Zugangsbeschränkungen nicht auf das Gerät zugreifen kann, wird das versicherte Gerät unrepariert an Sie zurückgeschickt oder auf Ihren Wunsch hin zerstört.

SquareTrade bietet eine zweijährige Gewährleistung für Reparaturen. Sie müssen bei Erhalt überprüfen, ob das reparierte Gerät voll funktionsfähig ist. Sollte das Gerät immer noch einen Fehler aufweisen, müssen Sie uns darüber unverzüglich informieren. Im Falle eines Problems können wir von Ihnen verlangen, sich an die gleiche Werkstatt in Ihrer Nähe zu wenden, von der die Reparatur durchgeführt wurde.

Wir übernehmen keine Haftung für die Speicherung jeglicher Daten, einschließlich Ihrer persönlichen Daten, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind, während der Reparatur. Wir empfehlen Ihnen, vor Übermittlung Ihres Geräts an uns eine Sicherheitskopie Ihrer persönlichen Daten vorzunehmen.

In bestimmten Ausnahmefällen wird es mitunter nicht möglich sein, Ihnen eine Reparatur Ihres versicherten Geräts anzubieten. In diesem Fall werden wir Ihre Forderung durch eine Barzahlung begleichen. Der Ersatzbetrag wird von uns entweder auf der Grundlage des Kaufpreises Ihres ursprünglichen versicherten Geräts oder der aktuellen Ersatzkosten eines ähnlichen Produkts derselben Klasse und Qualität wie Ihr **versichertes Gerät**, je nachdem, welches niedriger ist, festgelegt.

## ABSCHNITT 6. MAXIMALE DECKUNG, VERTRAGSDAUER

Im Rahmen dieser Versicherung ist jeweils ein (1) Schadensfall innerhalb eines Zeitraums von zwölf (12) aufeinanderfolgenden Monaten ab dem (Jahres-)Tag des Kauf des versicherten Geräts gedeckt.

Nach Eintreten eines Schadensfalls im genannten Zeitraum sind Sie für weitere in diesem Zeitraum eintretende Schadensfälle daher nicht mehr anspruchsberechtigt.

Die maximale Versicherungsleistung pro Schadensfall im Rahmen dieser Versicherung ist EUR 500.

Diese Versicherung wird, vorbehaltlich einer vorherigen Beendigung nach den Abschnitten 11, 12 oder 13 dieser Versicherungsbedingungen oder nach sonstigen gesetzlichen Kündigungs- oder Rücktrittsrechten, für die Dauer von 60 Monaten ab Versicherungsbeginn (siehe Abschnitt 13) abgeschlossen."

## ABSCHNITT 7. WELTWEITER VERSICHERUNGSSCHUTZ

Ihr **versichertes Gerät** ist durch die Versicherung gedeckt, während Sie außerhalb Ihres Wohnsitzlandes reisen. Wir können Reparaturen jedoch nur an Adressen in Österreich anbieten. An abgelegenen Orten können wir Ihnen möglicherweise keine Reparatur des versicherten Geräts anbieten. In diesen Fällen werden wir Sie während des Antragsverfahrens über das spezifische Verfahren informieren.

## ABSCHNITT 8. ÜBERTRAGUNGEN

Diese Versicherung kann auf keine andere Person und kein anderes Gerät übertragen werden.

## ABSCHNITT 9. ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE

Es besteht keine Versicherungsdeckung für/im Fall von:

- (i) die Kosten des im Rahmen dieser Versicherung anwendbaren **Selbstbehalts**, wie in Ihrer Beitrittsbestätigung angegeben;
- (ii) die Kosten für den Ersatz oder die Wiederherstellung von Daten, Software, Informationen oder Musik, die auf dem versicherten Gerät gespeichert sind;
- (iii) einen Schaden, verursacht durch:
  - (a) Missbrauch, falsche bzw. unsachgemäße Verwendung, Fahrlässigkeit, vorsätzliche Beschädigung des versicherten Geräts, absichtlich oder auf eine andere Weise;
  - (b) Unwetter wie Blitz, Hochwasser und starke Winde;
  - (c) Zubehör oder Peripheriegeräte, die kein fester Bestandteil der ursprünglichen Installation des versicherten Geräts waren;
  - (d) Software oder Programmierung; oder
  - (e) elektronische Viren jedweder Art;
- (iv) **Diebstahl** des versicherten Geräts;
- (v) Verlust des versicherten Geräts;
- (vi) Kosten, die dadurch entstanden sind, dass das versicherte Gerät nicht genutzt werden konnte oder andere Kosten als für die Reparatur des Displays des versicherten Geräts. Es besteht daher insbesondere kein Anspruch auf Austausch oder Ersatz des versicherten Geräts;
- (vii) andere Schäden als solche am Display des versicherten Geräts sowie Schäden ohne Auswirkungen auf die bestimmungsgemäße Verwendung des versicherten Geräts, z. B. Abnutzung;
- (viii) Kosten für routinemäßige Wartung, Änderung, Instandhaltung, Inspektion oder Reinigung;
- (ix) Kosten aufgrund der Nichtbefolgung der Herstelleranweisungen oder Installationsrichtlinien;
- (x) Kosten, die durch die Herstellergarantie oder eine andere Versicherung, durch die Sie gedeckt sind, übernommen werden;
- (xi) Kosten, die infolge von Krieg, Terrorismus, ausländischen Feindseligkeiten (unabhängig davon, ob Krieg erklärt wurde oder nicht), sozialen Unruhen oder Kontaminierung durch radioaktive Strahlung entstehen;
- (xii) Beschädigung oder Defekt, wenn die Seriennummern entfernt oder geändert wurde;
- (xiii) Versicherungsfälle, welche außerhalb der Versicherungszeit eingetreten sind.

## ABSCHNITT 10. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- (i) Der **Versicherer** kann Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern oder auf diese verzichten, um:
  - (a) Ihren Versicherungsschutz zu verbessern;
  - (b) alle geltenden Gesetze oder Vorschriften einzuhalten;
  - (c) etwaige typographische oder Formatierungsfehler zu korrigieren.

- (ii) Im Falle von Änderungen dieser Versicherungsbedingungen erhalten Sie mindestens 60 Tage im Voraus eine entsprechende schriftliche Mitteilung an Ihre zuletzt bekannte Adresse, es sei denn, diese Änderung ist durch gesetzliche oder behördliche Anforderungen bedingt. Falls Ihr Versicherungsschutz aufgrund von gesetzlichen oder behördlichen Änderungen geändert wird, die jenseits der Kontrolle des **Versicherers** liegen, können wir Ihnen eine solche Mitteilung möglicherweise nicht 60 Tage im Voraus senden. In solchen Fällen werden Sie von uns so bald wie möglich informiert.
- (iii) Weicht der **Versicherer** von den allgemeinen Geschäftsbedingungen ab oder erklärt er seinen Verzicht darauf, sind Sie berechtigt, wie in Abschnitt 11 dieser Versicherungsbedingungen beschrieben, zu kündigen, falls Sie den Versicherungsschutz nicht fortsetzen möchten.

## ABSCHNITT 11. IHR RECHT AUF KÜNDIGUNG

Sie haben das Recht, Ihre Mitgliedschaft zur Versicherung jederzeit während der Versicherungszeit zum nächsten Fälligkeitstag zu kündigen. Sie müssen uns möglicherweise kontaktieren um diese Versicherung zu kündigen, falls Ihr versichertes Gerät verloren gegangen ist. Falls Sie sich entscheiden, Ihre Versicherung zu beenden, setzen Sie sich einfach innerhalb des ersten Monats nach Erhalt Ihrer Beitrittsbestätigung mit uns in Verbindung. Wir werden Ihre Versicherung beenden und die von Ihnen innerhalb dieser Periode gezahlte **Prämie** vollständig erstatten. Kündigen Sie nach Ablauf des ersten Monats, bleiben Sie bis Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode (d.h. des laufenden Vertragsmonats) versichert und erhalten keine **Prämienrückerstattung**.

Um Ihre Versicherung zu stornieren, kontaktieren Sie bitte zu diesem Zweck SquareTrade.

## ABSCHNITT 12. DAS RECHT DES VERSICHERERS AUF KÜNDIGUNG

- (i) Der **Versicherer** kann Ihre Versicherung mit sofortiger Wirkung kündigen:
  - (a) wenn Sie bei Abschluss der Versicherung Auskünfte erteilen, die unwahr oder irreführend sind, oder wenn den Umständen nach nachgewiesen werden kann, dass Sie sich nicht angemessen darum bemüht haben, wahrheitsgemäße Aussagen zu machen, ob vorsätzlich oder nicht;
  - (b) im Fall nachweislicher Unehrlichkeit oder betrügerischen Verhaltens Ihrerseits (bzw. vonseiten einer in Ihrem Namen handelnden Person) in Bezug auf den Versicherungsschutz nach diesen Versicherungsbedingungen; oder
  - (c) soweit dies zur Einhaltung geltender Gesetze oder Vorschriften erforderlich ist.Wenn der **Versicherer** Ihren Versicherungsschutz aufgrund dieses Abschnitts 12 (i) (a) kündigt, wird er die von Ihnen gezahlten **Prämien** nicht zurückerstatten. Wenn der **Versicherer** den Versicherungsvertrag aufgrund dieses Abschnitts 12 (i) (b) kündigt, wird er die von Ihnen im Rahmen dieser Versicherung gezahlte **Prämie** für den zukünftigen Versicherungsschutz zurückerstatten, sofern Sie keine Versicherungsansprüche geltend gemacht haben. Falls der **Versicherer** Ihren Versicherungsschutz aufgrund dieses Abschnitts 12 (i) (c) beendet, berechnet er Ihre Rückerstattung anteilig für den Zeitraum, in dem Sie versichert waren, und erstattet Ihnen den Restbetrag, sofern Sie keinen Versicherungssanspruch geltend gemacht haben;
- (ii) Jede Entscheidung, den Versicherungsschutz zu beenden, wird nicht individuell getroffen und wird nicht darauf basieren, ob Sie einen Versicherungsanspruch geltend gemacht haben, außer wenn Abschnitt 12 (i) (a), (b) oder (c) zur Anwendung kommt.

## ABSCHNITT 13. ENDDATUM

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem in Ihrer Beitrittsbestätigung angegebenen Datum.

Ihr Versicherungsschutz endet frühestens an einem der folgenden Daten:

- (i) dem Datum, an dem Sie nicht mehr in Österreich wohnhaft sind oder in Österreich Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben;
- (ii) dem Datum, zu dem Sie den Versicherungsschutz entsprechend Abschnitt 11 dieser Versicherungsbedingungen oder nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen beenden;
- (iii) dem Datum, an dem der **Versicherer** Ihre Versicherungsschutz gemäß Abschnitt 12 dieser Versicherungsbedingungen oder anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen beendet; oder
- (iv) dem Ablauf der maximalen Versicherungszeit gemäß Abschnitt 6 dieser Versicherungsbedingungen;

Sie sind für keine weiteren Schadensfälle versichert, die nach dem Enddatum eintreten.

## ABSCHNITT 14. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

- (i) **Betrug**

Wenn wir infolge unrichtiger Angaben oder betrügerischen Verhaltens Ihrerseits (bzw. vonseiten einer in Ihrem Namen handelnden Person) eine Versicherungsleistung erbringen, haben Sie keinen weiteren Anspruch auf Leistungen im Rahmen dieser Versicherung. Der **Versicherer** kann rechtliche Schritte gegen Sie einleiten und die Erstattung der entstandenen Kosten verlangen.
- (ii) **Österreichisches Recht**

Diese Versicherung unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts.
- (iii) **Investor Compensation Scheme**

Der **Versicherer** ist durch das Investor Compensation Scheme abgedeckt. Wenn der **Versicherer** seinen Verbindlichkeiten Ihnen gegenüber nicht nachkommen kann, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Entschädigung über das. Weitere Informationen finden Sie auf [www.compensationsschemes.org.mt/](http://www.compensationsschemes.org.mt/)
- (iv) Sie müssen jedes Auskunftsverlangen unsererseits wahrheitsgemäß beantworten, wenn Sie der Versicherung im Rahmen dieser Versicherungsbedingungen beitreten oder einen Antrag auf Änderung Ihres Versicherungsschutzes stellen. Sollte eine Tatsachenbehauptung Ihrerseits unwahr oder irreführend sein, kann dies

Auswirkungen auf die Gültigkeit Ihrer Versicherung, alle von uns früher an Sie erbrachten Leistungen und die Möglichkeit einer weiteren Inanspruchnahme haben.

- (v) Der **Versicherer** ist gesetzlich zur Verhinderung von Betrug verpflichtet. Im Falle der Geltendmachung eines Versicherungsanspruchs können alle Informationen, die Sie für diese Versicherung bereitgestellt haben, zusammen mit anderen Informationen in Bezug auf den Versicherungsanspruch an andere **Versicherer** weitergegeben werden, um betrügerische Anspruchstellungen zu verhindern.

## ABSCHNITT 15. DOPPELVERSICHERUNG

Sie müssen den **Versicherer** über das Vorhandensein anderweitiger Versicherungen zur Deckung des versicherten Geräts, die mit anderen **Versicherern** abgeschlossen wurden und die Ihnen möglicherweise Versicherungsschutz für die gleichen Schadensfälle bieten, in Kenntnis setzen.

Wenn Sie es vorsätzlich unterlassen, das Vorhandensein anderer Versicherungen mitzuteilen, ist der **Versicherer** im Falle einer Überversicherung des Schadens nicht verpflichtet, die in diesen Versicherungsbedingungen aufgeführten Leistungen zu erbringen.

## ABSCHNITT 16. BESCHWERDEN

Schritt 1:

Das Ziel des Administrators ist es, Ihnen jederzeit den bestmöglichen Service anzubieten. Wenn Sie mit unserem Service aus irgendeinem Grund nicht zufrieden sind, wenden Sie sich bitte an unseren Customer Experience Manager unter den in Abschnitt 1 dieser Versicherungsbedingungen angegebenen Kontaktdaten. Wir werden Ihren Fall überprüfen und Ihnen umgehend eine Antwort geben.

Wir werden uns umgehend nach Erhalt Ihrer Beschwerde mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie über die von uns getroffenen Maßnahmen zu informieren und Ihnen unser Beschwerdebearbeitungsverfahren zu erklären.

Schritt 2:

Wir werden Ihr Anliegen möglichst schnell und, wenn möglich, innerhalb von 8 Wochen nach Eingang Ihrer Beschwerde, bearbeiten.

Wenn Sie von uns eine endgültige Antwort erhalten haben und Sie immer noch nicht zufrieden sind, sind Sie berechtigt, Ihre Beschwerde bei folgender Stelle einzubringen:

Österreichische Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA),

Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Tel (+43) 1 249 59 0; Fax (+43-1) 249 59-5499; <https://www.fma.gv.at>.

Dieses Verfahren hat keinen Einfluss auf Ihr Recht, rechtliche Schritte einzuleiten.

Ein Merkblatt mit ausführlichen Erläuterungen zu unserem Beschwerde- / Berufungsverfahren kann angefordert werden.

## ABSCHNITT 17. DATENSCHUTZ

Wir sammeln, speichern und verwenden die folgenden persönlichen Daten, die Sie uns bei der Erstellung und Durchführung Ihrer Versicherung zur Verfügung stellen:

- Ihr Name und Ihre Kontaktdaten;
- Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Versicherung;
- Informationen über alle Ansprüche, die Sie im Rahmen Ihrer Versicherung geltend machen;
- Informationen über das Gerät, das unter Ihre Versicherung fällt;
- Feedback zu den Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten; und
- Aufzeichnungen über Korrespondenz oder Ausschnitte von Gesprächen zwischen Ihnen und uns.

Wir sind verpflichtet, eine "gesetzliche Grundlage" für die Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu haben, was bedeutet, dass wir eine rechtliche Rechtfertigung für die Erhebung, Verwendung und Speicherung Ihrer persönlichen Daten haben müssen.

Wir müssen Ihre persönlichen Daten verarbeiten und nutzen, um Ihnen Ihre Versicherung anbieten und durchführen zu können; daher ist die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten für die Erbringung der in Ihrer Beitrittsbestätigung beschriebenen Leistungen erforderlich. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch dann verwenden, wenn dies für unsere berechtigten Interessen oder die berechtigten Interessen anderer erforderlich ist. Unsere berechtigten Interessen sind die Vertragsverwaltung, der Kundenservice, das Schadenmanagement und die

Betrugsprävention. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch verwenden, wenn dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

In Verbindung mit den oben genannten Zwecken geben wir Ihre persönlichen Daten an den **Versicherer**, unseren Verwalter und an Subunternehmer weiter, die uns bei der Verwaltung Ihrer Versicherung unterstützen.

Sie können selbst entscheiden, ob Sie die oben genannten Informationen zur Verfügung stellen möchten oder nicht, aber wenn Sie sich dagegen entscheiden, können wir die Dienstleistungen, wie in Ihren Vertragsbedingungen beschrieben, möglicherweise nicht erbringen. Wir werden die Daten, die wir über Sie gespeichert haben, so lange aufbewahren, wie es das Gesetz und der **Versicherer** verlangen und gestatten, soweit es für diese Zwecke erforderlich ist.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln. In diesem Fall werden wir dafür sorgen, dass ähnliche Schutzstandards gelten. Dies kann auf verschiedene Weise geschehen, zum Beispiel: (a) Ihre personenbezogenen Daten werden nur in Länder übermittelt, die nach der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten; (b) spezifische, von der Europäischen Kommission genehmigte Verträge werden verwendet, nach denen die Empfänger personenbezogener Daten den gleichen Schutz bieten wie in Europa; oder (c) wenn wir personenbezogene Daten in die USA übermitteln, stellen wir sicher, dass der Empfänger ein Teil des Datenschutzschildes ist, das von ihm einen ähnlichen Schutz für zwischen Europa und den USA geteilte personenbezogene Daten verlangt. Sie können Informationen über internationale Übermittlungen personenbezogener Daten durch uns außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums anfordern, indem Sie sich mit uns unter Angabe der untenstehenden Kontaktdaten in Verbindung setzen.

Sie haben eine Reihe von Rechten in Bezug auf die Informationen, die wir über Sie besitzen, einschließlich eines Rechts auf Bekanntgabe, Zugriff, Datenübertragbarkeit, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Löschung und ein Widerspruchsrecht. Sie können diese Rechte jederzeit ausüben, indem Sie Ihre Aufforderung schriftlich an 5 Golden Square, London W1F 9BS, UK richten oder ein E-Mail an [kundenservice@squaretrade.at](mailto:kundenservice@squaretrade.at) senden. Bitte beachten Sie, dass die Rechte nicht unumschränkt sind und den Beschränkungen des anwendbaren lokalen Rechts unterliegen. Wenn wir Ihrer Aufforderung nicht nachkommen können, erklären wir Ihnen, warum dies der Fall ist.

Wenn Sie mit der Verwendung Ihrer persönlichen Daten, unserer Stellungnahme nach Ausübung Ihrer oben genannten Rechte nicht zufrieden sind oder wenn Sie glauben, dass wir gegen unsere Datenschutzverpflichtungen verstoßen, haben Sie das Recht, sich an das Information Commissioner's Office ([www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)) zu wenden.

## ABSCHNITT 18. PRÄMIEN

Die Versicherungsprämie für das versicherte Gerät wird zum Zeitpunkt des Verkaufs angegeben. Wir werden Ihre **Prämie** und Ihren **Selbstbehalt** in Ihrer Beitrittsbestätigung bestätigen.

Monatliche **Prämien**:

**Prämien** sind monatlich im Voraus, und zwar jeweils am selben Tag eines jeden Monats, an uns zahlbar. Die erste Zahlung erfolgt zu Beginn der Versicherung und wird von SquareTrade eingezogen. Die zweite und alle weiteren Zahlungen werden periodisch mittels Einzugsverfahrens durch SquareTrade eingehoben.

Im Falle einer ausbleibenden **Prämienzahlung** haben Sie 14 Tage um dies zu berichtigen. Wird die **Prämie** innerhalb der genannten 14 Tage erfolgreich eingezogen, wird Ihre Versicherung fortgesetzt. Anderenfalls wird Ihre Versicherung gekündigt und Sie verlieren die Versicherungsdeckung für Ihr Mobilgerät.

Diese Versicherung wird von SquareTrade Limited verwaltet, diese ist zugelassen und wird von der Financial Conduct Authority („FCA“) (Nr. 538538) innerhalb des Vereinigten Königreichs. Geschäftssitz: 5 Golden Square, London W1F 9BS, UK.

**Versicherer**“ bedeutet Starr Europe Insurance Limited, der Versicherungsträger der zugrunde liegenden Gruppenversicherung, mit Sitz in Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta. Firmennummer C 85380. Starr Europe Insurance Limited ist von der Malta Financial Services Authority zugelassen.