

MOBIILILAITTEEN VAHINKOVAKUUTUS

Vakuutus kattaa mobiililaitteen vaihdon vastaavaan tuotteeseen. Ei korvaa katoamista tai varkautta.

Näitä vakuutusehtoja sovelletaan ryhmäetuvakuutukseen, joka on tarkoitettu yksinomaan Elisa Oyj:n asiakkaille. Vakuutusta tarjoavat englantilainen vakuutusyhtiö Square Trade Limited ja ruotsalainen vakuutusyhtiö BNP Paribas Cardif Försäkring AB org.nr 516406-0567 Ruotsissa. Vakuutetulla tuotteella tarkoitetaan näissä ehdossa matkapuhelinta tai tablettia, joka on ostettu Elisa Oyj:n liikkeestä tai verkkokaupasta ja jonka turvaksi on tuotteen oston yhteydessä hankittu näiden ehtojen mukainen vahinkovakuutus.

1 KORVATTAVA VAKUUTUSTAPAHTUMA

Näiden vakuutusehtojen, vakuutuskirjan ja tuotteen ostokuitin perusteella korvataan seuraavat vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneet vakuutustapahtumat:

Tapaturman aiheuttama vahinko vakuutettuun tuotteeseen, mikäli vahinko johtuu ulkoisesta, äkillisestä ja odottamattomasta tapahtumasta, joka estää tuotteen toiminnan. *Esimerkiksi jos vakuutettu tuote on pudonnut maahan tai veteen, tai jos sen päälle on läikkynyt nestettä.*

Puutteellinen toiminta vakuutetussa tuotteessa, mikäli siihen tulee valmistajan takuun päättymisen jälkeen toimintahäiriötä vakuutetun tuotteen sisäisestä mekaniikasta tai sähköjärjestelmästä johtuvista syistä. *Esimerkiksi jos emolevy tai mikrofoniportti ei toimi tai jos akku pitää alle 50% alkuarvoisesta latauskapasiteetistaan. Jos on kyseessä yli vuoden vanha itse vaihdettavissa oleva akku, vaihdamme vain sen, ilman omavastuuta.*

2 VAKUUTUKSEN MYÖNTÄMINEN

Vakuutus myydään ja myönnetään vain vakuutetun tuotteen oston yhteydessä sellaiselle Elisa Oyj:n asiakkaalle, joka ostohetkellä asuu Suomessa. Vakuutusyhtiön tulee olla täyttänyt 18 vuotta ja hänen vakuutettavan tuotteen tulee tulla hänen omaan henkilökohtaiseen käyttöönsä. Vakuutus voidaan vakuutetun tuotteen oston yhteydessä, myöntää joko Elisa Oyj:n liikkeessä taikka verkkokaupassa.

Vakuutus kattaa vakuutus kirjassa ja ostokuitissa mainitun vakuutetun tuotteen näiden vakuutusehtojen mukaisesti. Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa mainitun vakuutusyhtiön hyväksi. Vakuutus kirjaa lähetetään vakuutusyhtiölle sähköpostitse hänen vakuutetun tuotteen oston yhteydessä Elisa Oyj:lle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Vakuutetun tuotteen on oltava uusi ja alkuperäisessä pakkauksessa. Vakuutus koskee myös vakuutetun tuotteen alkuperäisessä pakkauksessa mukana tulevia vakiovarusteita.

3 VAKUUTUKSEN ALKAMINEN JA VOIMASSAOLO

Vakuutus on voimassa heti vakuutussopimuksesta lähtien vakuutetun tuotteen oston yhteydessä, kuitenkin aikaistaan ajankohdasta jolloin vakuutusyhtiö saa vakuutetun tuotteen haltuunsa. Vakuutuskausi on kuukausi ja vakuutus jatkuu vakuutuskauden kerrallaan, jos vakuutusyhtiö tai vakuutusyhtiön antaja ei ole irtisanonut vakuutussopimusta.

4 VAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN

Vakuutus päättyy

- kun kirjallinen irtisanomisilmoitus on annettu tai lähetetty vakuutusyhtiölle, mikäli vakuutusyhtiön antaja irtisanoo vakuutuksen,
- kirjallisen irtisanomisilmoituksen lähettämishetkeä seuraavan vakuutuskauden päättyessä, mikäli vakuutusyhtiön antaja irtisanoo vakuutuksen (vakuutusyhtiön antaja ei kuitenkaan veloitaa uutta vakuutusmaksua irtisanomisilmoituksen lähettämisen jälkeen),
- ilman erillistä irtisanomista, jos vakuutusyhtiön antaja ja Elisa Oyj:n välinen sopimussuhde päättyy siten, että Elisa Oyj ei enää laskuta vakuutusyhtiön mistään palveluista tai vakuutetusta tuotteesta,
- ilman erillistä irtisanomista kun vakuutettu tuote on 5 vuotta vanha,
- ilman erillistä irtisanomista, jos vakuutusyhtiön antaja myy tai antaa pois vakuutetun tuotteen (myymisellä tarkoitetaan myös rahallinen korvaus jolla lunastetaan vakuutettu tuote
- jos vakuutusyhtiön antaja on ilmoittanut kaksi vakuutustapahtumaa kahden (12) kuukauden sisällä (vaihdettavan akun vaihtoa laskematta). Vakuutus kattaa korkeintaan kaksi vakuutustapahtumaa millä tahansa 12 kuukauden ajanjaksoa.

Mikäli vakuutusyhtiön antaja irtisanoo vakuutuksen kesken vakuutuskauden, on vakuutusyhtiön antajalla oikeus vakuutusmaksuun siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Vakuutusantajan vastuu loppuu vakuutuskauden päättyessä. Vakuutusyhtiön antaja ei vakuutuksen irtisanomisen seurauksena palauta vakuutusyhtiölle vakuutusmaksua., jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

5 VAKUUTUSKORVAUS JA KATTAVUUS

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Jos vakuutettu tuote on vaihdettava vakuutustapahtuman seurauksena, toimitetaan korvaava tuote vakuutusyhtiön vahinkoilmoituksessa ilmoittamaan osoitteeseen Suomessa. Vakuutusyhtiön erillisestä pyynnöstä korvaava tuote voidaan lähettää osoitteeseen toisessa EU-maassa, Norjassa tai Sveitsissä. Vakuutusyhtiön antaja ei voi saada korvaavaa tuotetta toimitettua ilmoittamaansa osoitteeseen seuraavaksi päiväksi muualle kuin Suomessa sijaitsevaan osoitteeseen. Vahinkoilmoitusta tehdessä ilmoitetaan kuinka kauan korvaavan tuotteen toimitus kestää ja kuinka tulee menetellä. Vakuutusyhtiön antajan on itse oltava paikan päällä vahinkoilmoituksessa ilmoittamaansa osoitteessa ja otettava korvaava tuote vastaan.

Soita meille vakuutustapahtuman sattuessa, niin selvittämme tilannetta kanssasi puhelimitse.

Vakuutustapahtuman sattuessa toimitetaan vakuutusyhtiölle näiden ehtojen mukaisena

vakuutuskorvauksena vakuutettua tuotetta vastaava korvaava tuote kohdissa 7 ja 8 esitetyt omavastuuta ja rajoituksia koskevat tiedot huomioiden. Korvaava tuote on joko uusi tuote tai vakuutettua tuotetta vastaava korjattu tuote. Jos vakuutettua tuotetta ei ole enää saatavilla uutena, toimitetaan korvaava tuote vastaavilla toiminnallisuuksilla. SquareTrade antaa 24 kuukauden tuotetakuun vaihtotuotteeseen.

Vakuutusyhtiön antajan on vahinkoilmoitusta tehdessä ilmoitettava tiedot luottokortista, jolta näiden ehtojen mukainen omavastuu voidaan laskuttaa.

- Vakuutusyhtiön antaja pidättää oikeuden olla lähettämättä korvaavaa tuotetta, jos vakuutusyhtiön antajan ilmoittamalle luottokortille tehtävä omavastuuta vastaava katevaraus epäonnistuu.
- Vakuutusyhtiön antajan tulee 7 päivän sisällä korvaavan tuotteen vastaanottamisesta, toimittaa tai postittaa vahingoittunut vakuutettu tuote vakuutusyhtiön hyväksymälle huoltotoimijalle etukäteen maksetussa kirjekuussa, joka toimitetaan vakuutusyhtiölle yhdessä korvaavan tuotteen kanssa.

Hallinnointimaksu

Jos vahingoittunut vakuutettu tuote ei saavu vakuutusyhtiön hyväksymälle huoltotoimijalle 30 päivän sisällä, veloitetaan vakuutusyhtiön ilmoittamalta luottokortilta taikka Elisa Oyj:n vakuutettua tuotetta koskevien palveluiden veloituksen yhteydessä enintään 400 euron ylimääräinen hallinnointimaksu. Maksun suuruus riippuu vahingoittuneen tuotteen arvosta ja se ilmoitetaan vakuutusyhtiölle vahinkoilmoituksen tekemisen yhteydessä.

Vakuutusyhtiön antaja on vastuussa siitä, että vahingoittunut vakuutettu tuote on lähetettäessä huolellisesti pakattu. Vakuutusyhtiön vastuulla on myös varmistaa, että vahingoittuneessa vakuutetussa tuotteessa olevat tiedot on varmuuskopioitu, ja että kaikki sovellukset, jotka rajoittavat tuotteen käyttöä on poistettu. Vakuutusyhtiön antaja tulee poistamaan kaikki vakuutusyhtiön henkilökohtaiset tiedot vastaanottamastaan vahingoittuneesta vakuutetusta tuotteesta.

Jos vakuutusantajan hyväksymä huoltotoimija tekee päätöksen, että vakuutus ei korvaa sattunutta vahinkoa tai tuotetta, palautetaan vakuutettu tuote korjaamattomana vakuutusyhtiölle tai se hävitetään vakuutusyhtiön pyynnöstä. Vakuutusyhtiön antajan vastaanottama korvaava tuote on tällöin palautettava takaisin vakuutusyhtiölle tai tämän hyväksymälle huoltotoimijalle. Mikäli korvaavaa tuotetta ei palauteta 30 päivän sisällä, veloitetaan korvaavan tuotteen arvo vakuutusyhtiön luottokortilta.

6 MUUTOKSET

Vakuutusyhtiön antajan tulee heti ilmoittaa Elisa Oyj:lle, jos vakuutusyhtiön antaja myy tai antaa pois vakuutetun tuotteen. Vakuutusyhtiön antajan tulee myös heti ilmoittaa Elisa Oyj:lle, jos vakuutusyhtiön antaja vaihtaa vakuutetun tuotteen toiseen tai uuteen tuotteeseen. Vaihdo voi vaikuttaa vakuutuksen kattavuuteen, voimassaoloon tai omavastuun suuruuteen.

7 VAKUUTUKSEN OMAVASTUU

Vakuutustapahtumakohtainen omavastuu vaihtelee vakuutetun tuotteen ostohinnan mukaan.

Hinta ostokuitissa	Omavastuu
0 - 199,99 €	30 €
200 - 399,99 €	50 €
yli 400 €	70 €

Jos korvaavan puhelimen arvo on alempi kuin omavastuun suuruus, tulemme alentamaan omavastuutasi vastaavasti.

8 RAJOITUKSET

Yleiset rajoitukset, jotka koskevat kaikkia vakuutustapahtumia

- Vakuutus ei korvaa vakuutustapahtumaa, jonka syynä tai osasyynä on
- asevelvollisuuden suorittaminen, sota, sisällissota, kapina, terrorismi tai muut vastaavat olosuhteet
 - ydinräjähdys tai radioaktiivinen säteily
 - vakuutetun tahallinen tai rikollinen menettely

Jos vakuutusyhtiön antaja arvioi, että vakuutustapahtuman syynä on vakuutusyhtiön tahallinen, törkeä tai huolimaton menettely, voidaan korvausta alentaa tai evätä ottaen huomioon vakuutusyhtiön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Muut rajoitukset

- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat tai aiheutuvat kulumisesta tai esiintyvät sen seurauksena, kuten naarmuuntumista
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat vakuutetun tuotteen tavanomaisesta poikkeavasta käytöstä
- Vakuutus ei korvaa vakuutettuun tuotteeseen kohdistuvaa varkautta tai vakuutetun tuotteen katoamista

- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka kuuluvat valmistajan tuotetakuun piiriin
- Vakuutus ei korvaa kuluvia osia
- Vakuutus ei korvaa ladattujen ohjelmistojen menetystä tai uudelleenasetusta taikka muuta vakuutetun tuotteen muistissa olevaa dataa, esimerkiksi sovelluksia, videoita tai musiikkia.
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka jokin ohjelmisto, häirittäohjelma tai ulkoinen tallennusmedia (kuten lisämuisti tai mediakortti) on aiheuttanut
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat vakuutetun tuotteen puhdistamisesta, huollosta, katsastuksesta tai valmistajan ohjeiden laiminlyönnistä
- Vakuutus ei korvaa vahinkoa joka aiheutuu siitä, että vakuutettua tuotetta ei voida käyttää
- Jos vakuutusentantaja voi hakea korvausta vahinkotapahtuman aiheuttamasta vahingosta muusta vakuutuksesta (kuten kotivakuutuksesta), voi hän tehdä vahinkoilmoituksen vakuutustapahtumasta muulle vakuutusyhtiölle. Samasta vahinkotapahtumasta ei voi saada korvausta kahdelta vakuutusentantajalta.
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jos vahinkoa kärsineen tuotteen sarjanumero on poistettu tai ei ole luettavissa
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jos vakuutusentantajan ilmoittamalle luottokortille tehtävä omavastuuta vastaava katevaraus epäonnistuu.

9 VAKUUTUSMAKSUN SUURUUS JA MAKSAMINEN

Vakuutusmaksun suuruus on määrätty vakuutuskirjassa. Vakuutusmaksu laskutetaan kuukausittain Elisa Oyj:n vakuutusentantajalta veloittamien suoritusten yhteydessä. Vakuutusentantaja maksaa vakuutusmaksuun liittyvän veron.

10 VAKUUTUSMAKSUN VIIVÄSTYMINEN

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, on vakuutusentantajalla oikeus irtisanoa vakuutus päättyämään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä (irtisanomisaika) seuraavan vakuutuskauden loppuun.

Vakuutus ei kuitenkaan pääty, jos vakuutusmaksu maksetaan täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä.

Jos vakuutusmaksun maksamisen viivästyminen johtuu vakuutusentantajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, päättyy vakuutus irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta.

Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden (3) kuluessa irtisanomisajan päättymisestä.

11 VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN JA AJANKOHTA

Vahinkoilmoitus tehdään soittamalla numeroon 0800 915 801 tai osoitteessa www.squaretrade.fi.

SquareTrade Limited pitää vakuutusentantajalle luetteloa ryhmätuvakuutuksen piiriin kuuluvista vakuutusentantajista.

Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä. Korvausvaatimus on tehtävä viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun vakuutusentantaja on saanut tietää vakuutustapahtumasta tai vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos vakuutusentantaja niin vaatii arvioitaessa oikeutta korvaukseen, vahinkoilmoituksen yhteydessä tulee esittää tosite vakuutetun tuotteen ostosta.

12 VAKUUTUKSENANTAJAN OIKEUS IRTISANOAA VAKUUTUS

Vakuutusentantaja on oikeutettu irtisanoamaan vakuutus sopimus koska tahansa vakuutuskauden loppuun. Irtisanominen tulee tapahtua kirjallisesti Elisa Oyj:lle. Muu irtisanominen on mitätön.

Jos vakuutusentantaja irtisanoaa vakuutuksen ennen kuin voimaantulopäivästä on kulunut 15 päivää, palauttaa vakuutusentantaja maksetun vakuutusmaksun, jos vakuutuksesta ei ennen vakuutusentantajan vastuun päättymistä ole korvattu yhtään vakuutustapahtumaa.

13 VAKUUTUKSENANTAJAN OIKEUS IRTISANOAA VAKUUTUSSOPIMUS

Vakuutusentantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus sopimus vakuutuskauden päättyessä. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti viimeistään kuukausi ennen vakuutuskauden päättymistä.

14 VAKUUTUKSENANTAJAN OIKEUS MUUTTAA VAKUUTUSEHTOJA

Vakuutusentantajalla on vakuutuskauden vaihtuessa oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksun suuruutta, kun muutoksen perustan muodostaa uusi tai muutettu lainsäädäntö tai viranomaismääräykset, odottamaton muutos olosuhteissa (esimerkiksi kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofaalinen onnettomuus), muutos indeksissä johon vakuutus on sidottu ja joka ilmoitetaan vakuutus kirjassa tai muutos vakuutuksen vahinkomenossa.

Vakuutusentantajalla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin pienempiä muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutus sopimuksen pääasialliseen sisältöön.

Vakuutusentantaja ilmoittaa muutoksesta vakuutusehtoihin viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

15 VIRHEELLISTEN TIETOJEN ANTAMINEN

Vakuutusentantajan tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusentantajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutusentantajan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusentantajan tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikeista vakuutusentantajalle antamansa, vääriksi tai puutteellisesti havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutusentantaja on täyttäneensä tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutusentantajaa. Vakuutusentantajalla on oikeus pitää suoritettujen vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos korvauksen hakija on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä,

laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, voidaan korvausta alentaa tai evätä. Jos vakuutus korvausta maksetaan sen seurauksena, että vakuutusentantaja on antanut vakuutusentantajalle virheellistä tietoa, on vakuutusentantajalla oikeus vaatia takaisin vakuutus korvauksena maksettua summaa kuten myös ryhtyä oikeudellisiin toimenpiteisiin.

16 MUUTOKSENHAKU

Jos vakuutusentantaja tai vakuutusedustaja ei mielestään ole täyttänyt heille vakuutus sopimuksessa asetettuja velvoitteita, voit aina kääntyä asian käsittelijän puoleen ja pyytää uusintakäsittelyä. Kirjoita silloin alla olevaan osoitteeseen ja kerro asiiasi sekä pyydä meitä oikaistamaan se.

Päätökseen voi hakea muutosta kirjallisesti lähettämällä vapaamuotoinen kirje osoitteeseen:

SquareTrade Limited, Sokerilinnantie 11 C, 02600 Espoo

Vakuutusta koskevaan päätökseen tyytymätön henkilö voi myös kääntyä vakuutuslautakunnan puoleen tai vaihtoehtoisesti viedä asian kuluttajairitalautakunnan käsiteltäväksi.

Vakuutusentantaja voi myös nostaa kanteen vakuutusentantajaa vastaan kotipaikkansa yleisessä käräjäoikeudessa.

Kanne vakuutusentantajan tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusentantajan päätöksestä ja tästä määräajasta.

17 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Antamasi henkilötiedot vakuutusentantajalle tai vakuutusedustajalle käsitellään siten, että vakuutus sopimuksesta johtuvat tai lain edellyttämät velvollisuudet voidaan hoitaa. Henkilötietoja voidaan myös käsitellä markkina- ja asiakasanalyysissä sekä kauppaa-, tuote- ja menettelmäkehityksessä. Edelleen tietoja voidaan käyttää myös tiedotus- ja markkinointitarkoituksiin. Vakuutusentantaja ja vakuutusedustaja ovat vastuussa henkilötietojen lainmukaisesta käsittelystä.

Henkilötietoja voidaan tässä annettuun tarkoitukseen luovuttaa yhtiölle sen konsernin sisällä, johon vakuutusentantaja tai vakuutusedustaja kuuluu, yhteistyökumppanille ja muulle yhtiölle, sekä EU- ja ETA-alueen sisä- että ulkopuolelle, jos yhtiö on samassa konsernissa yhteistyökumppanin kanssa.

Vakuutusentantaja voi tallentaa tai jollain muulla tavoin dokumentoida yksityishenkilöiden televiestintää yhtiön kanssa.

Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu noudattaen suurta huolellisuutta yksityishenkilöiden henkilökohtaisen yksityisyyden suojelemiseksi. Tästä syystä henkilötiedot ovat vain niiden henkilöiden saatavilla, jotka tarvitsevat niitä työnsä suorittamiseksi. Edelleen tiedot saatetaan saataville vain siinä laajuudessa, joka on tarpeen edellä mainitun tavoitteen saavuttamiseksi.

Vakuutusentantajan, joka haluaa tietoa omien henkilötietojensa käsittelystä, tai haluaa oikaista näitä tietoja, tulee kääntyä vakuutusedustajan tai vakuutusentantajan puoleen. Vakuutusentantaja voi myös kirjallisesti kieltää hänen henkilötietojensa käyttämisen vakuutus tuotteiden tai palvelujen suoramarkkinointia varten.

18 VALVONTAVIRANOMAINEN JA LAKI

Vakuutusedustajan ja vakuutusentantajan toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta. Suomalaisen kuluttajien kanssa tehtäviä etäsopimuksia valvoo myös Kuluttajavirasto. Vakuutusedustajan ja vakuutusentantajan toimintaa valvovat myös niiden kotivaltioiden toimivaltaiset viranomaiset.

Vakuutus sopimukseen ja vakuutusedustukseen sovelletaan Suomen lakia ja säädöksiä, kuten vakuutus sopimus lakia (543/1994) ja lakia vakuutusedustuksesta (570/2005). Myös kuluttajansuojalaki (38/1978) sovelletaan soveltuvin osin esimerkiksi etämyynnin osalta. Kaikki vakuutusentantajan ja vakuutusedustajan kommunikointi vakuutusottajien kanssa tapahtuu suomeksi ja vakuutusehdot sekä tiedot vakuutuksesta tarjotaan suomeksi.

Toimivaltainen tuomioistuimien suomalainen yleinen tuomioistuimien käräjäoikeus ensimmäisenä instanssina.

19 YHTEYSTIEDOT

Vakuutusentantaja: BNP Paribas Cardif Försäkring AB
Box 24110, 400 22 GÖTEBORG, RUOTSI.

Vakuutus- sekä korvausasioissa ota yhteyttä

SquareTrade asiakaspalveluun numerossa 0800 915 801, kotisivujen kautta osoitteessa www.squaretrade.fi tai kirjoittamalla SquareTrade Limitedille osoitteeseen Sokerilinnantie 11 C, 02600 Espoo.

Asiakaspalvelu on avoinna arkinis klo 9-19 ja lauantaisin klo 10-16.30. Ennen soittoa ota esiin vahingoittunut vakuutettu tuote, vakuutetun tuotteen ostokuitti ja vakuutus kirjasi.

Jos vakuutusentantaja tekee vahinkoilmoituksen ennen klo 16 maanantaista torstaihin, voidaan korvaava tuote toimittaa hänen vahinkoilmoituksessa ilmoittamaan Suomessa sijaitsevaan osoitteeseen seuraavaksi päiväksi. Jos vakuutusentantaja tekee vahinkoilmoituksen klo 16 jälkeen perjantaina taikka mihin tahansa aikaan lauantaina tai sunnuntaina, voidaan korvaava tuote toimittaa hänen vahinkoilmoituksessa ilmoittamaan Suomessa sijaitsevaan osoitteeseen seuraavana tiistaina. Vakuutusentantaja voi myös pyytää korvaavan tuotteen toimittamista muuhun osoitteeseen Euroopan Unionissa, jolloin toimitusaika riippuu pyydetyn toimitusosoitteen sijainnista.

SquareTrade Limited (yrittysunnus 07165194, Unit 1.02 Enterprise House, 1-2 Hatfields, London, SE1 9PG, United Kingdom) edustaa vakuutusentantajaa ja on merkitty Iso-Britannian valvojan viranomaisen vakuutusedustajarekisteriin ja on ilmoittanut toimivaltaisille viranomaisille vakuutusedustajapalveluiden tarjoamisesta Suomeen. Vakuutusentantaja maksaa vakuutusedustajalle vakuutusmaksusta 30 %:n edustus korvausta. SquareTrade Limited maksaa Elisalle korvausta Elisän vakuutus edustuksesta. Iso-Britanniassa vakuutusedustaja on Financial Service Compensation Scheme (FSCS) -korvausrahaston jäsen ja vakuutusentantaja voi hakea korvausta kyseisestä rahastosta, jos SquareTrade ei kykene suorittamaan vakuutus korvausta. Lisätietoja löytyy FSCS:n kotisivulta www.fscs.org.uk.



**BNP PARIBAS
CARDIF**