

DEEL 1. DE VERZEKERING

Dank u wel dat u besloten hebt uw apparaat te beschermen via SquareTrade. Met inachtneming van de onderstaande voorwaarden bent u gedekt voor onopzettelijke schade tijdens het vervoer en de montage van het **verzekerde item** binnen de eerste tien (10) dagen na aankoop van het **verzekerde item**.

In deze polis wordt het volgende toegelicht:

- uw dekking;
- de uitsluitingen;
- de manier waarop u contact met ons kunt opnemen om een claim in te dienen, en
- de manier waarop u contact met ons kunt opnemen om welke andere reden dan ook.

Neem de tijd om uw polis door te lezen, zodat u de voorwaarden begrijpt en bewaar de polis op een veilige plaats.

DEEL 2. CONTACT MET ONS OPNEMEN

Als u contact met ons wilt opnemen, doe dit dan via www.squaretrade.nl

U kunt ook contact met ons opnemen voor algemene vragen of claims op de volgende manieren:

Schriftelijk (brieven geadresseerd aan de relevante afdeling zoals hieronder aangegeven):

Voor algemene inlichtingen: Customer Services Department

Voor vorderingen: Claims Department

Adres: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

Telefoon: +31 850644158, de lijnen zijn open van 9.00 uur tot 22.00 uur van maandag t/m vrijdag en van 10.00 tot 17.00 uur op zaterdag en zondag. Met het oog op de verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening nemen we alle telefoongesprekken op voor evaluatie.

Via e-mail: klantenservice@squaretrade.nl

Zo dient u een klacht in:

Schriftelijk - brieven geadresseerd aan: Director - Customer Experience & Service

Het adres is: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

Telefoon: +31 850644158

Via e-mail: complaintseu@squaretrade.com

In de winkel: De plaats waar u uw polis hebt gekocht

DEEL 3. DEFINITIES

In deze polis worden woorden en zinsneden gebruikt die een specifieke betekenis hebben. De volgende gedefinieerde woorden worden weergegeven in “**vet**” waar ze ook voorkomen in deze polis:

“**onopzettelijke schade**” betekent elke plotselinge en onvoorzien schade aan het **verzekerde item** tijdens transport en montage, waardoor verhinderd wordt dat het **verzekerde item** de bedoelde functie vervult, om redenen die niet anderszins zijn uitgesloten in de voorwaarden van deze polis;

Voorbeelden van **onopzettelijke schade** die onder deze polis vallen zijn onder meer schade als gevolg van brand, explosie, implosie of overspanning, een val, gemorste of vrijgekomen stoffen, schade als gevolg van vloeistof of zand in verband met de behandeling en het gebruik van het **verzekerde item**. Uw polis biedt geen bescherming tegen misbruik van het **verzekerde item** zoals volledig gedefinieerd in Deel 9 van deze polis;

cosmetische schade of schade die niet van invloed is op het gebruik van het item

“**montage**” betekent de montage of installatie van het **verzekerde item** door een persoon op de locatie waar het item moet gaan worden gebruikt, bijvoorbeeld de bevestiging van een televisie aan een muur, de aansluiting van witgoed zoals een vaatwasmachine op de waterleiding en het stroomnet of de bevestiging van luidsprekers aan een muur.

“**certificaat van verzekering**” betekent het document dat naar u wordt verstuurd ten tijde van de aankoop van uw verzekeringspolis, waarin aanvullende gegevens zijn opgenomen over uw verzekeringspolis, zoals de **dekkingsperiode**, het **verzekerde item**, de **premie** en het **eigen risico**;

“**cosmetische schade**” betekent deuken, krassen, scheuren in het scherm die niet het zicht belemmeren, of schade aan het achterpaneel die niet van invloed is op de functionaliteit van het **verzekerde item**;

“**einddatum**” betekent de datum waarop de dekking van deze verzekering verstrijkt, overeenkomstig Deel 13 van deze polis;

“**verzekerde item**” betekent het item of de items vermeld in uw **certificaat van verzekering** dat of die worden gedekt door deze polis, dit zijn de nieuwe of gecertificeerde gereviseerde etalage- of ex-demonstratiemodellen van **bruingoed en witgoed** die u hebt gekocht bij **MediaMarkt**;

“**verzekeraar**” betekent Starr Europe Insurance Limited, met als adres Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Gemachtigd op grond van de Malta Insurance Business Act (Wet inzake verzekeringswezen in Malta) en onder registratienummer C85380 onder toezicht van de “**MFSA**” (Malta Financial Services Authority, Autoriteit Financiële Diensten van Malta) gevestigd te Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta;

“**MediaMarkt**” betekent MediaMarkt-Saturn Holding Nederland B.V.

“**dekkingsperiode**” betekent tien (10) kalenderdagen vanaf de datum van aankoop van het **verzekerde item** en zoals vermeld in uw **certificaat van verzekering** (bijvoorbeeld voor items gekocht bij MediaMarkt op maandag verloopt de polis om middernacht in Nederland op de donderdag van de volgende week);

“**polishouder**” betekend de persoon die wordt genoemd in het **certificaat van verzekering** die profiteert van het gekozen verzekeringspakket;

“**premie**” betekend het bedrag dat moet worden betaald door u zoals vermeld in het **certificaat van verzekering** voor dekking onder deze polis en stelt het bedrag voor dat u hebt betaald voor de verzekeringsdekking onder deze polis op het moment dat u het **verzekerde item** hebt aangeschaft, inclusief alle toepasselijke belasting;

“**vervoer**” betekend het vervoer van het **verzekerde item** vanaf de plaats van aankoop (online of in een winkel) van **MediaMarkt** of enig ander vervoer dat vereist is in de eerste tien (10) dagen na aankoop van het **verzekerde item**;

“**wij/we, ons, onze, beheerder**” betekend SquareTrade Europe Limited, dat is de beheerder van deze polis. SquareTrade Europe Limited is gemachtigd door en staat onder toezicht van de MFSA (Malta Financial Services Authority, Autoriteit Financiële Diensten van Malta) onder bedrijfsregistratienummer C90216. SquareTrade Europe Limited is onderdeel van de verzekeringsgroep Allstate Corporation uit de VS; en

“**u, uw**” betekend de **polishouder** genoemd op het **certificaat van verzekering**.

DEEL 4. WAAROP IS DEZE VERZEKERING VAN TOEPASSING?

Deze verzekeringspolis moet zijn aangeschaft op het moment dat u het **verzekerde item** aanschafte in een winkel van MediaMarkt in Nederland of online op <https://www.mediamarkt.nl/>;

- deze verzekeringspolis is alleen van toepassing op items die zijn gekocht bij **MediaMarkt** en die voldoen aan de criteria van een **verzekerde item**;
- u moet 18 jaar of ouder zijn om deze verzekeringspolis te mogen afsluiten; en
- deze verzekering is alleen beschikbaar voor inwoners van Nederland.

DEEL 5. PREMIE

De verzekerings**premie** voor het **verzekerde item** moet zijn betaald op het moment van verkoop. **We** moeten ook uw **premie** hebben bevestigd in uw **certificaat van verzekering**. De **premie** die u verschuldigd bent is inclusief verzekeringsbelasting.

De verzekerings**premie** wordt namens de **verzekeraar** geïnd door **MediaMarkt**. Als **MediaMarkt** de **premie** aan ons doorgeeft, dan beheren **wij** deze namens de **verzekeraar**.

DEEL 6. HOE WERKT DE DIENST?

Een claim indienen

Gedurende de **dekkingsperiode** kunt u een claim indienen als uw **verzekerde item** **onopzettelijke schade** heeft opgelopen tijdens het **vervoer** of de **montage**, door zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen met behulp van **onze** contactgegevens die u vindt in Deel 2 van deze polis.

Voor **onze** evaluatie van uw claim kunnen **wij** u vragen om uw identiteit te bevestigen en bewijs daarvan te overleggen, bijvoorbeeld door een kopie van uw identiteitsbewijs te verstrekken en/of een foto of video van uzelf toe te sturen.

Als u het **verzekerde item** in uw bezit hebt, dan zullen **we** in eerste instantie proberen enige problemen die u ondervindt op te lossen nadat **we** hebben vastgesteld dat u een actieve polis hebt. Als **we** niet in staat zijn om uw probleem op te lossen, dan bevestigen **wij** de gegevens van uw actieve polis en de omstandigheden van het incident. **We** zullen ons best doen om op dat moment een beslissing te nemen met betrekking tot uw claim. Als **we** meer informatie nodig hebben dan zullen **wij** u dat laten weten.

Goedgekeurde claims

Als een reparatie is goedgekeurd door **onze** afdeling Claims, dan wikkelen **wij** uw claim af door u een cadeaubon van **MediaMarkt** te geven. Het bedrag daarbij is de prijs die u hebt betaald voor het **verzekerde item** met een maximum van € 5000.

DEEL 7. MAXIMUMDEKKING

Dekking onder deze polis is beperkt tot de laagste van de volgende twee opties: € 5000 en de prijs die u hebt betaald voor het **verzekerde item**.

DEEL 8. WERELDWIJDE DEKKING

Deze **verzekering** heeft een wereldwijde dekking. **U** moet **ons** zo snel mogelijk op de hoogte stellen van **uw** claim. Als **uw** claim wordt goedgekeurd, dan ondersteunen **we u** wanneer **u** terugkeert naar Nederland.

DEEL 9. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Uw verzekerde item kent geen dekking voor:

- verlies
- de kosten van de vervanging of het herstel van enige gegevens (inclusief contactpersonen, foto's, video's, e-mails, threads etc.), software, informatie of muziek opgeslagen op het **verzekerde item**;
- de kosten gemaakt als gevolg van het feit dat **u** niet in staat bent het **verzekerde item** te gebruiken of eventuele kosten anders dan de vervangingskosten van het **verzekerde item**;
- **cosmetische schade** of een andere vorm van schade aan het **verzekerde item**, die niet van invloed is op de mogelijkheid het **verzekerde item** te gebruiken zoals bedoeld, bijvoorbeeld normale slijtage;
- de kosten voor routinematig onderhoud, aanpassing, inspectie of reiniging;
- de kosten als gevolg van het feit dat **u** hebt verzuimd de instructies van de fabrikant of de installatierichtlijnen op te volgen;
- de kosten die vallen onder de garantie van de fabrikant of wederverkoper (inclusief enige uitgebreide garantie die beschikbaar is wanneer een dergelijke garantie is verstrekt) of enige andere verzekering waardoor **u** gedekt bent;
- schade of uitval als gevolg waarvan de serienummers zijn verwijderd of gewijzigd;
- items die zijn teruggeroepen door de fabrikant en de bijbehorende kosten;
- **mechanische of elektrische defecten** of **onopzettelijke schade** veroorzaakt door misbruik, verwaarlozing, opzettelijke beschadiging van het verzekerde item al dan niet opzettelijk, software of programmering die niet nodig is voor de bediening van het apparaat;
- elke vorm van een elektronisch virus;
- accessoires of randapparaten, of deze nu gekocht zijn samen met het **verzekerde item** of op een ander moment;
- diefstal of (on)opzettelijk verlies van het **verzekerde item** in omstandigheden die niet als **diefstal** kunnen worden aangemerkt.

DEEL 10. VOORWAARDEN

- (i) De **verzekeraar** kan deze voorwaarden wijzigen of daarvan afzien om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving
- (ii) **U** krijgt van tevoren schriftelijk bericht op het laatst bekende adres dat **wij** van **u** hebben in **onze** administratie of een e-mailadres dat **u** hebt verstrekt aan **ons** (dit geheel ter beoordeling van **ons**) over eventuele wijzigingen in de dekkingvoorwaarden van deze polis. Vanwege de aard van de wijzigingen die nodig zijn om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving is het wellicht niet mogelijk om **u** vooraf in kennis te stellen van dergelijke wijzigingen. In dergelijke gevallen informeren **wij u** zodra dat praktisch mogelijk is na de relevante wijziging.
- (iii) Als de **verzekeraar** de voorwaarden wijzigt of van de voorwaarden afziet in **uw** nadeel en **u** daarom **uw** dekking niet wenst voort te zetten, dan kunt **u** deze verzekeringspolis annuleren zoals uiteengezet in Deel 11 van deze polis.

DEEL 11. HET RECHT VAN DE VERZEKERAAR OP ANNULERING

De **verzekeraar** kan **uw** polis onmiddellijk beëindigen:

- als **u** informatie verstrekt die niet waar, of misleidend is wanneer **u** deze polis afsluit of indien kan worden aangetoond op grond van de relevante omstandigheden dat **u** geen redelijke moeite hebt genomen om ervoor te zorgen dat de verklaringen die **u** hebt afgelegd op waarheid berusten, of dit nu opzettelijk is gebeurd of niet;
- als er bewijs is van oneerlijkheid of bedrieglijk gedrag van **u** (of van iemand die namens **u** optreedt) in verband met de dekking onder deze polis; of
- indien nodig om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving.

De **verzekeraar** restitueert geen **premie** die **u** hebt betaald, tenzij de **verzekeraar** verplicht is **uw** polis te annuleren om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving en in dat geval berekenen **wij uw** premierestitutie pro rata voor de periode dat **u** verzekerd bent geweest en restitueren **wij** het saldo, vooropgesteld dat **u** geen claim onder deze polis hebt ingediend voorafgaande aan dat moment.

Beslissingen tot annulering van de dekking om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving worden niet op een individueel niveau genomen en zijn niet gebaseerd op de vraag of **u** een claim hebt ingediend.

Als **uw** polis wordt geannuleerd, dan kunt **u** niet **uw** verzekeringsdekking opnieuw laten ingaan.

DEEL 12. EINDDATUM

De dekking van de verzekering begint op de datum waarop **u** het **verzekerde item** aankoopt zoals vermeld in **uw certificaat van verzekering** en eindigt tien (10) kalenderdagen later of, indien eerder:

- de datum waarop **u** ons meedeelt dat **u** niet langer in Nederland woont;

- de datum waarop **u uw** verzekering annuleert overeenkomstig Deel 11 van deze polis;
- de datum waarop de **verzekeraar uw** verzekering annuleert overeenkomstig Deel 11 van deze polis; of
- de datum waarop een claim onder deze polis wordt goedgekeurd en het totaalbedrag van alle goedgekeurde claims daardoor het niveau bereikt van de prijs die **u** hebt betaald voor het **verzekerde item** met een maximum van € 5000.

U bent niet gedekt voor enige nieuwe claims die ontstaan op of na de **einddatum**, ongeacht of het relevante incident dat de oorzaak was van de schade aan het **verzekerde item** plaats heeft gevonden tijdens de **dekkingperiode**.

DEEL 13. ALGEMENE VOORWAARDEN

Fraude

Als we fraude vermoeden, dan kunnen **wij u** om extra informatie vragen om de bijzonderheden van **uw** claim te valideren. Als **wij** een cadeaubon aan **u** geven bij een claim als gevolg van oneerlijkheid of bedrieglijk gedrag van **u** (of van iemand die namens **u** optreedt), dan hebt **u** niet langer recht op enige voordelen die aan deze polis verbonden zijn en de **verzekeraar** kan de niet bestede cadeaubon terugvorderen of als de cadeaubon wel is besteed, het equivalent in contant geld of een andere compensatie opeisen. De **verzekeraar** kan juridische stappen tegen **u** ondernemen voor de teruggave van enige cadeaubonnen of andere compensatie en kan restitutie van de gemaakte kosten eisen.

Nederlands recht

Op deze polis is Nederlands recht van toepassing.

U moet eerlijk reageren op ieder verzoek om informatie van **onze** kant wanneer **u** een verzekering afsluit onder deze polis of als **u** een verzoek indient tot aanpassing van **uw** dekking onder deze polis. In het geval dat een feitelijke verklaring van **u** niet waar of misleidend blijkt te zijn, kan dit de geldigheid van **uw** polis beïnvloeden en ook van eerdere claimbedragen die door **ons** zijn betaald en op de mogelijkheid voor **u** om nieuwe claims in te dienen.

De **verzekeraar** is wettelijk verplicht fraude te voorkomen. In het geval van een claim kan elke informatie die **u** hebt verstrekt over deze verzekering samen met andere informatie die te maken heeft met de claim worden gedeeld met andere verzekeringsbedrijven, om zodoende frauduleuze claims te voorkomen.

DEEL 14. DUBBELE VERZEKERING

U moet de **verzekeraar** op de hoogte stellen van het bestaan van andere polissen met betrekking tot het **verzekerde item** die **u** hebt afgesloten met andere verzekeringsbedrijven die **u** wellicht dekking hebben geboden voor dezelfde claimsituaties.

Als **u** opzettelijk nalaat het bestaan van andere verzekeringspolissen mee te delen en wanneer blijkt dat er sprake is van oververzekering van de claim, is de **verzekeraar** niet verplicht een cadeaubon te verstrekken of enige andere vorm van compensatie te bieden zoals uiteengezet in deze polis.

DEEL 15. KLACHTEN

SquareTrade streeft ernaar altijd de beste dienstverlening aan onze klanten te leveren. **We** begrijpen dat de zaken niet altijd volgens plan verlopen en dat er momenten kunnen zijn waarop **u** vindt dat **wij u** teleurgesteld hebben. Als dit het geval is, neem dan a.u.b. contact met ons op aan de hand van de contactgegevens in het gedeelte 'Contact opnemen met ons'. **Wij** doen dan ons best om de zaak eerlijk en snel recht te zetten.

Wat gebeurt er daarna?

Wij bevestigen de ontvangst van **uw** klacht binnen 1 werkdag na deze ontvangst. **We** houden **u** op de hoogte van de klacht en sturen **u** binnen vijftien (15) werkdagen een schriftelijke definitieve reactie.

Nadat **u onze** definitieve reactie hebt ontvangen kunt **u**, als **u** nog steeds niet tevreden bent, gebruik maken van **uw** recht om **uw** klacht voor te leggen aan het OAFS (Office of the Arbitrator for Financial Services, de arbitrage voor financiële dienstverlening) in Malta, hetzij direct of via Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) in Nederland.

Als **u** er de voorkeur aan geeft om in eerste instantie contact op te nemen met Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), dan is dat prima wat ons betreft. Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) kan helpen bij de verwijzing naar OAFS en in bepaalde omstandigheden in staat zijn om de doorverwezen klacht rechtstreeks af te handelen.

Koningin Julianaplein 10; Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
+31 70 333 8999
consumenten@kifid.nl
www.kifid.nl

U kunt ook de klacht rechtstreeks voorleggen aan OAFS. OAFS is lid van FIN-NET, een netwerk van nationale organisaties die verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van klachten van klanten inzake financiële diensten.

De contactgegevens worden altijd verstrekt in **onze** definitieve reactie die **wij u** sturen. **Ze** staan ook hieronder.

The Office of the Arbitrator for Financial Services
First Floor
St Calcedonius Square
Floriana
FRN1530
Malta

Telefoon: (+356) 21 249 245
E-mailadres: complaint.info@asf.mt
Website: www.financialarbiter.org.mt
Beroepsprocedures

Als **u** nog steeds niet tevreden bent met de beslissing van het Office of the Arbitrator for Financial Services (arbitrator voor financiële dienstverlening), dan kunt u een beroep instellen bij het Court of Appeal (Inferior Jurisdiction) binnen 20 dagen na de datum waarop de beslissing aan **u** is meegedeeld.

Deze procedure is niet van invloed op **uw** recht om juridische stappen te ondernemen. Wij wijzen u er echter op dat er bepaalde gevallen zijn waarin het Office of the Arbitrator for Financial Services klachten niet in behandeling kan nemen.

Op verzoek is een brochure verkrijgbaar waarin onze volledige procedure voor de afhandeling van klachten wordt beschreven.

DEEL 17. BESCHERMING PERSOONSgegevens

Zowel Starr Europe Insurance Limited en SquareTrade Europe Limited fungeren als verwerkingsverantwoordelijken met betrekking tot gegevens die **we** over **u** bewaren in verband met de verzekeringspolis. **We** verwijzen **u** voor relevante verklaringen over gegevensbescherming naar <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta> of <https://www.squaretrade.nl/privacyverklaring/>

De volgende persoonsgegevens worden door **ons** verzameld, opgeslagen en gebruikt die door **u** zijn verstrekt

tijdens het tot stand brengen en uitvoeren van **uw** polis:

- (a) **Uw** naam en contactgegevens;
- (b) Informatie over **uw** polis;
- (c) Informatie over claims die u indient in verband met **uw** polis;
- (d) Informatie over het **verzekerde item** dat gedekt wordt door **uw** polis;
- (e) Feedback over de diensten die **wij u** aanbieden; en
- (f) Bescheiden over eventuele correspondentie of gegevens over gesprekken tussen **u** en **ons**.

We moeten een "rechtsgrond" hebben voor het gebruik van **uw** persoonsgegevens, dat betekent dat **we** een wettelijke reden moeten hebben voor het verzamelen, gebruiken en opslaan van **uw** persoonsgegevens. **We** hebben **uw** persoonsgegevens nodig om **u** onze polis te kunnen aanbieden en deze te beheren; daarom is de verwerking van **uw** persoonsgegevens door **ons** nodig voor de levering van de diensten die uiteen zijn gezet in **uw** polis. **We** maken ook gebruik van **uw** persoonsgegevens als dat nodig is voor **onze** gerechtvaardigde belangen of de gerechtvaardigde belangen van anderen. **Onze** gerechtvaardigde belangen zijn de uitvoering van het beheer van de polis, klantenservice, claimbeheer en fraudepreventie. **We** kunnen **uw** persoonsgegevens ook gebruiken indien dat nodig is, bijvoorbeeld om aan **onze** wettelijke verplichtingen te voldoen.

In verband met de bovenstaande doelen delen **wij uw** persoonsgegevens met de

verzekeraar <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>), **onze** contractanten en subcontractanten en andere derden die ons helpen bij het beheren van uw polis. **U** kunt kiezen of **u** de bovenstaande gegevens wel of niet verstrekt, maar als **u** dat niet doet, dan zijn **we** wellicht niet in staat om de diensten aan te bieden zoals uiteengezet in **uw** polis. **We** bewaren **uw** gegevens zolang dat nodig is en door de wet en de verzekeraar is toegestaan en voor zover dat nodig is voor deze doeleinden.

We kunnen **uw** persoonsgegevens overdragen aan derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Als **we** dat doen, dan zorgen **we** ervoor dat daar een vergelijkbare mate van bescherming wordt geboden. Dit kan op een aantal manieren gebeuren, bijvoorbeeld:

- (a) door **uw** persoonsgegevens alleen over te dragen aan derden in landen die door de Europese Commissie geacht worden een adequaat niveau van bescherming te bieden voor persoonsgegevens; of
- (b) door specifieke standaardcontractbepalingen te gebruiken die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie, waarbij de ontvangers de persoonsgegevens dezelfde bescherming bieden als in Europa.

U kunt **ons** om inlichtingen verzoeken over internationale overdracht van persoonsgegevens door **ons** naar derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte, door contact op te nemen aan de hand van de onderstaande gegevens.

U hebt een aantal rechten met betrekking tot de gegevens die **we** over **u** bewaren, inclusief het recht van inzage, gegevensoverdraagbaarheid, rectificatie, beperking van de verwerking, wissen van de gegevens en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de gegevens. **U** kunt deze rechten op ieder moment uitoefenen door **uw** verzoek schriftelijk in te dienen bij het Legal Department, SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta of door een e-mail te sturen naar privacy@squaretrade.com. Verder hebt **u** het recht om uw klacht te doen bij de relevante autoriteit voor gegevensbescherming (in Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens), maar **we** verzoeken **u** eerst contact met **ons** op te nemen.

Wij wijzen **u** erop dat deze rechten niet absoluut zijn en afhankelijk zijn van de beperkingen van de plaatselijke toepasselijke wetgeving. Als **we** niet aan **uw** verzoek kunnen voldoen, leggen **wij** uit waarom dit het geval is.

Deze verzekering is bemiddeld door SquareTrade Europe Limited, een bedrijf dat gemachtigd is door en onder toezicht staat van de MFSA (Maltese Financial Services Authority - Autoriteit Financiële Diensten van Malta), onder bedrijfsregistratienummer C90216 in Malta. Statutaire zetel: Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

De **verzekeraar** is Starr Europe Insurance Limited, de "underwriter" van deze polis, een bedrijf dat gemachtigd is door en onder toezicht staat van de MFSA onder bedrijfsregistratienummer C85380. Statutaire zetel: Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta.